

MI VIDA SIGUE EN  
**MOVIMIENTO**



# Nueva imagen y acceso a la plataforma web de Acompañamiento Satelital

Nos renovamos para brindarte una mejor experiencia. Ahora la plataforma web no solo es más amigable y fácil de navegar, sino que te ofrece una nueva ruta de acceso: ingresa a ella a través de [www.segurossura.com.co](http://www.segurossura.com.co)

Conoce todos los detalles a continuación.

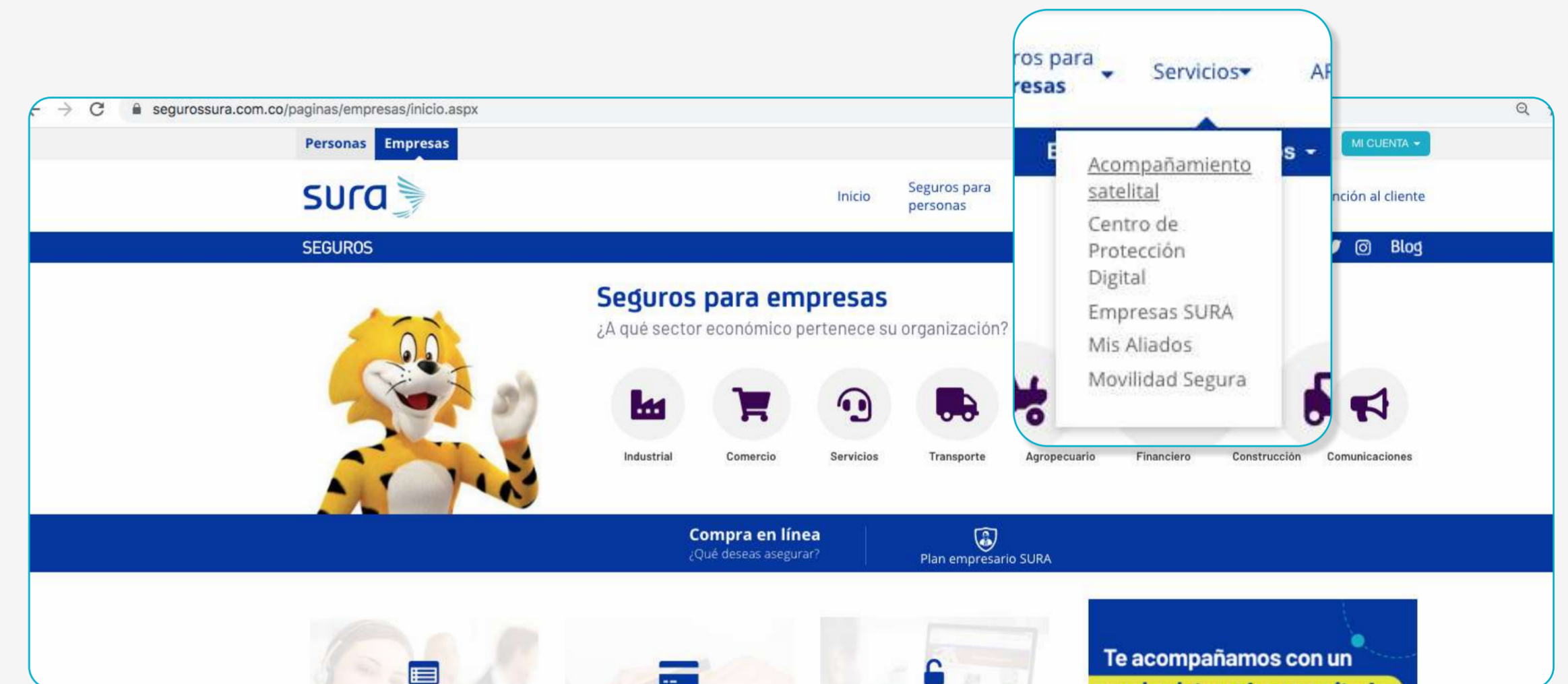


## ¿Cómo entrar a la plataforma web?

Antes lo hacías por [suraenlinea.com](http://suraenlinea.com), pero ahora debes ingresar a [segurossura.com.co](http://segurossura.com.co), donde encuentras toda la oferta que te brindamos para acompañar a tu empresa de manera integral.

1. Visita [segurossura.com.co](http://segurossura.com.co).
2. En el menú principal, da clic en Seguros para empresas.
3. Busca en el mismo menú la opción Servicios.
4. Da clic en Acompañamiento Satelital.

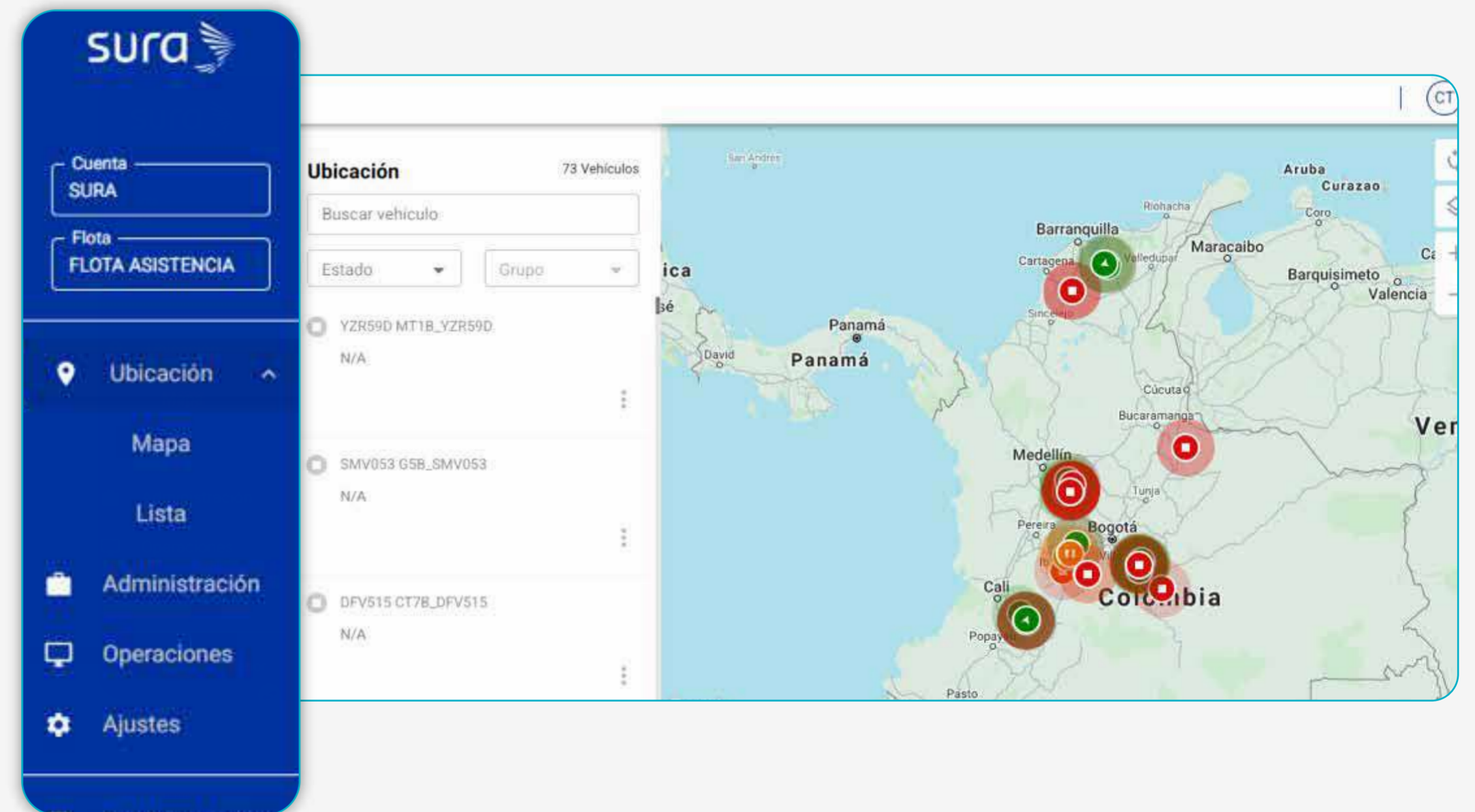
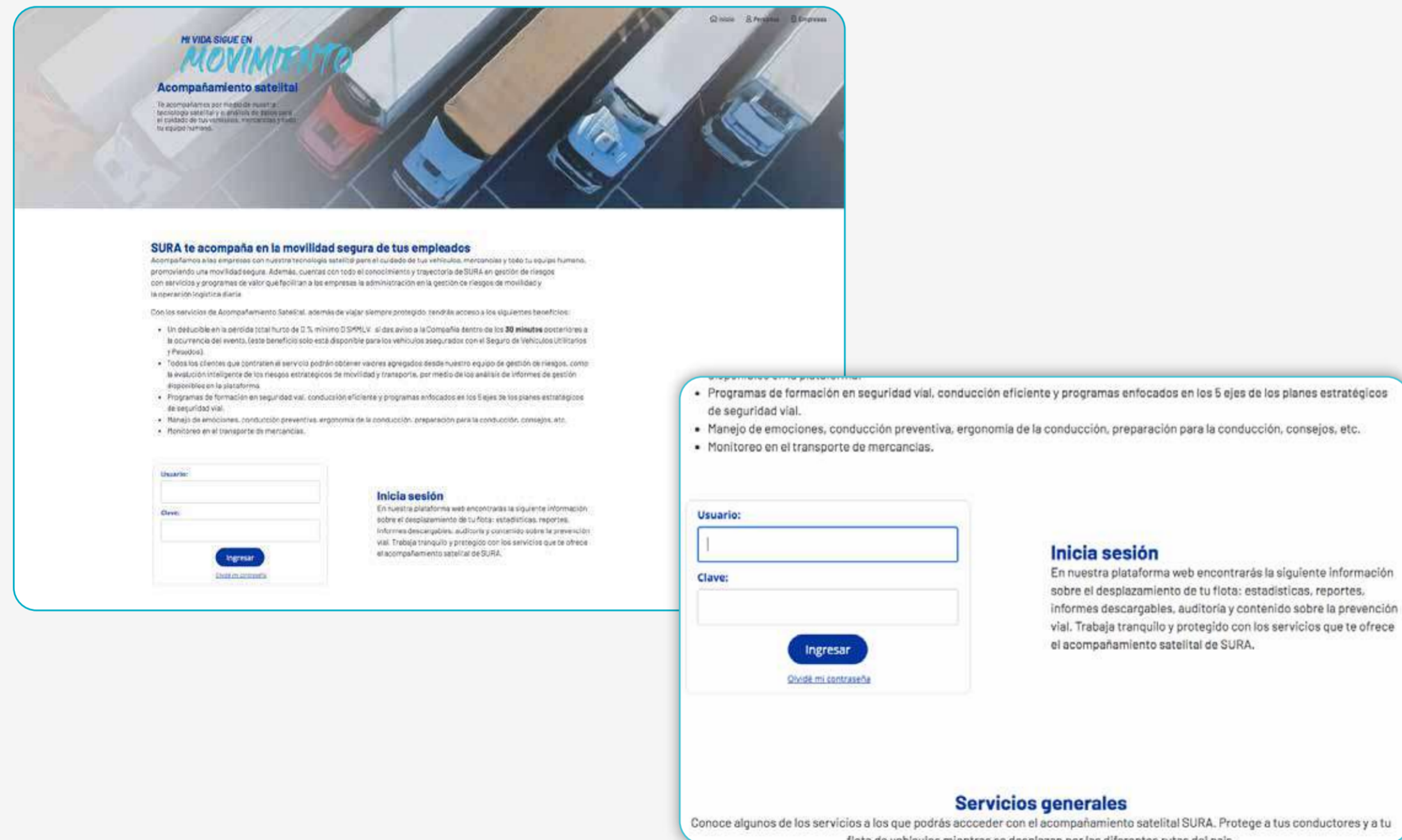
También puedes dar clic directamente ***aquí***.





Escribe tu usuario y contraseña.  
Haz clic en Ingresar.

Una vez estés dentro de la plataforma, identifica el menú principal al lado izquierdo en dirección vertical.



La plataforma tiene cambios  
en la navegación y apariencia

---

**Te enseñaremos  
como ubicar los módulos**





# Nueva barra de navegación

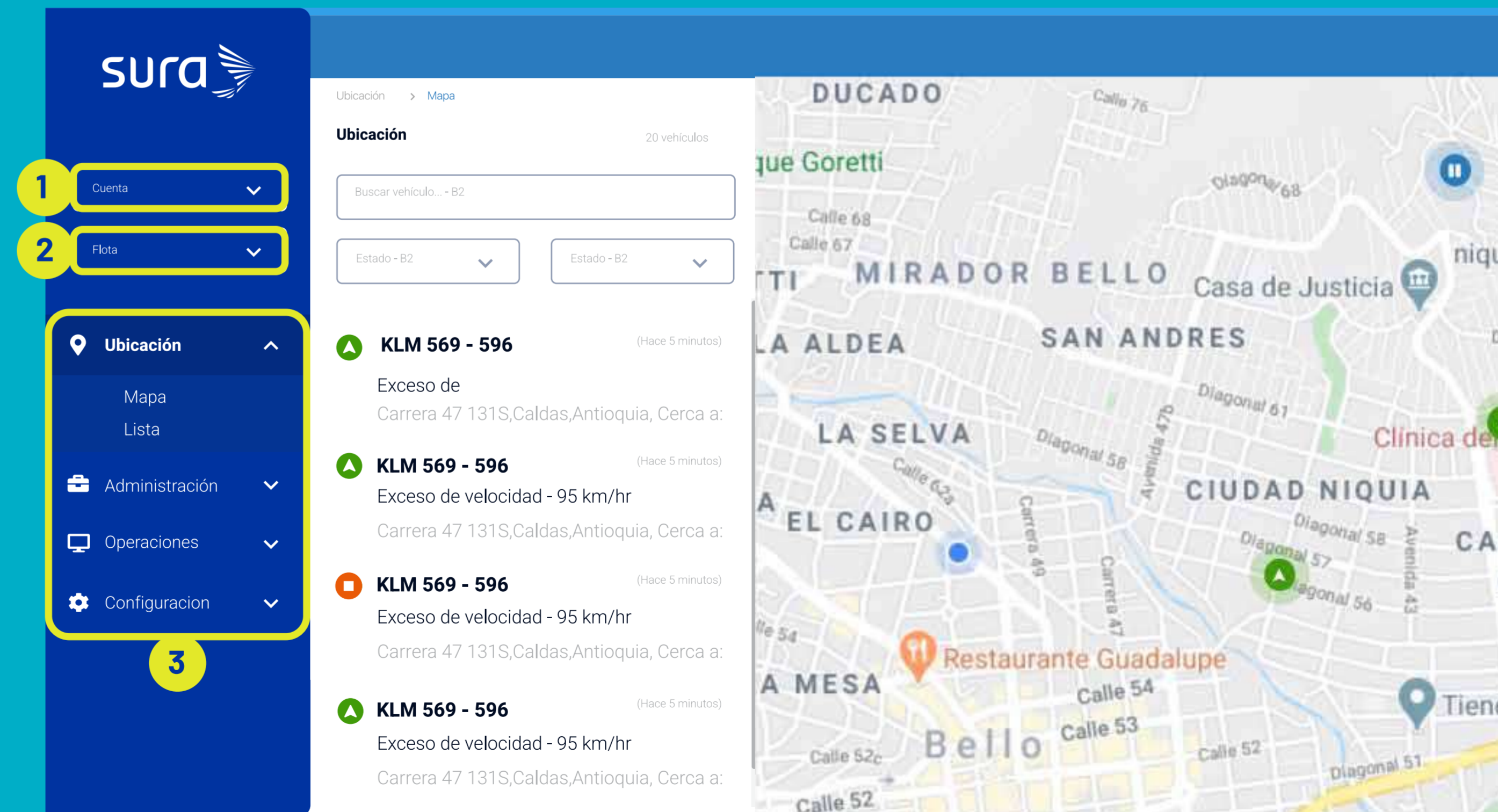
Disposición vertical

Antes



Ahora  
plataforma 2021

- 1 Cuenta  
Ejemplo todo en movimiento o detenidos y por grupos.
- 2 Flota  
Selección de la(s) flota(s) a las que el usuario tiene acceso.
- 3 Barra/panel módulos  
Acceso a los módulos de la plataforma anterior, los cuales irán siendo migrados a la nueva plataforma.



**1ra Actualización**



Módulo  
**Ubicación**

Te enseñamos a utilizar  
el nuevo módulo.

Se diseñó como un módulo  
completo sobre la operación  
principal de la plataforma que  
agrupa rastreo, detalle e historial.



# Módulo Ubicación

## Vista General

Antes

Vehículo	Fecha-Hora(Sistema)	Fecha-Hora(GPS)	Conductor
CT1ARM_DFV508	2021-04-05 15:13:21	2021-04-04 15:34:43	Manuel Fernando Rodríguez Marin
CT1C_DFV444	2021-04-05 14:40:40	2021-04-05 14:40:38	Yolier Fernando Cardenas - 31871
CT1BA_KIW116	2021-04-05 15:20:54	2021-04-05 15:20:53	
CT2B_DFV512	2021-04-05 15:20:22	2021-04-05 15:12:10	Jhon Freddy Castelblanco Orjuela
G3M_STU757	2021-04-05 15:19:31	2021-04-05 15:19:30	Bertulio Morales Rodriguez - 3164
G4B_GLM054	2021-04-05 15:20:25		

Antes



Ahora

Ubicación

36 vehículos

- KLM 569 - 596  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:

Ahora

# Módulo Ubicación

## Vista General

Vista general  
de la plataforma 2021

- 1 Listado de Vehículos.**  
Vehículos asociados a la flota y a los que el usuario tenga acceso.
- 2 Estado del vehículo.**  
Hace referencia al último estado conocido del vehículo, el cual se obtiene por los eventos GPS.
- 3 Buscador por vehículo específico**
- 4 Filtro de lista por grupos o estados**  
Permite filtrar la lista según el grupo o estado.
- 5 Mapa**

The screenshot displays the Sura platform interface for the 'Ubicación' (Location) module. The sidebar on the left contains navigation options: 'Ubicación' (selected), 'Mapa', 'Lista', 'Administración', 'Operaciones', and 'Configuración'. The main content area shows a search bar (3) and a filter dropdown (4) for 'Estado - B2'. Below this is a list of vehicles (1) with details such as license plate 'KLM 569 - 596', status 'Exceso de velocidad - 95 km/hr', and location 'Carrera 47 131S, Caldas, Antioquia, Cerca a:'. A dropdown menu (4) is open over the list, showing options 'Opción 1', 'Opción 2', and 'Opción 3'. On the right, a map (5) shows the location of the selected vehicle in a city grid, with a red pin and a green location marker.



## Estado del vehículo

Esta información del estado del vehículo se obtiene a través de los eventos GPS.

### Iconos GPS



#### En movimiento

Indica que el vehículo está encendido y en movimiento.



#### Detenido

Indica que el vehículo está encendido y estacionado o ralentí.



#### Apagado

Indica que el vehículo está apagado.

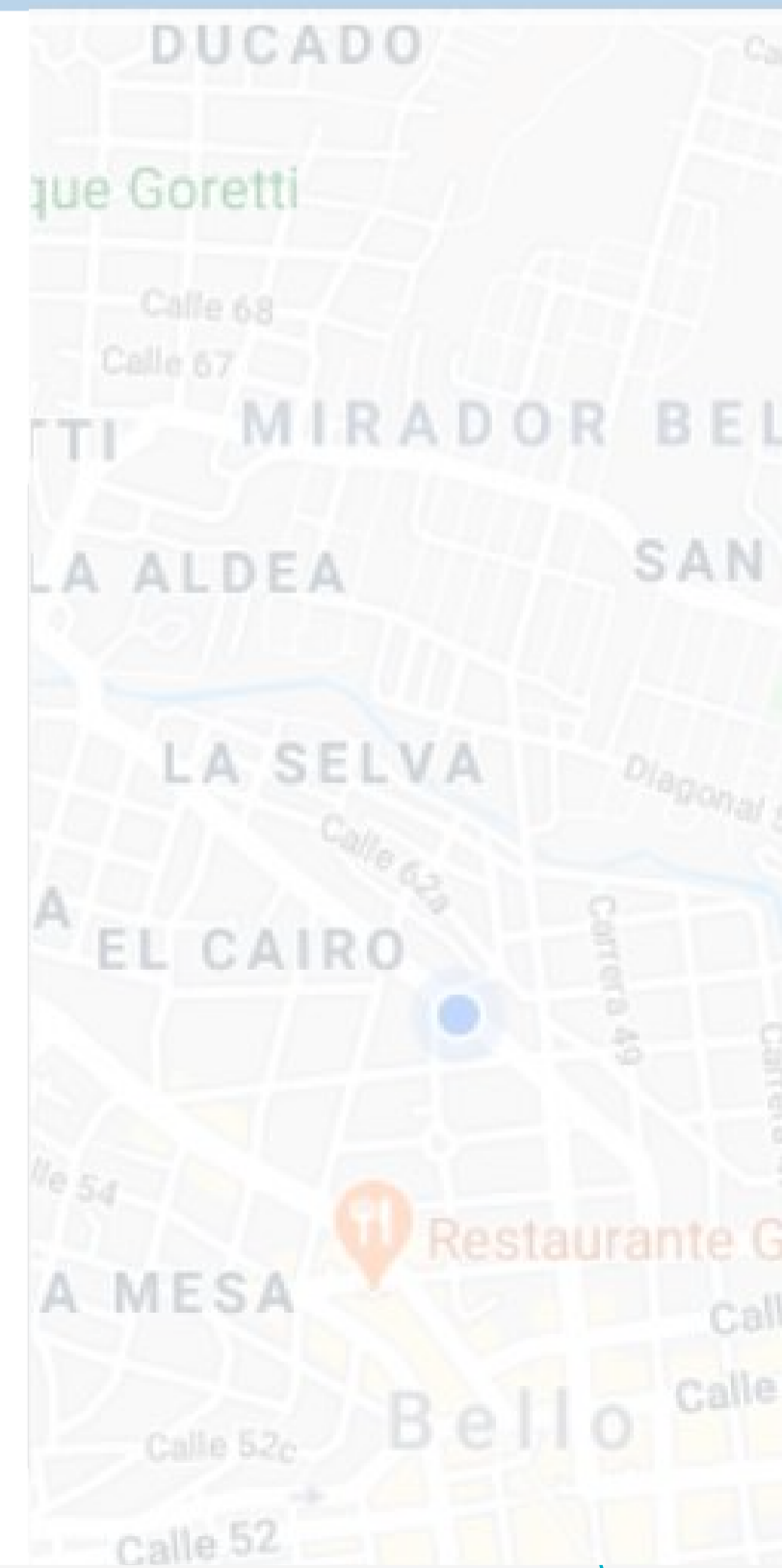
**Ahora**  
plataforma 2021

Vehículo	Fecha-Hora(Sistema)
0 AARH-gv	2020-05-06 14:36:26 2020-05-06 14:36:25
A 09B_Sirena	2020-01-13 06:21:37 2020-01-13 06:21:36
Gv20_USA	2020-12-12 19:50:24 2020-12-12 19:49:57
IMQ177	2021-02-23 00:08:36 2021-02-23 00:08:35
A 1LC	2019-05-21 15:47:30 2017-10-27 04:58:35
JH969	2021-02-24 11:04:03 2021-02-24 11:04:00
HGZ 103 GV40	2021-02-23 20:16:12 2021-02-23 20:16:12

**Antes**

- Ubicación
  - Mapa
  - Lista
- Administración
- Operaciones
- Configuración

- KLM 569 - 596** (Hace 5 minutos)  
Exceso de Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596** (Hace 5 minutos)  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596** (Hace 5 minutos)  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:
- KLM 569 - 596** (Hace 5 minutos)  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a:



# Módulo Ubicación Vehículos

1 Vehículo seleccionado

2 Opciones del vehículo  
seleccionado

Accesos directos al detalle o historial  
del vehículo seleccionado.

3 Visualización del vehículo  
en el mapa

Ubicación > Mapa

Ubicación 20 vehículos

Buscar vehículo... - B2

Estado - B2 Estado - B2

**1**

**BST 478 - 745** (Hace 5 minutos) ✓  
Exceso de velocidad - 95 km/hr  
Carrera 47 131S,Caldas,Antioquia, Cerca a: M...

**2**

Detalles  
Historial

**3**

DUCADO  
Calle 76  
Calle 68  
Calle 67  
Calle 66  
Calle 65  
Calle 64  
Calle 63  
Calle 62  
Calle 61  
Calle 60  
Calle 59  
Calle 58  
Calle 57  
Calle 56  
Calle 55  
Calle 54  
Calle 53  
Calle 52  
Calle 52c  
Calle 52

MIRADOR BELLO  
SAN ANDRES  
CIUDAD NIQUIA

Restaurante Guadalupe  
Calle 54  
Calle 53  
Calle 52

Bello



# Módulo Ubicación

## Vehículo seleccionado / Detalles

### 1 Vehículo seleccionado

### 2 Detalles del vehículo seleccionado

Acá puedes encontrar información específica del vehículo.

### 3 Visualización del vehículo en el mapa

Permite tener la ubicación en el mapa únicamente del vehículo seleccionado.

The screenshot displays the Sura mobile application interface. At the top, the Sura logo is visible. Below it, a navigation bar shows the selected vehicle: "BST 478 - Interno 745 - H4". The main content area is divided into two sections: "Ubicación" (Location) and "Detalles" (Details). The "Ubicación" section shows a map with a red location pin and a yellow callout box containing the vehicle ID "BST 478 - INTERNO 745". The "Detalles" section provides information about the vehicle's current state, including "Estado actual" (Current state) and "Velocidad" (Speed). The "Estado actual" section shows "Exceso de velocidad" (Speed limit exceeded) with a value of "80km/h". The "Velocidad" section shows "Última ubicación conocida" (Last known location) as "Carrera 43A 16A, Villa Carlota, El poblado, Medellín, Antioquia". The "Otros detalles" (Other details) section lists "Conductor" (Driver) as "Juan Pablo Flórez", "Itinerario" (Itinerary) as "Nueva ruta Envigado 1", "Kilometraje" (Mileage) as "235465 - B2", "Horometro" (Odometer) as "Ni idea - B2", and "Variable 1" as "Ni idea - B2".

**1** Vehículo seleccionado

**2** Detalles del vehículo seleccionado

**3** Visualización del vehículo en el mapa

**1** Vehículo seleccionado

**2** Detalles del vehículo seleccionado

**3** Visualización del vehículo en el mapa

**1** Vehículo seleccionado

**2** Detalles del vehículo seleccionado

**3** Visualización del vehículo en el mapa

# Módulo Ubicación

## Vehículo seleccionado / Historial

**1** Vehículo seleccionado

**2** Fecha  
Fecha por días en las que se puede visualizar los viajes realizados.

**3** Selección de día

**4** Consolidado de viajes  
Esta opción te permite visualizar todos los viajes del día en el mapa.

**5** Vista del viaje en progreso  
Esta opción permite visualizar paso a paso, el viaje que está realizando, el vehículo en el momento.

**6** Vista de viaje completado

The screenshot displays the Sura mobile application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Ubicación', 'Mapa', 'Lista', 'Administración', 'Operaciones', and 'Configuración'. The main content area shows details for a selected vehicle: 'BST 478 - Interno 745 - H4'. It includes a date filter for 'Hoy, 12 de febrero 2020', a summary of the day's trips (1h 40m driving, 86.5 km, 13 trips), and a list of individual trips. The first trip is highlighted as 'En progreso' (in progress) at 8:00 a.m. The second trip is highlighted as completed at 8:00 a.m. - 8:30 a.m. A map on the right shows the vehicle's route through various neighborhoods in Medellín, including Villa del Sol, Ducado, Goretty, and Playa Rica. Numbered callouts (1-6) point to specific UI elements corresponding to the legend on the left.



## Vista general en lista

Todavía tendremos disponible la visualización de tu flota en lista.  
Actívala desde el panel izquierdo.



Ubicación > Lista

Ubicación

Buscar vehículo... - B2 | Estado - B2 | Grupo - B2 | Mostrar | 1 de 3 | Descargar CSV

<input type="checkbox"/>	Fecha de realización	Placa	Formulario de inspección	Realizado por	Ítems fallados
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	3/50
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	1/50
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	2/10
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	2/10
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	2/10
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	1/50
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	1/50
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	1/50
<input type="checkbox"/>	Enero 13, 2021 12:36 PM	XFE 845	Driver Vehicle Inspection Report (Simple)	Estefanía Areiza Ocampo	1/50

1 Vista de lista

# Los siguientes accesos directos te van a permitir

ingresar a los módulos de la antigua plataforma mientras se van migrando a la nueva.

**No tiene que iniciar sesión nuevamente a la plataforma, te redirecciona fácilmente.**

---



The screenshot shows the Sura Administration - H3 dashboard. On the left is a vertical navigation menu with the Sura logo at the top, followed by 'Cuenta' and 'Flota' dropdowns, 'Ubicación', 'Operaciones', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Administración - H3' and contains four main sections, each highlighted with a yellow box and a numbered callout 'A':

- Vehículos 1**: Contains three sub-sections: 'Información de vehículos' (Datos de los vehículos, especificaciones, fotos, documentos), 'Información de remolques' (Datos de los remolques, especificaciones, fotos, documentos), and 'Chequeos' (Datos de los remolques, especificaciones, fotos, documentos, etc.).
- Personas 2**: Contains two sub-sections: 'Personas' (Control de personas registradas en la flota) and 'Prevención vial' (Conducción continua, descansos y otros factores de la prevención vial).
- Estado de la flota 3**: Contains two sub-sections: 'Reportes' (Reportes interactivos de operación de la flota) and 'Informes descargables' (Descarga de informes de comportamiento y estado de la flota).
- Administración de la flota 4**: Contains three sub-sections: 'Grupos de vehículos' (Creación y edición de grupos de vehículos), 'Geocercas' (Creación, edición y parametrización de geocercas), and 'Zonas de control' (Creación, edición, parametrización y asignación de zonas de control).

A

## Accesos directos para el módulo Administración

- 1 Vehículos
- 2 Personas
- 3 Estado de la flota
- 4 Administración de la flota

The screenshot shows the Sura Operations module interface. On the left is a vertical navigation menu with the Sura logo at the top, followed by 'Cuenta', 'Flota', 'Ubicación', 'Administración', and 'Operaciones' (highlighted with a yellow circle and the letter 'B'). Below 'Operaciones' is 'Configuración'. The main content area is titled 'Operaciones - H3' and contains four main sections, each with a numbered callout (1-4) in a yellow circle:

- 1 Transporte de pasajeros**: Contains three sub-items: 'Control de itinerarios' (Control de rutas, abandonos, retrasos, adelantos, etc.), 'Pasajeros' (Información de conteo de pasajeros y recaudo), and 'Grupos de vehículos' (Creación y edición de grupos de vehículos).
- 2 Funciones especiales**: Contains three sub-items: 'Sensores de temperatura' (Reportes y configuración de sensores de temperatura), 'Caja fuerte' (Control e historial de actividad de caja fuerte), and 'Integraciones' (Administración de integraciones con otros servicios).
- 3 Monitoreo**: Contains three sub-items: 'Tablero' (Tablero con herramientas de monitoreo rápido), 'Centro de diagnostico' (Visualizar el comportamiento que tienen el vehículo y la unidad), and 'CMC' (Creación de monitoreo y control).
- 4 Transporte de carga**: Contains one sub-item: 'Paqueteo' (Tablero con herramientas de monitoreo rápido).

**B**

## Accesos directos para el módulo Operaciones

- 1** Transporte de pasajeros
- 2** Funciones especiales
- 3** Monitoreo
- 4** Transporte de carga

Ubicación > Mapa > BST 478

### Configuración - H3

**Dispositivos 1**

- Dispositivos de localización**  
Información de suscripción y activación de dispositivos de localización
- Configuración de periféricos**  
Configuración de periféricos instalados en el móvil.
- Configurar reportes**  
Configuración de reportes de eventos de los móviles
- Gestión de Sim Cards**  
Herramientas para administración de las tarjetas Sim instaladas en los trackers.
- Opciones de Alarma**  
Opciones de la alarma vehicular.

**Legal 2**

- Configuración de flotas**  
Información y parámetros básicos de operación de la flota.
- Liquidación de consumos**  
Liquidación para facturación de servicio de acuerdo a la activación de móviles

**Soporte 3**

- Configuración de precintos**  
Configuración de información y eventos los precintos.
- SBP Tools**  
Herramientas para configuración de dispositivos SBP.
- Control avanzado**  
Creación, edición y envío de comandos a móviles.

C

## Accesos directos para el módulo Configuración

- 1 Dispositivos
- 2 Legal
- 3 Soporte



**Si tienes dificultades con la plataforma web o tienes alguna inquietud, comunícate con nosotros.**

Línea de atención:

En todo el país: 01 8000 51 8888

Bogotá, Cali y Medellín: 437 8888.

Sin costo desde tu celular: #888 opciones 2-2-3

Correo electrónico: [sopsatelital@suramericana.com.co](mailto:sopsatelital@suramericana.com.co)

**ASEGURARTE  
DE MOVERTE,** *VIVIR*  
ES ASEGURARTE DE

