



ASEGURARTE DE MOVERTE, ES ASEGURARTE DE VIVIR

TENEMOS TODOS LOS SERVICIOS QUE NECESITAS PARA:



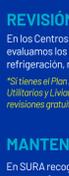
SENTIRTE ACOMPAÑADO

Entendemos que das valor a los objetos que te hacen más fácil la vida, pero también reconocemos, al igual que tú, que la salud y la vida están por encima de todo. Por eso hemos ido más allá, poniendo a tu disposición servicios con un acompañamiento integral para brindarte la tranquilidad que buscas.



AHORRAR TIEMPO

Sabemos que tienes cada vez menos tiempo para hacer trámites que te reducen la disponibilidad para hacer lo que realmente te gusta. Por eso tenemos diferentes servicios para que puedas seguir con tu vida, resolviendo tus imprevistos oportunamente.



AHORRAR DINERO

Reconocemos que buscas hacer un manejo eficiente de tus recursos para invertir en lo que más te importa y sentirte seguro con tus inversiones. Por eso tenemos beneficios únicos que te ayudan a ahorrar en diferentes situaciones que se te puedan presentar en tus desplazamientos.

Recuerda que todos los servicios que conciernes a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan, coberturas contratadas y ciudad.

App SEGUROS SURA



Usa la App Seguros SURA si te chocas para asistirte, si te varas para mandarte grúa o taller móvil, o si necesitas desplazarte y tomaste licor para pedir tu conductor. Puedes hacerlo en menor tiempo que en la línea de atención, y podrás visualizar la ubicación y el tiempo de llegada del prestador de servicio. Además, tienes la posibilidad de ver la información de tu seguro, devolver tu SOAT digital y gestionar tus pagos por reclamaciones, reembolsos o devoluciones a través de la opción Bolsillo.

SI QUIERES CUIDAR TU CARRO

CENTROS DE SERVICIOS SURA Y ALIADOS

ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO
Si quieres identificar fallas, daños, ruidos, problemas mecánicos y eléctricos que tiene tu carro, en los Centros de Servicios SURA lo hacemos sin costo con un experto. Luego de este diagnóstico, te acompañamos en el proceso de reparación en los Centros de Servicios SURA o te recomendamos talleres aliados.

*Este servicio es gratuito e ilimitado para el Plan Autos Global, para Plan Autos Clásico y Utilitarios. Llévamos (automóviles, camiones, pick up y camionetas) tienes 2 revisiones gratuitas.

REVISIÓN PREVENTIVA HACIN COSTO
En los Centros de Servicios SURA te hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, donde evaluamos los principales sistemas mecánicos de tu carro como: frenos, suspensión, dirección, refrigeración, niveles, sistema eléctrico, entre otros.

*Si tienes el Plan Autos Global, tienes revisiones preventivas gratuitas e ilimitadas, si eres del Plan Autos Clásico o Utilitarios y Llévamos (automóviles, camiones, pick up y camionetas) tienes 2 revisiones gratuitas.

MANTENIMIENTO POR KILOMETRAJE
En SURA recogemos y llevamos tu carro donde estés sin costo adicional para llevarlo a uno de nuestros Centros de Servicios SURA, desde que estés en el casco urbano del área metropolitana. El mantenimiento incluye: sistema de frenos y eléctricos, alineación y balanceo, suspensión, elementos mecánicos, revisión de fluidos, afinación y potencia de motor. Te entregamos tu carro lavado. Este servicio aplica dependiendo de tu ciudad.

* Estos 3 servicios aplican en los Centros de Servicios SURA de las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira, y para otras ciudades con nuestros aliados.

PERITAJE COMERCIAL

Si vas a comprar o vender carro usado, en los Centros de Servicios SURA te acompañamos a través del servicio de peritaje donde revisamos: sistema de frenos, suspensión, elementos mecánicos, chasis, carrocería, sistema eléctrico, niveles de fluidos, llantas, antecedentes judiciales, sistemas de identificación vehicular y potencia del motor. No aplica para vehículos 4x4.

*Aplica en Bogotá, Cali y Medellín. Si tienes el Plan Autos Global, el primer peritaje de la vigencia de la póliza es sin costo, los 4 siguientes con el 20% de descuento, si eres del Plan Autos Clásico o Utilitarios y Llévamos (automóviles, camiones, pick up/camionetas) tienes 4 peritajes con el 20% de descuento.

ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO PARA BICI
Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica tienen alguna falla mecánica, puedes asistir a los Centros de Servicios SURA para el diagnóstico sin costo.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

ALCOMPAÑAMIENTO PARA BICI SIN COSTO

En este servicio revisamos los elementos básicos de tu bici tradicional o eléctrica, haciendo: limpieza, desengrase de rodamiento, calibración de cambios y de frenos.

Si tienes alguna solución con Seguros SURA voluntarios (movilidad, salud, vida, hogar, entre otras), tendrás 2 servicios sin costo durante la vigencia de tu seguro.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

BIKE FIT CON EL 50% DE DESCUENTO

Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica recibe el 50% de descuento para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores y lesiones. En el Bike Fit te hacemos un estudio completo y personalizado para que adaptes la bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo.

Tarifas 2022:
*Bogotá, particular \$300.000 con descuento, \$249.000.
*Medellín, particular \$249.000 con descuento, \$209.000.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

*Aplica por ser cliente en cualquier solución de SURA.

- ▶ **Pereira** Dirección: Av. 30 de Agosto n.º 460-27. Teléfono: 606 336 1969.
- ▶ **Bogotá** Dirección: Av. 131 n.º 137-21. Teléfono: 301 694 8488. WhatsApp: 316 894 0856.
- ▶ **Cali** Dirección: Av. 2N n.º 3N-20. Teléfono: 802 692 2300-317 428 3594.
- ▶ **Risnegro** Dirección: carrera 50 n.º 5A-47. Frente de Autostar. Teléfono: 317 858 1222.
- ▶ **Medellín** Dirección: calle 10 n.º 14-347. Teléfono: 604 444 3776.



SI TIENES UN ACCIDENTE O SITUACIÓN DIFÍCIL

ACOMPANAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TI

Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar a la línea de atención #888 desde tu celular o a través del WhatsApp de SURA 315 275 78 88. En SURA activamos una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como: bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

ACOMPANAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TERCEROS AFECTADOS

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasionas lesiones o muertes. En SURA asistimos a los terceros afectados de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en: educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo. Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, Ayudas Diagnósticas SURA y ARL SURA.

ACOMPANAMIENTO TELEFÓNICO O EN SITIO

Si te chocas, en SURA te asesoramos telefónicamente y según tu caso, te enviamos un abogado al sitio del choque o accidente. Si te varas, también te acompañamos a través de llamado para asegurarnos de que estás bien.

DESPLAZAMIENTO POR LESIONES O ENFERMEDAD

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para que te lleve al centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.

ACCIDENTES DEL CONDUCTOR

Si te accidentas en el carro asegurado y como consecuencia: mueres, quedas con una discapacidad permanente o pierdes una parte de tu cuerpo, en SURA te pagamos el valor contratado en tu plan, así:
▶ **Plan Autos Global y Plan Motos:** hasta \$50 millones.
▶ **Plan Bici:** hasta \$10 millones.

ACCIDENTES DE PASAJEROS COMO

Si te accidentas en el carro asegurado y como consecuencia uno de los pasajeros muere, queda con una discapacidad permanente o pierde una parte de su cuerpo, en SURA te pagamos hasta \$35 millones por cada uno. Aplica hasta el máximo de pasajeros por matrícula.

*Aplica para: Plan Autos Global

LÍMITE DE DAÑOS A TERCEROS POR EVENTO Y NO POR VIGENCIA

Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, en SURA pagamos a los afectados los daños ocasionados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.



SI NECESITAS DESPLAZARTE

SI TOMASTE LICOR

Si te chocas o tienes un accidente de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención o de la App Seguros SURA con mayor rapidez.
*Aplica para: Plan Autos Global: 12 por vigencia, Plan Autos Clásico: 6 por vigencia.

SI TE ACCIDENTAS O TE ENFERMAS

Si te chocas o tienes un accidente de desplazamiento sin costo. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención.

SI NECESITAS IR A ALGÚN LUGAR Y NO PUEDES MANEJAR

En SURA tenemos el servicio de desplazamiento con costo. Este servicio se presta en tu carro o en uno que dispones SURA a través de WhatsApp de SURA 315 275 78 88. En SURA te cobramos \$15.000 por cada hora y te lo descontamos como un servicio de conductor elegido (que es el que usas si tomas licor), para que lo uses en otras necesidades que tengas.
*Aplica para: Plan Autos Global y Plan Autos Clásico.



SI TE VARAS

GRÚA DE AMPLIO ALCANCE

En SURA llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.
*Aplica para: Plan Autos Global.

TALLER MÓVIL ILIMITADO

Si te varas en la ciudad por pinchado de llanta, daños en la batería o te quedas sin gasolina, en SURA te enviamos un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a mano de obra corren por tu cuenta.

HOTEL O DESPLAZAMIENTO PARA TI Y LOS PASAJEROS

Si estás de viaje y te varas o accidentas en el carro asegurado y no puede ser reparado el mismo día, en SURA te acompañamos con una de estas dos alternativas:
▶ Hotel para ti y los pasajeros máximo por 3 noches, hasta el valor establecido en tu póliza.
▶ Desplazamiento para ti y los pasajeros hasta tu domicilio o destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de la ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula.

Recuerda que tienes beneficios en el Centro de Servicios SURA, para que tu carro esté en buen estado y evites una variación.

SI TE CHOCAS

ATENCIÓN PREFERENCIAL EN NUESTRA RED DE ALIADOS

Si tu carro debe ser reparado, disponemos de una amplia red de aliados con talleres seleccionados que entregan beneficios exclusivos para clientes del Seguro de Autos SURA, como: atención personalizada, mayor agilidad, tarifas especiales en servicios adicionales de la reparación de forma automática, y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la valoración de daños a domicilio o de forma virtual, recoger tu carro, y si cuentas con agencia de Localiza in house, podrás irte en el carro de reemplazo cuando dejes al tuyo reparando (aplica en ciudades principales). El taller lo asignamos en el mismo sitio del choque o a través de la línea de atención.

ATENCIÓN INTEGRAL EN EL SITIO DEL CHOQUE O ACCIDENTE

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para que te lleve al centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, y luego procede con las demás personas, vehículos o objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu carro con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.

CONCILIACIÓN EN SITIO

Si es clara tu responsabilidad, en SURA te acompañamos con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarle trámites ante las entidades reguladoras.

Si es clara tu responsabilidad, en SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.



GRÚA DE AMPLIO ALCANCE

En SURA llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.
*Aplica para: Plan Autos Global.

GASTOS DE PARQUEADERO DE TRÁNSITO

En caso de una situación cubierta por la póliza, y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la autoridad competente, por ejemplo, patios de carros inmovilizados, en SURA te reembolsamos los gastos de parqueadero con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario vigente por día de estacionamiento.
*Aplica para: Plan Autos Global.

SELECCIÓN DE TALLERES PARA LA REPARACIÓN

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA quieres que lo reparamos.
*Aplica para: Plan Autos Global.

SEGUIMIENTO A LA REPARACIÓN DE TU CARRO EN EL TALLER

Si tu carro debe ser reparado y en SURA te asignamos un taller que tiene sistematizada la comunicación con sus clientes, ellos te mantendrán al día sobre cómo va la reparación de tu carro a través de diferentes canales, como: correo electrónico, llamadas o WhatsApp.

CARRO DE REEMPLAZO

Si tu carro entra en reparación y cuentas con la cobertura de carro de reemplazo, en SURA te entregamos uno de gama media, teniendo en cuenta si el tuyo es mecánico o automático. Solo pagará \$59.500 mientras lo uses durante la reparación de tu carro por máximo los días contratados. Cuando el taller te informe que la reparación ha terminado, tendrás 24 horas para devolver el carro de reemplazo.

Además, te ofrecemos las siguientes alternativas de movilidad si no quieres usar el carro convencional:
▶ Carro eléctrico bipiza.
▶ Moto, bici o patineta eléctrica.
*Aplica en Bogotá, Medellín y Cali a través del WhatsApp de SURA 315 275 78 88

PROTECCIÓN DE TU PATRIMONIO

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro, en SURA te pagamos los daños ocasionados sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

COBERTURA AL 100 % (FRANQUICIA)

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro y el arreglo cuesta menos del valor contratado, deberás asumir el arreglo. Si es superior, en SURA lo pagamos completo.

SI TU CARRO ES DECLARADO PÉRDIDA TOTAL POR CHOQUE O ROBO

ANTICIPO

Si tu carro se declara en pérdida total y eres asegurado de:
▶ **Plan Autos Global:** en SURA te pagamos hasta máximo el 90% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.
▶ **Plan Autos Clásico y Plan Utilitarios y Pesados:** en SURA te pagamos hasta máximo el 70% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.

FIRMA DE DOCUMENTOS A DOMICILIO BOGOTÁ, CALI Y MEDELLÍN

Si tu carro se declara en pérdida total, vamos donde estés para que firmes el pago a SURA para poderle pagar.

GASTOS DE DESPLAZAMIENTO

Si tu carro es declarado pérdida total, en SURA te damos el valor diario que eliges para gastos de desplazamiento, por máximo 30 días y de acuerdo a tu plan, hasta el día en que te paguemos la pérdida total.

DESPLAZAMIENTO POR ROBO DE TU CARRO

Si te roban tu carro, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para ti y los pasajeros, para llevarte hasta tu domicilio o al lugar de destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar donde te robaron.

