



CON EL NUEVO  
**PLAN USADO**  
**PROTEGIDO**



Estás tranquilo  
de seguir disfrutando  
experiencias en tu carro.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**Entendimos que tener un carro, sin importar cuántos años lleve contigo, es una inversión para ti y para tu vida.**

Es un sueño por el cual has trabajado y por eso también quieres cuidarlo. Pensando en ti, desarrollamos este nuevo seguro con el cual te acompañamos y respaldamos para que estés tranquilo **viviendo momentos increíbles en tu carro.**



## ¿Qué es el plan Usado Protegido?

Es un seguro que te permite proteger a ese carro que tiene **entre 5 y 15 años de antigüedad y con valor comercial no superior a los 80 millones de pesos**, con el cual podrás:



Sentirte acompañado



Ahorrar tiempo



Ahorrar dinero



**Estar acompañado** en tu movilidad cotidiana.



**Proteger tu patrimonio** si tienes un accidente o causas un daño a otros o sus cosas.



Obtener asesorías por parte de expertos **sin costo**.



**Tener disponibles asistencias inmediatas** si te varas o te chocas.



**Cerrajería** si dejas las llaves dentro del carro.



## **Conoce las coberturas y asistencias del plan Usado Protegido.**

Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo con tu plan, coberturas contratadas, marca, línea de tu carro y ciudad.

### **CON LA APP SEGUROS SURA TENDRÁS ACOMPAÑAMIENTO 24 / 7**

Usa la **App Seguros SURA** si te chocas para asistirte, si te varas para mandarte grúa o taller móvil.

Puedes hacerlo en menor tiempo que en la línea de atención, y podrás visualizar la ubicación y el tiempo de llegada del prestador del servicio.

Además, tienes la posibilidad de ver la información de tu seguro, cargar tu SOAT digital y gestionar tus pagos por reclamaciones, reembolsos o devoluciones a través de la opción 'Bolsillo'.



# Si quieres cuidar tu vehículo con el Centro de Servicios SURA y aliados, cuentas con las siguientes coberturas:

## ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO

Si quieres identificar fallas, daños, ruidos, problemas mecánicos y eléctricos que tiene tu carro, en los Centros de Servicios SURA lo hacemos sin costo con un experto. Luego de este diagnóstico, te acompañamos en el proceso de reparación en los Centros de Servicios SURA o te recomendamos talleres aliados.

**\*Aplica en los Centros de Servicios SURA de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira, y para otras ciudades con nuestros aliados.**



---

## REVISIÓN PREVENTIVA SIN COSTO

Le hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, donde evaluamos los principales sistemas mecánicos como: frenos, suspensión, dirección, refrigeración, niveles, sistema eléctrico, entre otros.

**\*Aplica en los Centros de Servicios SURA de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira, y para otras ciudades con nuestros aliados.**



---

## MANTENIMIENTO POR KILOMETRAJE

Recogemos tu carro donde estés sin costo adicional para llevarlo a uno de nuestros Centros de Servicios SURA, desde que estés en el casco urbano del área metropolitana. El costo del mantenimiento corre por tu cuenta e incluye: sistema de frenos y eléctrico, alineación y balanceo, suspensión, elementos mecánicos, revisión de fluidos, afinación y potencia de motor. Te entregamos tu carro lavado (este servicio aplica dependiendo de tu ciudad).

**\*Aplica en los Centros de Servicios SURA de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira, y para otras ciudades con nuestros aliados.**





## PERITAJE COMERCIAL CON EL 20% DE DESCUENTO

Si vas a comprar o vender carro usado, en los Centros de Servicios SURA te acompañamos a través del servicio de peritaje donde revisamos: sistema de frenos, suspensión, elementos mecánicos, chasis, carrocería, sistema eléctrico, niveles de fluidos, llantas, antecedentes judiciales, sistemas de identificación vehicular y potencia del motor. No aplica para vehículos 4x4.

**\* Aplica en los Centros de Servicios SURA de Bogotá, Cali y Medellín.**



---

## ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO PARA BICI

Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica tienen alguna falla mecánica, puedes asistir a los Centros de Servicios SURA para el diagnóstico sin costo.

**\* Aplica en los Centros de Servicios Bici SURA de Bogotá y Medellín.**



---

## ALISTAMIENTO PARA BICI SIN COSTO

En este servicio revisamos los elementos básicos de tu bici tradicional o eléctrica, haciendo: limpieza, desengrase de rodamiento, calibración de cambios y de frenos. Si tienes alguna solución con Seguros SURA voluntarios (movilidad, salud, vida, hogar, entre otras), tendrás 2 servicios sin costo durante la vigencia de tu seguro.

**\* Aplica en los Centros de Servicios Bici SURA de Bogotá y Medellín.**



---

## BIKE FIT CON EL 50 % DE DESCUENTO

Si tienes alguna solución con SURA (EPS, ARL, SEGUROS), recibes el 50 % de descuento para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores y lesiones. En el Bike Fit te hacemos un estudio completo y personalizado para que adaptes la bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo.

### Tarifas 2021:

- Bogotá: particular \$501.000 y con descuento, \$249.000
- Medellín: particular \$441.000 y con descuento, \$219.000

**\* Aplica en los Centros de Servicios Bici SURA de Bogotá y Medellín.**

**\* Aplica por ser cliente en cualquier solución de SURA.**

---





**Si tienes un accidente o situación difícil, te acompañamos con las siguientes coberturas:**

### **ACOMPañAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TI**

Activamos una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar:



 **A la línea de atención #888 desde tu celular.**

 **0 al WhatsApp de SURA 315 275 78 88.**



## **ACOMPañAMIENTO ASISTENCIA SURA PARA TERCEROS AFECTADOS**

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. También asistimos a los terceros afectados de manera inmediata y después del accidente, entregando asesorías en:

- Educación por enfermería en cuidados básicos.
- Curación de heridas.
- Terapias físicas.
- Ayudas diagnósticas.
- Consultas médicas.
- Acompañamiento psicológico y de duelo.



Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, Ayudas Diagnósticas SURA y ARL SURA.

---

## **ACOMPañAMIENTO TELEFÓNICO O EN SITIO**

Si te chocas te asesoramos telefónicamente, y según tu caso te enviaremos un abogado al sitio del choque o accidente. Si te varas también te acompañamos a través de una llamada para asegurarnos de que estés bien.



## **LÍMITE DE DAÑOS A TERCEROS POR EVENTO Y NO POR VIGENCIA**

Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, le pagamos a los afectados los daños causados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.





## **Cuando necesitas desplazarte y no puedes manejar:**

### **POR UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD**

Si no puedes seguir manejando porque tienes un accidente o una enfermedad imprevista, te prestamos el servicio de conductor sin costo. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención.



# Si te varas, te brindamos los siguientes servicios:



## GRÚA

Enviaremos una grúa para recoger tu carro y llevarlo a la ciudad más cercana del evento donde se pueda reparar el carro.



## TALLER MÓVIL

Si te varas en la ciudad por: pinchado de llanta, cerrajería, daños en la batería o te quedas sin gasolina, te enviamos un taller móvil para darte solución.



*\*Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.*

## HOTEL O DESPLAZAMIENTO PARA TI Y LOS PASAJEROS

Si estás de viaje y te varas o accidentas en el carro asegurado y no puede ser reparado el mismo día, te acompañamos con una de estas dos alternativas:

- Hotel para ti y los pasajeros máximo por 3 noches, hasta el valor establecido en tu póliza.
- Desplazamiento para ti y los pasajeros hasta tu domicilio o destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de tu ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula.



*\*Recuerda que tienes beneficios en el Centro de Servicios SURA para que tu carro esté en buen estado y evites una varada.*





## **Si te chocas, cuentas con:**

### **ATENCIÓN INTEGRAL EN EL SITIO DEL CHOQUE O ACCIDENTE**

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional, y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu carro con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.



---

### **CONCILIACIÓN EN SITIO**

Si es clara tu responsabilidad te acompañamos con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.



Buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

---



## SEGUIMIENTO A LA REPARACIÓN DE TU CARRO EN EL TALLER

Si tu carro debe ser reparado y en SURA te asignamos un taller que tiene sistematizada la comunicación con sus clientes, ellos te mantendrán al día sobre cómo va la reparación de tu carro a través de diferentes canales, como: correo electrónico, llamadas o WhatsApp.



---

## ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD

Si contrataste la cobertura de pérdida por daños o hurto y adicionalmente la alternativa de movilidad, SURA te ofrecerá un portafolio de opciones compuesto por carro, vales de taxi y vehículos de micromovilidad eléctrica, entre otros. Ten presente que podrás solicitar cualquiera de las alternativas disponibles en tu ciudad de circulación, desde el momento en que presentes la reclamación.

En caso de daños, podrás usar tus alternativas de movilidad desde el momento en que tu vehículo sea trasladado en grúa o desde que ingrese al taller y hasta que te notifiquen la reparación de tu carro por los daños del siniestro, sin que supere los días contratados (lo primero que ocurra).

En caso de hurto, para usar tus alternativas de movilidad deberás contar con la denuncia penal por el robo de tu carro. Si se trata de una pérdida total podrás usar tus alternativas hasta que te indemnicen, sin superar los días contratados.



---

## PROTECCIÓN DE TU PATRIMONIO

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro, te pagamos los daños ocasionados sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.



## Si tu vehículo es declarado pérdida total por choque o robo, tienes a tu disposición:

### FIRMA DE DOCUMENTOS A DOMICILIO

Si tu carro se declara en pérdida total, vamos donde estés para que firmes el traspaso a SURA para poderte pagar. Aplica en ciudades principales.



## Si quieres comprar o vender tu carro:

### MOVI

Cuentas con un consultor de movilidad que te asesora en la compra o venta de tu vehículo dependiendo de tus gustos y necesidades, además tenemos un sitio donde puedes comprar o vender carros nuevos o usados, solo debes ingresar a [www.movi.com.co](http://www.movi.com.co).



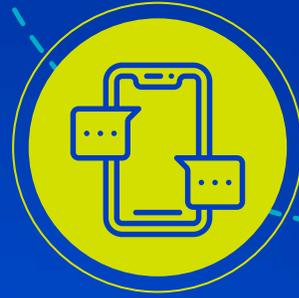
## Si dejas las llaves en tu carro, tenemos para ti el siguiente servicio:

### CERRAJERO

Si se quedan dentro del carro, te enviamos un cerrajero.

*\*Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.*





*Para mayor información*  
**comunícate con tu asesor.**

**ASEGURARTE  
DE MOVERTE,** *VIVIR*  
ES ASEGURARTE DE

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención 01 8000 518 888 · Celular #888

Bogotá 601 437 8888

Medellín 604 437 8888

Cali 602 437 8888

[segurossura.com.co](http://segurossura.com.co)

