

Manual de uso

Pago Express

Con Pago Express encuentras una experiencia intuitiva que se acomoda a tus preferencias y estilo de vida.

- **Otros medios de pago:**
 - **Pagos con tarjetas de crédito**

Conoce el paso a paso de como ingresar y seleccionar recibos en Pago Express

1. Ingresa desde la sucursal virtual o [haz clic aquí](#)

2. Una vez ingresas, elige el tipo de **documento de identidad**.

3. Ingresa el **número de identificación**, haz clic en el botón "Ingresar".

The screenshot shows a form titled "Buscar recibo". At the top, there are two buttons: "Doc. de Identidad" (highlighted in blue) and "N° Recibo o Autorización". Below these is a dropdown menu currently showing "CÉDULA CIUDADANÍA". A list of options is displayed below the dropdown, with "CÉDULA CIUDADANÍA" highlighted in blue. The options in the list are: CARNÉ DIPLOMÁTICO, CÉDULA CIUDADANÍA, CÉDULA DE EXTRANJERÍA, DOCUMENTO EXTRANJERO, NIT, NUIP, PASAPORTE, REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, TARJETA DE IDENTIDAD, and PERMISO ESPECIAL PERMANENCIA.

The screenshot shows the same "Buscar recibo" form. The "Doc. de Identidad" button is highlighted in blue. The dropdown menu now shows "CÉDULA CIUDADANÍA" with a downward arrow. Below the dropdown is a text input field containing the number "1238910456", which is highlighted with a yellow box. At the bottom of the form is a yellow button labeled "Ingresar".

También puedes realizar el pago por medio del botón **"N° Recibo o Autorización"**, ingresando el número de recibo que deseas pagar.

4. Después de ingresar, selecciona el recibo que deseas cancelar.

Ten en cuenta: si tienes recibos en más de dos compañías, identifica el recibo en el botón de la compañía correspondiente.

<input type="checkbox"/>	Póliza ⓘ	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223

5. Una vez selecciones el o los recibos, haz clic en **"Pagar"**.

Seguros de vida
Operaciones

	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223
Total a pagar:						\$ 47.223

Medios de pago comunes

Pagar

6. Luego, visualiza el resumen del pago.

Si lo deseas, tienes la opción de **"Inscribir tarjeta de crédito"**, la cual te permite registrar tu tarjeta de crédito para realizar el debito automático de tus recibos.

Resumen de pago

# Recibo	# Póliza	Valor	
10019782243	BAN101421643	\$ 47.223	
Total a pagar:		\$ 47.223	

No tienes medios de pagos registrados

Inscribir tarjeta de crédito

7. En la parte inferior podrás elegir el medio de pago:

Elige tu medio de pago

- Bancolombia** i
- Otros medios de pago** i
 Generar cupón de pago i

CONTINUAR



Pagos con tarjetas de crédito





Con esta opción podrás realizar pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos):

A. Pago con una tarjeta de crédito

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** y haz clic en **"CONTINUAR"**

Elige tu medio de pago

 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**   **Generar cupón de pago** 

CONTINUAR

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:

- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com


CONTINUAR


No deseo continuar el proceso

- Selecciona la opción **“Tarjeta de crédito”**.

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

 **Tarjeta de crédito**

 **Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)**





No deseo continuar el proceso

- Ingresas los datos del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **“CONTINUAR”**.

← Cambiar medio de pago


TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO


Número de tarjeta

1234 5678 9012 3456    

Fecha de vencimiento


12 / 29

Código de seguridad (CVV) 

123 

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Cuotas

Selecciona las cuotas 

¿Quieres que PlacetoPay, SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. y su grupo de compañías en Colombia guarden este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

CONTINUAR



3. Una vez realizada la transferencia, **se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.**





Pagos con tarjetas de crédito

B. Pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos)

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** luego, haz clic en **"pagar con varias tarjetas de crédito"** y en **"CONTINUAR"**

Elige tu medio de pago

 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**   **Generar cupón de pago** 

Pagar con varias tarjetas de crédito

Esta opción está habilitada para pagos con tarjetas de crédito desde las 6:00 am hasta las 6:00 pm

CONTINUAR

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:

- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

1. Ingresa el valor que deseas pagar con la primera tarjeta. Te damos un ejemplo en la siguiente imagen: este recibo tiene un valor de **\$388.407** y se realizará el pago con la primera tarjeta de **\$200.000**.

RICARDO
ejemplosura@sura.com.co

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?
[Cambiar datos del pagador](#)

Total a pagar
\$ 388.407,00

Puedes completar el pago en varias transacciones

TOTAL PAGADO	SALDO
\$ 0,00	\$ 388.407,00

Tu proceso de pago expirará en 14 minutos

Referencia
1234567890

Descripción
Pago Seguros de vida

Fecha
2021-07-23 11:41:34

Sesión
45678

Si necesitas completar tu pago en diferentes transacciones o usando más de un medio de pago, ingresa el monto a pagar y continúa con la transacción.

COP\$ 200,000.00

← Cambiar medio de pago **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO**

Número de tarjeta
1234 5678 9012 3456

Fecha de vencimiento
12 / 29

Código de seguridad (CVV)

123

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Cuotas
Selecciona las cuotas

¿Quieres que PlacetoPay, SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. y su grupo de compañías en Colombia guarden este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

2. Para realizar el pago de la primera tarjeta, ingresa los datos de la tarjeta de crédito.

← Cambiar medio de pago **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO**

Número de tarjeta
1234 5678 9012 3456

El número de tarjeta es requerido

Fecha de vencimiento
12 / 29

Código de seguridad (CVV)

123

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Cuotas
Selecciona las cuotas

¿Quieres que PlacetoPay, SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. y su grupo de compañías en Colombia guarden este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

CONTINUAR

3. Al realizar el primer pago y quede en estado aprobado, el valor empezara a **sumar** en el siguiente recuadro **"TOTAL PAGADO"**.

Total a pagar \$ 388.407,00 Puedes completar el pago en varias transacciones	
TOTAL PAGADO \$ 0,00	SALDO \$ 388.407,00
Tu proceso de pago expirará en 13 minutos	
Referencia 550125870261	
Descripción Pago Seguros de vida	
Fecha 2021-07-23 11:41:34	
Sesión 45486252	

4. Puedes repetir este proceso con varias tarjetas de crédito, Una vez realices el total del pago, el recibo se legalizará correctamente y podrás validar el comprobante por medio de Pago Express.

Ten en cuenta:

- Esta función, solo está disponible desde las 6:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. por las validaciones que debe hacer la red financiera en el momento del pago.
- Esta opción no tiene límite de tarjeta; puedes pagar con la cantidad de tarjetas de crédito que desees, siempre y cuando la transacción se realice dentro del período de la duración (el tiempo total es de 15 minutos).