

# Manual de uso

# **Pago Express**

---

Con Pago Express encuentras una experiencia intuitiva que se acomoda a tus preferencias y estilo de vida.

- **Botón de Pagos Bancolombia**

## Conoce el paso a paso de como ingresar y seleccionar recibos en Pago Express

1. Ingresa desde la sucursal virtual o [haz clic aquí](#)

2. Una vez ingresas, elige el tipo de **documento de identidad**.

3. Ingresa el **número de identificación**, haz clic en el botón "Ingresar".

The screenshot shows a form titled "Buscar recibo". At the top, there are two buttons: "Doc. de Identidad" (highlighted in blue) and "N° Recibo o Autorización". Below these is a dropdown menu currently showing "CÉDULA CIUDADANÍA". A list of options is displayed below the dropdown, with "CÉDULA CIUDADANÍA" highlighted in blue. The options in the list are: CARNÉ DIPLOMÁTICO, CÉDULA CIUDADANÍA, CÉDULA DE EXTRANJERÍA, DOCUMENTO EXTRANJERO, NIT, NUIP, PASAPORTE, REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, TARJETA DE IDENTIDAD, and PERMISO ESPECIAL PERMANENCIA.

The screenshot shows the same "Buscar recibo" form. The "Doc. de Identidad" button is highlighted in blue. The dropdown menu now shows "CÉDULA CIUDADANÍA" with a downward arrow. Below the dropdown is a text input field containing the number "1238910456", which is highlighted with a yellow box. At the bottom of the form is a yellow button labeled "Ingresar".

También puedes realizar el pago por medio del botón **"N° Recibo o Autorización"**, ingresando el número de recibo que deseas pagar.

4. Después de ingresar, selecciona el recibo que deseas cancelar.

**Ten en cuenta:** si tienes recibos en más de dos compañías, identifica el recibo en el botón de la compañía correspondiente.

<input type="checkbox"/>	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223

5. Una vez selecciones el o los recibos, haz clic en "Pagar".

Seguros de vida		Operaciones				
<input type="checkbox"/>	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223
Total a pagar:						\$ 47.223

Medios de pago comunes

[Pagar](#)

6. Luego, visualiza el resumen del pago.

Si lo deseas, tienes la opción de "Inscribir tarjeta de crédito", la cual te permite registrar tu tarjeta de crédito para realizar el debito automático de tus recibos.

**Resumen de pago**

# Recibo	# Póliza	Valor
10019782243	BAN101421643	\$ 47.223
<b>Total a pagar:</b>		<b>\$ 47.223</b>

No tienes medios de pagos registrados [Inscribir tarjeta de crédito](#)

7. En la parte inferior podrás elegir el medio de pago:

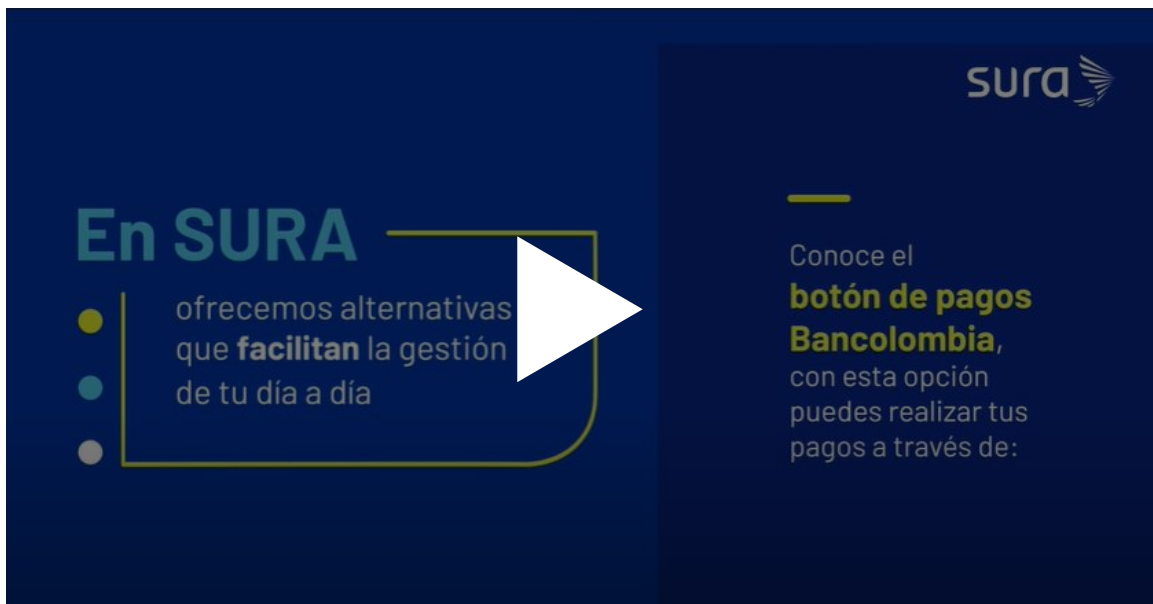
**Elige tu medio de pago**

- Bancolombia**
- Otros medios de pago**
- Generar cupón de pago**

[CONTINUAR](#)

## Botón de Pagos Bancolombia

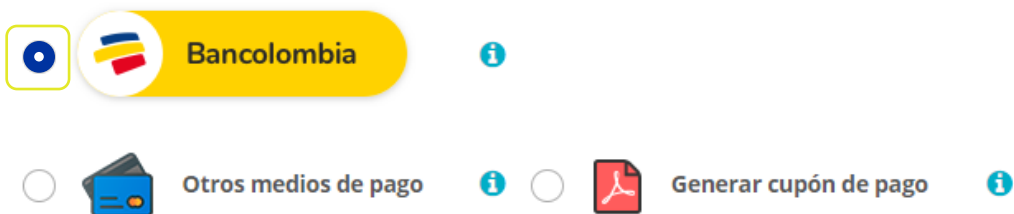
Puedes realizar tus pagos por montos desde \$1,000 hasta **\$30,000,000** directamente desde **Bancolombia** sin pasar por el botón de pagos en línea PSE, en el siguiente video te explicamos cómo:



También, puedes conocer el paso a paso, a continuación:

1. Haz clic en el **Botón de Pagos Bancolombia** y luego en **“CONTINUAR”**:

### Elige tu medio de pago



2. Esta opción te redirecciona a la página de Bancolombia, después de visualizar tu resumen de pago, haz clic en **“CONTINUAR”**.

### Bienvenido a Botón Bancolombia

Verifica la información del producto antes de iniciar sesión para realizar la transferencia.

Comercio SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	Descripción Pago Seguros de vida
Referencia del producto 550125660502	Valor \$ 47,223 COP
Costo de la transacción \$ 0 COP	

**Total a transferir \$ 47,223**

[Ver términos y condiciones](#)

CANCELAR

CONTINUAR

4. Verifica nuevamente la información de pago y haz clic en **“TRANSFERIR”**.

Clave dinámica   Preparación   **Verificación**   Confirmación

Verifica la información antes de transferir.

Comercio	Comercio Prueba
Valor	\$ 450,000 COP
Costo de la transacción	\$ 0 COP
Producto de origen	*** ** 4019
Total a transferir	\$ 450,000 COP

**TRANSFERIR**

3. Ingresas tu usuario, contraseña y clave dinámica, luego haz clic en **“CONTINUAR”**.

Grupo Bancolombia

### Bienvenido, ingresa el usuario para continuar

El usuario es el mismo con el que ingresas a la Sucursal Virtual Personas

Usuario

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

**CONTINUAR**

5. Una vez realizada la transferencia, se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.

Clave dinámica   Preparación   Verificación   Confirmación

¡La transferencia fue exitosa!

#### Datos de la transferencia

Estado de la transferencia	Aprobada
Número de comprobante	TRQ5gC4pQQDO
Fecha y hora	23 Abril 2021 17:26:57
Comercio	Comercio Prueba
Referencia del producto	550105893356
Valor	\$ 450,000 COP
Costo de la transacción	\$ 0 COP
Producto de origen	*** ** 4019
Total transferido	\$ 450,000 COP

REGRESAR AL SITIO WEB

DESCARGAR COMPROBANTE