

Seguro de viaje



Coberturas



Siniestros y
reclamaciones



Diferenciales



Condicionado
internacional



Condicionado
nacional



Si eres una persona que le gusta disfrutar en tus viajes la aventura, conocer la gastronomía, la arquitectura de una nueva cultura o simplemente descansar en familia, te ofrecemos el seguro de viaje para que te muevas con tranquilidad; puedes comunicarte 7/24 y tendrás atención médica desde cualquier lugar del mundo, te indemnizamos oportunamente en caso de que te que se te retrase o pierda tu equipaje. ¡este seguro es para ti!





Seguro de viaje

Coberturas

sura



Pérdida/Retraso de equipaje

Nacional aéreo-terrestre	Internacional: (usd)
Pérdida: \$750.000- \$375.000 Retraso: \$250.000-\$125.000	Pérdida: 375 Retraso: 125



Hurto de documentos

Nacional:	Internacional:
Aéreo-terrestre \$200.000	Usd 200



Accidentes Personales (muerte e invalidez)

Nacional:	Internacional:
Aéreo \$10.000.000 Terrestre \$5.000.000	Usd 10,000



Renta diaria por hospitalización

Nacional:	Internacional:
Aéreo \$100.000/día* Terrestre \$50.000/día* *hasta por días	No aplica



Gastos médicos por accidente - enfermedad

Nacional:	Internacional:
Aéreo \$10.000.000 Terrestre \$5.000.000	Usd35,000



Asistencia en viaje

- **Nacional:** se pagará en SMMLV
- **Internacional:** Usd 8.000 (para cada asistencia será el 20%)
- Gastos de hotel (Titular/Acom.)
- Gastos de desplazamiento (Tit./Acom)
- Gastos de desplazamiento y hospedaje de un familiar
- Regreso de acompañante del asegurado fallecido



Asistencias médicas

- Nacional – Internacional***
- Urgencias odontológicas
 - Medicamentos ambulatorios
 - Atención médica telefónica, virtual o en domicilio
- *Incluida en gastos médicos



Cancelación de viaje

- **Nacional aéreo:** \$200.000
- **Internacional:** Usd 200
- Cancelación de viaje a causa de compañía de transporte.
- Cancelación de viaje por motivos de salud.
- Cancelación de viaje por motivos laborales.
- Cancelación de viaje por motivos climáticos u otros eventos naturales
- Cancelación de viaje por otros motivos demostrables

*Si se paga por uno de los motivos, la cobertura finaliza



Políticas

- El seguro internacional debe adquirirse en el país de origen.
- La edad permitida en el seguro internacional es hasta los 74 años y 364 días.
- El valor del seguro varía de acuerdo a la TRM

Diferenciales



Siniestros y reclamaciones





Seguro de viaje



Siniestros y Reclamaciones



Contáctanos a través de:

1.

Comunícate con SURA a través de los siguientes canales:

- Teléfono: #888
- WhatsApp: 315 275 7888

2.

Si te encuentras en el exterior puedes comunicarte desde las siguientes líneas.

Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá: 1 833 740 2955

Desde México: 800 880 0146

Desde España: 900 998 233

Desde República Dominicana: 1 800 7510206

Desde Panamá: 008005700983

3.

Cuentas con atención 7/24 en caso de que presentes dudas o requieras atención.

4.

Para hacer tu reclamo, por la cobertura afectada SURA te dirá qué documentos específicos necesitas.

Diferenciales



Coberturas





Somos prestacionales

Entendemos que ante una situación médica contar con un acompañamiento es vital, es por ello, que desde SURA nos encargamos de coordinar la atención con nuestras clínicas convenio



Independencia en reclamos

Nuestras coberturas operan de manera independiente.
Ejemplo: Si consumes tu cobertura de equipaje, esto no afectará otras coberturas.



Pagos inmediatos

Sabemos que tu aventura apenas comienza, es por ello, te indemnizamos de manera inmediata y oportuna en caso de que presentes una reclamación



Deportes extremos

Si te encuentras de viaje y no solo quieres estar descansando en la playa, sino que te gusta hacer actividades extremas, ¡no te preocupes!, en SURA cubrimos deportes extremos



Enfermedad pre existente

Entendemos que hay situaciones en las que te enfermas y no puedes continuar tu viaje, si presentas una pre existencia, en Sura nos encargamos de estabilizarte para que continúes con tu viaje



Embarazo hasta la semana 32

Si estás en etapa gestante hasta la semana 32 tiene atención con nuestros médicos en caso de que presentes algún malestar.



AP (muerte e invalidez)

Si ante un evento no previsto el viajero se invalida o muere, cuenta con la cobertura de accidentes personales, este será entregado a tus beneficiarios



Compras antes de viajar

Si te vas de viaje y te acordaste de que debes adquirir un seguro, ¡tranquilo!, en SURA lo puedes comprar desde el mismo día