

Seguro de viaje





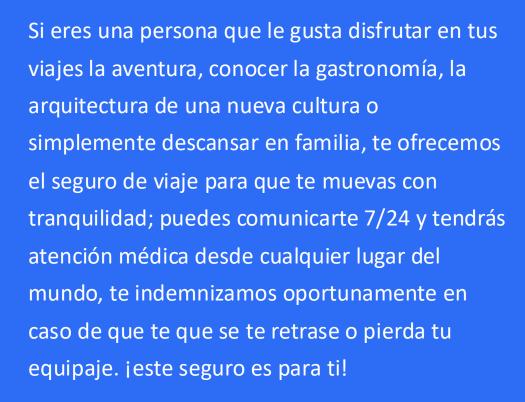




Condicionado internacional



Condicionado nacional





Coberturas





Gastos médicos por accidente - enfermedad

• **Nacional**: Aéreo

\$10.000.000 Terrestre \$5.000.000 Internacional: Usd35,000



Renta diaria por hospitalización

• Nacional:

Aéreo \$100.000/día* Terrestre \$50.000/día*

No aplica

Internacional:

*hasta por días



Accidentes Personales (muerte e invalidez)

Nacional:

Aéreo \$10.000.000 Terrestre \$5.000.000

Internacional: Usd 10,000



Hurto de documentos

• Nacional: Aéreo-terrestre \$200.000

Internacional: Usd 200



Pérdida/Retraso de equipaje

 Nacional aéreoterrestre

Pérdida:

\$750.000- \$375.000 Retraso:

\$250.000-\$125.000

Internacional:

(usd) Pérdida: 375

Retraso: 125



Asistencia en viaje

- Nacional: se pagará en SMMLV
- Internacional: Usd 8.000 (para cada asistencia será el 20%)
- Gastos de hotel (Titular/Acom.)
- Gastos de desplazamiento (Tit./Acom)
- Gastos de desplazamiento y hospedaje de un familiar
- Regreso de acompañante del asegurado fallecido



Asistencias médicas

Nacional - Internacional*

- Urgencias odontológicas
- Medicamentos ambulatorios
- Atención médica telefónica, virtual o en domicilio
- *Incluida en gastos médicos



Cancelación de viaje

- Nacional aéreo: \$200.000
- Internacional: Usd 200
- Cancelación de viaje a causa de compañía de transporte.
- Cancelación de viaje por motivos de salud.
- Cancelación de viaje por motivos laborales.
- Cancelación de viaje por motivos climáticos u otros eventos naturales
- Cancelación de viaje por otros motivos demostrables

*Si se paga por uno de los motivos, la cobertura finaliza



Políticas

- El seguro internacional debe adquirirse en el país de origen.
- La edad permitida en el seguro internacional es hasta los 74 años y 364 días.
- El valor del seguro varía de acuerdo a la TRM



Siniestros y reclamaciono









Siniestros y Reclamaciones

Contáctanos a través de:

Comunicate con SURA a través de los siguientes canales:

• Teléfono: #888

WhatsApp: 315 275 7888

Si te encuentras en el exterior puedes comunicarte desde las siguientes líneas.

Estados Unidos, Puerto Rico y

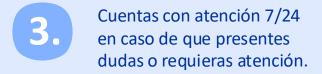
Canadá: 1 833 740 2955

Desde México: 800 880 0146 Desde España: 900 998 233

Desde República Dominicana: 1800

7510206

Desde Panamá: 008005700983



Par la c

Para hacer tu reclamo, por la cobertura afectada SURA te dirá qué documentos específicos necesitas.







Diferenciales Seguro de viaje





Somos prestacionales

Entendemos que ante una situación médica contar con un acompañamiento es vital, es por ello, que desde SURA nos encargamos de coordinar la atención con nuestras clínicas convenio



Enfermedad pre existente

Entendemos que hay situaciones en las que te enfermas y no puedes continuar tu viaje, si presentas una pre existencia, en Sura nos encargamos de estabilizarte para que continues con tu viaje



Independencia en reclamos

Nuestras coberturas operan de manera independiente. Ejemplo: Si consumes tu cobertura de equipaje, esto no afectará otras coberturas.



Embarazo hasta la semana 32

SI estás en etapa gestante hasta la semana 32 tiene atención con nuestros médicos en caso de que presentes algún malestar.



Pagos inmediatos

Sabemos que tu aventura apenas comienza, es por ello, te indemnizamos de manera inmediata y oportuna en caso de que presentes una reclamación



AP (muerte e invalidez)

Si ante un evento no previsto el viajero se invalida o muere, cuenta con la cobertura de accidentes personales, este será entregado a tus beneficiarios



Deportes extremos

Si te encuentras de viaje y no solo quieres estar descansando en la playa, sino que te gusta hacer actividades extremas, ¡no te preocupes!, en SURA cubrimos deportes extremos



Compras antes de viajar

Si te vas de viaje y te acordaste de que debes adquirir un seguro, ¡tranquilo!, en SURA lo puedes comprar desde el mismo día