Plan Autos Global
Eléctricos e Híbridos

Coberturas

Centro de servicios

Diferenciales

Siniestros y reclamaciones

Condicionados

Si eres una persona que quiere sumarse a los cambios en la movilidad y cuentas con un vehículo familiar eléctrico o híbrido, tenemos una oferta de aseguramiento con mayor flexibilidad y con diferentes opciones de servicios exclusivos; donde contarás con asesoría acerca del tipo de cargador y la instalación que requieres, te acompañamos con el diagnóstico vehicular, puedes escoger el taller que te reparará tu vehículo en caso de un evento, incluso si el vehículo esta en garantía. ¡este seguro es para ti!

Plan Autos Global

Coberturas

Daños a terceros (Cobertura obligatoria)	
Valor asegurado de $1040,, $2040 , $3040 o $4.100 millones.	No aplica deducible

Pérdida Total Daños y Hurto (Coberturas obligatoria)	
Valor asegurado entre $5 y $400 millones.	Franquicia o Deducibles 10%, 15% y 20%

Pérdida Parcial Daños y Hurto (Coberturas obligatoria)	
Valor asegurado entre $5 y $400 millones.	Deducible 10%, 15%, 20% y 30%

Gastos de Transporte	
$40.000 o $80.000 diarios o $100.000 por evento.	Máximo por 30 días si escoges los 40.000 o $80.000 diarios

Viajes (Cobertura opcional)	
Cobertura de Viajes nacional	• Accidentes al viajero: $5.000.000 • Renta por Hospitalización: $200.000 • Hurto de documentos: $200.000 • Equipaje protegido: $500.000

Asistencia (Cobertura obligatoria)	
Asistencia Global.	Acompañamiento jurídico y emocional, grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del vehículo, desplazamiento, taller móvil, cerrajería, conductor elegido y conductor profesional.

Alternativas de movilidad (Cobertura opcional)	
Cobertura dependiente de daños o hurto, donde SURA ofrece una solución de movilidad.	20 días en Pérdida total Parcial
Pérdida de llaves (Cobertura obligatoria)	
Si pierdes o te hurtan tus llaves, SURA las reemplazará sin pago de deducible.	Sin deducible

Accidentes (Cobertura opcional)	
Accidentes al conductor y a ocupantes (Incluye mascota)	Accidentes al conductor: $35.000.000 o $50.000.000. Accidentes a ocupantes: $35.000.000 Para mascota: 10% del valor asegurado de un ocupante, Max $3.500.000 por mascota.

Políticas

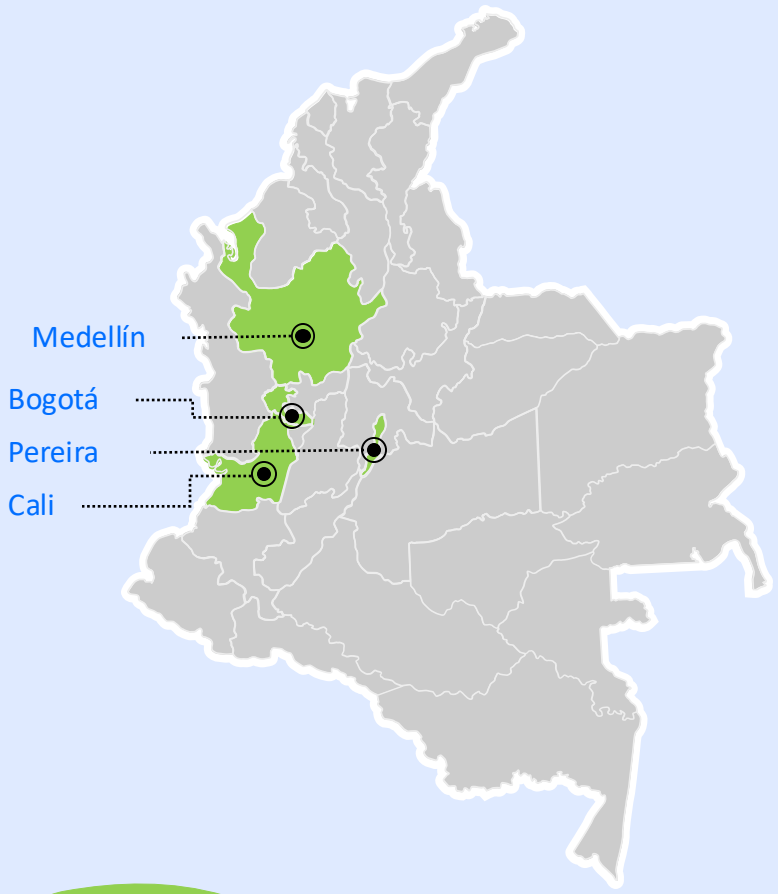
- Hasta 20 años de antigüedad.
- Para las marcas y líneas permitidas en el cotizador.
- Aplica para negocio individual y colectivo

Diferenciales

Centro de servicios

Siniestros y reclamaciones

Centros de Servicios



Peritaje comercial

Primer peritaje de la vigencia gratis y los siguientes con el 20% de descuento

Revisiones preventivas

Servicio gratuito e Ilimitado

Diagnóstico experto

Servicio gratuito e ilimitado

Mantenimiento por kilometraje

Con descuento

Consultoría en compra y venta de vehículo

Gratuitas e ilimitadas

Calculadora de ahorro

Plan Autos Global

Siniestros y Reclamaciones

Contáctanos a través de:

1. Comunícate con SURA a través de los siguientes canales:

- Teléfono: #888

WhatsApp: 315 275 7888
Asesor: A través del Asistente virtual.

- Para hacer tu reclamo, necesitarás pruebas del daño y su valor. SURA te dirá qué documentos específicos necesitas.

2. En caso de pérdida total, al presentar documentos cuentas con un anticipo del 90%.

3. Cuentas con la posibilidad de conciliación en sitio de acuerdo a las condiciones del evento.

4. El cliente selecciona el taller donde le reparamos el vehículo.

5. **Mesa de expertos,** te acompañamos con un equipo interdisciplinario buscando soluciones inmediatas a través de abogados y profesionales expertos para darle la mejor solución a su caso.

Diferenciales | Centro de servicios | Coberturas

Plan Autos Global

Diferenciales Plan Autos Global Eléctricos e Híbridos

COBERTURA DE VIAJE

Si como asegurado te encuentras realizando un viaje en Colombia y sufres un accidente o enfermedad; SURA se encargará de coordinar y pagar los servicios médicos sin exceder el valor asegurado de esta cobertura.

ASISTENCIA ELÉCTRICA E HÍBRIDA

En SURA somos conscientes de la creciente relevancia de este tipo de vehículos y del cuidado especial que necesitan. Es por esto por lo que contamos con una asistencia que acompaña de manera particular los eventos en los que resulta afectado un vehículo eléctrico o híbrido.

PARQUEADERO

SURA te reembolsará según lo que hayas contratado, los gastos de parqueadero cuando, como consecuencia de un evento cubierto el carro sea llevado al sitio que determine la autoridad competente.
*Aplica también en el Plan Autos Básico Pérdidas Totales

COSTO DE TRASPASO Y CANCELACIÓN DE MATRICULA

En caso de pérdida total por daños o hurto, según lo que hayas contratado, SURA te pagará los costos de traspaso y, si es necesario, cancelación de matrícula hasta un límite de 60 salarios mínimos legales diarios vigentes.
*Aplica también en el Plan Autos Básico Pérdidas Totales

ANTICIPO

SURA te paga en caso de una pérdida total un anticipo del 90% para que cambies de vehículo o pagues la deuda de tu crédito.
*Aplica también en el Plan Autos Clásico y Básico Pérdidas Totales 70%

GRÚA

SURA lleva tu vehículo en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del vehículo.

NUEVO DE NUEVO

Si tu carro es cero kilómetros y durante el primer año de uso, sufre un daño entre el 20% y el 74%, o te lo roban, SURA te repone por un carro nuevo del mismo valor, o uno de mayor valor si tú asumes la diferencia.

FRANQUICIA

Si el arreglo de tu carro cuesta menos del valor contratado, deberás asumir el arreglo del carro. Si es superior, SURA repara el carro y tú no debes asumir absolutamente nada

SELECCIÓN DE TALLERES PARA LA REPARACIÓN

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA quieres que lo reparemos. Para vehículos en garantía, sostenemos promesa de servicio en concesionarios.

ACCIDENTES A OCUPANTES (INCLUYE MASCOTA)

SURA pagará un monto por ocupante en caso de muerte, invalidez o inutilización de alguna parte del cuerpo como consecuencia de un accidente de tránsito. Esta cobertura también se extiende a tu mascota si viajaba contigo en el carro asegurado.

Plan Autos Global

Diferenciales Plan Autos Global Eléctricos e Híbridos

PERITAJE COMERCIAL

Te acompañamos a través del servicio de peritaje, donde revisamos carcaza de la batería (que no esté rota), para validar que no haya fugas de corriente y refrigerante, adicional identificamos si hay malas prácticas en los ciclos de carga.

ASISTENCIA ELÉCTRICA E HÍBRIDA

En SURA somos conscientes de la creciente relevancia de este tipo de vehículos y del cuidado especial que necesitan. Es por esto por lo que contamos con una asistencia que acompaña de manera particular los eventos en los que resulta afectado un vehículo eléctrico o híbrido.

MANTENIMIENTO POR KILOMETRAJE

Acompañamos con varias opciones para que el vehículo se encuentre en buen estado, entre ellas el diagnóstico computarizado de baterías de alto voltaje y sistemas de carga.

ORIENTACIÓN A VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRÍDOS

Realizamos una orientación previa al desplazamiento del técnico de taller móvil al sitio en caso de que el vehículo: no encienda, se apague en movimiento, problemas de batería o problemas con el Wall box (conector)

DIAGNÓSTICO VEHICULAR

Te acompañamos con el servicio de diagnóstico vehicular si el vehículo estaba estacionado y no por alguno de los siguientes motivos: Problemas con el Wall box o conector, no sale la llave del Swich de encendido, volante de dirección, timón o cabrilla bloqueada.

REVISIONES PREVENTIVAS

Realizamos diagnóstico general de cables de alto voltaje, módulos de control y tuberías de refrigerantes de baterías

DIAGNÓSTICO EXPERTO

Diagnóstico que puede tener el carro, fallas electrónicas, de carga de la batería.; adicional explicamos las diferentes estrategias de conducción para extender la autonomía de la batería.