

Protección Digital Empresas



Sabemos que la interacción, en un mundo cada vez más conectado, aumenta las posibilidades de ciberataques a tu empresa a través de vulnerabilidades en los sistemas tecnológicos, fallas en los procesos que soportan los sistemas, errores humanos o descuidos del personal, entre otros. Nuestro seguro te acompaña con servicios de gestión y respaldo económico para cubrir:

- **Pérdida financiera.**
- **Pérdida operacional.**
- **Vulneración de la información sensible.**
- **Daños a la reputación de tu empresa.**

Coberturas



Empresas SURA



Siniestros y reclamaciones



Condicionado





Coberturas



Respuesta ante incidentes cibernéticos:

Cuentas con una línea de asistencia 24/7 con expertos que te acompañarán en la contención y gestión de incidentes cibernéticos.



Restauración de datos:

Te acompañamos a recuperar, configurar y restaurar los datos, software y sistema informático derivado de un incidente informático.



Interrupción del negocio:

Te indemnizamos económicamente si, como consecuencia directa de un incidente cibernético, tú o tu proveedor de servicios sufren una interrupción de su actividad.



Extorsión cibernética:

Te reembolsamos el valor del rescate y cualquier tipo de gastos razonables, mientras sea permitido por la ley.



Coberturas



Transacciones electrónicas fraudulentas:

Te reembolsamos las pérdidas económicas en caso de que la cuenta bancaria de tu empresa se vea afectada por un fraude de un actor externo o una alteración fraudulenta de datos en tus sistemas.



Responsabilidad por violación de la confidencialidad y privacidad:

Te respaldamos la reclamación de un tercero por violación de seguridad relacionada con información confidencial, datos personales de un tercero o el incumplimiento de la legislación vigente sobre la protección de datos.



Responsabilidad por seguridad de la red:

Te respaldamos ante la reclamación de un tercero por un incidente cibernético en el sistema informático del asegurado que haya causado daño, alteración, acceso no autorizado o divulgación no autorizada de datos.



Responsabilidad por contenido multimedia:

Te respaldamos ante la reclamación de un tercero por una actividad en medios de comunicación en línea que genere difamación, violación de derechos de autor, título, eslogan, marca registrada, nombre, entre otros.



Coberturas



Gastos forenses:

Cubrimos los gastos económicos que se dan por la intervención de un experto para investigar y establecer la causa del incidente cibernético.



Gastos de notificación y gestión de crisis:

Cubrimos los gastos económicos derivados del cumplimiento de leyes de protección de datos y lo necesario para operar un centro propio o externo de gestión de crisis.



Protección de la reputación:

Cubrimos los gastos económicos derivados de la consultoría de un experto para la protección de tu reputación y prevención de los efectos de una publicidad negativa.



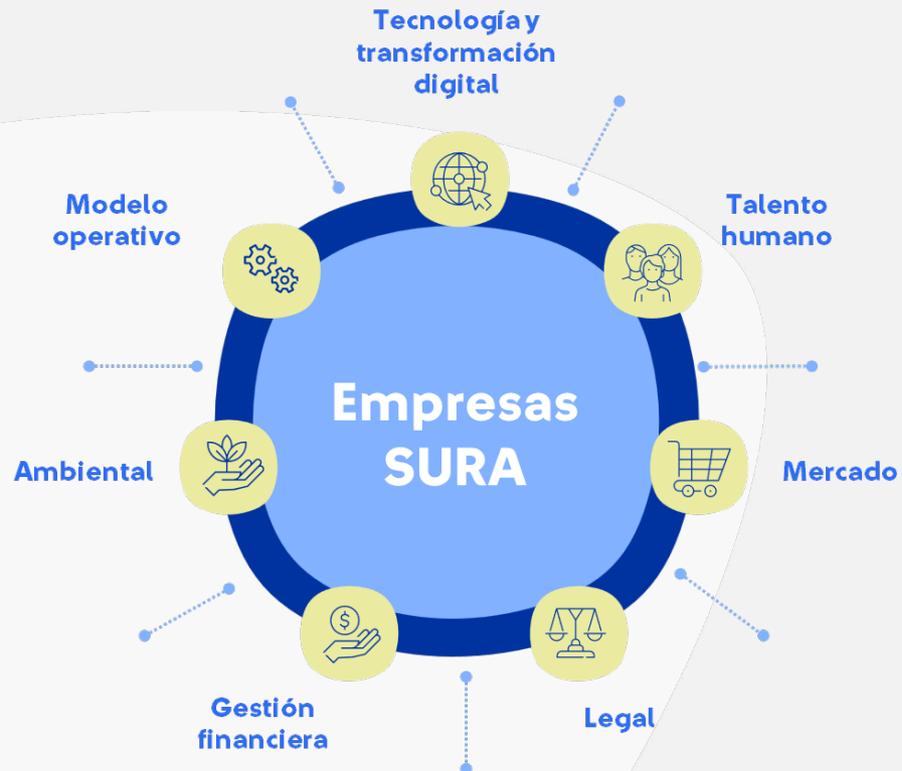
Otros gastos:

Cubrimos otros gastos legales, de monitoreo y emergencia razonables y necesarios para contener y gestionar las afectaciones que surjan del incidente cibernético.



Empresas SURA

En Empresas SURA te acompañamos en la gestión integral de los riesgos de tu empresa, ayudándote a identificarlos y mitigarlos, implementando soluciones tecnológicas y desarrollando estrategias efectivas. Nuestro objetivo es mejorar tu competitividad para que puedas alcanzar tus metas desde siete áreas clave:



Además de contar con Empresas SURA al contratar nuestra póliza de Protección Digital Empresas, tendrás acceso directo a espacios masivos e individuales con expertos en ciberseguridad, diseñados para que conozcas y profundices la gestión de la seguridad y el cuidado de la información de tu empresa.

Para conocer **cómo está tu empresa** en estas áreas:

Conócelos aquí

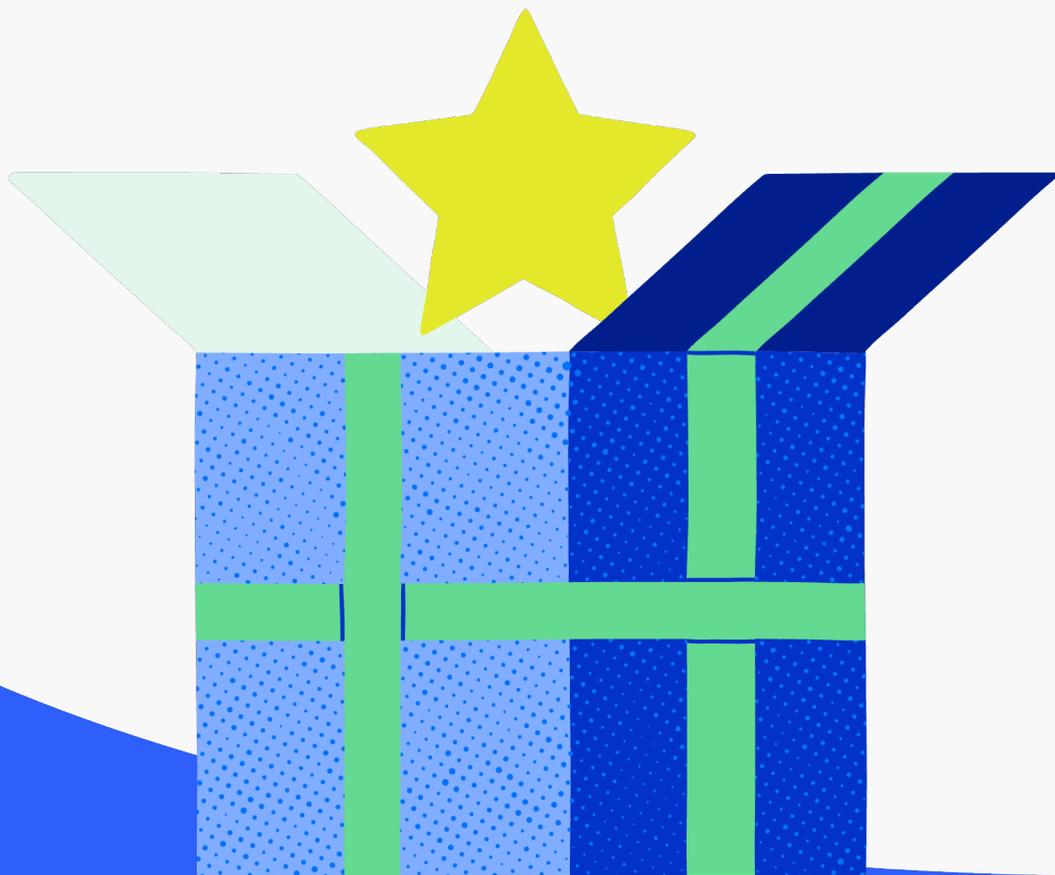
Realiza aquí tu diagnóstico

Coberturas

Siniestros y reclamaciones



Servicios de gestión



Conoce algunos de los servicios masivos e individuales prestados por expertos en ciberseguridad a los que podrás acceder:

- Herramientas y espacios de formación.
- Asesorías en gestión de ciberseguridad.
- Análisis de seguridad de aplicaciones web.
- Simulacros de ataques de phishing dirigidos.
- Entrenamiento en ciberseguridad.
- Charlas de ciberseguridad para colaboradores.

**Previo análisis de la vinculación y las necesidades del cliente.*

Conoce más





Siniestros y reclamaciones

Entendemos el impacto que un incidente cibernético puede ocasionar en tu operación y, por eso, nuestra prioridad es ofrecerte un proceso de atención claro y eficiente. Contamos con un equipo especializado que está disponible 24/7 para acompañarte en la contención y gestión de incidentes cibernéticos o de cualquier reclamo relacionado con tu póliza de Protección Digital Empresas.



Ten en cuenta para realizar tu reclamación:

- 1.** Una vez tengas conocimiento o sospecha de algún evento, incidente o ataque cibernético, contáctate con la Línea de Atención de SURA marcando desde tu celular al **#888** o la Línea de Atención **01 8000 51 8888**. Allí te comunicarán con nuestro experto en ciberseguridad para identificar, detener o resolver el incidente.
- 2.** Luego del acompañamiento para gestionar y contener el evento cibernético, se evaluarán las demás coberturas de tu póliza asociadas a interrupción de tu negocio, pérdida de información o terceros afectados que te estén reclamando o puedan llegar a hacerlo.
- 3.** Nos contactaremos contigo para solicitarte la documentación y soportes adicionales que se requieran para poder determinar la cobertura.
- 4.** Recuerda que debes asumir un deducible en cada reclamación según la cobertura afectada, el cual puedes encontrar en tus condiciones particulares.