

Términos y Condiciones Salud Financiera

Condiciones Generales

SURA, aporta al bienestar, competitividad y sostenibilidad de las personas y las empresas, con este documento se definen los términos y condiciones para prestar dicho servicio a su ALIADO estratégico, mediante la gestión de tendencias y riesgos de planeación financiera.

Acompañar a las personas y las empresas través de una solución enfocada a la gestión de riesgos asociados a la salud financiera.

Todo ALIADO, deberá aceptar estos términos y condiciones presentados por SURA dentro del Sitio Web “Salud Financiera”.

Definiciones

- 1. SURA:** Es la sociedad responsable de operar la plataforma que soporta el Sitio Web: www.saludfinanciera.com.co/app y el software de Salud Financiera y cuya razón social es Servicios Generales Suramericana S.A.S. con NIT 811.036.875-5.
- 2. Salud Financiera:** A través de este Sitio Web se habilita el entendimiento de la situación financiera de las personas y se gestionan los riesgos asociados a esta, generando visibilidad y entrega de conocimiento para el cambio de hábitos, el crecimiento y evolución personal y financiera, la planeación financiera y tributaria; propiciando el desarrollo de capacidades para el empoderamiento en toma de decisiones financieras.
- 3. Cookies:** Son archivos que recogen información a través del Sitio Web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo
En función de su duración las cookies pueden ser:
 - **De sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Estas cookies no quedan almacenadas en el ordenador del usuario cuando caduca la sesión o este cierra el navegador.
 - **Persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el ordenador del usuario y pueden ser accedidos y tratados cuando el usuario abandona la página web y cuando se vuelva a conectar a ella. Estas cookies pueden ser borradas en cualquier momento por el usuario.
- 4. Responsable de los datos:** Es la persona jurídica que determina la finalidad, contenido o uso de la información de carácter personal recolectada a todo ALIADO en el sitio web, cuyo acceso será limitado a las compañías de Suramericana S.A. y autorizadas de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad. En este caso el responsable del manejo de la información personal de los usuarios es Suramericana S.A.. Para conocer la política de privacidad visite <https://www.segurossura.com.co/paginas/legal/politica-privacidad-datos.aspx>.
- 5. Defensor al Consumidor Financiero:** En caso de tener una queja contra SURA, o una inquietud respecto de sus servicios o productos, usted como usuario puede acudir ante el correspondiente Defensor del Consumidor Financiero. Si se trata de una

petición/queja por los servicios prestados en el Sitio Web, deberá ingresar al canal previsto en la página www.segurossura.com.co a la opción de servicio al usuario o al correo salufinanciera@segurossura.com.co, para adelantar el procedimiento de canalización y respuesta de Quejas por parte de Defensor del Consumidor Financiero.

- 6. ALIADO:** Es la persona que, una vez registre sus datos personales en nuestro Sitio Web, queda habilitada para recibir solicitudes de sus servicios y ser contactada para brindar información.

Declaraciones

El sitio web incluye funciones que promueven priorización, cumplimiento de propósitos, planeación tributaria y financiera y desarrollo de nuevas capacidades.

SURA declara que la información recolectada de sus Usuarios podrá ser utilizada por sus filiales o subordinadas con fines estadísticos y de análisis de datos en los términos acá definidos, destacando que la información recolectada de sus Usuarios en ningún momento podrá ser utilizada para fines distintos de los autorizados y dispuesto en la Política de Privacidad.

Política de protección de datos personales

Registro como usuario:

Al aceptar estos Términos y Condiciones legales, el ALIADO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a SURA, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante la usabilidad del Sitio Web, que dicha información en caso que así se requiera se tratará conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus decretos reglamentarios, con el fin de recibir información para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir los servicios del Sitio Web.

SURA no recolectará, incorporará ni almacenará datos sensibles de las personas, a menos que exista una autorización previa del titular de la información.

Solo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de este. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa a la incorporación de los mismos, y en esta se señalará la finalidad para la cual se incorporan. Además, se precisará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y se indicarán los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información.

Finalidad de la información recolectada:

Los datos personales recolectados que suministra al momento del registro el usuario de forma libre, voluntaria y autónoma, tienen como finalidad realizar los estudios de salud financiera.

Ejercicio del Habeas Data:

El usuario registrado en el Sitio Web podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y cancelar los datos personales existentes en las bases de datos a nuestro Sitio Web. Para ello deberá seguir los procedimientos definidos en la plataforma informática usando los datos otorgados durante el procedimiento de registro. El ejercicio del habeas data en relación con la actualización, modificación, rectificación, oposición o cancelación de la información personal, no podrá ejercerse si existe en curso o está vigente el contrato de seguro.

Tratamiento de la Información:

SURA es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del Sitio Web, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado. Los datos e información recolectada por SURA en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del Sitio Web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. El análisis de la información y el valor agregado que se genere a ésta se hará con estricto respeto a los derechos de usuarios y consumidores, quienes con nuestros aliados de negocios encontrarán un Sitio Web que responda a las necesidades de oferta y demanda de servicios alrededor del aseguramiento a través de Internet.

Seguridad de la información y Ciberseguridad

Este Sitio Web se encuentra regido por la Política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad de SURA, y particularmente por lo siguiente:

- Protección de la información cifrada en tránsito a través de certificados digitales vigentes y con algoritmos de cifrado seguro.
- Protección la información almacenada o en reposo a través de mecanismos de cifrado válidos y actualizados.
- Garantizar que la información confidencial sólo sea enviada a quién le compete y bajo los protocolos o procedimientos acordados con La Compañía, de acuerdo con el principio de circulación restringida de la Ley 1581 de 2012.
- Implementar mecanismos adecuados para la destrucción de la información, los cuales impidan que esta recuperable.
- Definir y segregar adecuadamente los permisos que requiere el personal del tercero o proveedor para acceder a la información de *La Compañía* e igualmente reportar cuando los permisos ya no sean necesarios, para así darles de baja.
- Cuando el proveedor o tercero desarrolle un software para La Compañía, este debe garantizar que ejecuta pruebas de seguridad o hacking ético periódicos sobre el producto. Así mismo, debe comprometerse con la corrección de cualquier hallazgo crítico reportado por La Compañía.

En ningún caso es válido como prueba de seguridad un resultado de una auditoría.

- Cumplir con las obligaciones legales definidas en materia de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012), seguridad de la información y ciberseguridad aplicables a Colombia.

- Para terceros o proveedores en el extranjero las medidas adoptadas a nivel de seguridad de la información y ciberseguridad deben estar basadas en estándares como: ISO 27001, ISO 27032, NIST.
- Auditar y registrar toda consulta y/o acceso a la información confidencial del cliente en los sistemas del tercero o proveedor, cuando este control esté bajo su margen de acción.
- Reportar al canal establecido por La Compañía y gestionar los incidentes de seguridad o potenciales incidentes de seguridad inmediatamente ocurrida o detectada la situación.
- Reportar al canal establecido por La Compañía y gestionar los incidentes de seguridad donde se involucren datos personales de clientes de La Compañía. Esta actividad debe darse en un plazo menor a 3 días hábiles.
- El canal para reportar los incidentes de seguridad es: Incidentes de Seguridad IncidentesSeguridad@suramericana.com.co
- El canal para reportar situaciones relacionadas con el manejo y/o tratamiento inadecuado de información personal es: Protección de Datos protecciondedatos@suramericana.com.co

Confidencialidad

Tanto el ALIADO como SURA se obligan a guardar absoluta reserva de la información y documentos que en virtud del presente contrato llegasen a conocer. Estas se obligan a no revelar a terceras personas, la información confidencial que reciban en ejecución o con ocasión del presente vínculo contractual y, en consecuencia, se obligan a mantenerla de manera confidencial y privada y a protegerla para evitar su divulgación, ejerciendo el mismo grado de control que utilizarían para proteger la información confidencial de su propiedad. Las partes no utilizarán la información confidencial para fines comerciales y sólo la utilizarán para efectos de este contrato. Esta obligación de no revelar la información confidencial estará vigente durante el término del contrato y cinco (5) años más; con excepción del tratamiento de datos personales, cuya obligación de confidencialidad perdurará de manera indefinida. Esta obligación no aplicará o cesará cuando: (a) Hubiere sido conocida previamente, de manera directa o indirecta, libre, legal y espontáneamente, por cualquiera de las Partes. (b) Sea información de dominio público. (c) Sea divulgada para atender un requerimiento legal de autoridad competente, previo informe a la otra parte; (d) Por autorización expresa de la otra parte. Esta obligación de no revelar la información confidencial estará vigente durante la relación con los productos ofrecidos en el Sitio Web.

Propiedad Intelectual

SURA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web.

Se advierte a todos los Usuarios que tales derechos están protegidos por la legislación vigente colombiana e internacional relativa a la propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, así como de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso previo, expreso y por escrito de SURA.

SURA informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web.

En tal sentido no podrán ser objeto de uso las creaciones u obras que se dispongan en el Sitio Web, ni las imágenes o fotografías que se incluyen con los usuarios para identificar las personas que integran sus comunidades, ni el uso de las marcas de SURA o de cualquiera otra empresa que llegare a tener presencia dentro del portal. En el evento en que un usuario no acate la directriz aquí establecida de respeto por la propiedad intelectual, y por ende no asuma el compromiso con el respeto de la misma, será excluido del Sitio Web y asumirá de manera exclusiva y autónoma la responsabilidad que derive de tal circunstancia. SURA declara estar dispuesta a recibir cualquiera información relacionada con la propiedad intelectual de las creaciones propias o de terceros que están dispuestas en el portal con el fin de verificar si pueden presentarse o no lesiones a los derechos de terceros y pueda gestionar las medidas pertinentes tendientes a evitar o restablecer los mismos. En el Sitio Web podrán hacerse links o enlaces a otros portales acorde con los servicios que se oferten a nuestros consumidores y usuarios, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

Limitación de responsabilidad

SURA sólo se hace responsable de poner a su disposición el Contenido/Servicio del SITIO WEB para los ALIADOS.

Cada Parte en estos términos y condiciones mantendrá indemne a la otra Parte, y a sus respectivas sociedades matrices y subordinadas y a sus directores, funcionarios, representantes y empleados y protegidos contra cualquier responsabilidad, pérdida, daños, sanciones, costos y gastos razonables de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, los honorarios y desembolsos de abogados, en los cuales pueda incurrir cualquiera de los indemnizados en relación con cualquier investigación o cualquier proceso administrativo o judicial (sin tener en cuenta si el indemnizado es o no parte), iniciado o por iniciar en el futuro, relacionado con o que surja de una extralimitación de las funciones aquí otorgadas o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por las Partes por causa probada o por omisión, siempre y cuando no medie culpa grave o dolo de la otra parte debidamente declarado por autoridad competente.

El alcance de cada responsabilidad será el contenido en el contrato que se suscriba entre SURA y el ALIADO.

En todo caso, las parte entienden que los servicios, materiales, contenidos, información, opiniones y artículos que SURA comparta al usuario en desarrollo de la prestación de este servicio, constituyen sólo recomendaciones o lineamientos generales; en consecuencia, SURA o los terceros autorizados para el efecto, no se hacen responsables del uso de los mismos por parte del usuario, ni por los daños o perjuicios que puedan derivarse de las decisiones que el usuario adopte con base en tales recomendaciones y opiniones. El usuario, por lo tanto, exime de esta responsabilidad a SURA y a los terceros autorizados.

Modificación de las condiciones de uso

SURA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la prestación y configuración del Sitio Web, así como las presentes condiciones de uso.