

Designación de beneficiarios

Seguros de Vida y Rentas

3 razones para nombrar un beneficiario:

- Tener un beneficiario en tus seguros de vida, nos permite tener información clara de las personas a quienes se debe pagar en caso de que fallezcas.
- Si mueres y no tienes beneficiarios nombrados, el pago tardará más días, pues al no tener información personal y datos de contacto, se debe incurrir en procesos que retrasarán la entrega del dinero.
- Velar por el bienestar financiero de tus seres queridos, pues el objetivo principal es entregar dinero para proteger su patrimonio y garantizar la calidad de vida cuando no estés.

Manual de uso Sucursal Virtual Personas

Ingresa a la sucursal virtual personas www.segurossura.com.co y haz clic en la opción **PERSONAS**

Pon tu usuario y contraseña para entrar a tu perfil, donde verás las pólizas que tienes contratadas.

Para designar beneficiarios debes hacer clic en el botón **DESIGNAR BENEFICIARIOS**, que se encuentra ubicado en la columna izquierda de tu pantalla debajo del botón de vida.



Designación De Beneficiarios



Manual de uso Sucursal Virtual Personas

Aquí encontrarás el listado de tus seguros de vida.

Cada póliza tiene un botón de **GESTIONA TUS BENEFICIARIOS**, haz clic aquí para designarlos o modificarlos.



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

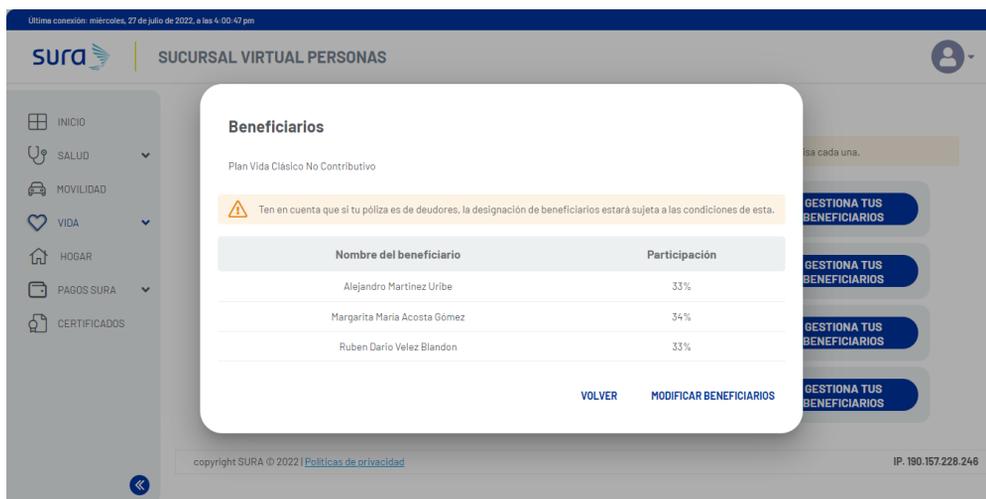
Ana María, estos son tus beneficiarios

⚠ Es probable que debas diligenciar nuevamente algunos beneficiarios en tus pólizas por cambios en los datos requeridos. Revisa cada una.

Nº Póliza	PLAN	Asegurado	Valor asegurado por la cobertura de VIDA	Acción
081004750726	PLAN CRÉDITO PROTEGIDO	Ana María Velez Acosta	\$77,400,000.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS
083000123386	PLAN VIDA CLÁSICO NO CONTRIBUTIVO	Ana María Velez Acosta	\$110,492,088.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS
083000452260	PLAN VIDA CLÁSICO CONTRIBUTIVO	Ana María Velez Acosta	\$107,000,000.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS
084000120541	PLAN ACCIDENTES PERSONALES - COLECTIVO	Ana María Velez Acosta	\$110,492,088.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS

copyright SURA © 2022 | [Políticas de privacidad](#) IP: 190.157.228.246

Si ya tenías beneficiarios designados, los verás de la siguiente manera:



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Beneficiarios

Plan Vida Clásico No Contributivo

⚠ Ten en cuenta que si tu póliza es de deudores, la designación de beneficiarios estará sujeta a las condiciones de esta.

Nombre del beneficiario	Participación
Alejandro Martínez Uribe	33%
Margarita María Acosta Gómez	34%
Ruben Dario Velez Blandon	33%

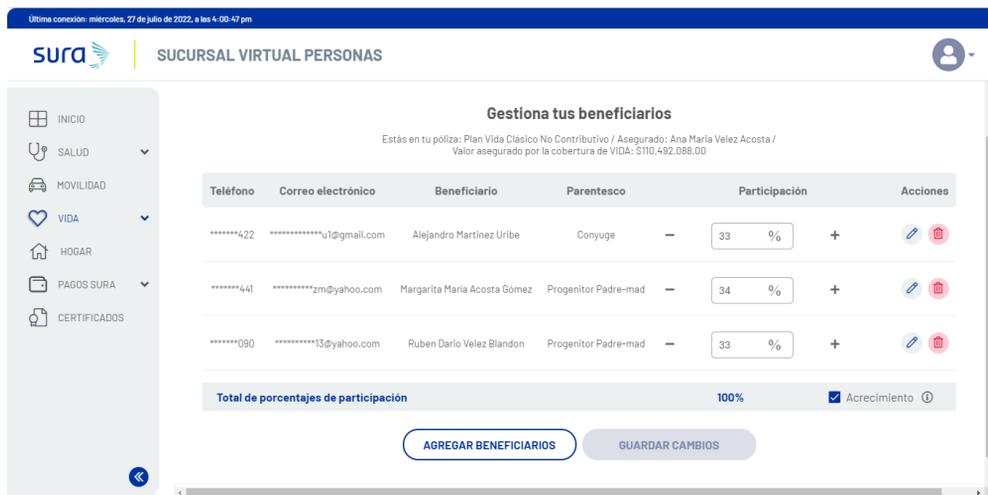
VOLVER MODIFICAR BENEFICIARIOS

copyright SURA © 2022 | [Políticas de privacidad](#) IP: 190.157.228.246

Ahí podrás decidir si modificarlos o no, en caso de querer hacer algún cambio, debes dar clic en **MODIFICAR BENEFICIARIOS** de lo contrario pon **VOLVER**

Manual de uso Sucursal Virtual Personas

Cuando quieras modificar la lista de beneficiarios de tu póliza, verás esta pantalla, en la que tendrás la opción de agregar o eliminar beneficiarios y corregir datos de contacto o porcentaje de participación.



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Gestiona tus beneficiarios

Estás en tu póliza: Plan Vida Clásico No Contributivo / Asegurado: Ana María Velez Acosta / Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$110.492.088.00

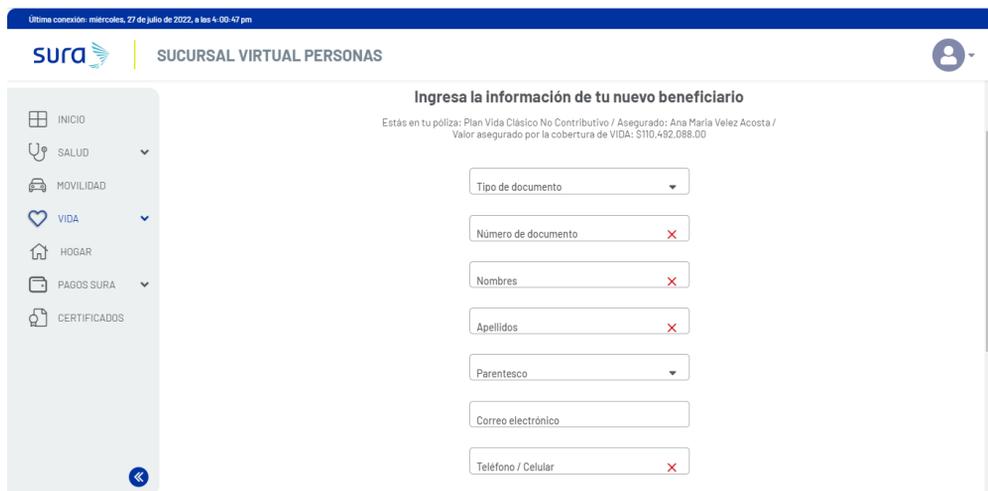
Teléfono	Correo electrónico	Beneficiario	Parentesco	Participación	Acciones
*****422	*****u1@gmail.com	Alejandro Martínez Uribe	Conyuge	33 %	+ [editar] [eliminar]
*****441	*****zm@yahoo.com	Margarita María Acosta Gómez	Progenitor Padre-mad	34 %	+ [editar] [eliminar]
*****090	*****13@yahoo.com	Ruben Darío Velez Blandon	Progenitor Padre-mad	33 %	+ [editar] [eliminar]

Total de porcentajes de participación 100% Acrecimiento ⓘ

[AGREGAR BENEFICIARIOS](#) [GUARDAR CAMBIOS](#)

*Ten presente que la sumatoria de porcentajes de participación siempre debe ser del 100%

Para designar un beneficiario, debes diligenciar los siguientes campos con la información de esa persona que quieres agregar



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Ingresa la información de tu nuevo beneficiario

Estás en tu póliza: Plan Vida Clásico No Contributivo / Asegurado: Ana María Velez Acosta / Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$110.492.088.00

Tipo de documento

Número de documento X

Nombres X

Apellidos X

Parentesco

Correo electrónico

Teléfono / Celular X

Hay campos obligatorios que debes diligenciar con información veraz para que tu beneficiario quede designado correctamente.

Manual de uso Sucursal Virtual Personas

IMPORTANTE:

Con el fin de ser oportunos con la indemnización en el momento que corresponda, solicitamos la información de la cuenta bancaria de tu beneficiario, este no es un campo obligatorio, pero diligenciarlo correctamente será de gran ayuda para todos.

Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Parentesco

Correo electrónico

Teléfono / Celular

Tipo de cuenta (Opcional)

Ahorros Corriente

Bancos

Número de cuenta

AGREGAR BENEFICIARIO CONTINGENTE

GUARDAR

copyright SURA © 2022 | Políticas de privacidad IP: 190.157.228.246

Si deseas agregar algún beneficiario contingente, debes dar clic en la opción y diligenciar los siguientes campos:

Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:47 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Tipo de documento

Número de documento

Nombres

Apellidos

Parentesco

Correo electrónico

Teléfono / Celular

GUARDAR

copyright SURA © 2022 | Políticas de privacidad IP: 190.157.228.246

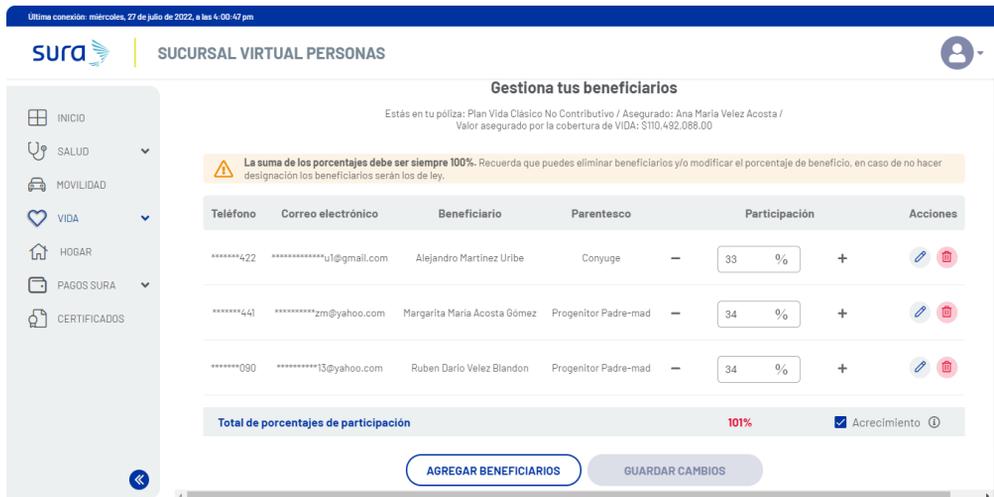
Después de diligenciar la información haz clic en el botón **GUARDAR**.



Manual de uso Sucursal Virtual Personas

Volverás al listado de tus beneficiarios y se reflejará el cambio que acabas de ejecutar.

¡OJO! Revisa los porcentajes, recuerda que si no suman 100% no podrás guardar los cambios y finalizar el proceso.



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:42 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Gestiona tus beneficiarios

Estás en tu póliza: Plan Vida Clásico No Contributivo / Asegurado: Ana María Velez Acosta / Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$110.492.088.00

⚠️ La suma de los porcentajes debe ser siempre 100%. Recuerda que puedes eliminar beneficiarios y/o modificar el porcentaje de beneficio, en caso de no hacer designación los beneficiarios serán los de ley.

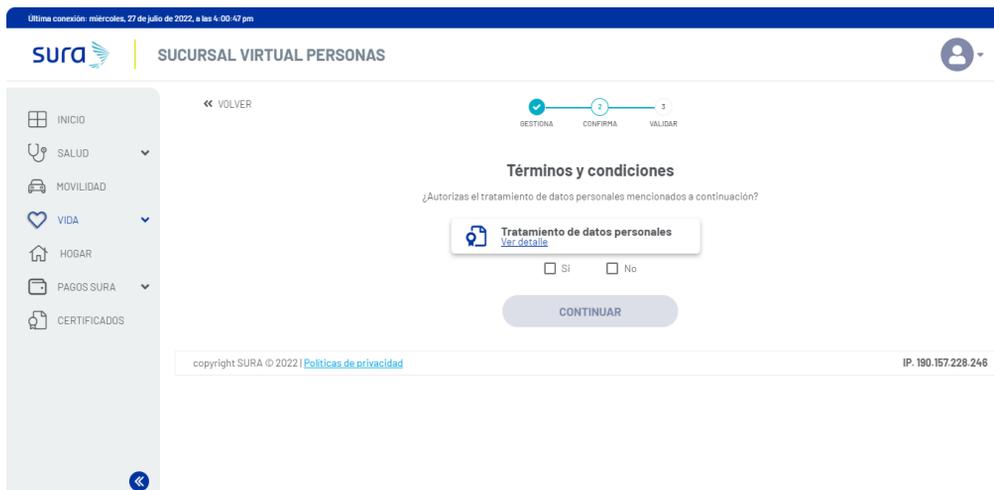
Teléfono	Correo electrónico	Beneficiario	Parentesco	Participación	Acciones
*****422	*****u@gmail.com	Alejandro Martínez Uribe	Conyuge	33 %	+ [editar] [eliminar]
*****441	*****zm@yahoo.com	Margarita María Acosta Gómez	Progenitor Padre-mad	34 %	+ [editar] [eliminar]
*****080	*****13@yahoo.com	Ruben Darío Velez Blandon	Progenitor Padre-mad	34 %	+ [editar] [eliminar]

Total de porcentajes de participación 101% Acrecimiento ⓘ

[AGREGAR BENEFICIARIOS](#) [GUARDAR CAMBIOS](#)

GUARDAR CAMBIOS cuando hayas registrado todos tus beneficiarios para esa póliza.

Te preguntaremos si estás de acuerdo con el tratamiento de datos personales, debes marcar tu respuesta para poder continuar.



Última conexión: miércoles, 27 de julio de 2022, a las 4:00:42 pm

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

← VOLVER

1 2 3
GESTIONA CONFIRMA VALIDAR

Términos y condiciones

¿Autorizas el tratamiento de datos personales mencionados a continuación?

Tratamiento de datos personales
[Ver detalles](#)

SI No

[CONTINUAR](#)

copyright SURA © 2022 | [Políticas de privacidad](#) IP: 190.157.228.246

Manual de uso Sucursal Virtual Personas

En [VER DETALLE](#) encontrarás la explicación del tratamiento de datos personales, para que decidas si marcas SI o NO



¡Estás a punto de terminar!

Para finalizar el proceso debes demostrarnos que eres tú.

Responde correctamente unas preguntas de tu información personal, o en algunos casos recibirás un sms con un código que debes marcar en la pantalla de tu computador.



viafirma

BANCA DE INVERSIONES BANCOLOMBIA CORPORACION FINANCIERA

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

En los últimos seis meses, ¿cuál de las siguientes entidades le ha desembolsado un crédito de vivienda y un crédito de consumo (GARANTÍAS PAGADAS AL FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS)?

CAJA DE CREDITO AGRARIO

SCOTIABANK-COLPATRIA

AV VILLAS

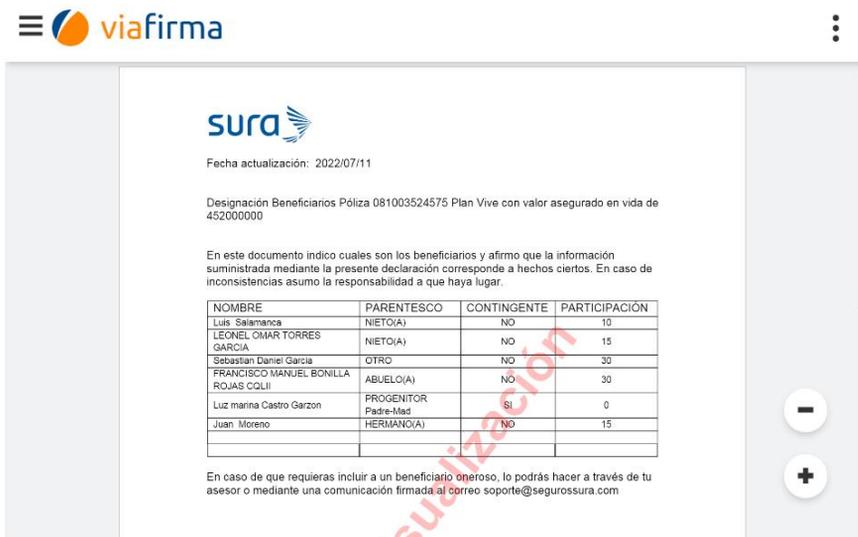
NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Verificar identidad

Powered by **viafirma**

Manual de uso Sucursal Virtual Personas

Haz clic en el botón **VERIFICAR IDENTIDAD** verás un resumen de los beneficiarios que quedaron registrados en tu póliza, si esa información está correcta **¡vamos a firmar!**
PROCEDER A LA FIRMA



viafirma

sura

Fecha actualización: 2022/07/11

Designación Beneficiarios Póliza 081003524575 Plan Vive con valor asegurado en vida de 452000000

En este documento indico cuales son los beneficiarios y afirmo que la información suministrada mediante la presente declaración corresponde a hechos ciertos. En caso de inconsistencias asumo la responsabilidad a que haya lugar.

NOMBRE	PARENTESCO	CONTINGENTE	PARTICIPACIÓN
Luis Salamanca	NIETO(A)	NO	10
LEONEL OMAR TORRES GARCIA	NIETO(A)	NO	15
Sebastian Daniel Garcia	OTRO	NO	30
FRANCISCO MANUEL BONILLA ROJAS COLI	ABUELO(A)	NO	30
Luz maría Castro Garzon	PROGENITOR Padre-Mad	SI	0
Juan Moreno	HERMANO(A)	NO	15

En caso de que requieras incluir a un beneficiario oneroso, lo podrás hacer a través de tu asesor o mediante una comunicación firmada al correo soporte@segurosura.com

Aparecerá un recuadro en el que debes dibujar tu firma o nombre y hacer clic en **ENVIAR**



viafirma

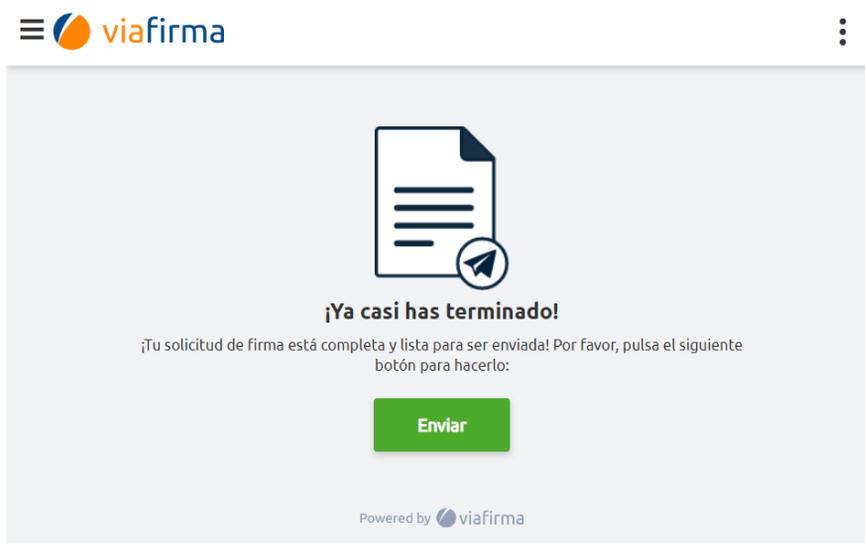
firma_asegurado

Dibuja aquí tu firma

[Rehacer firma](#)

Después de unos minutos recibirás en tu correo electrónico y/o tu celular un mensaje en el que te notificaremos si el proceso finalizó o no con éxito.

Manual de uso Sucursal Virtual Personas



¡IMPORTANTE!

Ten presente que si recibes el mensaje y no fuiste tú quien hizo los cambios en tus beneficiarios, debes comunicarte inmediatamente con nosotros al #888 para reportar el movimiento y hacer las operaciones que sean necesarias.

¡Haz tu designación es muy fácil y rápido!

