



¡Hola!

Sabemos lo importante que es proteger tu negocio. Por eso, te compartimos un modelo de términos y condiciones completamente personalizable para que ajustes **a las necesidades específicas de tu empresa y protejas tus intereses legales de manera integral.**

Términos y Condiciones

de Uso del Sitio Web



Estos son los términos y condiciones que aplican para el acceso y uso de nuestro sitio web. Al entrar y navegar en él, usted los acepta en su totalidad. Podemos cambiarlos en cualquier momento sin avisarle previamente, y los cambios serán válidos desde que se publiquen. **Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor no use nuestro sitio web.**

1.

Datos de contacto:

Nuestra dirección es _____ . en la ciudad de _____ . Nuestro teléfono es _____ . y nuestro correo electrónico es _____ .

2.

Derechos de propiedad intelectual:

Todo lo que aparece en este sitio web, como marcas, avisos, nombres comerciales, publicidad, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., es de nuestra propiedad o de terceros que nos han autorizado a usarlo. No puede usar o explotar nada de esto sin nuestro permiso escrito previo. El diseño y contenido del sitio web está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial y derecho de autor. No puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, editar, vender, o aprovechar de ninguna forma el diseño y contenido del sitio web.

3.

Disponibilidad del sitio web:

No podemos asegurarle que nuestro sitio web funcione siempre y sin interrupciones, porque a veces hacemos actualizaciones que pueden afectar el servicio. Por eso, no nos hacemos responsables de los daños que le cause el no poder usar o acceder a la información o servicios que ofrecemos en el sitio web. Tampoco nos hacemos responsables de los daños que pueda sufrir su software o hardware por entrar a nuestro sitio web o usar la información o aplicaciones que hay en él.

4.

Productos y/o servicios:

En el sitio web de _____ ofrecemos productos, servicios y precios para el público en general. Para comprar alguno de ellos, debe enviar una orden de compra y hacer el pago correspondiente. Nosotros le confirmaremos la aceptación de su pedido y le enviaremos la factura. Así quedará formalizado el contrato de venta entre usted y nosotros. Los precios están en pesos colombianos e incluyen el IVA.

5.

Garantía de los productos y/o servicios:

La garantía de los productos y/o servicios que vendemos depende de lo que establezca el fabricante o el importador. Usted podrá encontrar esta información en el producto, en el empaque, en el manual o en un sticker. Cuando se acabe el plazo de la garantía, usted deberá pagar por cualquier revisión, diagnóstico, reparación o repuesto que necesite el producto. Si no se indica el plazo de la garantía en el producto o servicio, se aplicará lo que dice la ley colombiana.

6.

Envíos:

Le entregaremos los productos y/o servicios que haya comprado en un plazo de **X** días después de la fecha de la compra **(fecha de facturación) xxx**.

7.

Cambios y/o devoluciones:

Si quiere cambiar o devolver el producto que compró, debe seguir estos pasos:

Solo puede cambiar el producto por otro del mismo valor. Para hacer el cambio, el producto debe estar en perfectas condiciones, limpio, sin usar, con las etiquetas originales. Tiene un plazo de **X** días después de la compra **(fecha de facturación)** para hacer el cambio.

8.

Retracto:

Si quiere desistir de la compra que hizo, puede comunicarse con nosotros a. Tiene un plazo de cinco **(5)** días hábiles desde que recibió el producto o contrató el servicio para hacerlo. Le devolveremos el dinero en un plazo máximo de 30 días calendario. El derecho de retractor aplica para las compras que se hacen con sistemas de financiación que ofrecemos, con servicios de

tiempos compartidos o con métodos no tradicionales o a distancia (**comercio electrónico**), siempre y cuando el producto o servicio no se haya consumido o empezado a ejecutar antes de los cinco **(5)** días.

9.

Peticiones, Quejas y Reclamaciones:

Queremos que esté satisfecho con nuestro producto y/o servicio. Por eso, si tiene alguna novedad, puede contactarnos por los medios que ponemos a su disposición. Cuando reciba el producto, revise bien la calidad y la cantidad. Si hay algún problema, avísenos dentro de los 2 días siguientes a la entrega. Atenderemos su solicitud en un plazo de **X** días hábiles y le daremos una respuesta que puede ser favorable o desfavorable según el caso.

10.

Tratamiento de datos personales:

En _____ cuidamos los datos de nuestros clientes, empleados, proveedores y comunidad en general. Cumplimos con la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementan. Tenemos una política de tratamiento de datos personales que puede consultar en este enlace: _____

11.

Uso de cookies:

En nuestra tienda online usamos cookies para mejorar su experiencia de navegación. Al usar nuestro sitio web, acepta nuestra política de cookies.

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención nacional 01 8000 518 888
Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88,
Medellín 604 437 88 88
Celular #888

Asegúrate de vivir

