

EMPRESAS

sura 

**POLÍTICA DE COMPRAS  
SOSTENIBLES** BAJO CRITERIOS  
AMBIENTALES, SOCIALES Y DE  
GOBERNANZA (ASG)

En un mundo cada vez más consciente del impacto ambiental y social de las actividades empresariales, las organizaciones se enfrentan al desafío de integrar prácticas sostenibles en todos los aspectos de su operación. Uno de los ámbitos críticos para lograr este objetivo es el proceso de compras, en el cual la selección de bienes y servicios tiene un impacto significativo no solo en la eficiencia y los costos, sino también en el impacto al ambiente y a la sociedad.

La adopción de una política de compras sostenible, teniendo en cuenta criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), se convierte en una herramienta esencial para que las empresas mitiguen sus riesgos, fomenten la innovación, mejoren su imagen y establezcan relaciones de largo plazo con proveedores comprometidos con prácticas responsables.

**Esta guía tiene como objetivo ofrecerte un paso a paso para que puedas construir e implementar una política de compras sostenibles en tu empresa,** que incluya desde el compromiso de la alta dirección, la evaluación y selección de proveedores, hasta el monitoreo y reporte del desempeño ASG.



## 1. COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN

El compromiso de la alta dirección es fundamental en la adopción de una política de compras sostenible, ya que es responsable de establecer las prioridades estratégicas de la empresa. Su compromiso garantiza que la sostenibilidad y los criterios ASG se conviertan en prioridades centrales, asegurando que se asignen los recursos necesarios para su implementación efectiva.

La alta dirección debe establecer objetivos claros y medibles para la integración de estos criterios en las compras. A continuación, algunos ejemplos:

Criterio	Objetivo	Detalle
Ambientales	Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).	Reducir en un 20 % las emisiones de carbono asociadas a la cadena de suministro para 2025, mediante la selección de proveedores con menores emisiones.
	Uso sostenible de recursos.	Aumentar en un 30 % la compra de materiales reciclados o renovables para el año 2026.  Reducir el consumo de agua en la cadena de suministro en un 15 % para 2027.
	Gestión de residuos.	Lograr que el 80 % de los proveedores implementen programas de reciclaje y reducción de residuos para 2024.
Sociales	Ética laboral.	Asegurar que el 100 % de los proveedores cumplan con estándares laborales internacionales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para 2023.
	Impacto comunitario.	Invertir en al menos tres proyectos anuales de desarrollo comunitario liderados por proveedores locales a partir de 2023.
	Diversidad e inclusión.	Incrementar en un 25 % las compras de proveedores pertenecientes a minorías o gestionados por mujeres para el año 2025.
Gobernanza	Transparencia y ética empresarial.	Implementar un sistema de evaluación que garantice un 100 % de transparencia en las prácticas de gobernanza de los proveedores para 2024.
	Cumplimiento legal.	Asegurar el 100 % de cumplimiento de los proveedores con regulaciones locales e internacionales relevantes para 2023.
	Gestión de riesgos.	Desarrollar e implementar un sistema integral de gestión de riesgos ASG en la cadena de suministro para 2025, reduciendo los riesgos identificados en un 50 %.

Estos objetivos deben ser revisados y ajustados regularmente para reflejar el progreso de la empresa y los cambios en el entorno empresarial y regulatorio. La clave para integrar exitosamente los criterios ASG en las compras es un compromiso continuo con la mejora y la adaptación, apoyado por el seguimiento y reporte efectivo del progreso hacia dichos objetivos.

Otro punto importante es asegurar que toda la organización comprenda y se comprometa con la política, para ello, la alta dirección debe tener el poder de influir en la cultura empresarial, fomentando una mentalidad sostenible en todos los niveles de la organización.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CRÍTICOS

La identificación de bienes y servicios críticos permite a la empresa focalizar sus esfuerzos de sostenibilidad en las áreas que tienen mayor impacto en su operación y cadena de valor. Esto permite una asignación más eficiente de recursos, asegurando que las iniciativas sostenibles generen mayor beneficio.

Existe una metodología para identificar estos bienes y servicios, esenciales para el funcionamiento de tu empresa, te invitamos a **hacer clic aquí para descargarla**.

## 3. SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Los proveedores juegan un papel clave en la cadena de valor de tu empresa, ya que sus prácticas tienen un impacto directo en la sostenibilidad. Al seleccionar proveedores que cumplan con criterios ASG robustos, las empresas pueden asegurar que sus cadenas de suministro reflejen sus valores y compromisos sostenibles.

Existe una metodología para gestionar (selección, relacionamiento y evaluación) a tus proveedores en función del tipo de bien o servicio que suministra, te invitamos a descargarla **haciendo clic aquí**.

Además, ten en cuenta que los criterios que vas a requerir para el inicio de la relación comercial estén claramente comunicados en todas las solicitudes de propuestas y contratos. Esto asegura que los proveedores estén al tanto de estos requisitos desde el inicio de la relación.

## 4. RELACIONAMIENTO DE PROVEEDORES

La gestión efectiva de las relaciones con los proveedores permite desarrollar un sentido de colaboración y compromiso mutuo hacia los objetivos de sostenibilidad. Esto es crucial para superar desafíos, compartir mejores prácticas y trabajar conjuntamente en iniciativas de mejora.

Algunas acciones que puedes hacer para gestionar la relación con tus proveedores:

- Realizar evaluaciones regulares
- Ofrecer programas de capacitación

- Compartir conocimientos y mejores prácticas
- Trabajar con los proveedores para establecer objetivos de mejora claros y alcanzables, así como planes de acción
- Crear sistemas de incentivos para recompensar a los proveedores que demuestren mejoras significativas.

En la guía de evaluación de proveedores descargada en el paso 3, puedes encontrar insumos respecto a la gestión de la relación con tus proveedores.



## 5. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Verificar y validar el cumplimiento de los criterios establecidos en el paso 3, permite identificar riesgos potenciales en la cadena de suministro relacionados con prácticas insostenibles o no éticas, ayudando en la toma de medidas preventivas o correctivas para mitigar estos riesgos.

La metodología propuesta para seleccionar proveedores te servirá para evaluar a los mismos teniendo en cuenta la criticidad del bien y/o servicio que suministra.

Algunas acciones que puedes hacer para gestionar la relación con tus proveedores son:

- 1 Realizar evaluaciones regulares.
- 2 Ofrecer programas de capacitación.
- 3 Compartir conocimientos y mejores prácticas.
- 4 Trabajar con ellos para establecer objetivos de mejora claros y alcanzables, así como planes de acción.
- 5 Crear sistemas de incentivos para recompensar a aquellos que demuestren mejoras significativas.

En la guía de gestión de proveedores descargada en el paso 3 y 4, puedes encontrar insumos respecto a la gestión de la relación con ellos.

## 6. MONITOREO Y REPORTE

Este paso no solo permite a las empresas evaluar el desempeño de sus prácticas de compras y la efectividad de sus políticas, sino que también cumple con importantes funciones de transparencia, responsabilidad y mejora continua.

Debes establecer indicadores clave de rendimiento (KPI, por sus siglas en inglés) para monitorear el cumplimiento de los objetivos planteados en el primer paso.

Tabla 2. Ejemplos de indicadores de rendimiento.

Criterios	Indicador	Detalle
Ambientales	Reducción de emisiones de GEI. Gestión de residuos.	% de reducción de las emisiones de GEI en la cadena de suministro, en comparación con un año base. % de reducción de residuos generados por los proveedores o de residuos reciclados.
Sociales	Prácticas laborales. Diversidad e inclusión. Desarrollo comunitario.	Proveedores que cumplen con estándares internacionales de trabajo, como los de la OIT. % de proveedores que tienen políticas de diversidad e inclusión en su lugar de trabajo. # de proyectos de desarrollo comunitario implementados o apoyados por los proveedores.
Gobernanza	Cumplimiento ético. Transparencia.	# de proveedores que han adoptado códigos de conducta o políticas de ética empresarial. # de proveedores que realizan y publican informes de sostenibilidad de acuerdo con estándares internacionales.
Transversales	Evaluación de proveedores. Mejora del desempeño ASG.	% de proveedores evaluados anualmente según criterios ASG. # de proveedores que han mejorado su puntuación en evaluaciones ASG año tras año.



## 7. MEJORA CONTINUA

El contexto empresarial, los desafíos de sostenibilidad y las expectativas de los *stakeholders* evolucionan constantemente. La mejora continua permite a las empresas adaptarse de manera efectiva a estos cambios, asegurando que sus políticas y prácticas permanezcan relevantes y efectivas en el tiempo.

Para hacer ajustes continuos en la política de compras y en las prácticas de evaluación de proveedores utiliza los resultados del paso 6, fomenta la

innovación en productos y servicios sostenibles y busca colaboraciones con proveedores para mejorar la sostenibilidad.

**¡Buen trabajo!**  
**Si seguiste este paso a paso vas a lograr construir tu política de compras con criterios ASG y robustecer tu cadena de abastecimiento efectivamente.**

Por último, te compartimos la siguiente estructura a modo de ejemplo para que **construyas el documento base de tu política de compras sostenible.**

## Política de compras sostenible (Nombre de la empresa)

### Introducción

En (Nombre de la empresa), estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Reconocemos que nuestras decisiones de compra pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza. Por eso, hemos desarrollado esta política de compras sostenibles para guiar nuestras actividades de abastecimiento hacia prácticas más responsables y alineadas con nuestros valores.

### Objetivos

Aquí es importante detallar los objetivos generales y específicos que tiene tu empresa para el cumplimiento de la política de compras sostenible.

Este documento tiene como objetivo guiar al equipo de compras en la implementación de esta política, asegurando que todas las adquisiciones de bienes y servicios se realicen en línea con los criterios ASG establecidos.

### Criterios para la selección de proveedores

Aquí es importante detallar los criterios ASG que tiene la compañía de acuerdo con el nivel de criticidad del proveedor.

#### Ambientales:

- Seleccionar proveedores que cumplan con las regulaciones ambientales aplicables.
- Priorizar proveedores que demuestren esfuerzos significativos en la reducción de emisiones de GEI.
- Valorar proveedores que implementen prácticas efectivas de reciclaje y reducción de residuos.
- Preferir proveedores que utilicen recursos renovables o que demuestren eficiencia en el uso del agua y la energía.

#### Sociales:

- Seleccionar proveedores que aseguren condiciones de trabajo seguras y justas, y que promuevan la diversidad e inclusión.
- Considerar proveedores que tengan un impacto positivo en sus comunidades locales mediante programas de responsabilidad social.

#### Gobernanza:

- Exigir altos estándares de ética empresarial y transparencia en las operaciones.
- Garantizar que los proveedores cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables.

### Monitoreo y mejora continua

Aquí es importante detallar los planes de acción y los compromisos que deben adquirir los proveedores de acuerdo con tu nivel de criticidad para el cumplimiento de los criterios establecidos, además de los indicadores de rendimiento.

Realizaremos evaluaciones regulares para el desempeño ASG de los proveedores seleccionados y su contribución a los objetivos de sostenibilidad de la empresa.

Proporcionaremos retroalimentación a los proveedores sobre áreas de mejora y trabajaremos conjuntamente en planes de acción para fortalecer su desempeño ASG.

sura 

[segurosura.com.co/empresasura](https://segurosura.com.co/empresasura)

