



# EMPRESAS SURA



# DISEÑO ORGANIZACIONAL

## Reconocimiento de la individualidad

- Comunicación multidireccional
- Gestión de sesgos no consistentes
- Recompensas diferenciadas
- Afinidad cultural

## Humanismo tecnológico

- Cobotización
- Seres humanos potenciados
- Habilidades resistentes a la automatización
- Tecnología transparente

## Aprendiendo a aprender

- Empleabilidad
- Aprendizaje a demanda
- Incubadoras de talento



## Responsabilidades compartidas

- Vidas saludables
- Entornos seguros
- Poder elegir
- Co-creación de la experiencia

## Una sola vida

- Desincronización organizacional
- Todo en un solo lugar
- Integración vida-trabajo
- Identidad digital

## Amplificación de la empatía

- Empresas solidarias
- Activismo de los empleados
- Liderazgo empático

## Organizaciones flexibles

- Empleado 4.0
- Ecosistema dinámico
- Espacios alternativos de trabajo
- Fluidez en el talento



# Habilitador de la estrategia

## *¿Cuál es tu camino?*

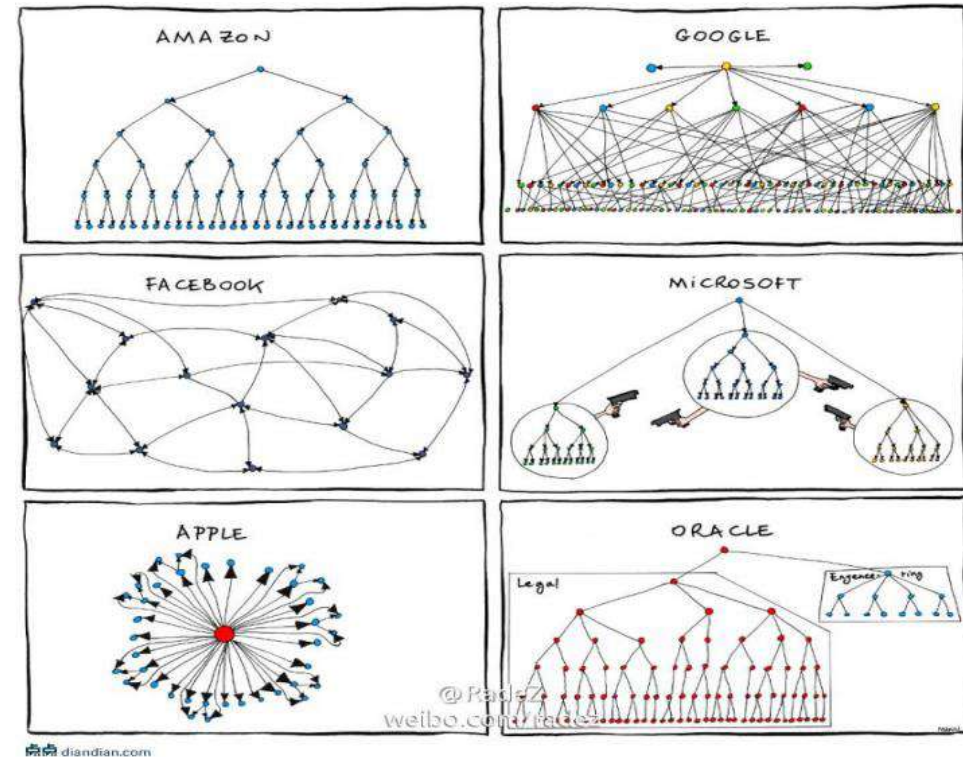




Mi casa

# Habilitador de la estrategia

*Es la representación  
del ser de la empresa (ADN)*



# Conceptos básicos

## **Edwards Deming** | La calidad y los sistemas

*“De esta manera, la mayoría de las dificultades y por tanto la mayor parte de las posibilidades de mejora vienen a ser responsabilidad del sistema en un porcentaje aproximado del 94% frente a un 6% de causas especiales. De este modo, la resolución de la mayor parte de los problemas relacionados con la calidad debe resolverlos la dirección.”*





# ¿Qué es un diseño organizacional?

---

Definición como **PROCESO**, no termina, siempre se mejora, no hay una estructura perfecta.

Es el campo de práctica que da forma al funcionamiento de las empresas e incluye formas de trabajo y de organizar la estructura, el flujo de trabajo, la toma de decisiones y la comunicación.





# Causas de diseño o rediseño

## Factores externos

- Estrategia de crecimiento
- Nuevos mercados
- Teletrabajo - flexibilidad laboral
- Tendencias en talento humano (cambio de perfiles)
- Cambios en normatividad, (SOX, facturación electrónica)
- Apertura en nuevos canales
- Apertura de nuevos mercados, regiones, nueva segmentación( personas y empresas)
- Alianzas entre agencias
- Nuevos aliados comerciales estratégicos

## Factores internos

- Rotación de personal
- Exceso personal en cargos que no pueden tomar decisiones
- Hace falta cargos que tomen decisiones
- Delegación de tareas mas rápidas
- Carga laboral en algunos cargos
- Necesidad de concentración en actividades comerciales por parte del líder
- Cambio en las competencias de las personas
- Nuevo equipo directivo (sucesores)
- Automatizar procesos



# ¿Has tenido que hacer cambios en tu diseño organizacional?

Cambio estructura de líderes

Cambios del mercado

Optimización de cantidad de personas

Cambios en la estrategia



# Crecer duele

Ejemplo de la fábrica  
de clavos de Santi





## Modelo del diseño organizacional Estrella de Galbraith

El Diseño Organizacional es la definición de las formas de trabajar necesarias para el cumplimiento de la estrategia





# Metodología | Paso 1

- ¿Cuál es la estrategia?
- No ser toderos
- Disminuir la cantidad de empleados
- Que las personas tengan su información solo virtual
- Me voy a meter a las soluciones empresariales
- Quedarnos en teletrabajo



# Metodología I Paso 2

- ¿Qué es lo que más les duele? carga laboral, no poder atender a más clientes, falta de claridad de los alcances del rol de las personas del equipo, más tiempo para atender clientes
- No necesito más mensajería



# Metodología I Paso 3

- ¿Quién o quiénes te acompañan?
- ¿Quiénes son?
- ¿Cuáles son sus habilidades?
- ¿Cuántos años tienen?
- ¿Cuáles son sus potenciales?





# Metodología I Paso 4

- ¿Células de procesos? ¿cuáles podrías visualizar en tu empresa?
- ¿Qué cargos tienes?
- ¿Cómo reparto el trabajo de mi equipo durante una semana?
- ¿Qué es lo que hacen?



# Metodología I Paso 5

- Criterio de diseño " el eslogan o lema del proceso de diseño"
- Hacer dos propuestas de estructura



# Metodología I Paso 6

- Hacer 2 propuestas de estructura
- Diseño - organigrama
- Cargo - perfil del cargo



**EMPRESAS SURA,**  
un aliado para avanzar



