



¿Cómo identificar y valorar los  
**riesgos ambientales en  
tu empresa?**



Identificar y gestionar los riesgos de tu empresa es clave para garantizar la sostenibilidad y crecimiento continuo. Para lograrlo, la Norma ISO 31000 es una buena guía, por eso te compartimos sus pasos clave de manera sencilla y práctica.

**Esta guía te ayudará a identificar los posibles riesgos ambientales asociados a tu actividad económica, determinar su impacto y definir sus respectivos controles para gestionarlos.** También, puede ser usada para realizar un análisis de los demás riesgos a los cuales está expuesta tu empresa como los riesgos: financieros, de mercado, tecnológicos, de modelo operativo, legales, reputacionales, de bienestar de las personas, entre otros.



## Beneficios de identificar y valorar los riesgos ambientales

- Fortalece la capacidad de tu empresa para **resistir y recuperarse ante eventos adversos**.
- Permite tomar medidas proactivas para **mitigar riesgos antes de que se conviertan en crisis**.
- **Facilita la identificación de oportunidades de negocio** relacionadas con la sostenibilidad y la transición hacia prácticas más responsables.
- Contribuye a la mejora de la reputación y la imagen corporativa al **demostrar un compromiso con la sostenibilidad**.

Para este análisis es necesario que determines el tipo de riesgo, su probabilidad, impacto y los controles disponibles.

**Descarga aquí** el formato de análisis de riesgos y diligéncialo siguiendo el paso a paso que describimos a continuación:

### 1. Conoce tu contexto

Entender tu entorno interno y externo es el punto de partida. Define claramente cuáles son tus objetivos empresariales y considera los factores ambientales, legales, tecnológicos, económicos, sociales y culturales que puedan afectar tu actividad. Tener claridad sobre esto te permitirá anticiparte a los riesgos.

### 2. Identifica tus riesgos

Piensa en todos los riesgos ambientales que podrían afectar a tu empresa: geológicos, climáticos, ecológicos, antropogénicos. Para ello, haz una lluvia de ideas, revisa documentos o entrevista a tu equipo. En el formato encontrarás un listado con ejemplos de riesgos y sus definiciones.

### 3. Analiza tus riesgos

Para cada riesgo identificado, evalúa su probabilidad (¿qué tan probable es que ocurra?) y su impacto (¿qué tanto afectará a tu empresa?).

Para clasificarlos, puedes usar la matriz de riesgos que te proporcionamos en el archivo adjunto.

Tabla 1: **Criterios de valoración de riesgos ambientales**

Parámetro	Rango	Criterios o características
<p><b>Probabilidad:</b> hace referencia a la posibilidad de que el riesgo se materialice.</p>	5	<p><b>Casi seguro:</b> el suceso ocurre de forma reiterativa.</p>
	4	<p><b>Probable:</b> el suceso se presenta con cierta regularidad.</p>
	3	<p><b>Posible:</b> puede ocurrir en algunas circunstancias o de forma esporádica.</p>
	2	<p><b>Improbable:</b> no es habitual, pero podría producirse en algún momento.</p>
	1	<p><b>Raro:</b> solo puede ocurrir en circunstancias excepcionales</p>
<p><b>Impacto:</b> efecto que puede generar la materialización del riesgo.</p>	50	<p><b>Catastrófico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A nivel económico:</b> Pérdidas económicas superiores a \$ xx.</li> <li>• <b>A nivel operativo:</b> Se interrumpe la operación más de una semana.</li> <li>• <b>A nivel de información:</b> Personal externo no autorizado tiene acceso a información confidencial. Los sistemas de información no están disponibles. La información involucrada no puede ser recuperada.</li> <li>• <b>A nivel de reputación:</b> Concepto desfavorable que trasciende a nivel nacional (alta difusión) o internacional. Pérdida grave del apoyo o credibilidad de los grupos de interés. El asunto ha tenido una difusión masiva en redes sociales, es tendencia.</li> <li>• <b>A nivel de personal:</b> Lesión o enfermedad que pueda generar invalidez o muerte.</li> <li>• <b>A nivel ambiental:</b> Daño significativo recuperable a largo plazo (más de 100 años). Consecuencias graves en el ecosistema con impactos recuperables a largo plazo).</li> <li>• <b>A nivel legal:</b> Cierre temporal por parte de una autoridad gubernamental o judicial.</li> </ul>

Parámetro	Rango	Criterios o características
	15	<p><b>Mayor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A nivel económico:</b> Pérdidas económicas entre \$xx a \$xx.</li> <li>• <b>A nivel operativo:</b> Se interrumpe la operación entre 4 días y una semana.</li> <li>• <b>A nivel de información:</b> Personal interno no autorizado tiene acceso a información confidencial. Los sistemas de información críticos no están disponibles. La información involucrada puede ser recuperada hasta un 50 %.</li> <li>• <b>A nivel reputación:</b> Concepto desfavorable que trasciende a nivel regional. Disminución sensible del apoyo o credibilidad de algunos de los grupos de interés. La difusión en redes sociales es tendencia durante el día.</li> <li>• <b>A nivel de personal:</b> Lesión o enfermedad con posibilidad de generar incapacidad permanente parcial.</li> <li>• <b>A nivel ambiental:</b> Daño significativo y permanente (Consecuencias graves en el ecosistema con impactos irrecuperables imposibles de reparar).</li> <li>• <b>A nivel legal:</b> Cierre definitivo por parte de una autoridad gubernamental o judicial.</li> </ul>
	6	<p><b>Moderado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A nivel económico:</b> pérdidas económicas entre \$xx a \$xx.</li> <li>• <b>A nivel operativo:</b> se interrumpe la operación entre uno y tres días.</li> <li>• <b>A nivel de información:</b> personal externo o interno no autorizado tiene acceso a información no confidencial. Los sistemas de información no críticos no están disponibles. La información involucrada puede ser recuperada hasta un 75 %.</li> <li>• <b>A nivel reputación:</b> concepto desfavorable que trasciende a nivel local. Inquietudes por parte de dos o más de los grupos de interés. Comentarios puntuales en redes sociales.</li> <li>• <b>A nivel de personal:</b> lesión o enfermedad con incapacidad temporal, no permanente.</li> <li>• <b>A nivel ambiental:</b> daño significativo recuperable a largo plazo (más de 100 años) y consecuencias graves en el ecosistema con impactos recuperables a largo plazo.</li> <li>• <b>A nivel legal:</b> sanción económica por parte de una autoridad gubernamental o judicial.</li> </ul>

Parámetro	Rango	Criterios o características
	2	<p><b>Menor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A nivel económico:</b> Pérdidas económicas entre \$xx a \$xx.</li> <li>• <b>A nivel operativo:</b> Se interrumpe la operación de cuatro horas a un día.</li> <li>• <b>A nivel de información:</b> no se afecta la confidencialidad de la información. Los sistemas de información están disponibles en su totalidad. La información involucrada puede ser 100 % recuperada.</li> <li>• <b>A nivel reputación:</b> concepto desfavorable en un grupo de clientes menores. Inquietudes por parte de un grupo de interés.</li> <li>• <b>A nivel de personal:</b> lesiones sin incapacidad.</li> <li>• <b>A nivel ambiental:</b> daño ambiental leve o transitorio recuperable en el corto plazo (consecuencias leves en el ecosistema con impactos recuperables).</li> <li>• <b>A nivel legal:</b> requerimiento de una autoridad gubernamental o judicial</li> </ul>
	1	<p><b>Insignificante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A nivel económico:</b> pérdidas económicas menores a \$xx.</li> <li>• <b>A nivel operativo:</b> se interrumpe la operación menos de cuatro horas.</li> <li>• <b>A nivel de información:</b> no aplica.</li> <li>• <b>A nivel reputación:</b> inquietudes por parte de colaboradores. Difusión a nivel interno (proceso, equipo de trabajo).</li> <li>• <b>A nivel de personal:</b> sin lesión.</li> <li>• <b>A nivel ambiental:</b> contaminación puntual sin consecuencias para el ambiente (consecuencias mínimas con impactos recuperables inmediatos).</li> <li>• <b>A nivel legal:</b> no aplica.</li> </ul>



#### 4. Evalúa tus riesgos

Después de analizar todos los riesgos identificados, sin tener en cuenta sus controles, debes seleccionar aquellos que son significativos para tu empresa. El orden de magnitud o calificación final obedece a la siguiente ecuación:



**Significancia antes de controles = Probabilidad x Impacto**

Según su calificación, los riesgos se distribuyen en los siguientes rangos:

Tabla 2: Rangos de calificación del riesgo

Probabilidad	5 Muy alto	5X1=5	5X2=10	5X6=30	5X15=75	5X50=250
	4 Medio alto	4X1=4	4X2=8	4X6=24	4X15=60	4X50=200
	3 Medio bajo	3X1=3	3X2=6	3X6=18	3X15=45	3X50=150
	2 Bajo	2X1=2	2X2=4	2X6=12	2X15=30	2X50=100
	1 Muy bajo	1X1=1	1X2=2	1X6=6	1X15=15	1X50=50
Impacto		1 Muy bajo	2 Bajo	6 Moderado	15 Alto	50 Muy alto



**La ubicación de cada número al interior de esta tabla define su nivel de prioridad:**

- Los riesgos en los cuadrantes inferiores de la izquierda tienen mejor calificación.
- Los riesgos en los cuadrantes superiores de la derecha son los que requieren mayor atención y tratamiento prioritario.

La calificación del riesgo se realiza para identificar cuáles requieren mayor atención, rápida ejecución, mejora en los controles y continua revisión para enfocar los esfuerzos de mitigación de tu empresa. Cada rango de calificación se entiende de la siguiente manera:



### **Bajo:**

Son riesgos que impactan poco los factores económicos, medioambientales, de personas o reputación. **Se generan esporádicamente y no representan un riesgo significativo** para tu empresa y sus partes interesadas.



### **Moderado:**

Son riesgos que impactan de forma moderada los factores económicos, medioambientales, de personas o reputación. **Se generan periódicamente y representan un riesgo intermedio** para tu empresa y sus partes interesadas.



### **Alto:**

Son riesgos que impactan de forma significativa los factores económicos, medioambientales, de personas o reputación. **Se generan continuamente y representan un riesgo alto** para tu empresa y sus partes interesadas.



### **Muy alto:**

Son riesgos que impactan de forma muy significativa los factores económicos, medioambientales, de personas o reputación. **Se generan continuamente y representan un riesgo muy alto** para tu empresa y sus partes interesadas, incluida la continuidad de negocio.



## **5. Examina la eficacia de los controles**

Debes evaluar la eficacia de los controles existentes con el fin de validar si son suficientes, necesitan mejorarse o requieren nuevos controles.



Tabla 4: **Evaluación de la eficacia de los controles**

Eficacia de los controles	Definición
Incontrolable	Fuera del control de la empresa en cuanto a su probabilidad de ocurrencia y a la posibilidad de gestionar sus consecuencias.
Débil	Los controles aplicados son insuficientes para prevenir o mitigar el riesgo o no se conocen.
Moderado	Los controles aplicados proporcionan una certeza razonable del control, aunque no permiten la gestión de todos los sucesos de riesgo potenciales.
Fuerte	Atención significativa al riesgo. Se han adoptado todos o la mayoría de los controles económicamente viables y se mantiene un sistema de seguimiento constante.

**Luego de analizar la eficacia de los controles existentes,** deberás evaluar nuevamente los riesgos de la siguiente manera:

$$\text{Impacto residual} = (\text{Probabilidad} \times \text{Impacto}) \times \text{Eficacia del control}$$

Una vez identificados y analizados los riesgos, compáralos con el nivel de tolerancia que tiene tu empresa hacia ellos. Esto te permitirá identificar cuáles riesgos son prioritarios y requieren atención inmediata.





## 6. Clasifica los riesgos

La ubicación de los riesgos en la matriz te orienta sobre las medidas que debes tomar:

Tabla 6: **Nivel de prioridad del riesgo y frecuencia de revisión**

Clasificación	Detalle	Prioridad	Frecuencia revisión
Inadmisible	<p>Estos riesgos no pueden mantenerse en ninguna circunstancia, debido a que pueden afectar la estabilidad de tu empresa. Por eso, requieren una atención inmediata o de alta prioridad por parte de la Dirección para buscar disminuir, lo más pronto posible, su impacto.</p> <p><b>Acción:</b> tratar el riesgo con alta prioridad por parte de la Dirección.</p>	Corto plazo	Tres meses
Inaceptable	<p>Estos riesgos tienen un alto impacto y requieren acciones prioritarias a corto plazo para su gestión.</p> <p><b>Acción:</b> tratar el riesgo y priorizarlo en la agenda de la Dirección.</p>	Corto plazo	Tres meses
Tolerable	<p>Aunque deben desarrollarse actividades para su gestión, tienen una prioridad de segundo nivel, por lo que pueden atenderse a mediano plazo.</p> <p><b>Acción:</b> retener el riesgo, mantener los controles existentes y asignar responsabilidades específicas a la gerencia.</p>	Mediano plazo	Seis meses
Aceptable	<p>Estos riesgos no representan una gravedad significativa, por ello no ameritan la inversión de recursos y no requieren acciones adicionales para su gestión diferentes a las ya aplicadas.</p> <p><b>Acción:</b> retener el riesgo, mantener los controles existentes y gestionarlos mediante procedimientos rutinarios.</p>	Largo plazo	Un año



## 7. Trata tus riesgos

Gestionar los riesgos en tu empresa no se trata de eliminarlos por completo, sino de estar preparados para manejarlos inteligentemente. Aquí te compartimos algunas estrategias que puedes aplicar:

**Evita el riesgo:** si un proyecto o línea de negocio te genera más problemas que beneficios, la mejor estrategia puede ser simplemente dejarlo de lado. Por ejemplo:

- Suspender un servicio que te genera más pérdidas que ganancias.
- No trabajar con un cliente que representa un riesgo permanente.

**Reduce o mitiga el riesgo:** implementa controles que disminuyan la probabilidad o impacto de los riesgos. Algunas acciones prácticas pueden ser:

- Capacitar a tu equipo.
- Implementar sistemas de control de calidad.
- Realizar mantenimiento preventivo de equipos.
- Crear fondos de reserva para imprevistos.
- Desarrollar planes de contingencia.

**Transfiere el riesgo:** no siempre tienes que cargar solo con el riesgo, compártelo con terceros. Existen varias formas de hacerlo:

- Contratar seguros.
- Tercerizar servicios críticos con proveedores especializados.
- Establecer contratos con cláusulas de responsabilidad compartida.

**Acepta el riesgo:** a veces la mejor decisión es simplemente aceptar el riesgo, sobre todo si:

- El impacto es muy bajo.
- El costo de mitigarlo es mayor que el riesgo mismo.
- Es un riesgo inherente a tu modelo de negocio.



La efectividad de los controles depende directamente de su diseño y aplicación. **Un control efectivo debe ser específico, medible, alcanzable, relevante y oportuno, permitiendo no solo identificar el riesgo, sino también prevenirlo o minimizar su impacto.**



**Para garantizar que los controles funcionen correctamente, es esencial:**

- Realizar **evaluaciones periódicas**.
- **Medir su desempeño** de manera objetiva.
- **Involucrar a todo el equipo** en el proceso.
- **Ajustar los controles** cuando las condiciones de tu empresa cambien.



### **8. Monitorea y revisa**

La gestión de riesgos no termina con la implementación de controles. Debes darle seguimiento constante a la efectividad de tus estrategias y mantener actualizada tu evaluación de riesgos a medida que tu empresa evoluciona.

Recuerda que la identificación y valoración de riesgos es un proceso continuo, úsalo como una herramienta para proteger y hacer crecer tu empresa de manera sostenible.

Priorizar los riesgos más críticos, involucrar a todo el equipo en su gestión y mantener una actitud flexible, son claves para una gestión efectiva. Un buen empresario no es quien elimina todos los riesgos, sino quien los comprende, los analiza estratégicamente y desarrolla mecanismos para proteger su empresa sin perder la capacidad de innovación y crecimiento.

Documentar los riesgos, implementar controles sólidos y mantener una actitud proactiva, son pasos fundamentales para gestionar los riesgos en pequeñas y medianas empresas.

Es importante entender que ningún control elimina completamente el riesgo, sino que lo reduce a un nivel denominado "impacto residual". Es decir, el riesgo que permanece después de aplicar todas las medidas de control. La capacidad de manejar este impacto residual de manera inteligente es lo que determina la verdadera resiliencia de una empresa.



## **¡Esperamos que esta guía sea útil!**

Aplícala como una herramienta clave para avanzar en el camino hacia una gestión de riesgos más efectiva y para potenciar la sostenibilidad y resiliencia de tu empresa.

Línea de atención nacional 01 8000 518 888  
Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88,  
Medellín 604 437 88 88  
Celular #888

