SEGUROS

# Seguro de Autos

## Tenemos todos los servicios que necesitas para:

### Sentirte acompañado

Entendemos que le das valor a los objetos que te hacen más fácil la vida, pero también reconocemos, al igual que tú, que la salud y la vida están por encima de todo. Por eso hemos ido más allá, poniendo a tu disposición servicios con un acompañamiento integral para brindarte la tranquilidad que buscas.

### Ahorrar tiempo

Sabemos que tienes cada vez menos tiempo para hacer trámites que te reducen la disponibilidad para hacer lo que realmente te gusta. Por eso tenemos diferentes servicios para que puedas seguir con tu vida, resolviendo tus imprevistos oportunamente.

### Ahorrar dinero

Reconocemos que buscas hacer un manejo eficiente de tus recursos para invertir en lo que más te importa y sentirte seguro con tus inversiones. Por eso tenemos beneficios únicos que te ayudan a ahorrar en diferentes situaciones que se te puedan presentar en tus desplazamientos.

**Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan, coberturas contratadas y ciudad.**

### App Seguros SURA

Úsala para solicitar cualquiera de tus asistencias de forma rápida. Podrás visualizar el tiempo de llegada del prestador. También podrás ver toda la información de tu seguro, cargar el SOAT digital, gestionar pagos por reclamaciones o devoluciones a través de la opción "Bolsillo".

# Si quieres cuidar tu carro

## Centros de Servicios SURA y aliados

### Asesoría de mecánico experto **sin costo**

Nuestro equipo experto en los Centros de Servicios te ayudarán a identificar, sin costo, si tu vehículo tiene alguna falla. Posteriormente, te acompañamos en el proceso de reparación en nuestras sedes o en talleres aliados.

** Este servicio es gratuito e ilimitado para el Pan Autos Global.*
** Para el Plan Autos Clásico, Plan Autos Básico Pérdidas Totales y Utilitarios y livianos (automóviles, camperos, pick up y camionetas) tienes 2 revisiones gratuitas.*

### Revisión preventiva **sin costo**

En los Centros de Servicios SURA le hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, donde evaluamos los principales sistemas mecánicos como: frenos, suspensión, dirección, refrigeración, niveles, sistema eléctrico, entre otros.

** Este servicio es gratuito e ilimitado para el Pan Autos Global.*
** Para el Plan Autos Clásico, Plan Autos Básico Pérdidas Totales y Utilitarios y livianos (automóviles, camperos, pick up y camionetas) tienes 2 revisiones gratuitas.*

### Mantenimiento por kilometraje

Recogemos y llevamos tu carro donde estés sin costo para llevarlo a uno de nuestros Centros de Servicios SURA, desde que estés en el casco urbano del área metropolitana.
El mantenimiento incluye: sistema de frenos y eléctrico, alineación y balanceo, suspensión, elementos mecánicos, revisión de fluidos. Te entregamos tu carro lavado. Este servicio aplica dependiendo de tu ciudad.

**Estos 3 servicios aplican en los Centros de Servicios SURA de las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín y Pereira.*
** El Plan Básico Pérdidas Totales cuenta con un bono de descuento por mantenimiento de $200.000. Este descuento no es acumulable con otras promociones.*

### Peritaje comercial

Si vas a comprar o vender carro usado, en los Centros de Servicios SURA te acompañamos a través del servicio de peritaje donde revisamos: sistema de frenos, suspensión, elementos mecánicos, chasís, carrocería, sistema eléctrico, niveles de fluidos, llantas, antecedentes judiciales, sistemas de identificación vehicular y prueba del motor. No aplica para vehículos 4x4.

** Bogotá, Cali, Medellín, Pereira y Rionegro. Si tienes el Plan Autos Global, el primer peritaje de la vigencia de la póliza es sin costo, los 4 siguientes con el 20% de descuento, si eres del Plan Autos Clásico o Utilitarios y Livianos (automóviles, camperos, pick up camionetas) Plan Básico Pérdidas Totales, tienes 4 peritajescon el 20% de descuento.*

### Asesoría de mecánico experto sin costo para bici

Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica tienen alguna falla mecánica, puedes asistir a los Centros de Servicios SURA para el diagnóstico sin costo.

** Aplica en Bogotá.*

### Alistamiento para bici sin costo

En este servicio revisamos los elementos básicos de tu bici tradicional o eléctrica, haciendo: limpieza, desengrase de rodamiento, calibración de cambios y de frenos. Si tienes alguna solución con Seguros SURA voluntarios (movilidad, salud, vida, hogar, entre otras), tendrás 2 servicios sin costo durante la vigencia de tu seguro.

** Aplica en Bogotá y Medellín.*

### Bike fit con descuento

Si tienes alguna solución con SURA (EPS, ARL, SEGUROS), recibes descuentos para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores y lesiones. En el Bike Fit te hacemos un estudio completo y personalizado para que adaptes la bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo.

** Aplica en Bogotá.*
** Aplica por ser cliente en cualquier solución de SURA.*

### Visita nuestras sedes

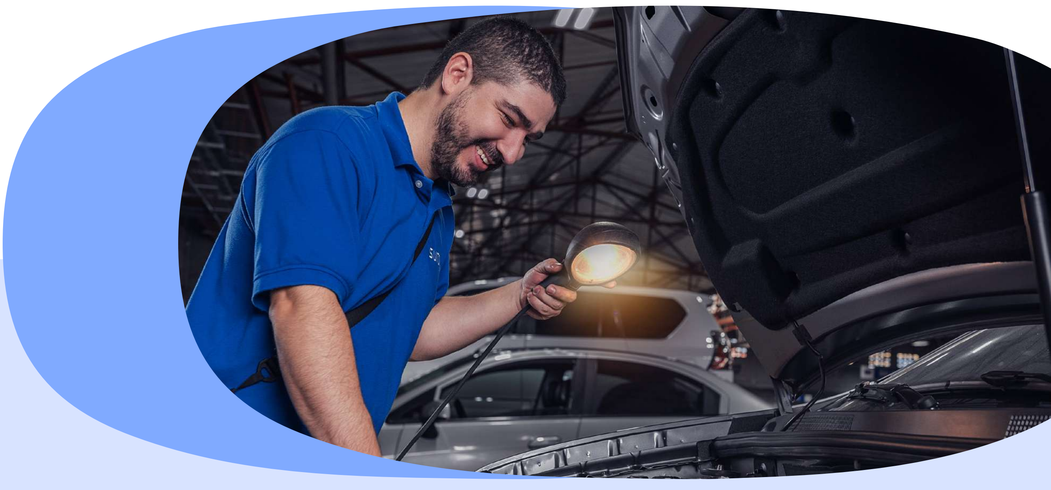
**Pereira**
**Dirección:** Av. 30 de Agosto N.° 40-27.
**Teléfono:** 606 336 1969.

**Bogotá**
**Dirección:** Av. 19 N.° 137-21.
**Teléfono:** 601 649 8488.
**WhatsApp:** 316 694 0856.

**Cali**
**Dirección:** Av. 2N N.° 3N-20.
**Teléfono:** 602 609 2730 - 317 428 3594.

**Rionegro**
**Dirección:** Cra 50 N.° 43A-47, al frente de Autolarte.
**Teléfono:** 317 858 1222.

**Medellín**
**Dirección:** Calle 10 N.° 50-347.
**Teléfono:** 604 444 3776



# Si tienes un accidente o situación difícil

## Acompañamiento Asistencia SURA para ti

Si te chocas, tienes un accidente o te varas y te encuentras en una situación difícil como estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar a la **línea de atención #888** desde tu celular o a través del **WhatsApp de SURA 315 275 78 88.** En SURA activamos una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

## Acompañamiento Asistencia SURA para terceros afectados

Si te chocas o tienes un accidente y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. En SURA asistimos a los terceros afectados de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo. Esto lo logramos gracias al portafolio integral de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, Ayudas Diagnósticas SURA y ARL SURA.

## Acompañamiento virtual o en sitio

Si te chocas, en SURA te asesoramos virtualmente y, según tu caso, te enviaremos un abogado al sitio del choque o accidente. Si te varas, también te acompañamos a través de llamada para asegurarnos de que estés bien.

## Desplazamiento por lesiones o enfermedad

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para que te lleve hasta el centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.

## Accidentes del conductor

En caso de accidente en el carro asegurado y si como consecuencia muere el conductor, queda con una discapacidad permanente o pierde alguna parte de su cuerpo, en SURA pagamos el valor contratado según su plan, así:

- **Plan Autos Global:** hasta $50 millones.

## Accidentes de pasajeros

En caso de accidente en el carro asegurado y si como consecuencia muere uno de los pasajeros, queda con una discapacidad permanente o pierde una parte de su cuerpo, en SURA pagamos hasta $35 millones por cada pasajero. Aplica hasta el máximo de pasajeros por matrícula.

Si tu mascota (perro o gato) se lesiona o muere en un accidente de tránsito al interior del carro asegurado, se cubrirá hasta el 10% del valor asegurado por ocupante. En caso de atención en clínica habilitada, SURA reembolsará gastos veterinarios por hasta el 10% del valor asegurado. La cobertura es válida solo si la reclamación no excede el valor asegurado y no se tiene otra póliza de mascota similar.

* *Aplica para: Plan Autos Global.*

## Límite de daños a terceros por evento y no por vigencia

En situaciones de choque o accidente donde hay lesiones o muertes y la responsabilidad es del asegurado o compartida, en SURA pagamos a los afectados los daños causados. En caso de tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente el valor asegurado.

# Si necesitas desplazarte

## Si tomaste licor

Te prestamos el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención o de la App Seguros SURA con mayor rapidez.

*Aplica para: Plan Autos Global: 12 por vigencia, Plan Autos Clásico: 6 por vigencia.*

## Si te accidentas o te enfermas

Te prestamos el servicio de desplazamiento **sin costo.** Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención.

## Si necesitas ir a algún lugar y no puedes manejar

Te prestamos el servicio de desplazamiento con costo. Este servicio se presta en tu carro o en uno que dispone SURA a través de sus prestadores de servicios. Te cobramos $15.000 por cada trayecto y te lo descontamos como un servicio de conductor elegido (que es el que usas si tomas licor), para que lo uses en otras necesidades que tengas.

# Si te varas

## Grúa de amplio alcance

En SURA llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

*Aplica para: Plan Autos Global.*

## Taller móvil ilimitado

Si te varas en la ciudad por pinchado de llanta, daños en la batería o te quedas sin gasolina, desde SURA te enviamos un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

## Grúa en la zona más cercana

Llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad más cercana del evento donde se pueda reparar el carro.

*Aplica para: Plan Autos Clásico, Básico Pérdidas totales y Básico.*

## Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros

Si estás de viaje y te varas o accidentas en el carro asegurado y este no puede ser reparado el mismo día, en SURA te acompañamos con una de estas dos alternativas:

- Hotel para ti y los pasajeros máximo por 3 noches, hasta el valor establecido en tu póliza.
- Desplazamiento para ti y los pasajeros hasta tu domicilio o destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento. Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de tu ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula.
- En caso de accidente de tránsito y estás con tu mascota, SURA buscará coordinar hospedaje y transporte donde puedas estar con ella. Tu mascota deberá ir acompañada y con bozal o guacal*.

**Aplica para los servicios de: Transporte por hurto del carro y Hospedaje y transporte por daño del carro.*

*Recuerda que tienes beneficios en el Centro de Servicios SURA, para que tu carro esté en buen estado y evites una varada.*

# Si te chocas

## Atención preferencial en nuestra red de aliados

Si tu carro debe ser reparado, disponemos de una amplia red de aliados con talleres seleccionados que entregan beneficios exclusivos para clientes del Seguro de Autos SURA, como: atención personalizada, mayor agilidad, tarifas especiales en servicios adicionales y garantía SURA. En talleres preferenciales de nuestra red también autorizamos la cotización de la reparación de forma automática y si tienen los servicios de acuerdo al caso, podrán hacer la valoración de daños a domicilio o de forma virtual, recoger tu carro y si cuentas con agencia de Localiza *in house*, podrás irte en el carro de reemplazo cuando dejes el tuyo reparando (aplica en ciudades principales). El taller lo asignamos en el mismo sitio del choque o a través de la línea de atención.

## Atención integral en el sitio del choque o accidente

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio presencialmente o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu carro con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.

## Conciliación en sitio

Si es clara tu responsabilidad en el accidente, en SURA te acompañamos con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.
En SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

## Grúa de amplio alcance

Llevamos tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

*Aplica para: Plan Autos Global.*

## Gastos de parqueadero de tránsito

En caso de una situación cubierta por la póliza, y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la autoridad competente, por ejemplo, patios de carros inmovilizados, en SURA te reembolsamos los gastos de parqueadero con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

*Aplica para: Plan Autos Global.*

Contarás con un límite máximo de 10 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

**Aplica Plan Autos Básico Pérdidas Totales ** .*

## Selección de talleres para la reparación

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA quieres que lo reparemos.

**Aplica para: Plan Autos Global.*
** Plan Clásico o Plan Básico Pérdidas Totales, SURA se encargará de asignarte el taller garantizando una reparación bajo los estándares de calidad definidos por la marca.*

## Seguimiento a la reparación de tu carro en el taller

Si tu carro debe ser reparado y en SURA te asignamos un taller que tiene sistematizada la comunicación con sus clientes, ellos te mantendrán al día sobre el avance de la reparación de tu carro a través de diferentes canales, como correo electrónico, llamadas o WhatsApp.

## Carro de reemplazo

Si tu carro entra en reparación y cuentas con la cobertura de carro de reemplazo, en SURA te entregamos uno de gama media, teniendo en cuenta si el tuyo es mecánico o automático. Solo pagarás $59.500** mientras lo uses durante la reparación de tu carro y por máximo los días contratados. Cuando el taller te informe que la reparación ha terminado, tendrás 24 horas para devolver el carro de remplazo.

Además, te ofrecemos las siguientes alternativas de movilidad si no quieres usar el carro convencional:

- Carro eléctrico biplaza.
- Moto, bici o patineta eléctrica.

** Aplica en Bogotá, Medellín y Cali a través del WhatsApp de SURA*
***Esta tarifa es sujeta a modificaciones de acuerdo a negociación con proveedores.*

## Protección de tu patrimonio

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro, en SURA te pagamos los daños ocasionados sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

## Cobertura al 100 % (franquicia)

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro y el arreglo cuesta menos del valor contratado, deberás asumir el arreglo. Si es superior, en SURA lo pagamos completo.

*Aplica para: Plan Autos Global.*

# Si tu carro es declarado pérdida total por choque o robo

## Anticipo

Si tu carro se declara en pérdida total y eres asegurado de:

- **Plan Autos Global:** en SURA te pagamos hasta máximo el 90% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.
- **Plan Autos Clásico, Básico Pérdidas Totales y Plan Utilitarios y Pesados:** en SURA te pagamos hasta máximo el 70% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.

## Firma de documentos a domicilio Bogotá, Cali y Medellín

Si tu carro se declara en pérdida total, vamos donde estés para que firmes el traspaso a SURA para poderte pagar.

## Gastos de desplazamiento

Si tu carro es declarado pérdida total, en SURA te damos el valor diario que elegiste para gastos de desplazamiento, por máximo 30 días y de acuerdo a tu plan, hasta el día en que te paguemos la pérdida total.

## Desplazamiento por robo de tu carro

Si te roban tu carro, en SURA te prestamos el servicio de desplazamiento para ti y los pasajeros, para llevarte hasta tu domicilio o al lugar de destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar donde te robaron.

# Si pierdes la llave de tu carro

## Cerrajero

Si se te pierden las llaves o se quedan adentro del carro, desde SURA te enviamos un cerrajero. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

## Te invitamos a que hagas las consultas y solicitudes de tus seguros de movilidad a través de los canales virtuales

## Te recordamos los canales virtuales:

**Línea de WhatsApp 315 275 78 88, para:**

- **Asistirte** si te chocas, mandarte **grúa o taller móvil** si te varas o **pedir tu conductor.**
- **Hacer tus reclamaciones.**
- Agendar **tu inspección de asegurabilidad, mantenimiento por kilometraje y peritaje** en los Centros de Servicios SURA*.
- **Solicitar la desinfección** para hogares, vehículos o empresas*.

**App Seguros SURA, para:**

- Asistirte si te chocas.
- Mandarte grúa o taller móvil si te varas.

**App Seguros SURA o sitio web segurossura.com.co, para:**

- Ver la información de tu seguro.
- Descargar tu SOAT digital.

**Información importante sobre Centros de Servicios SURA:**

**Puedes solicitar las inspecciones de asegurabilidad a través del #888.**

**Descarga la App Seguros SURA**

App Store  Google Play

**Líneas de atención 01 8000 518 888**
**Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88**
**Medellín 604 437 88 88 Celular #888**

**Asegúrate de vivir**

**segurossura.com.co**