

CON
SURA
MUÉVETE COMO MÁS TE GUSTA,
MUÉVETE SEGURO.



PARA TI QUE EXPRESAS, VIVES Y TE MUEVES DIFERENTE, TAMBIÉN TENEMOS SERVICIOS QUE SE ADAPTAN A TUS NECESIDADES PARA:



SENTIRTE ACOMPAÑADO

Entendemos que la manera en que te estás movilizandote es diferente, y que esos medios de transporte alternativos además de generar grandes cambios en ti y el planeta, tienen un valor para ti. Queremos acompañarte de manera integral, no solo para cuidarte lo que te importa, sino para cuidar tu vida, tu salud y brindarte la tranquilidad que buscas.



AHORRAR TIEMPO

El tiempo que te ahorras con la manera en que te transportas, queremos que lo inviertas en ti y no en trámites. Por eso, te ofrecemos diferentes servicios para que puedas seguir con tu vida resolviendo tus imprevistos oportunamente.



AHORRAR DINERO

Sabemos que continuamente estás buscando formas de utilizar tu dinero de manera eficiente, y por eso también utilizamos medios de transporte alternativos. Así que hemos dispuesto para ti beneficios únicos relacionados con tu modo favorito de moverte, que te ayudarán a ahorrar en diferentes situaciones.

Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan y ciudad.

SI QUIERES CUIDAR TU BICI, CENTROS DE SERVICIOS BICI SURA



ASESORÍA DE MECÁNICO EXPERTO SIN COSTO:

Si tu bici o patineta tradicional o eléctrica, tiene alguna falla mecánica, puedes asistir a los **Centros de Servicios SURA** para el diagnóstico sin costo.

ALISTAMIENTO PARA TU BICI:

Servicio de alistamiento básico sin costo, para que tengas tu bici tradicional o eléctrica al día, y si tienes alguna solución con **Seguros SURA Voluntarios (salud, vida, hogar, entre otras)** tendrás 2 servicios gratuitos durante la vigencia de tu seguro.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Para que te sientas acompañado y te asegures de que tu bici o patineta tradicional o eléctrica esté siempre en buen estado, realizamos tu mantenimiento que incluye: lavada, desensamble general, engrase, ajuste de cambios, frenos, dirección, lubricación, entre otros*.

*Tarifas 2021: Bogotá: asegurados: \$62.000 y particulares: \$74.000
Medellín: \$67.000 en esta ciudad recogemos tu bici a domicilio para hacerle el mantenimiento

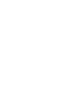
BIKE FIT:

Si tienes alguna solución con **SURA (EPS, ARL, SEGUROS)**, recibes el 50% de descuento para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores y lesiones. En el Bike Fit te hacemos un estudio completo y personalizado para que adaptes la bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo.

*Tarifas 2021: Bogotá: particulares \$501.000 y asegurados \$249.000
Medellín: particulares \$441.000 y asegurados \$219.000
Agenda tu cita a través de la línea de WhatsApp 315 275 78888

TIENDA BICI SURA:

Te acompañamos para que elijas todos los elementos de seguridad que necesitas, los accesorios y muchas cosas más que te sorprenderán. También te damos asesoría para que compres tu bici de acuerdo a tu necesidad.



SI TIENES UNA SITUACIÓN DIFÍCIL EN TU BICI O PATINETA



ACOMPAÑAMIENTO DE ASISTENCIA SURA PARA TI:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada, se encuentra en una situación difícil*, podrás llamar a la línea de atención SURA y activaremos una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades**.

*Varían: tener un accidente, estar en un lugar inseguro, sufrir una afectación de salud, o una situación en donde estén involucrados niños, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas. **Bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

ACOMPAÑAMIENTO DE ASISTENCIA SURA PARA TERCEROS AFECTADOS:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada tiene una situación difícil que involucre a terceros (lesionados o fallecidos), los asistiremos de manera inmediata durante y después del percance*.

*Gracias a la prestación de Salud en Casa, Ayudas diagnósticas SURA y ARL, SURA, ponemos a tu disposición y el de terceros, el servicio de asesorías en educación par enterramiento en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo.

SI LE HACES DAÑO A OTRO O A SUS COSAS:

Si te chocas o tienes un accidente mientras manejas tu bici o patineta asegurada, o la prestaste a alguien, si está parqueada y se rueda sola, o vas manejando una bici o patineta diferente a la asegurada, y ocurre alguna situación difícil con daños como lesiones, muerte, o pérdidas materiales de otros; en **SURA** pagaremos estos daños hasta el valor asegurado. En caso de un proceso judicial, se te asignará un abogado. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.

ACCIDENTES DEL CONDUCTOR:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada tiene un accidente en su movilidad y fallece, queda con una discapacidad permanente o pierde una parte de su cuerpo, **SURA** paga el monto contratado hasta \$10 millones de pesos*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada esta cobertura en tu plan.

RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN:

Si te chocas o tienes un accidente en tu bici o patineta asegurada y te hospitalizan, a partir del tercer día te pagaremos un valor diario de \$20.000 pesos, pagandote hasta máximo 30 días (ya sean días seguidos, o que te hayan vuelto a hospitalizar por el mismo accidente)*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada esta cobertura en tu plan.

DESPLAZAMIENTO POR LESIONES O ENFERMEDAD:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta tiene una situación difícil (choque, accidente, una condición que no le permita continuar su trayecto), lo trasladaremos hasta el hospital más cercano o hasta su casa, en el medio adecuado según su condición*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada la asistencia en tu plan.

SI TIENES UN CHOQUE EN TU BICI O PATINETA



ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO O EN EL LUGAR EN DONDE ESTÉS:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada se choca o se vara, enviaremos a una persona para darle acompañamiento telefónico o en el sitio en que se encuentre para acompañarlo en el proceso.

ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO Y CONCILIACIÓN EN EL SITIO:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada se choca y es clara su responsabilidad, los acompañamos con un abogado en el sitio para buscar conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas y así evitar trámites ante las entidades reguladoras. También, puede recibir asesoría jurídica de forma telefónica, y si después de esto debe hacer trámites con la entidad de tránsito, tendrá el apoyo de un abogado*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada la asistencia en tu plan.

TRANSPORTE DE LA BICI O PATINETA POR DAÑOS:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta se accidenta o se vara, coordinaremos el transporte para hacer el traslado a su domicilio habitual*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada la asistencia en tu plan.

PROTECCIÓN DE TU PATRIMONIO:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada se choca o tiene un accidente, **SURA** paga los daños causados sin que tengas que responder con tus bienes y sin un cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

SI TE VARAS EN TU BICI O PATINETA

ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO O PRESENCIAL:

Si tú o la persona que va en tu bici o patineta asegurada se choca o se vara, enviaremos a una persona para que lo acompañe en el lugar del incidente o por medio de una llamada telefónica.

TRANSPORTE POR DAÑOS PARA TU BICI O PATINETA:

Coordinaremos el transporte de tu bici o patineta asegurada, si tú o la persona que va en ella se vara o accidenta, para hacerla llegar a tu destino habitual*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada la asistencia en tu plan.

SI TU BICI O PATINETA ES DECLARADA PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS O ROBO



PÉRDIDA TOTAL DE TU BICI O PATINETA POR DAÑO

Si tu bici o patineta asegurada es declarada pérdida total por daños en incidentes en donde vayas manejando tú o alguien a quien se las hayas prestado, actos mal intencionados de terceros, terrorismo o eventos naturales, te pagaremos el valor comercial de acuerdo a la antigüedad de tu bici o patineta menos el deducible correspondiente*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada esta cobertura en tu plan.

PÉRDIDA TOTAL DE TU BICI O PATINETA POR ROBO

Si te roban la bici o patineta asegurada mientras manejas tú, la persona a quien se le prestaste, o la dejas mal parqueada, en **SURA** te pagaremos el valor comercial de acuerdo a la antigüedad de tu bici o patineta asegurada, menos el deducible correspondiente*.

*Ten en cuenta que debes tener contratada esta cobertura en tu plan.

Recuerda ante cualquier duda o solicitud, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención o a través de tu asesor.

ASEGURARTE DE MOVERTE, ES ASEGURARTE DE VIVIR

