

¿Cómo funciona la plataforma de Mis Aliados?

Mis Aliados busca conectar a los trabajadores independientes con los usuarios que necesitan a un aliado experto para resolver una necesidad cotidiana. Según el tipo de usuario que seas, la plataforma de Mis Aliados funciona así:



Si eres un trabajador independiente:

- Inscríbete y crea tu perfil profesional en **Mis Aliados**.
- Ofrece tus servicios a la comunidad.
- Recibe solicitudes de trabajo y cotiza tus servicios.
- Atiende de la mejor manera a tus clientes.
- Recibe el pago completo por tu trabajo, sin comisiones.
- Obtén las calificaciones de tus clientes según la calidad de tu trabajo.

Si eres un contratante:

- Busca el servicio que necesitas según su categoría.
- Explora los perfiles de los aliados expertos dispuestos a prestar el servicio que necesitas.
- Pide cotizaciones para tu servicio y elige a tu experto ideal.
- Recibe la prestación de tu servicio.
- Califica a tu aliado experto para que otros puedan saber sobre su trabajo.



¿Qué servicios puedo ofrecer o puedo contratar en Mis Aliados?

Puedes ofrecer uno o varios servicios a través de Mis Aliados, en una o varias de las siguientes categorías, siempre y cuando estés certificado o tengas las referencias suficientes para prestarlos:



Hogar

Comprende todas las labores y servicios especializados de reparación y mantenimiento. Podrás ser parte de ella si eres un experto en: plomería, pintura, construcción, electricidad, cerrajería, jardinería y profesiones afines.



Personas

Abarca todas las ayudas expertas que pueden solucionar una necesidad en los servicios de: belleza, profesionales de la salud y el deporte, clases virtuales, terapias psicológicas y otras labores necesarias para el bienestar y entretenimiento.



Negocio

Servicios profesionales en áreas como: administración, diseño, contabilidad, *coaching*, desarrollo empresarial, reparación de equipos, telecomunicaciones y muchas más herramientas para el trabajo.

Encuentra el experto ideal para ti

¿Cómo puedo ser un aliado?

Si eres un trabajador independiente y quieres hacer parte de nuestra comunidad de expertos, debes inscribirte [aquí](#) y completar tu perfil profesional para ser verificado. Una vez hayamos comprobado que eres un experto ideal, podrás:

- Ofrecer tus servicios a la comunidad.
- Recibir solicitudes de trabajo y cotizar tus servicios.
- Atender diferentes solicitudes de tus servicios.
- Recibir el pago completo por tu trabajo, sin ninguna comisión.
- Obtener calificaciones de tus clientes según la calidad de tu trabajo.

Haz parte de Mis Aliados

Contratar un experto es más fácil y seguro de lo que te imaginas.



¿Cuáles son los beneficios de pertenecer a la comunidad de Mis Aliados?

Si eres un trabajador independiente:

- Visibilizas tu trabajo a una comunidad de personas que están buscando eso que tú sabes hacer.
- No cobramos comisiones por promocionar tu servicio. Es decir, el dinero que cobres será tuyo.
- Tienes la cobertura de **SURA** durante la prestación de tus servicios.
- Tienes acceso a cursos, certificaciones, capacitaciones, charlas y a contenidos exclusivos de diferentes empresas asociadas a **Mis Aliados**.

Si eres un contratante:

- Encuentras profesionales independientes que te ayudarán a resolver tus necesidades: desde pintar una pared hasta pasear a tu perro.
- Tu dinero, tu satisfacción, tus bienes y la integridad de tu aliado experto, están asegurados, durante la prestación de los servicios, por **SURA**.
- Puedes calificar a tu Aliado luego de finalizar un servicio y ver las calificaciones de otros usuarios. Así, propiciamos el buen funcionamiento de la comunidad.

¿Cuál es el respaldo de Bancolombia y SURA?

Las pólizas que expedimos para el cubrimiento y protección de los servicios y las personas involucradas, son expedidas por **SURA**. Ahora, bajo la alianza **Bancolombia** y **SURA** nuestro propósito es acompañar el crecimiento de sus negocios, propendiendo por su empleabilidad y formalización, a la vez que los contratantes cuenten con trabajos seguros, confiables y oportunos.

Si algo no va bien durante la prestación del servicio, ¿dónde puedo realizar la reclamación?



Puedes iniciar un proceso de reclamación sobre un servicio prestado por uno de nuestros aliados expertos escribiendo a contacto@misaliados.com.co o a la línea de WhatsApp: 305 330 2524, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Comparte tu talento con el mundo y haz parte de nuestra comunidad de expertos.



¿Qué se entiende por trabajo independiente?

El trabajo independiente es la modalidad de trabajo en la que una persona trabaja por cuenta propia, sin una vinculación con una persona jurídica por medio de un contrato laboral que la certifique.

¿Puedo contratar los servicios de la plataforma si no soy cliente de SURA o Bancolombia?

Sí. Puedes contratar a cualquiera de nuestros aliados expertos si no eres cliente de **SURA** o **Bancolombia**. Nuestra alianza aporta respaldo a los independientes en la formalización de su trabajo, pero en ningún caso compromete a los usuarios a usar nuestros servicios exclusivamente.

¿Cómo puedo activar mis servicios en la plataforma?

Haciendo [clic aquí](#) puedes realizar tu registro como aliado en nuestra comunidad para prestar uno o más servicios a miles de usuarios que necesitan un experto ideal como tú.

Una vez te registras, comienza el proceso de validación de tu experiencia, certificaciones y referencias para pasar a realizar la activación de tu perfil dentro de la plataforma. Por eso es muy importante que suministres información verdadera, completa y suficiente para que la validación tarde menos tiempo y puedas completar tu perfil para comenzar a ofrecer tus servicios en **Mis Aliados**.

¿Cómo es el método de pago de la prestación de mis servicios?

El método de pago y el monto definido por la prestación del servicio estará estipulado y acordado entre el aliado y el contratante, a través de la cotización y sus comunicaciones adicionales. **Mis Aliados** funciona como una plataforma de conexión, pero no presta el servicio de pasarela de pagos. Sin embargo, como aliado tendrás un código **QR de Bancolombia** asociado que podrás usar para facilitar la gestión del pago. **¡Acuerda con el contratante la manera ideal para realizarlo!**