

SEGUROS



Proceso  
**de calificación  
SOAT SURA**



Para realizar **solicitudes para el proceso de calificación por pérdida de capacidad laboral por accidentes de tránsito**, debes compartimos al enlace

<https://www.segurossura.com.co/paginas/escribenos.aspx> la siguiente información:



**1. Documento de identidad** de la víctima.

**2. Autorización para acceder a la historia clínica**

debidamente diligenciado y firmado por la víctima.

Puedes descargarlo [ingresando aquí](#)

**3. Poder autenticado** en caso de que la reclamación sea por medio de un apoderado.

**4. Documento de identidad del apoderado.**

**5. Historia clínica completa** desde la fecha del siniestro hasta la última atención donde el especialista da el alta.

**6. Reporte** de ayudas diagnosticas.

**7. Concepto de rehabilitación completo**, este debe ir firmado por el especialista tratante y debe contener:

- **Datos personales:** Nombre, identificación, edad, dirección, ciudad y ocupación.
- **Diagnóstico y secuelas:** Etiología probable, resumen de la historia clínica, tratamiento concluido y rehabilitación realizada, estado actual y el pronóstico a corto y mediano plazo.
- **Información del médico:** Nombre completo del médico, firma del médico, identificación, registro médico y fecha del concepto.
- Descarga el formato de **concepto de rehabilitación**

[ingresando aquí](#)

**Esta calificación se realiza de forma voluntaria de acuerdo con la solicitud presentada por el calificado y tiene efectos únicos y exclusivos** dentro del trámite de reclamación de incapacidad permanente con cargo a la póliza de SOAT SURA y por el accidente de tránsito

## Ten en cuenta:

1. La compañía cuenta con un término de un mes para responder a tu reclamación.
2. Si la información no está completa, te estarán avisando por correo electrónico los requisitos que debes enviar para continuar tu proceso
3. En caso de tener una inconformidad con este proceso, puedes escribir tus PQR <https://www.segurossura.com.co/paginas/escribenos.aspx>
4. Las notificaciones se realizan a través del correo electrónico que se registró en el momento de la radiación.
5. Si deseas validar el estado de la reclamación lo puedes realizar a través del portal SIS Vida **ingresando aquí**
6. Si necesitas soporte adicional en el proceso reclamación por incapacidad laboral, puedes escribir al correo: [mesadeayudasoatsura@sis.co](mailto:mesadeayudasoatsura@sis.co)

segurossura.com.co

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en  

**Líneas de atención 01 8000 518 888**

Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88 y

Medellín 604 437 88 88 Celular #888

WhatsApp: 315 275 78 88

