

SEGUROS



Reclamaciones

por  
muerte



# ¿Qué es?

Es el valor a reconocer a los beneficiarios de la víctima que haya fallecido como consecuencia de un accidente de tránsito.

## Estos son los documentos que debes aportar para hacer la reclamación por indemnización por muerte

- Formulario de reclamación **FURPEN**. [Descargar aquí](#)
- **Historia clínica de atención o epicrisis**, si la víctima de accidente de tránsito fue atendida antes de su muerte.
- **Declaración extrajuicio** en la que se indique si tiene o no otros beneficiarios.
- **Certificado de inspección técnica** del cadáver o certificado emitido por la Fiscalía General de la Nación.
- **Registro Civil de Defunción** de la víctima.



- **Cónyuge:** Copia del Registro Civil de Matrimonio, o acta de conciliación extraprocesal o escritura pública, en el caso de compañero (a) permanente donde hayan expresado su voluntad de formar una unión marital de hecho o sentencia judicial en donde se declare la unión marital de hecho.
- **Hijos:** Copia de los registros civiles de nacimiento.
- **Padres:** Copia del Registro Civil de Nacimiento de la víctima.
- **Hermanos:** Copia de los registros civiles de nacimiento de la víctima y sus hermanos.



- **Certificación de una cuenta bancaria** para el desembolso.
- **Copia del documento de identificación** de los reclamantes.
- **Manifestación en la que se indique si existen o no otros beneficiarios** con igual o mejor derecho que los reclamantes para acceder a la indemnización.
- **Sentencia ejecutoriada** en la que se designe el representante legal o curador del menor (es) de edad, cuando estos sean los beneficiarios y quien reclama no es uno de sus ascendientes.



Si ya cuentas con los documentos previamente mencionados, **puedes solicitar tu reclamación dando**

**Clic aquí**

## Ten en cuenta:

1. La compañía cuenta con un término de un mes para responder a tu reclamación.
2. Las notificaciones se realizan a través del correo electrónico que se registró en el momento de la radiación.
3. Si deseas validar el estado de la reclamación lo puedes realizar a través del portal SIS Vida **ingresando aquí**
4. En caso de tener una inconformidad con este proceso, puedes escribir tus PQR  
<https://www.segurossura.com.co/paginas/escribenos.aspx>
5. Si necesitas soporte adicional en el proceso reclamación por muerte, puedes escribir al correo: **mesadeayudasoatsura@sis.co**



Recuerda que en SURA estamos  
trabajando para ti, **para darte lo mejor  
de nosotros y para que  
tú y los tuyos estén  
bien en casa.**

[segurossura.com.co](https://segurossura.com.co)

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en  

**Líneas de atención 01 8000 518 888**

Bogotá 601 437 88 88, Cali 602 437 88 88 y

Medellín 604 437 88 88 Celular #888

WhatsApp: 315 275 78 88

