



# Desembolso en bancos

## Tranquilidad

Es que conozcas paso a paso todos los medios de pago.





## PROCEDIMIENTO:

Puedes reclamar tus pagos en una amplia red de oficinas con cobertura a nivel nacional por concepto de siniestros y reembolsos, sigue estos pasos:

- 1 Debes acercarte a una de las oficinas principales del Banco de Bogotá, puedes consultarlas a través del siguiente link: [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)
- 2 Informale al cajero que vas a reclamar un giro de Suramericana: seguros generales o seguros de vida.
- 3 Presenta los documentos necesarios:
  - Si eres **persona natural** debes presentar al cajero tu documento de identificación original.
  - Si el pago es para una **persona jurídica** debe acercarse el representante legal con el documento de identificación original y el certificado de existencia y representación legal con fecha de expedición inferior a 30 días.
- 4 Recibe el pago. Ten presente que si este es inferior a 10 millones el cajero te entregará el valor en efectivo, en caso de este sea superior te entregará un cheque de gerencia.
- 5 El cajero del Banco te entregará un formato de egreso que debes firmar como soporte del pago.

## Tranquilidad

es que conozcas paso a paso todos los medios de pago.





## ¡Importante!

- Puedes reclamar los pagos en las oficinas principales de Banco de Bogotá, excepto en las oficinas Premium.
- Los pagos que están disponibles en el Banco y que puedes reclamar son reembolsos de Salud, Juvenil, Surenta y los siniestros de Seguros de Generales, excepto los correspondientes a las soluciones de Cumplimiento.
- Los pagos se verán reflejados en las oficinas del Banco al día hábil siguiente de expedidos en Suramericana
- Los pagos para personas jurídicas sólo son entregadas al representante legal, para evitar este desplazamiento te recomendamos la matrícula de cuenta para pagos por transferencia electrónica.
- Aplica para desembolsos hasta por 60 millones para Autos y hasta por 20 millones para las demás soluciones disponibles para este medio.

## Ventajas de los giros en Banco de Bogotá:

Recuerda que a través de este medio de pago, cuentas con 603 oficinas giradoras a nivel Nacional, cobertura en ciudades principales, municipios y disminución de desplazamientos, sólo tienes que ir hasta el banco para disfrutar del dinero en efectivo.

**Tranquilidad**

es que conozcas paso a paso todos los medios de pago.

