

# Manual de uso

# **Pago Express**

---

Con Pago Express encuentras una experiencia intuitiva que se acomoda a tus preferencias y estilo de vida.

Conoce el paso a paso de como ingresar y seleccionar recibos en Pago Express, **Acui**

Conoce las herramientas que tenemos disponibles dentro de la plataforma:

- [Botón de Pagos Bancolombia](#)
- [Botón de Pagos PSE](#)
- [Pagos con tarjetas de crédito](#)
- [Código de barras | Cupón de pago](#)

Si tienes alguna otra pregunta sobre Pago Express, resuelve tus dudas **Acui**

## Conoce el paso a paso de como ingresar y seleccionar recibos en Pago Express

1. Ingresa desde la sucursal virtual o [haz clic aquí](#)

2. Una vez ingresas, elige el tipo de **documento de identidad**.

3. Ingresa el **número de identificación**, haz clic en el botón "Ingresar".

The screenshot shows a form titled "Buscar recibo". At the top, there are two buttons: "Doc. de Identidad" (highlighted in blue) and "N° Recibo o Autorización". Below these is a dropdown menu currently set to "CÉDULA CIUDADANÍA". A list of options is displayed below the dropdown, with "CÉDULA CIUDADANÍA" highlighted in blue. The options in the list are: CARNÉ DIPLOMÁTICO, CÉDULA CIUDADANÍA, CÉDULA DE EXTRANJERÍA, DOCUMENTO EXTRANJERO, NIT, NUIP, PASAPORTE, REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO, TARJETA DE IDENTIDAD, and PERMISO ESPECIAL PERMANENCIA.

The screenshot shows the same "Buscar recibo" form. The "Doc. de Identidad" button is highlighted in blue. The dropdown menu is set to "CÉDULA CIUDADANÍA". Below the dropdown, the identification number "1238910456" is entered in a text field. At the bottom of the form, there is a yellow button labeled "Ingresar".

También puedes realizar el pago por medio del botón **"N° Recibo o Autorización"**, ingresando el número de recibo que deseas pagar.

4. Después de ingresar, selecciona el recibo que deseas cancelar.

**Ten en cuenta:** si tienes recibos en más de dos compañías, identifica el recibo en el botón de la compañía correspondiente.

	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223

## 5. Una vez selecciones el o los recibos, haz clic en "Pagar".

Seguros de vida
Operaciones

	Póliza	N° Recibo	Fecha Pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	BAN101421643	10019782243	2021-08-20	Disponible para Pago	\$ 47.223	\$ 47.223
<b>Total a pagar:</b>						<b>\$ 47.223</b>

Medios de pago comunes

Pagar

## 6. Luego, visualiza el resumen del pago.

Si lo deseas, tienes la opción de **"Inscribir tarjeta de crédito"**, la cual te permite registrar tu tarjeta de crédito para realizar el debito automático de tus recibos.

### Resumen de pago

# Recibo	# Póliza	Valor	
10019782243	BAN101421643	\$ 47.223	
<b>Total a pagar:</b>		<b>\$ 47.223</b>	

No tienes medios de pagos registrados

**Inscribir tarjeta de crédito**

## 7. En la parte inferior podrás elegir el medio de pago:

### Elige tu medio de pago

- Bancolombia

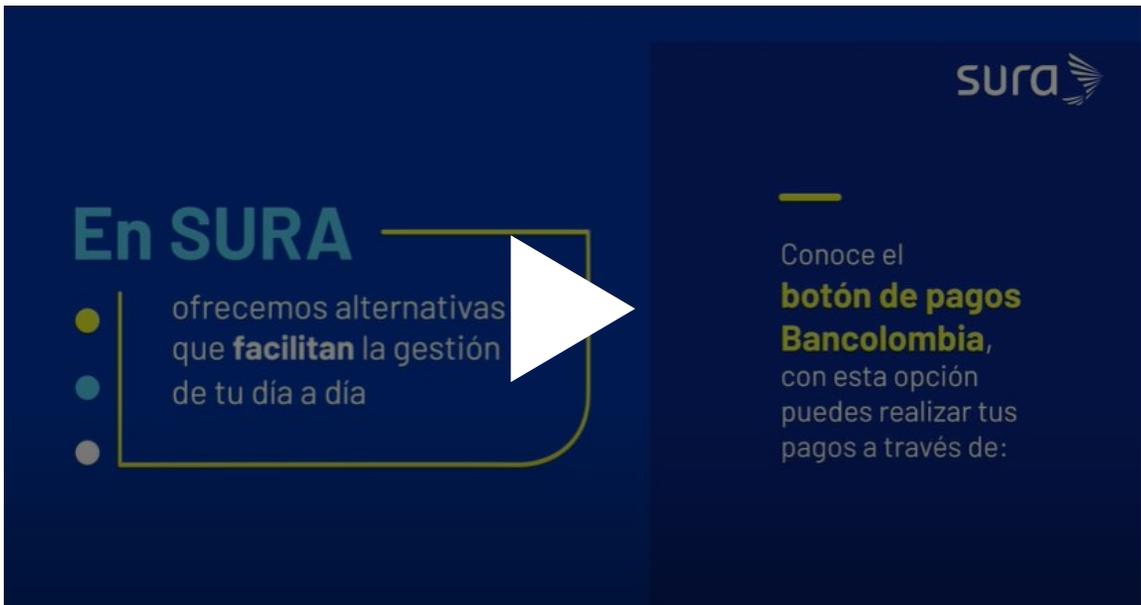
Otros medios de pago

Generar cupón de pago

CONTINUAR

## Botón de Pagos Bancolombia

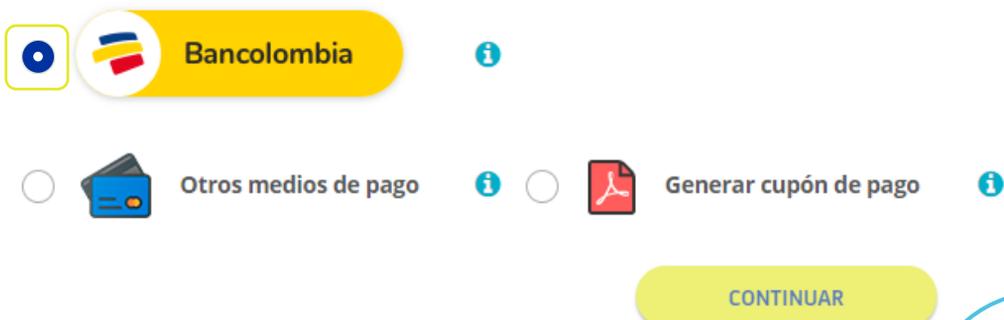
Puedes realizar tus pagos por montos desde \$1,000 hasta **\$30,000,000** directamente desde **Bancolombia** sin pasar por el botón de pagos en línea PSE, en el siguiente video te explicamos cómo:



También, puedes conocer el paso a paso, a continuación:

1. Haz clic en el **Botón de Pagos Bancolombia** y luego en **“CONTINUAR”**:

### Elige tu medio de pago



2. Esta opción te redirecciona a la página de Bancolombia, después de visualizar tu resumen de pago, haz clic en **“CONTINUAR”**.

### Bienvenido a Botón Bancolombia

Verifica la información del producto antes de iniciar sesión para realizar la transferencia.

Comercio SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	Descripción Pago Seguros de vida
Referencia del producto 550125660502	Valor \$ 47,223 COP
Costo de la transacción \$ 0 COP	

**Total a transferir \$ 47,223**

[Ver términos y condiciones](#)

CANCELAR

CONTINUAR

4. Verifica nuevamente la información de pago y haz clic en **“TRANSFERIR”**.

Clave dinámica   Preparación   **Verificación**   Confirmación

Verifica la información antes de transferir.

Comercio	Comercio Prueba
Valor	\$ 450,000 COP
Costo de la transacción	\$ 0 COP
Producto de origen	*** ** 4019
Total a transferir	\$ 450,000 COP

**TRANSFERIR**

3. Ingresas tu usuario, contraseña y clave dinámica, luego haz clic en **“CONTINUAR”**.

Grupo Bancolombia

### Bienvenido, ingresa el usuario para continuar

El usuario es el mismo con el que ingresas a la Sucursal Virtual Personas

Usuario

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

**CONTINUAR**

5. Una vez realizada la transferencia, se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.

Clave dinámica   Preparación   Verificación   Confirmación

¡La transferencia fue exitosa!

#### Datos de la transferencia

Estado de la transferencia	Aprobada
Número de comprobante	TRQ5gC4pQQDO
Fecha y hora	23 Abril 2021 17:26:57
Comercio	Comercio Prueba
Referencia del producto	550105893356
Valor	\$ 450,000 COP
Costo de la transacción	\$ 0 COP
Producto de origen	*** ** 4019
Total transferido	\$ 450,000 COP

REGRESAR AL SITIO WEB

DESCARGAR COMPROBANTE

## Botón de Pagos PSE

### Pago con cuentas débito ahorro corriente

Si deseas pagar las soluciones que tienes con SURA desde tu cuenta débito ahorros o corriente y no eres cliente Bancolombia, utiliza el botón de pagos PSE. Sigue los pasos a continuación:

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** y haz clic en **"CONTINUAR"**

#### Elige tu medio de pago

 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**    **Generar cupón de pago** 

**CONTINUAR**

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:

- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.

<p><b>Total a pagar</b> \$ 388.407,00</p> <p> Tu proceso de pago expirará en 14 minutos</p> <p><b>Referencia</b> 550125871055</p> <p><b>Descripción</b> Pago Seguros de vida</p> <p><b>Fecha</b> 2021-07-23 12:02:40</p> <p><b>Sesión</b> 45488512</p>	<p><b>Ingresa tus datos para iniciar el pago</b></p> <p>Correo electrónico</p> <input type="text" value="usuario@ejemplo.com"/> <p><b>CONTINUAR</b></p> <p>No deseo continuar el proceso</p> <p>Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico <a href="mailto:recaudosweb@suramericana.com.co">recaudosweb@suramericana.com.co</a></p>
---	---

- Selecciona la opción **“Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)”**.

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

 Tarjeta de crédito

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

- Selecciona el tipo de persona (personas o empresas y el banco asociado a tu tarjeta. Haz clic en **“CONTINUAR”**.

← Cambiar medio de pago

PSE

Tipo de persona

Personas

Banco

BANCOLOMBIA

**CONTINUAR**

No deseo continuar el proceso

**3.** El botón continuar, te redirecciona a la página de **PSE**. En ella, ingresa tus datos bancarios:

- Ingresa tu **correo electrónico**

Soy un usuario registrado   Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

El campo e-mail es requerido

Regresar al comercio

Ir al Banco

- Ingresa tu usuario, contraseña y clave dinámica, luego haz clic en **“CONTINUAR”**.

Selecciona que Tipo de Cliente eres, luego ingresa los datos solicitados y haz clic en "Continuar".

④ Tipo de Cliente

Persona

④ Ingresa su Usuario

[¿Olvidaste tu usuario?](#)  
[¿Problemas para conectarte?](#)

**Clave Dinámica**

Para continuar con la transacción ingresa la Clave Dinámica. Consúltala en la opción Generación de Bancolombia App del dispositivo móvil donde estás inscrito al servicio.

- Verifica la información del pago y haz clic en **“CONTINUAR”**.

Selecciona el número de cuenta que deseas usar para pagar la siguiente factura. Luego presiona "Continuar".

#### Compra online Seguros de Vida Suramericana S.A.

Nro. de factura: 1515432436  
Descripción del pago: Pago Seguros de vida  
Nro. de referencia: 190.8.198.230  
Nro. de referencia 2: CC  
Nro. de referencia 3: 93387754  
Valor a pagar: **\$ 388,407.00**

-- Seleccione una Cuenta --

**4.** Una vez realizada la transferencia, **se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.**

## Pagos con tarjetas de crédito

Con esta opción podrás realizar pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos):

### A. Pago con una tarjeta de crédito

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** y haz clic en **"CONTINUAR"**

#### Elige tu medio de pago

 Bancolombia 

 Otros medios de pago    Generar cupón de pago 

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:

- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com

[No deseo continuar el proceso](#)

- Selecciona la opción **“Tarjeta de crédito”**.

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago

 Tarjeta de crédito

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

No deseo continuar el proceso

- Ingresas los datos del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **“CONTINUAR”**.

← Cambiar medio de pago

TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

Número de tarjeta

1234 5678 9012 3456    

Fecha de vencimiento

12 / 29

Código de seguridad (CVV) 

123 

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Cuotas

Selecciona las cuotas 

¿Quieres que PlacetoPay, SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. y su grupo de compañías en Colombia guarden este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

**CONTINUAR**

**3.** Una vez realizada la transferencia, **se confirma tu pago y podrás ver el recibo de pago por medio de Pago Express.**

## Pagos con tarjetas de crédito

### B. Pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos)

1. Selecciona la opción de **"Otros medios de pago"** luego, haz clic en **"pagar con varias tarjetas de crédito"** y en **"CONTINUAR"**

Elige tu medio de pago

 Bancolombia 

 Otros medios de pago    Generar cupón de pago 

**Pagar con varias tarjetas de crédito**

Esta opción está habilitada para pagos con tarjetas de crédito desde las 6:00 am hasta las 6:00 pm

**CONTINUAR**

2. El botón continuar, te redirecciona a la pasarela de pagos Placetopay. Sigue el paso a paso que te indica la plataforma, así:

- Ingresa el correo electrónico del titular de la tarjeta (tarjeta habiente) y haz clic en **"CONTINUAR"**.

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com

**CONTINUAR**

No deseo continuar el proceso

1. Ingresa el valor que deseas pagar con la primera tarjeta. Te damos un ejemplo en la siguiente imagen: este recibo tiene un valor de **\$388.407** y se realizará el pago con la primera tarjeta de **\$200.000**.

The screenshot shows a payment interface. On the left, a dark blue sidebar contains user information: RICARDO, ejemplosura@sura.com.co, and a link to 'Cambiar datos del pagador'. Below this, a summary shows 'Total a pagar' of \$388,407.00, with 'TOTAL PAGADO' at \$0.00 and 'SALDO' at \$388,407.00. A timer indicates the process will expire in 14 minutes. Transaction details include a reference number (1234567890), description ('Pago Seguros de vida'), date (2021-07-23 11:41:34), and session ID (45678). The main area shows a 'COP\$ 200,000.00' input field and a 'Cambiar medio de pago' button. The selected method is 'TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO'. The card number '1234 5678 9012 3456' is entered and highlighted with a red border. The expiration date is '12 / 29' and the CVV is '123'. A dropdown menu for 'Cuotas' is set to 'Selecciona las cuotas'. A checkbox at the bottom asks if the user wants PlacetoPay to save the card.

2. Para realizar el pago de la primera tarjeta, ingresa los datos de la tarjeta de crédito.

This is a close-up of the credit card payment form. It features a '← Cambiar medio de pago' button and the title 'TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO'. The 'Número de tarjeta' field contains '1234 5678 9012 3456' and is highlighted with a red border, with a red error message below it: 'El número de tarjeta es requerido'. The 'Fecha de vencimiento' is '12 / 29' and the 'Código de seguridad (CVV)' is '123'. The 'Cuotas' dropdown is set to 'Selecciona las cuotas'. A checkbox at the bottom asks if the user wants PlacetoPay to save the card. A large blue 'CONTINUAR' button is at the bottom.

3. Al realizar el primer pago y quede en estado aprobado, el valor empezara a **sumar** en el siguiente recuadro **"TOTAL PAGADO"**.

The screenshot displays a payment interface with a dark blue background. At the top, it shows 'Total a pagar' as '\$ 388.407,00' and a note that the payment can be completed in several transactions. Below this is a summary table with two columns: 'TOTAL PAGADO' (showing '\$ 0,00') and 'SALDO' (showing '\$ 388.407,00'). A warning message indicates that the payment process will expire in 13 minutes. The bottom section provides transaction details: 'Referencia' (550125870261), 'Descripción' (Pago Seguros de vida), 'Fecha' (2021-07-23 11:41:34), and 'Sesión' (45486252).

<b>Total a pagar</b> <b>\$ 388.407,00</b> Puedes completar el pago en varias transacciones	
<b>TOTAL PAGADO</b> <b>\$ 0,00</b>	<b>SALDO</b> <b>\$ 388.407,00</b>
<b>Tu proceso de pago expirará en 13 minutos</b>	
<b>Referencia</b> 550125870261	
<b>Descripción</b> Pago Seguros de vida	
<b>Fecha</b> 2021-07-23 11:41:34	
<b>Sesión</b> 45486252	

4. Puedes repetir este proceso con varias tarjetas de crédito, Una vez realices el total del pago, el recibo se legalizará correctamente y podrás validar el comprobante por medio de Pago Express.

### Ten en cuenta:

- Esta función, solo está disponible desde las 6:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. por las validaciones que debe hacer la red financiera en el momento del pago.
- Esta opción no tiene límite de tarjeta; puedes pagar con la cantidad de tarjetas de crédito que desees, siempre y cuando la transacción se realice dentro del período de la duración (el tiempo total es de 15 minutos).

## Generar cupón de pago

### B. Pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos)

1. Selecciona la opción de **“Generar cupón de pago”** y haz clic en **“CONTINUAR”**.

#### Elige tu medio de pago

 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**    **Generar cupón de pago** 

**CONTINUAR**

2. Te redirecciona automáticamente a un archivo PDF el cual deberás descargar o imprimir:



## Generar cupón de pago

### B. Pagos con una o más tarjetas de crédito (mixtos)

1. Selecciona la opción de **"Generar cupón de pago"** y haz clic en **"CONTINUAR"**.

#### Elige tu medio de pago

 **Bancolombia** 

 **Otros medios de pago**    **Generar cupón de pago** 

**CONTINUAR**

2. Te redirecciona automáticamente a un archivo PDF.

Información del cliente				
Nombre			Identificación	
SOCIEDAD NUTRISERVICIAL S.A.S.			8110262674	
Código del banco	Cheque número	Valor cheque	Total medio de pago	Valor
			Valor de cheques	
			Cantidad de cheques	
			Valor total Cheques	
			Referencia de pago	
			550125661247	
			<b>Valor total a pagar</b>	<b>\$47.223</b>

  
(415)7707240830017(8020)550125661247(3900)50000000047223(96)20210715

Firma cajero o cobrador autorizado

- Banco -

- Imprime este cupón y acércate a la sucursal más cercana de los bancos que tenemos con convenio de pago.

## Debes tener en cuenta las entidades bancarias con convenio:

Banco de Bogotá, Banco Davivienda, Bancolombia, Banco de Occidente, BBVA, adicional en los corresponsales bancarios Banco Davivienda, Bancolombia, almacenes de cadena, Éxito, Carulla, Surtimax, Olimpica, Alkomprar, y red aliado Efecty.

Recuerda La legalización del pago se verá reflejada al siguiente día hábil de realizado dicho pago.

**Si necesitas imprimir nuevamente el cupón de pagos:** ingresa a Pago Express en la opción **“ver historial de pagos”**.



### Seguros de vida

<input type="checkbox"/>	Póliza ⓘ	Nº Recibo	Fecha Pago	Descripción
--------------------------	----------	-----------	------------	-------------

- Identifica el número de comprobante que desear reimprimir y selecciona el ícono de descarga: 
- De esta manera, te cargará nuevamente el comprobante de pago.