

Segura, sencilla y personalizada:

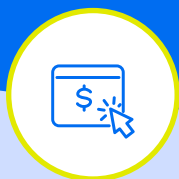
*¡Así es nuestra Sucursal
Virtual Personas!*



Con la herramienta **Medios de Pago** de nuestra **Sucursal Virtual Personas** puedes gestionar tus cuentas, activar el débito automático y asegurarte de que tus pagos se realicen a tiempo, de forma fácil y segura, para que disfrutes de tus beneficios sin preocupaciones.

Con esta herramienta puedes:

- **Inscribir, modificar o eliminar** cuentas bancarias.
- **Autorizar o desvincular** el débito automático o desembolsos de tus seguros o productos.
- **Consultar** de forma rápida el historial de pagos y desembolsos.



Inscribir



Modificar



Eliminar



Autorizar



Desvincular

Para acceder a esta herramienta y convertirla en tu mejor aliada, sigue estos pasos:

1

Haz clic aquí e ingresa con tu usuario y contraseña.

También, puedes iniciar sesión desde sura.co/seguros e ingresar a la Sucursal Virtual Personas.

2

Si aún no tienes una cuenta, haz clic en **“Crear una cuenta”** y sigue los pasos para registrarte. Luego, inicia sesión con tu nueva cuenta SURA.

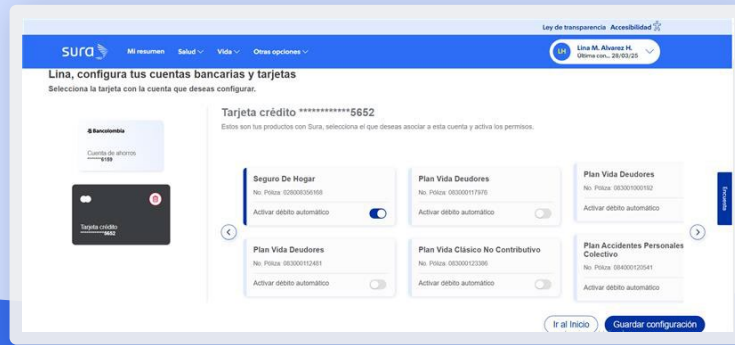
3

Haz clic en el botón de **“Otras opciones”**.

4

Elige la opción **“Pagos SURA”** y después **“Medios de Pago”**.

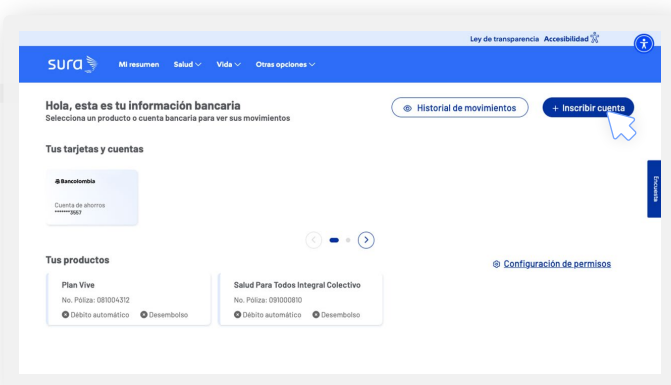
En este espacio, podrás ver las cuentas de ahorro, corriente o crédito que tienes inscritas con sus respectivos movimientos.



Si aún no tienes cuentas inscritas

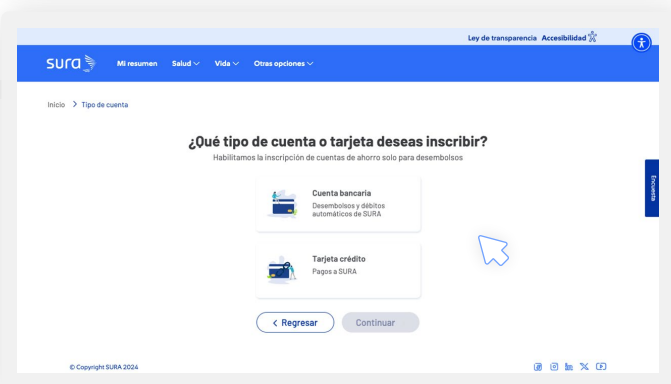
1

Desde el panel de **“Medios de pago”**, haz clic en **“Inscribir cuenta”**.



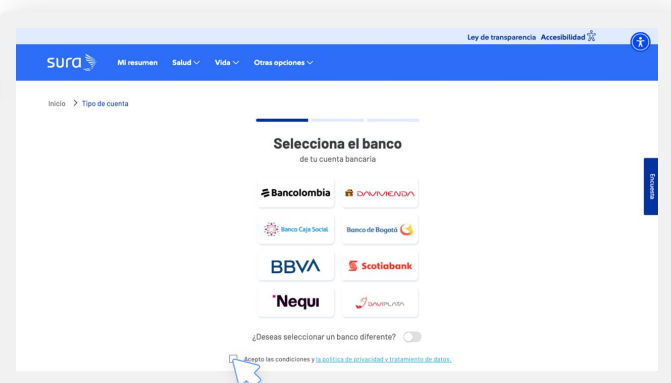
2

Puedes registrar cuentas bancarias para desembolsos y débitos automáticos o, también, tarjetas de crédito para pagos a SURA. Elige la que desees inscribir.



3

Selecciona el banco y acepta la casilla de condiciones y políticas de seguridad que puedes [ver aquí](#).



4

Una vez selecciones el banco, debes ingresar los datos de tu cuenta bancaria, verificar que sean correctos y hacer clic en **“Finalizar”**.

5

Una vez recibas la confirmación de que tu cuenta bancaria fue registrada exitosamente, debes asociar los productos a los cuales quieres habilitar el débito automático o inscribir para recibir los desembolsos. Para ello, haz clic en **“Asociar mis productos”**.

6

Para cada una de los productos asociados, puedes activar el débito automático o el desembolso, según lo requieras. Para ello, en las opciones de **“Activar débito automático”** y **“Activar desembolso”**, aparece un botón gris, que quiere decir que esa función está desactivada. Si quieres activarla, haz clic en el botón gris de modo que quede en color azul.

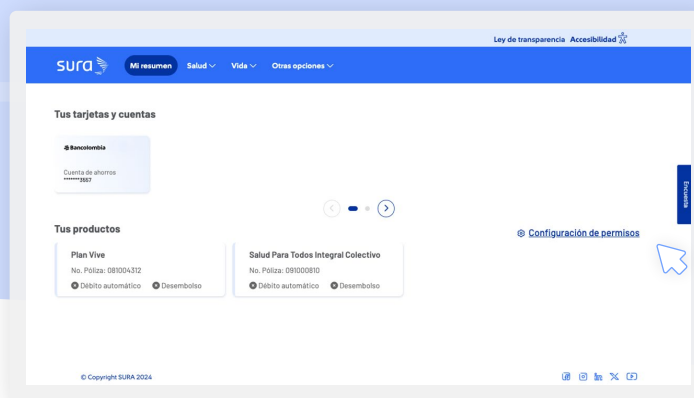
Si quieres **modificar o vincular tus productos o seguros asociados** para el **Débito automático o pagos de desembolsos** que te realizamos.

Desde el panel de “**Medios de pago**” también tienes la opción de **modificar** los seguros asociados, para ello:



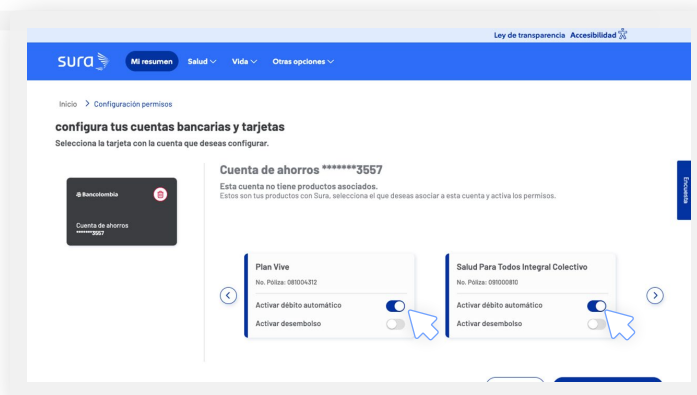
1

Haz clic en la opción “**Configuración de permisos**”.



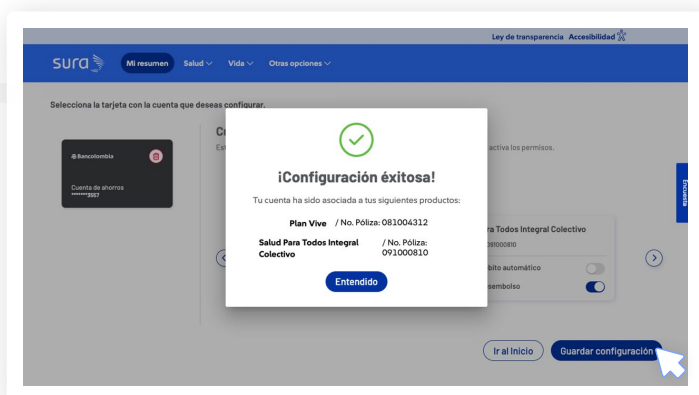
2

En las opciones de “**Activar débito automático**” y “**Activar desembolso**”, aparece un botón gris, que quiere decir que esa función está desactivada. Si la quieres activar, haz clic en el botón gris de modo que quede azul.



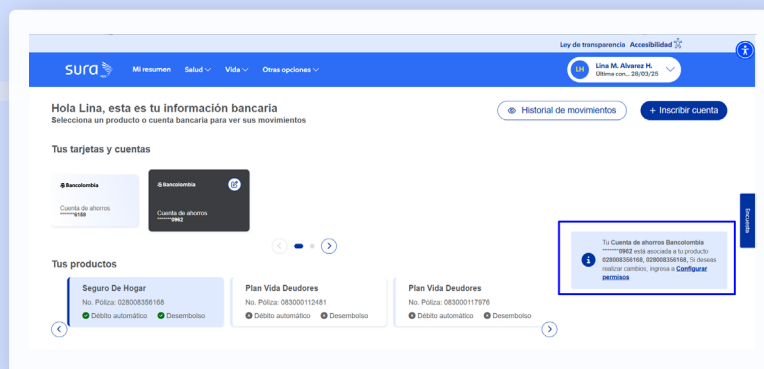
3

Cuando actives las opciones deseadas según tus productos, haz clic en “**Guardar configuración**”. Y, posteriormente, te llegará una notificación de confirmación exitosa.



4

En caso que ya tengas una vinculación a una cuenta, y requieres realizar el cambio, ingresa por la opción **"Configurar permisos"** que se muestra en el mensaje



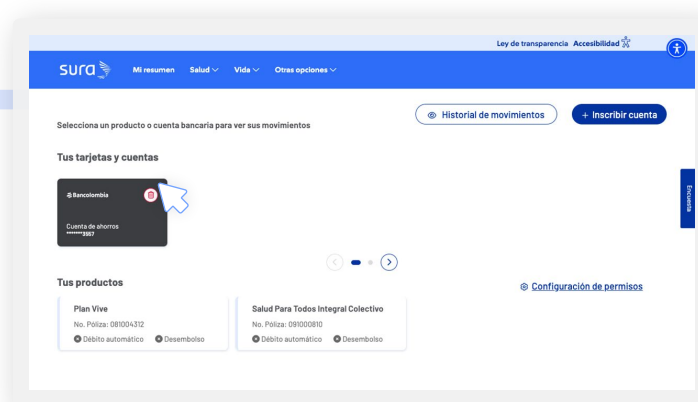
Si deseas eliminar alguna de tus cuentas

Desde el panel de **"Medios de pago"** también tienes la opción de **eliminar** tus cuentas, para ello:



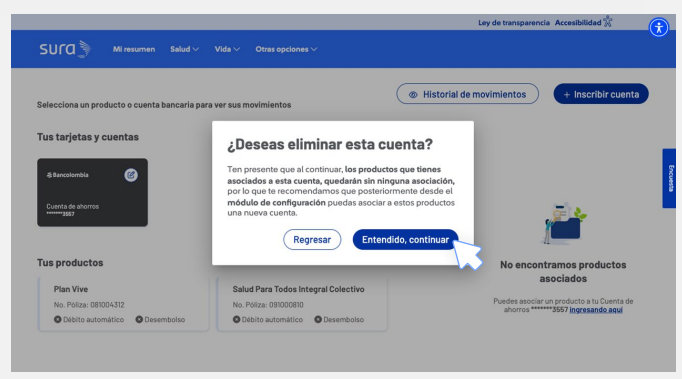
1

Haz clic en el ícono de **basura roja**.



2

Una vez hagas clic, aparecerá esta ventana emergente donde debes autorizar para que ya no esté disponible esta cuenta. Para ello, haz clic en **"Entendido, continuar"**.



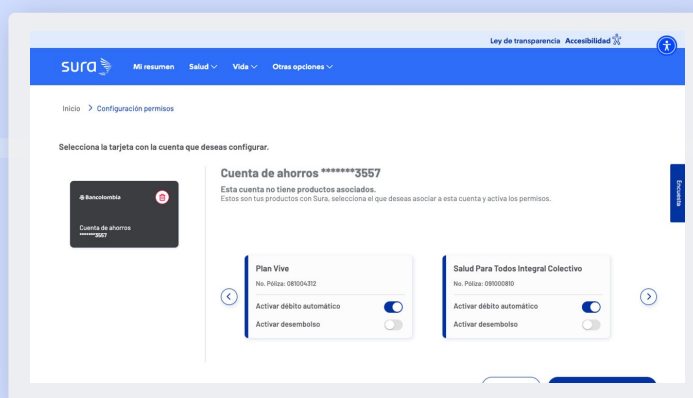
Si deseas desvincular tu cuenta de ahorros o corriente para débito automático o desembolsos



Desde el panel de **“Medios de pago”** también tienes la opción de **desvincular tus cuentas para el débito automático**, para ello:

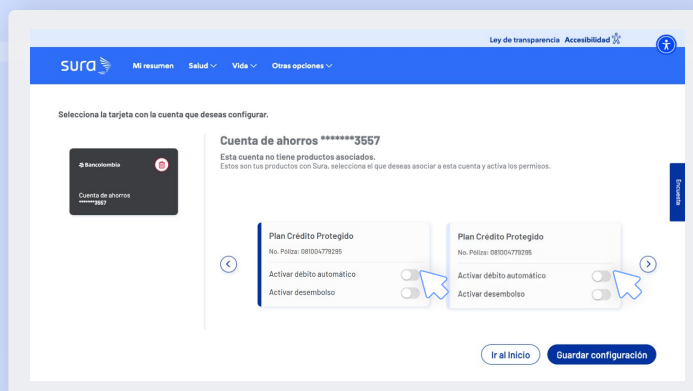
1

Haz clic en **“Configuración de permisos”** y después en **“Modificar permisos”**.



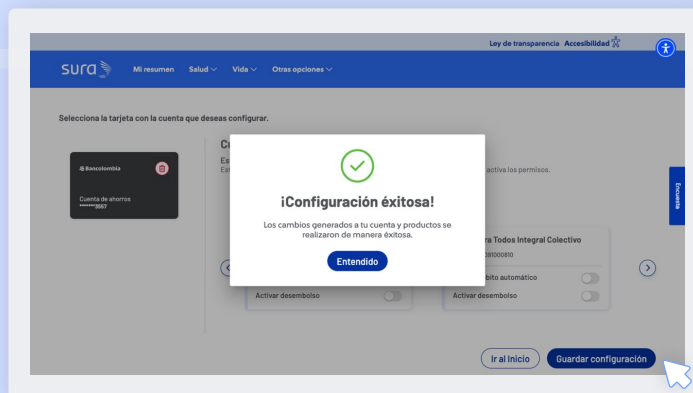
2

Allí, desactiva las pólizas que tienes seleccionadas haciendo clic en el botón de **“Activar débito automático”**. Cuando aparezca en gris, quiere decir que esta desactivada la opción.



3

Haz clic en **“Guardar configuración”** y así quedará desvinculado tu pago del débito automático.



Si deseas consultar tu historial de pagos



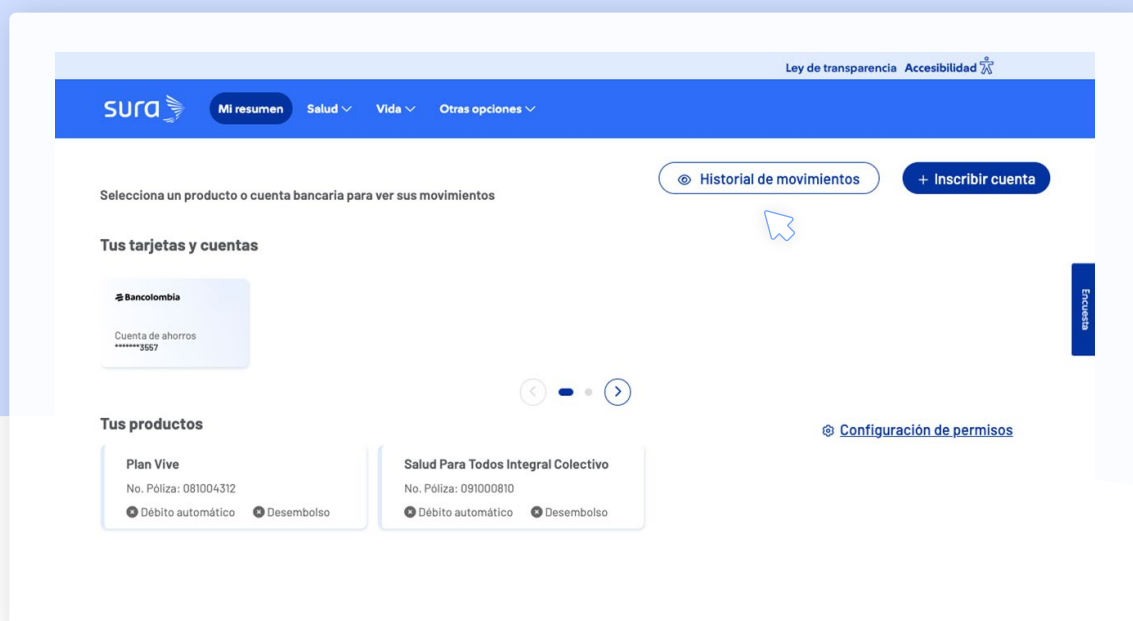
Consultar tu historial de pagos es muy importante para hacerle seguimiento a tus finanzas. Para ello sigue estos pasos:

1

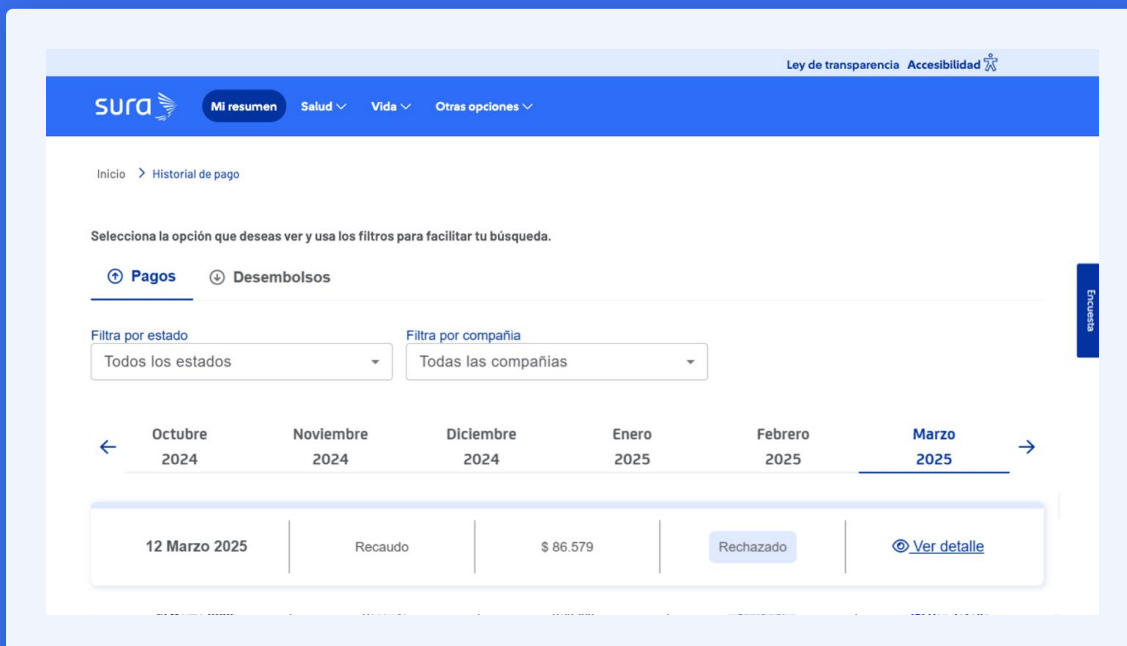
Desde el panel de “Medios de pago”, haz clic en “Historial de movimientos”.

2

Allí, podrás revisar tus pagos a los diferentes productos que tienes y tus desembolsos.

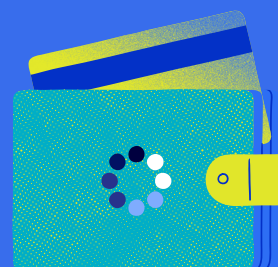


Por defecto, quedarás posicionado en la pestaña de “Pagos” en la plataforma, con la selección de filtros en “Todos los estados” y “Todas las compañías”.



3

Optimiza tu búsqueda de pagos y desembolsos filtrando por estado, compañía, año y mes, para que consultar la información sea mucho más sencillo.



Ten en cuenta que los pagos hacen referencia a los dineros que como cliente le pagas a SURA por las diferentes soluciones o servicios adquiridos. Mientras que los desembolsos tienen que ver con los dineros que SURA te entrega por concepto de reclamación, siniestro, o cancelación.

¡Ya lo sabes! Con SURA tienes el control total de los pagos de tus productos en un mismo lugar, sin preocuparte por fechas de vencimiento o trámites complicados.