



Servicios virtuales para vehículos: carros, motos y bicis

Ahora en los Centros de Servicio Autos SURA te acompaña desde tu casa con servicios virtuales.

#AsegúrateDeCambiarTusHábitos



Continuando con la contingencia nacional de salud pública, **los Centros de Servicio Autos SURA** te ofrecen los siguientes beneficios para que los puedas hacer en línea con uno de nuestros expertos:



Revisiones preventivas: puedes hacer esta revisión sin costo, donde con ayuda de uno de nuestros expertos te ayudará a evaluar los principales sistemas de tu carro como:

- Posición de manejo: cinturón de seguridad, altura de la silla, distancia del timón, entre otros.
 - Revisión de niveles y luces
 - Revisión de llantas, alineación, balanceo y frenos
 - Revisión de fugas, plumillas, kit de carretera y documentos al día.
- Aplica para carros y motos



Revisión de Experto: Si quieres identificar alguna anomalía en tu vehículo como problemas mecánicos y eléctricos, nuestro equipo de expertos te ayudará a identificarlo en línea.

Aplica para carros y motos



Revisiones para bici: puedes hacer revisiones sin costo, donde con la ayuda de uno de nuestros expertos evaluaremos los principales sistemas de tu bici como:

Revisión de kit de arrastre, estado de pacha y cadena, accionamiento de cambios y frenos



Inspección de asegurabilidad para carros, motos y bicis: Por medio del #888 opción 2-2-1, podrás agendar la revisión de asegurabilidad de tu vehículo. Solo debes seguir los pasos que te indique nuestro inspector para que tu vehículo quede asegurado.

Para realizar estos servicios en casa, solo debes tener en cuenta lo siguiente:

- Buena iluminación
- **Aplicación de Whatsapp** descargada y tener el vehículo en un sitio con buena conexión a internet
- **Agua para los niveles.** (Aplica únicamente para la revisión preventiva)
- **Toalla de papel** o de tela para limpiar las superficies y la varilla medidora de aceite. (Aplica únicamente para la revisión preventiva)
- **Tener el vehículo apagado una hora** antes de la revisión. (Aplica únicamente para carros y motos en revisión preventiva)
- Para la inspección de bici solo debes tener la **factura de compra o valoración de la bicicleta.**



Comunícate a nuestra línea de atención

01 8000 518 888
#888 opción 2-2-1
 Para realizar este servicio en línea desde tu casa

Aplica para clientes del Plan Auto Global, Plan Conduce Mejor, Plan Auto Clásico, Plan Motos y Plan Bici de SURA.

Horario de atención virtual:

Lunes a viernes: 7:30 a.m. a 5:30 p.m.
 Sábados: 8:00 a.m. a 12:30 p.m.

