

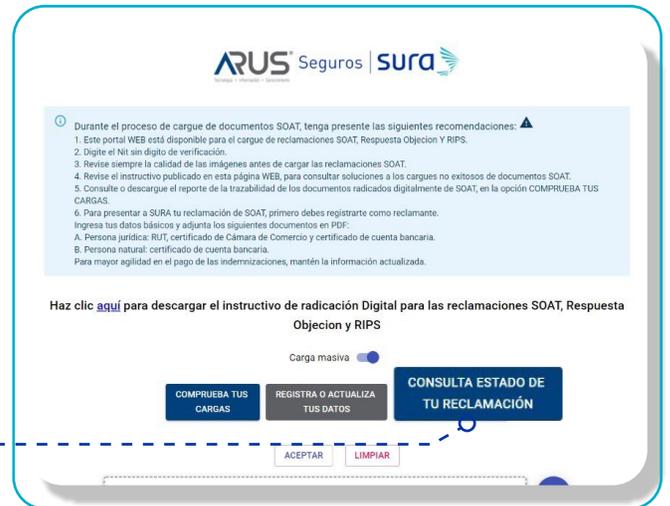
SEGUROS

CONSULTA EL ESTADO
DE TUS *RECLAMACIONES*

¡Podrás consultar información de tus reclamaciones de los dos últimos años!

1 ▶ Ingresa a nuestro portal.

Ve a nuestro portal de reclamaciones, dando [clic aquí](#)



2 Ingresa con tu NIT y Correo electrónico

Accede a la información, diligenciando los datos del número de NIT, sin digito de verificación y correo electrónico, que **tienes registrado como reclamante.**

En caso de no estar registrado o no recordar la cuenta de correo electrónico,

¡PUEDES CREARLA!

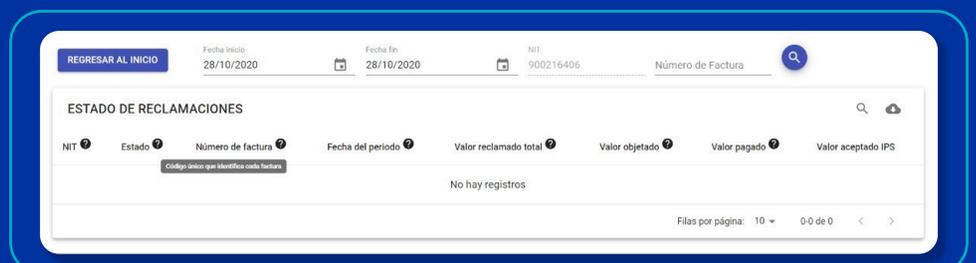
[VER PROCESO AQUÍ](#)



3 ▶ Filtra la información que requieras



Para mayor agilidad en tu consulta, te entregamos dos opciones de filtro. Puedes filtrar por rango de fecha o por número de factura.



4

Visualiza la información

Ya puedes visualizar la información de tu reporte, si deseas, puedes **descargar** el documento como **archivo de Excel**.



ESTADO DE RECLAMACIONES							
NIT	Documento	Estado	Número de factura	Fecha del periodo	Valor reclamado total	Valor objetado	Valor pagado
90060		En revisión de auditoría técnica y médica	F-24471	09/09/2020	\$ 292.600	\$ -	\$ -
90060		En revisión de auditoría técnica y médica	#2452505	09/09/2020	\$ 292.600	\$ -	\$ -

Filas por página: 10 1-2 de 2

Para cualquier otra inquietud, comunícate a nuestra Línea de Atención,

Marcando gratis desde tu celular al #888; desde Medellín, Bogotá o Cali al 437 8888 o al 01 8000 51 8888 desde el resto del país, opción 2-1-2.

También puedes escribirnos al correo: **soporte_funcional@rgc.com.co**

ASEGURARTE DE MOVERTE,
ES ASEGURARTE DE
VIVIR

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención 01 8000 51 8888
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88 Celular #888

segurosura.com.co

