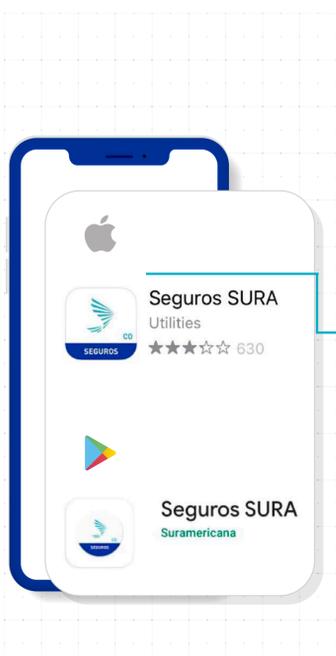


MANUAL DE USO DE LA APP SEGUROS SURA CON LA OPCIÓN BOLSILLO

Te devolvemos el dinero del descuento de ley de tu **SOAT** por la opción Bolsillo de la **App Seguros SURA**, de manera fácil y rápida y sin que tengas que desplazarte. Para ello, sigue los siguientes pasos:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



PASO 1

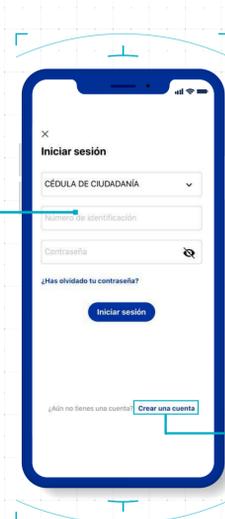
Busca en App Store o Play Store, (según el sistema operativo de tu celular) la **App Seguros SURA** y descárgala de manera gratuita.

- Cuando ya la tengas en tu celular, verifica que siempre esté **ACTUALIZADA**.

PASO 2

Ingresa con tu usuario y contraseña

Inicia sesión diligenciando los datos: tipo de documento, número de identificación y contraseña. Estos son los mismos con los que ingresas a la **Sucursal Virtual Personas** de segurossura.com.co.



CÉDULA DE CIUDADANÍA

Si no tienes cuenta ¡PUEDES CREARLA AQUÍ!

PASO 3

En el siguiente video también te explicamos este proceso:



Al ingresar en el menú inferior, haz clic en la opción **Billetera** y luego en **Bolsillo**.

Gestiona tus pagos con Bolsillo en tres pasos:

- 1 En **Bolsillo** ves reflejado el saldo disponible, el cual puedes transferir a tu cuenta bancaria haciendo clic en la opción **Retirar**.

También puedes observar el historial de movimientos que has realizado.



- 2 Selecciona la cuenta bancaria de tu preferencia o inscribe una para transferir tus pagos. Solo es posible que inscribas cuentas que estén a tu nombre.

***Ten en cuenta las políticas y restricciones de tu entidad bancaria o la cuenta de trámite simplificado.**

- 3 Para confirmar tu retiro da clic en **Continuar**.

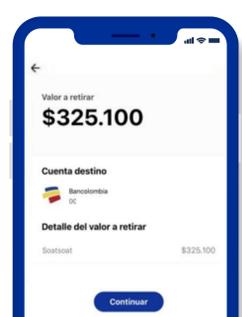
Horarios de atención

Para cuentas Bancolombia y Nequi: lunes a domingo de 6:00 a. m. a 7:00 p. m.

Para las demás entidades:

6:00 a. m. a 2:00 p. m.

***Los retiros que hagas los sábados, domingos y festivos o en horarios en los que no hay atención se procesarán al siguiente día hábil.**



Si tienes dudas, comunícate con nuestras líneas de atención.

ASEGURARTE DE MOVERTER, VIVIR
ES ASEGURARTE DE

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en:

Línea de atención nacional 01 8000 51 8888

Bogotá 601 437 8888

Cali 602 437 8888

Medellín 604 437 8888

Celular #888

