



## **El menú del #888 cambió** para facilitarte la comunicación y mejorar tu experiencia con nuestra línea de atención.

Además de brindarte una mejor experiencia en la comunicación, priorizamos las opciones que identificamos que son más relevantes para ti dentro de nuestro menú, así podrás ubicarlas con mayor facilidad y tener una llamada más ágil y resolutive. Así mismo, cuando te comuniques te pediremos tu número de identificación para indicarte las opciones de tu interés y ser más oportunos y efectivos en la atención.

Conoce aquí las nuevas opciones que encontrarás al comunicarte con nosotros:

### **El menú inicial quedará de la siguiente manera:**

- 0** Para emergencia en salud, atención Covid 19, Viruela del mono o servicios de tu póliza desalud marca 0

---

- 1** Para asistencia, conductor elegido y servicios de movilidad, carro, moto, bici, patineta, persona y SOAT marca 1

---

- #** Para acompañamiento en salud mental marca #

---

- 2** Vida, rentas y ARL marca 2

---

- 3** Hogar, arrendamiento productos empresariales y agro marca 3

---

- 4** Viajes marca 4

---

- 5** Mascotas marca 5

---

- 6** Otros seguros marca 6

---

- 8** Para cotizar o comprar un seguro marca 8

---

- 9** Para sugerencias, quejas o felicitaciones marca 9

---

- \*** Para repetir este menú marca \*

#### LÍNEAS DE ATENCIÓN

Celular #888  
Bogotá 601 4378888  
Cali 602 4378888  
Medellín 604 4378888  
Resto del país 01 8000 51 8888

