

#AppSegurosSURA

Guía de uso - Vive Más

Vinculación con aplicación de Salud



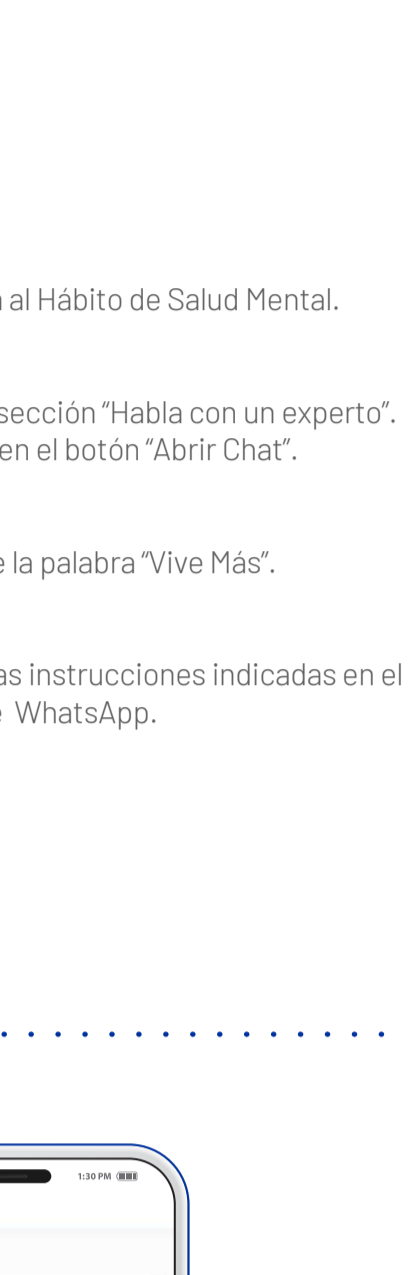
- 1 En el inicio tendrás la posibilidad de elegir una aplicación que capture la información de actividad física que realices.
 - 2 Selecciona la aplicación que es compatible con tu dispositivo. Si no tienes aplicaciones preconfiguradas, despliega la opción **Ver más Aplicaciones** para elegir aplicación de tu interés.
 - 3 Sigue las instrucciones de vinculación correspondiente a la aplicación seleccionada.
- Omitir:**
- 1 Recuerda que para poder acumular puntos y ganar recompensas debes sincronizar la App Seguros SURA con tu aplicación de salud.
 - 2 Al elegir esta opción encontrarás en la experiencia de navegación esta información: "Descarga en tu dispositivo móvil una de las aplicaciones de salud que tenemos disponibles para poderla vincular a Vive Más".
 - 3 Si deseas vincular la aplicación dirígete a sección de inicio de Vive Más, opción Aplicaciones de Salud.

Al conectar una aplicación podrás visualizar la sección Administrar Aplicaciones:

- Vive Más solo permite tener una sola aplicación sincronizada.
- Si deseas desvincular la aplicación, da clic en el botón eliminar y podrás elegir otra aplicación de tu interés.

Índice de Bienestar / Subíndice

- 1 Elige el hábito que quieres priorizar para tu bienestar.
- 2 Da clic el botón "completar".
- 3 Comienza a realizar la valoración de manera consciente y basado en realidad de tus comportamientos.
- 4 Al final Guarda la valoración.
- 5 Lee la interpretación de tus resultados y comienza a disfrutar del contenido que tenemos "recomendado" para ti.



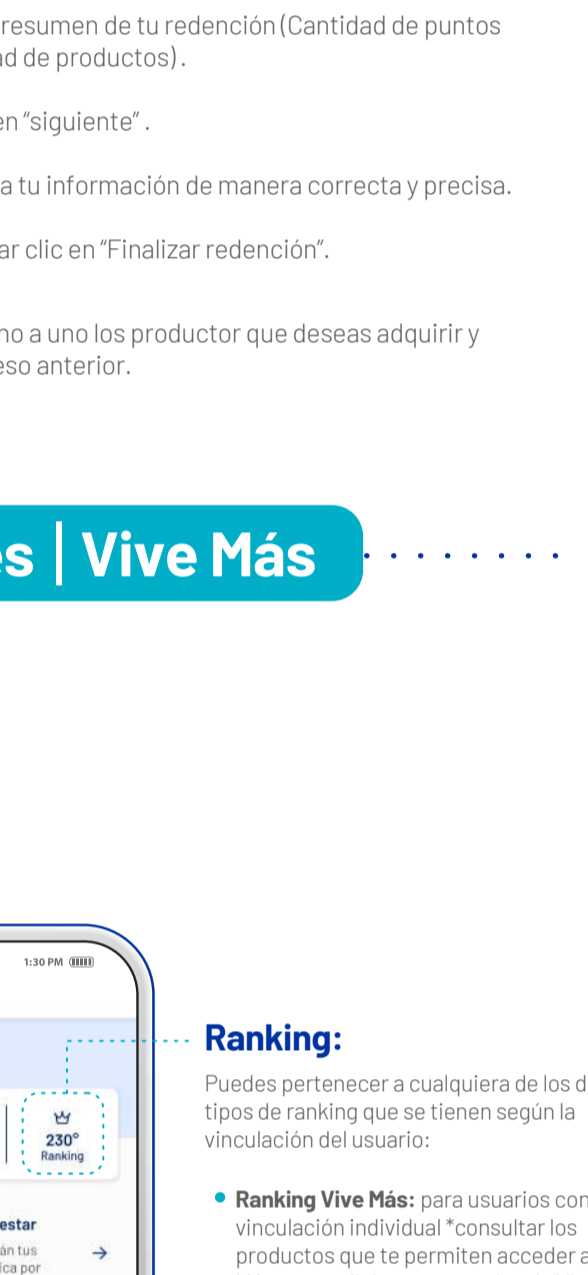
Acompañamiento Emocional



- 1 Ingresa al Hábito de Salud Mental.
- 2 Ve a la sección "Habla con un experto". Da clic en el botón "Abrir Chat".
- 3 Escribe la palabra "Vive Más".
- 4 Sigue las instrucciones indicadas en el chat de WhatsApp.

Visualizar el contenido

- 1 Ingresa al Hábito que te gustaría profundizar o aprender.
- 2 Selecciona la categoría de tu interés.
- 3 Elige el curso que quieres visualizar.
- 4 Da clic en "matricularse".
- 5 Disfruta del contenido.



Plan de Recompensas y Redenciones



- * Aplica para usuarios de Plan 1 y Plan 2.
* Los usuarios podrán visualizar las recompensas de todos los niveles, pero solo lograrán redimir las correspondientes a su nivel o el nivel inmediatamente anterior (si aplica).
- Para redimir:**
- 1 Ingresar al Plan de recompensas.
 - 2 Dar clic en "ver catalogo completo".
 - 3 Elige el producto de tu interés, validando que los puntos de redención sean suficientes para adquirirlo.
 - 4 Elige la cantidad que deseas redimir del producto.
 - 5 Dar clic en "Redimir ahora".
 - 6 Valida el resumen de redención (Cantidad de puntos y cantidad de productos).
 - 7 Dar clic en "siguiente".
 - 8 Diligencia tu información de manera correcta y precisa.
 - 9 Al final dar clic en "Finalizar redención".
- *Debes elegir uno a uno los productor que deseas adquirir y realizar el proceso anterior.

Funcionalidades | Vive Más

Mi Resumen

Minutos de bienestar y su acumulación:

Es el tiempo que inviertes en actividades que ayudan a transformar tu hábitos como:

- Sincronizaciones de tu actividad física.
- Completar las valoraciones o subíndices de bienestar.
- Completar los cursos del programa.
 - Curso tipo B: curso que solo da minutos para ranking.
 - Los minutos son la variable que alimenta el Ranking Vive Más y Ranking empresarial.

Nivel: El nivel en el que te encuentras.

Índice de Bienestar:

Es una valoración que permite medir el nivel de desarrollo de tus hábitos para el bienestar.

El resultado de esta valoración entrega tres perfiles diferentes de clasificación:

- Perfil Principiante 0-40.
- Perfil Intermedio 41-70.
- Perfil Experto 71-100.

Esta clasificación no representa un diagnóstico médico, por lo tanto, en caso de presentar situaciones de riesgo te recomendamos acudir a un profesional.



Ranking:

Puedes pertenecer a cualquiera de los dos tipos de ranking que se tienen según la vinculación del usuario:

- **Ranking Vive Más:** para usuarios con vinculación individual *consultar los productos que te permiten acceder a Vive Más en condiciones generales de Vive Más.
- **Ranking empresarial:** para usuarios con vinculación empresarial *aplica para las empresas que tienen convenio comercial con Vive Más.

Puntos de redención

- Son los puntos que ganas por las siguientes actividades:
 - Sincronizaciones de tu actividad física.
 - Completar las valoraciones o subíndices de bienestar.
 - Completar algunos cursos del programa.
 - Curso tipo A: curso que da minutos para el ranking y puntos para redención.
- Los puntos que acumules a lo largo del mes se vencerán el primer día del mismo mes en el año siguiente.
- Ej. Si en octubre de 2023, acumulas 5.000 puntos, estos vencerán el 1 de octubre de 2024.
- Según el plan en el que te encuentras, varía el valor de puntos que puedes acumular.
- El tope máximo de acumulación de puntos independiente del nivel en el que te encuentres es de 150 puntos semanales, más 100 puntos que obtienes en reconocimiento por el cumplimiento de tu meta.
- Si alcanzas una medalla de oro, por cumplir la meta durante 3 semanas consecutivas, te otorgamos 300 puntos.
- No es posible la transferencia de puntos entre usuarios.
- Si cambias de plan, tus puntos serán transferidos a tu nuevo plan.

Mi Nivel

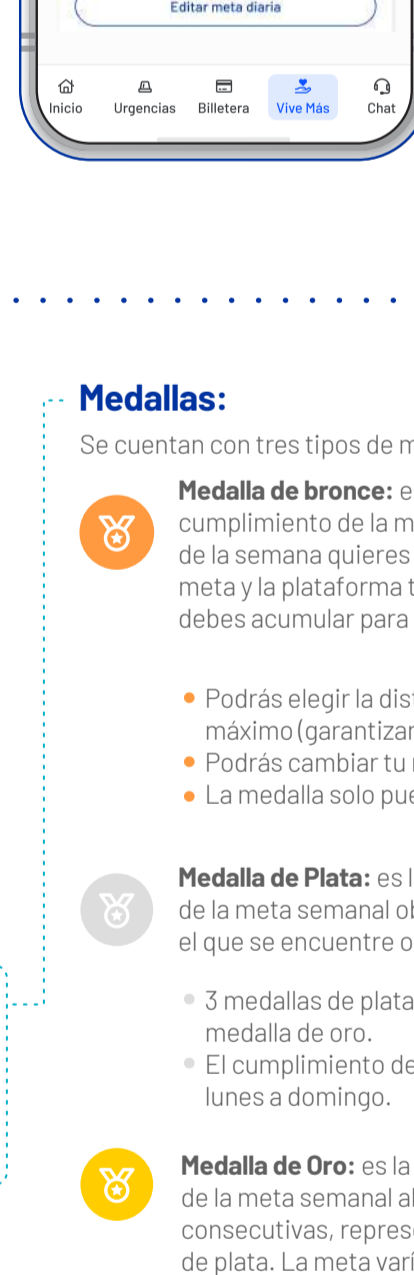
Escalamiento entre niveles y meta semanal:

Contamos con 6 niveles en los cuales podrás ir transitando si cumples con las medallas de oro establecidas en cada uno de ellos.

Una medalla de oro corresponde a 3 medallas de plata obtenidas de forma consecutiva.

NIVEL actual	Nivel siguiente	Meta en minutos siguientes nivel	Nº medallas de oro requeridas para ascender
Novato pro	Novato pro	150	1
Novato pro	Intermedio pro	200	2
Intermedio pro	Intermedio pro	300	3
Intermedio pro	Maestro	350	3
Maestro	Maestro pro	400	3
Maestro pro	-	430	0

*Tabla escalamiento entre niveles.



Si deseas permanecer en el nivel en el que te encuentras (por el tiempo que requieras), debes cumplir la meta de dicho nivel por tres semanas consecutivas, de lo contrario descendrás al nivel inmediatamente anterior:

NIVEL actual	Meta para sostenerse en el nivel
Novato	150
Novato pro	200
Intermedio pro	300
Maestro	350
Maestro pro	400

*Tabla para sostenerse entre niveles.

Medallas:

Se cuentan con tres tipos de medallas:

- **Medalla de bronce:** es la medalla que representa el cumplimiento de la meta diaria; puedes seleccionar los días de la semana que deseas destinar para el cumplimiento de tu meta y la plataforma te calcula la cantidad de minutos que debes acumular para cumplir la meta semanal.
- Podrás elegir la distribución de tu meta entre 1 y 6 días máximo (garantizando 1 para el descanso).
- Podrás cambiar tu meta en días cada semana si así lo deseas.
- La medalla solo puede ser ganada 1 vez a día.

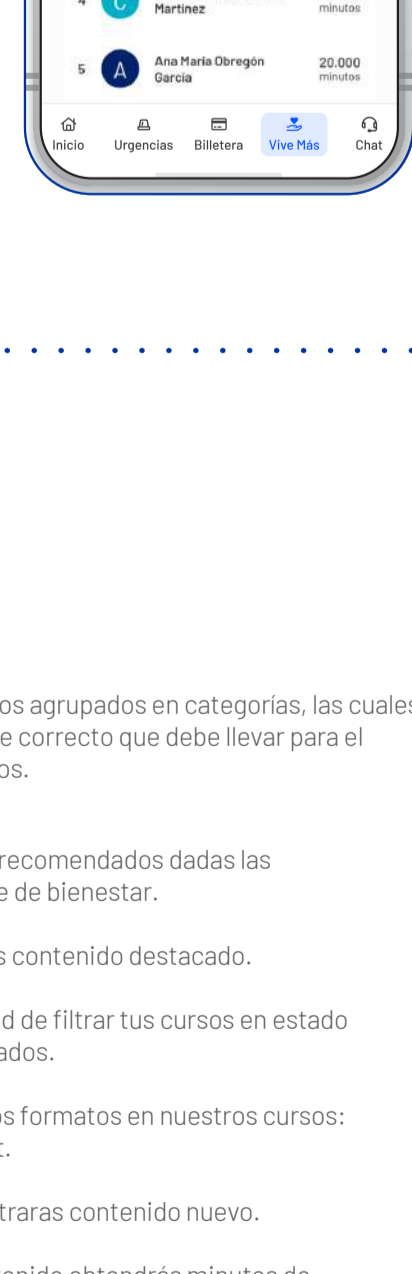
- **Medalla de Plata:** es la insignia que reconoce el cumplimiento de la meta semanal obtenida por un usuario según el nivel en el que se encuentre o al nivel al que quiera ascender.
 - 3 medallas de plata consecutivas equivalen a una medalla de oro.
 - El cumplimiento de la meta semanal se contabiliza del lunes a domingo.
- **Medalla de Oro:** es la insignia que reconoce el cumplimiento de la meta semanal alcanzada del usuario por 3 semanas consecutivas, representado en la acumulación de 3 medallas de plata. La meta varía según el nivel en el que te encuentres al nivel al que quieras ascender. Ver: *Tabla escalamiento entre niveles y *Tabla para sostenerse entre niveles.

Ranking

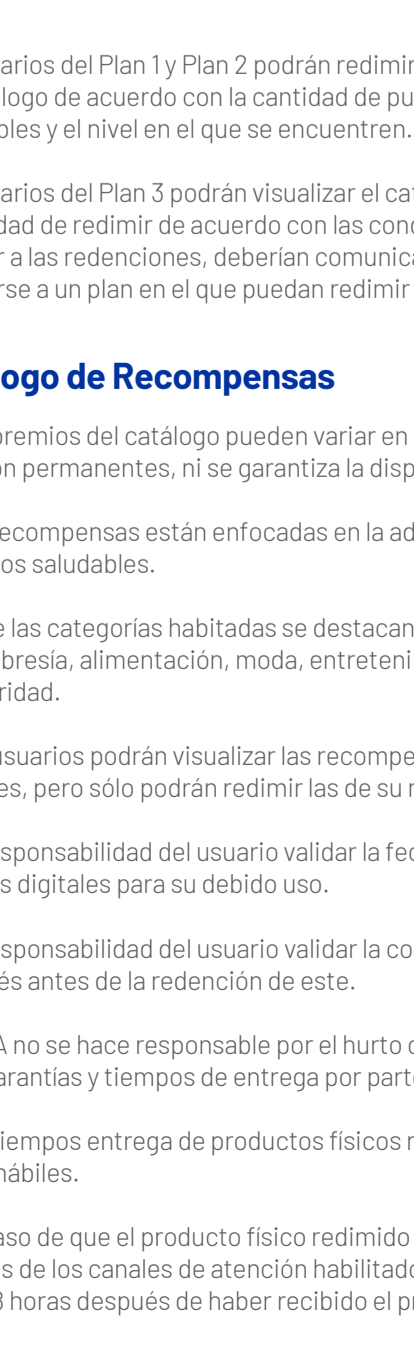
Puedes pertenecer a cualquiera de los dos tipos de ranking que se tienen según la vinculación del usuario:

- **Ranking Vive Más:** para usuarios con vinculación individual *consultar los productos que te permiten acceder a Vive Más en condiciones generales de Vive Más.
- **Ranking empresarial:** para usuarios con vinculación empresarial *aplica para las empresas que tienen convenio comercial con Vive Más.

- El ranking se calcula con la suma individual de los minutos de bienestar que hayas acumulado en el transcurso del año vigente.
- La vigencia del Ranking va del 1 de enero al 31 de diciembre del mismo año. El 1ro de enero de cada año, el ranking vuelve a iniciar.
- El ranking mostrará de manera descendente la posición de los 5 usuarios que más puntos han acumulado en el transcurso del año vigente; si el usuario tiene una vinculación individual, visualizará el ranking calculado con los usuarios de Vive Más y si el usuario es empresarial, visualizará el ranking calculado con los usuarios de la empresa a la que pertenece.



Hábitos



Cada hábito tiene cursos agrupados en categorías, las cuales te apoyan en el enfoque correcto que debe llevar para el desarrollo de tus hábitos.

- Encontrarás cursos recomendados dados las respuestas del índice de bienestar.
- También visualizaras contenido destacado.
- Tendrás la posibilidad de filtrar tus cursos en estado sin iniciar y completados.
- Encontrarás distintos formatos en nuestros cursos: video, PDF y podcast.
- Cada semana encontraras contenido nuevo.
- Por visualizar el contenido obtendrás minutos de bienestar y puntos de redención (para los que aplica).

Plan de Recompensas / Redenciones

Los usuarios del Plan 1 y Plan 2 podrán redimir los productos y servicios del catálogo de acuerdo con la cantidad de puntos que tengan disponibles y el nivel en el que se encuentren.

Los usuarios del Plan 3 podrán visualizar el catálogo, pero no tendrán la posibilidad de redimir de acuerdo con las condiciones de plan. Para acceder a las redenciones, deberían comunicarse con su asesor para cambiarse a un plan en el que puedan redimir sus puntos.



Catálogo de Recompensas

- Los premios del catálogo pueden variar en cualquier momento, no son permanentes, ni se garantiza la disponibilidad de estos.
- Las recompensas están enfocadas en la adopción de hábitos saludables.
- Entre las categorías habitadas se destacan: actividad física, membresía, alimentación, moda, entretenimiento, movilidad, seguridad.
- Los usuarios podrán visualizar las recompensas de todos los niveles, pero solo podrán redimir las de su nivel o niveles anteriores.
- Es responsabilidad del usuario validar la fecha de vigencia de los bonos digitales para su debido uso.
- Es responsabilidad del usuario validar la cobertura y condiciones de uso de un producto o servicio de su interés antes de la redención de este.
- SURA no se hace responsable por el hurto o la pérdida del bono digital redimido, ni por incumplimiento en las garantías y tiempos de entrega por parte del aliado que emitió el bono.
- Los tiempos entrega de productos físicos redimidos a través del catálogo de Vive Más varían entre 2 y 8 días hábiles.
- En caso de que el producto físico redimido no se encuentre en buenas condiciones, deberás reportarlo a través de los canales de atención habilitados #888 o en el chat de Ayuda en la App en un periodo máximo de 48 horas después de haber recibido el producto.

SURA se encuentra en la potestad de analizar los casos sujetos a devolución de puntos redimidos, tales como:

- Producto físico redimido llegue en malas condiciones y no se cuente con inventario para hacer reposición de este. Para efectuar el retorno de los puntos, es necesario que el usuario realice la devolución del producto.
- Un bono digital redimido presente errores y no se cuente con inventario para hacer reposición de este.