

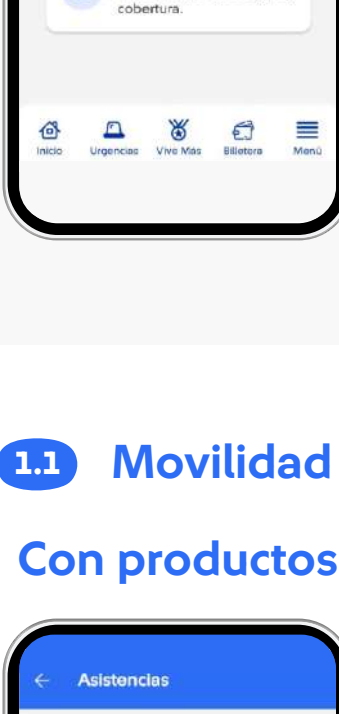


#AppSegurosSURA

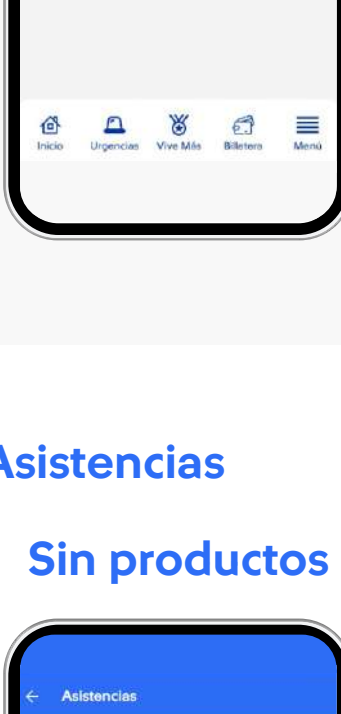
Guía Movilidad

Menú Movilidad

Con productos



Sin productos

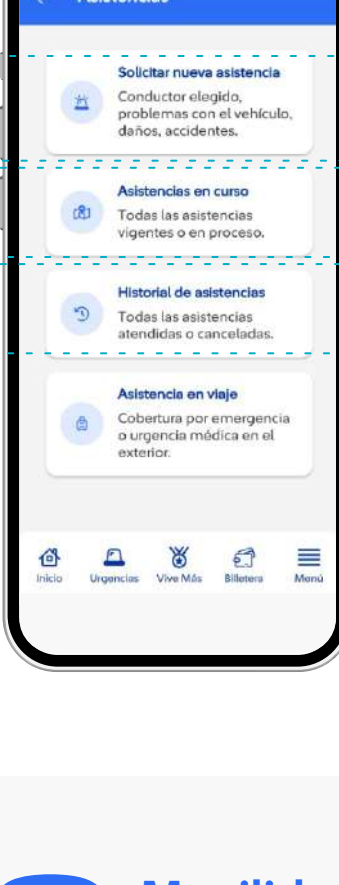


Ingresar por el home de la aplicación al mundo de movilidad e ingresar a la primera opción del menú de asistencias

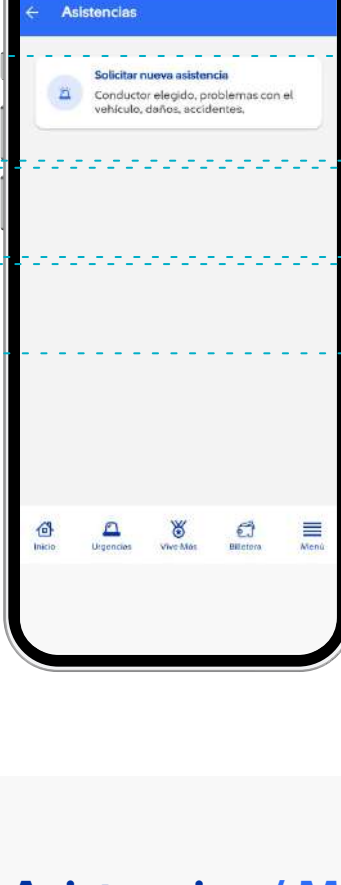
- Asistencias:** podrás pedir tus asistencias incluidas en tu póliza de movilidad para tu carro o moto; Me varé, me accidenté, conductor elegido, consultar las asistencias en viajes, ver el historial y solicitar asistencia en curso.
- Reclamaciones:** ten una redirección a WhatsApp, donde podrás gestionar tus reclamaciones o ver el estado de estas.
- SOAT:** ten agregado una vista de tu SOAT (Seguro obligatorio de tu carro o moto) en esta opción podrás agregar solo los SOAT que sean comprados en Sura.
- Detalle de producto:** Conoce las coberturas de tu plan o póliza de movilidad contratados.

1.1 Movilidad / Asistencias

Con productos



Sin productos

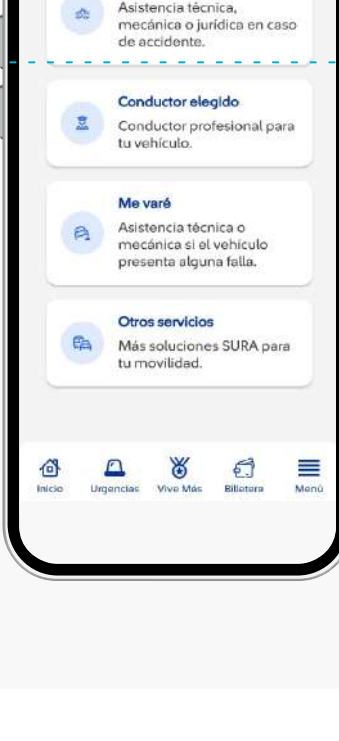


Ingresar por el home de la aplicación al mundo de movilidad e ingresar a la primera opción del menú de asistencias

- Solicitar asistencias:** Solicita asistencia si te varaste, te accidentaste o si necesitas programar un conductor elegido.
- Asistencia en curso:** Conoce el detalle de tu asistencia en curso.
- Historial de asistencias:** Una vez finalizada tu asistencia, podrás ver el historial de asistencias que has tenido con Sura.
- Asistencia en viajes:** Tendrás una redirección a WhatsApp donde podrás pedir hacer tu reclamación de tu póliza de movilidad o solicitar asesoría jurídica en caso de necesitar apoyo en un siniestro.

1.1.1 Movilidad / Asistencias / Me accidenté

Con productos



Sin productos

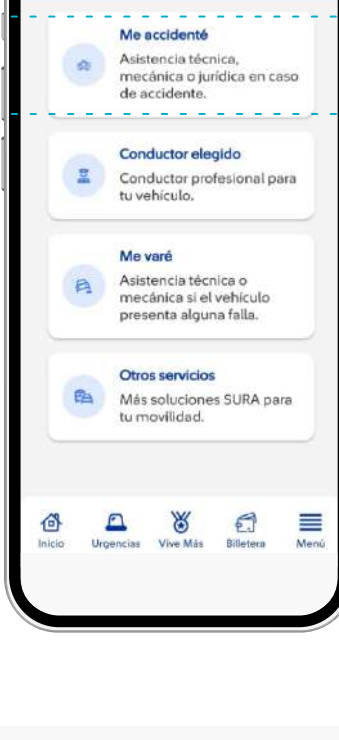


Ingresar a la sección de movilidad, luego en asistencias y seleccionar la opción accidente, esta opción también la encuentras en la barra de destacados en la parte inferior dentro de urgencias.

- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **Me accidenté**.
- Selecciona si el servicio es para ti o alguien más.
- Ingresar la placa del vehículo y modifica, si lo requires, el número celular que aparece en la pantalla.
- Toca en el botón **Listo** y espera a que te llamemos.

1.1.2 Movilidad / Asistencias / Conductor elegido

Con productos



Sin productos



Ingresar a la sección de movilidad, luego en asistencias y seleccionar la opción Conductor elegido.

- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **Conductor elegido**.
- Con el GPS activado, verifica la dirección del sitio en el que quieres que te recojan. Haz ajustes si es necesario. Agrega la dirección de destino y un punto de referencia: el nombre de una calle, un parque, un edificio, etc. Si lo deseas, añádelo a tus favoritos.
- Confirma la hora a la que quieres que pasen por ti (debes hacer la solicitud con mínimo una hora de anticipación si estás en zona urbana).
- Ingresar la placa de tu carro e información adicional (SOAT vigente, matrícula y revisión técnica mecánica). Comprueba que los datos de tu servicio estén correctos y toca en Confirmar. Espera a que la aplicación ratifique el servicio.

1.1.3 Movilidad / Asistencias / Me varé

Con productos



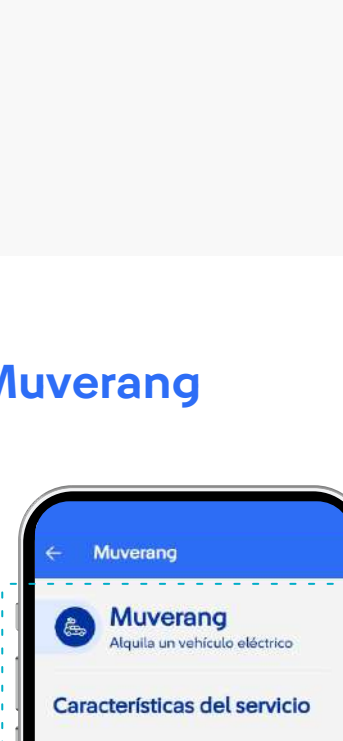
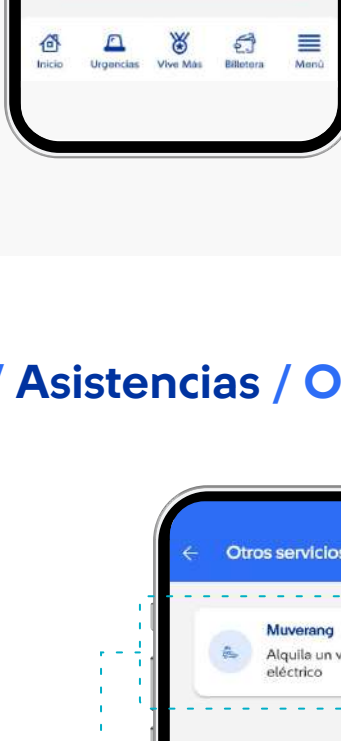
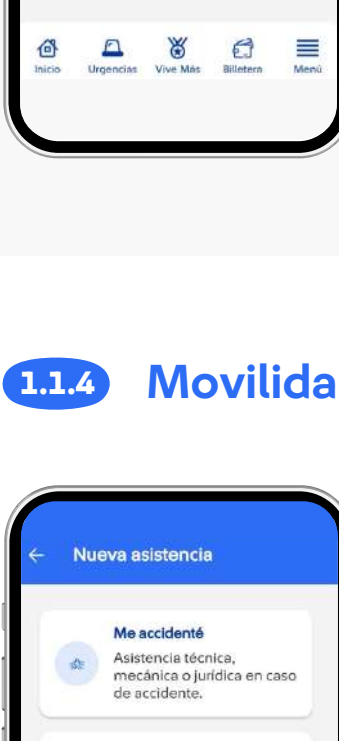
Sin productos



Ingresar a la sección de movilidad, luego en asistencias y seleccionar la opción **Me varé**, esta opción también la encuentras en la barra de destacados en la parte inferior dentro de urgencias.

- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **me varé**.
- Confirma la dirección del lugar en el que estás. Agrega un punto de referencia para que la persona que te asistirá te encuentre más fácil (el nombre de un parque, un edificio, etc.).
- Ingresar la placa de tu carro e información de la situación. Si te quedaste sin gasolina, por ejemplo, marca qué tipo de combustible usas.
- Verifica los datos del servicio, toca en **Confirmar** y espera a que la aplicación programe a la persona que te ayudará.

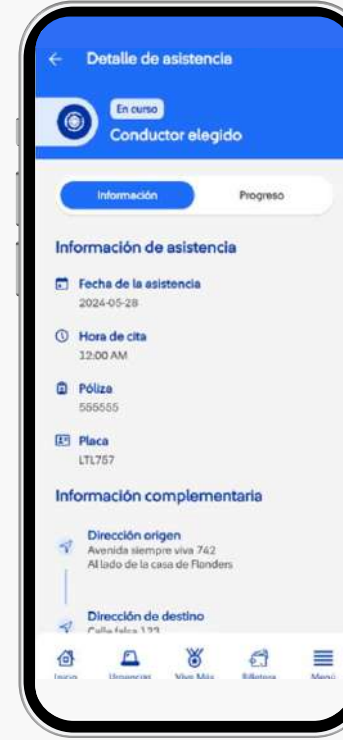
1.1.4 Movilidad / Asistencias / Otros servicios / Muverang



Tendrás una redirección a la plataforma aliada de Muverang para pedir un carro eléctrico.

- Ingresar a la sección Movilidad, luego asistencias toca en **otros servicios** luego selecciona la opción de Muverang.
- Tendrás una redirección a la plataforma aliada de Muverang para pedir un carro eléctrico.

1.2 Movilidad / Asistencias en curso y Historial



*Esta opción también las veras en el home cuando tengas una asistencia en curso, para poder monitorearla más fácil.

- Ingresar a la sección Movilidad, luego asistencias y luego selecciona la opción de historial de asistencias.
- Entra a Recientes o Histórico para ver la información de los servicios usados y su detalle.

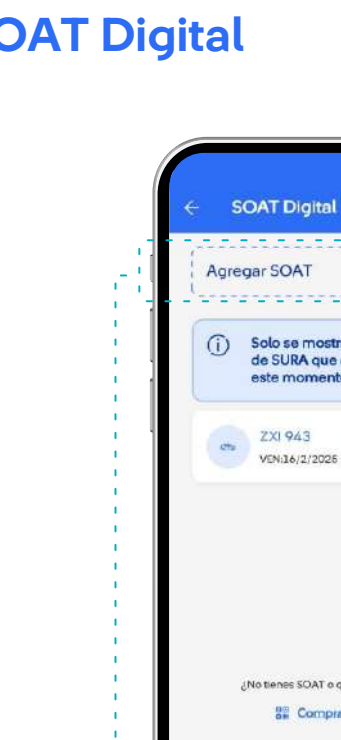
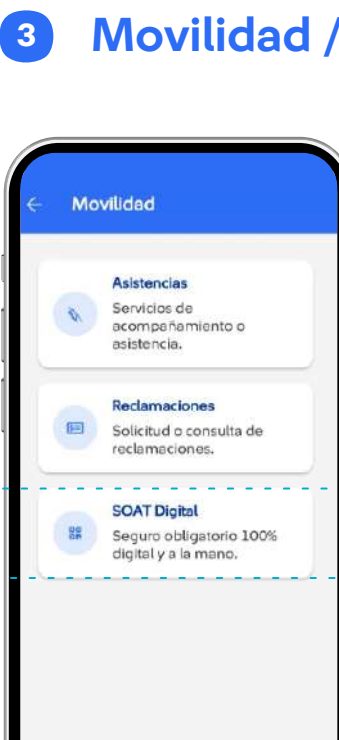
1.3 Asistencias en viajes



*Solo disponible para clientes del Seguro de Viaje. Si estás interesado, cotiza y compra en suraenlinea.com

- Ingresar a la sección Movilidad, luego asistencias y luego selecciona la opción de asistencias en viajes.
- En Mis opciones de viaje, selecciona el servicio que necesitas. Cada uno te lleva directamente al WhatsApp de SURA en el que un colaborador atiende tu requerimiento.

2 Movilidad / Reclamaciones

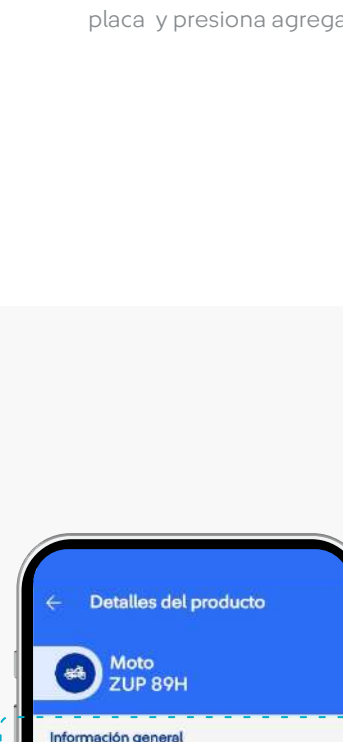
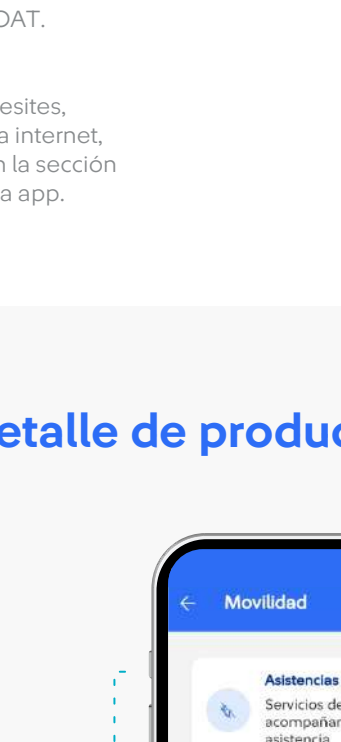
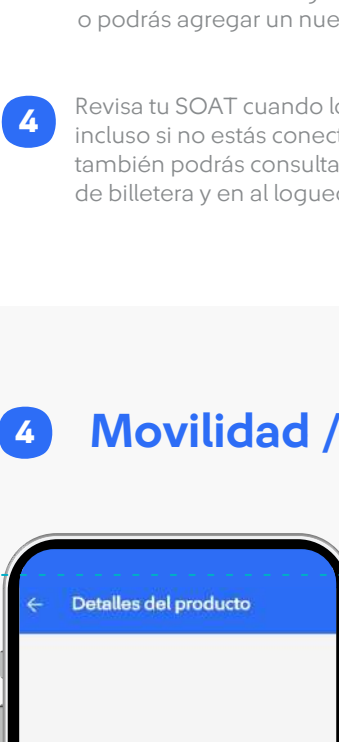


Ingresar a la sección de movilidad, toca en **reclamaciones**.

Se hará una redirección a WhatsApp en el que un colaborador atiende tu requerimiento.

- Ingresar a la sección de movilidad, toca en **reclamaciones**.
- Se hará una redirección a WhatsApp en el que un colaborador atiende tu requerimiento.

3 Movilidad / SOAT Digital



Para agregarlo toque Agregar SOAT.

- Ingresar a la sección de movilidad, luego en SOAT, encontrarás el listado de tus SOAT agregados o podrás agregar un nuevo SOAT.
- Para agregarlo toque Agregar SOAT.
- Ingresar los datos solicitados Tipo de documento, número de identificación, placa y presión agrega.
- Revisa si no estás conectado a internet, incluso si no estás conectado a internet, también podrás consultarlo en la sección de billetera y en el logueo de la app.

4 Movilidad / Detalle de producto

En detalle de producto, podrás ver las coberturas de tu plan de movilidad.

- Ingresar a la sección de movilidad, luego en **detalle de producto** encontrarás el listado de tus SOAT agregados o podrás agregar un nuevo SOAT.
- En detalle de producto, podrás ver las coberturas de tu plan de movilidad.