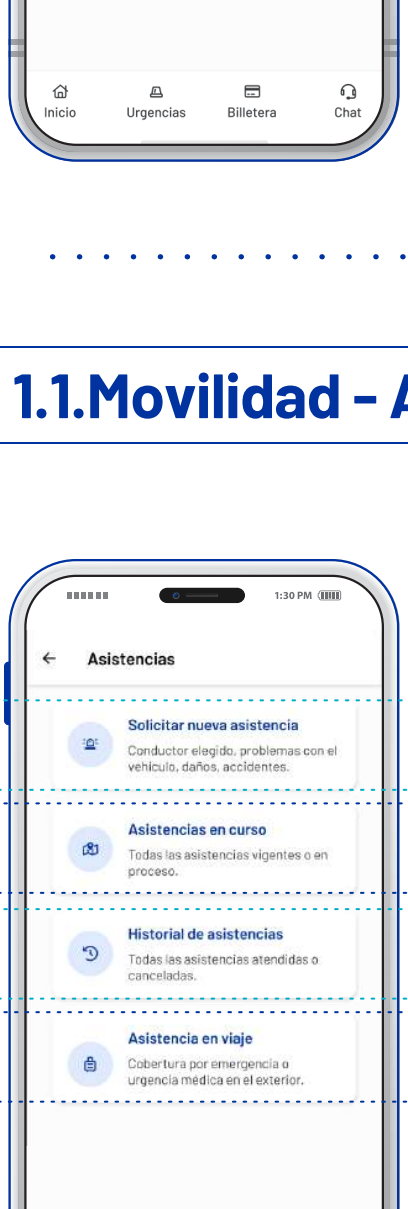




#AppSegurosSURA

Guía general - Movilidad

Menú Movilidad



Ingresa por el home de la aplicación al **mundo de movilidad**.

- Asistencias:** podrás pedir tus asistencias incluidas en tu póliza de movilidad para tu carro o moto; Me varé, me accidente, conductor elegido, consultar las asistencias en curso, ver el historial y solicitar asistencia en viajes.
- Reclamaciones:** ten una redirección a whatsapp, donde podrás gestionar tus reclamaciones o ver el estado de estas.
- SOAT:** ten agregado una vista de tu SOAT (Seguro obligatorio de tu carro o moto) en esta opción podrás agregar solo los soat que sean comprados en Sura.
- Detalle de producto:** Conoce las coberturas de tu plan o póliza de movilidad contratados.

1.1. Movilidad - Asistencias



- Solicitar asistencias:** Solicita asistencia si te varaste, te accidentaste o si necesitas programar un conductor elegido.
- Asistencia en curso:** Conoce el detalle de tu asistencia en curso.
- Historial de asistencias:** Una vez finalizada tu asistencia, podrás ver el historial de asistencias que has tenido con Sura.
- Asistencia en viajes:** tendrás una redirección a whatsapp donde podrás pedir hacer tu reclamación de tu póliza de movilidad o solicitar asesoría jurídica en caso de necesitar apoyo en un siniestro.

1.1. Movilidad - Asistencias



- Ingresa a la sección de movilidad, luego en asistencias y selecciona la opción **Me varé**, esta opción también la encuentras en la barra de destacados en la parte inferior dentro de urgencias.
- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **Me accidente**.
- Selecciona si el servicio es para ti o alguien más.
- Ingresa la placa del vehículo y modifica, si lo requieres, el número celular que aparece en la pantalla.
- Da clic en el botón **Listo** y espera a que te llamemos.

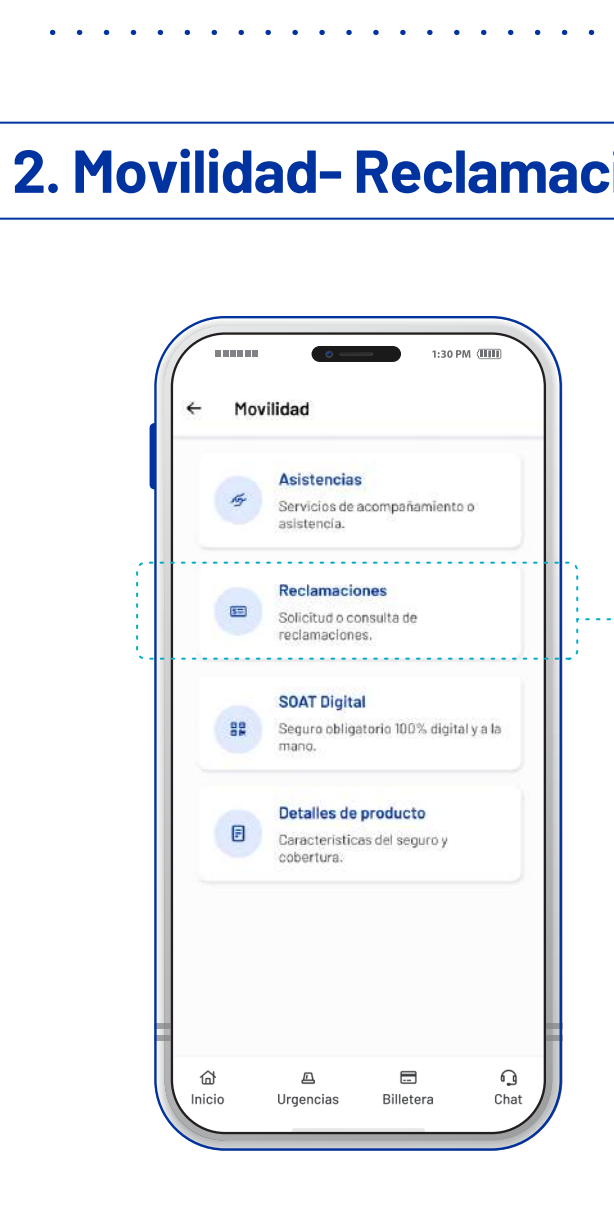
1.1.2 Movilidad - Asistencias - conductor elegido



- Ingresa a la sección de movilidad, luego en asistencias y selecciona la opción **Conductor elegido**.
- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **Conductor elegido**.
- Con el GPS activado, verifica la dirección del sitio en el que quieres que te recojan. Haz ajustes si es necesario. Agrega la dirección de destino y un punto de referencia: el nombre de una calle, un parque, un edificio, etc. Si lo deseas, añádelo a tus favoritos.
- Confirma la hora a la que quieres que pasen por ti (debes hacer la solicitud con mínimo una hora de anticipación si estás en zona urbana).
- Ingresa la placa de tu carro e información adicional (SOAT vigente, matrícula y revisión técnico mecánica).

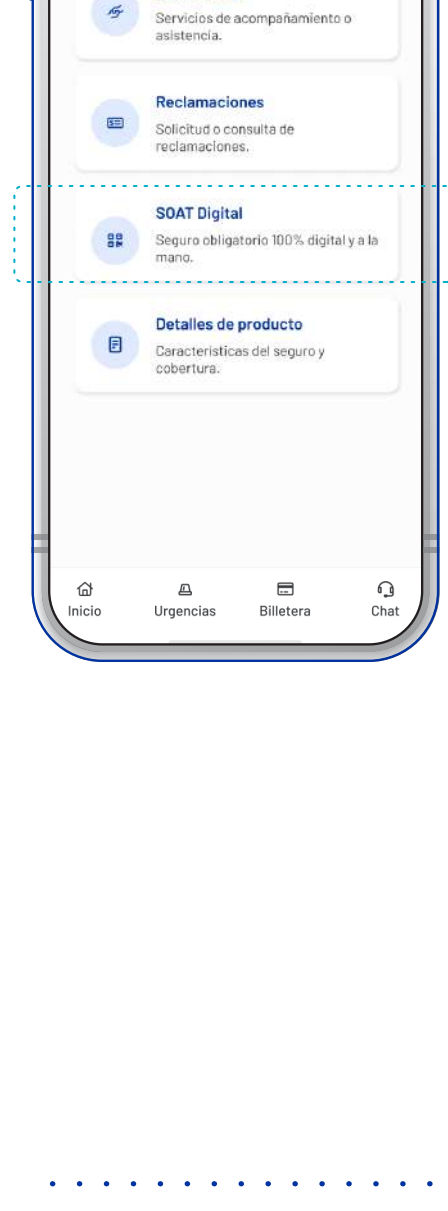
Comprueba que los datos de tu servicio estén correctos y da clic en Confirmar. Espera a que la aplicación ratifique el servicio.

1.1.3 Movilidad - Asistencias - Me varé

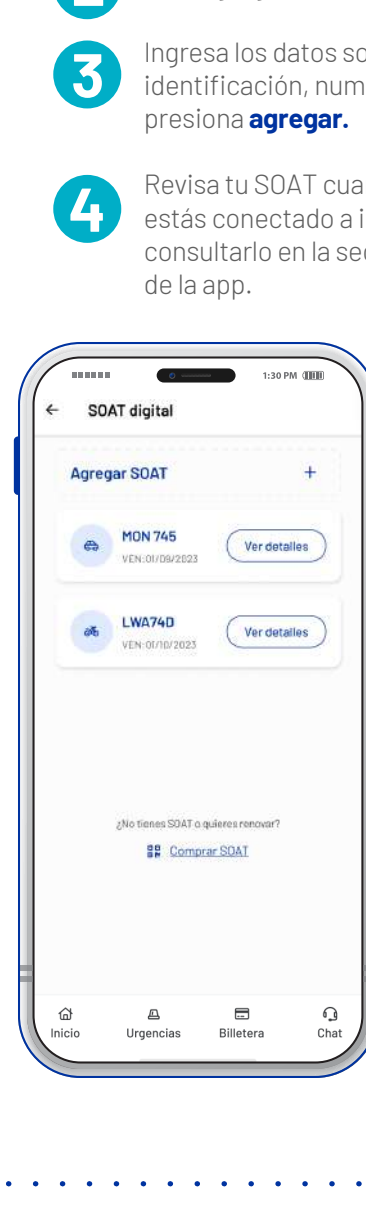


- Ingresa a la sección de movilidad, luego en asistencias y selecciona la opción **Me varé**, esta opción también la encuentras en la barra de destacados en la parte inferior dentro de urgencias.
- Selecciona el tipo de incidente, en este caso **me varé**.
- Confirma la dirección del lugar en el que estás. Agrega un punto de referencia para que la persona que te asistirá te encuentre más fácil (el nombre de un parque, un edificio, etc.).
- Ingresa la placa de tu carro e información adicional de la situación. Si te quedaste sin gasolina, por ejemplo, marca qué tipo de combustible usas.
- Verifica los datos del servicio, da clic en Confirmar y espera a que la aplicación programe a la persona que te ayudará.

1.1.4 Otros servicios- Moverang



- Ingresa a la sección de movilidad, luego asistencias da clic en otros servicios luego selecciona la opción de **moverang**.
- Tendrás una redirección a la plataforma aliada de moverang para pedir un carro eléctrico.

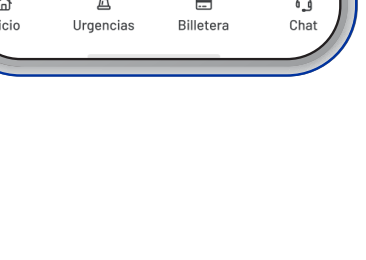


1.2. Movilidad - Asistencias en curso e Historial



- Ingresa a la sección de movilidad, luego asistencias y luego selecciona la opción de **asistencias en curso** o **historial de asistencias**.
- Entra a Recientes o Histórico para ver la información de los servicios usados y su detalle.

Esta opción también la puedes encontrar en el home cuando tengas una asistencia en curso, para poder monitorearla más fácil.



1.3. Asistencia en viajes

- Ingresa a la sección Movilidad, luego asistencias y luego selecciona la opción de **asistencias en viajes**.
- En **Mis opciones de viaje**, selecciona el servicio que necesitas.

Cada uno te lleva directamente al WhatsApp de SURA en el que un colaborador atiende tu requerimiento.

• Solo disponible para clientes del Seguro de Viaje. Si estás interesado, cotízalo y cómpralo en suraenlinea.com.

2. Movilidad- Reclamaciones

- Ingresa a la sección de movilidad, da clic en **reclamaciones**.
- Se hará una redirección a whatsapp en el que un colaborador atiende tu requerimiento.

3. Movilidad - Soat Digital

- Ingresa a la sección de movilidad, luego en **Soat**, encontraras el listado de tus Soat agregados o podrás agregar un nuevo Soat.
- Para agregarlo da clic en **Agregar SOAT**.
- Ingresa los datos solicitados (Tipo de identificación, número de identificación, placa y revisa **agregar**).
- Revisa tu SOAT cuando lo necesites. Incluso si no estás conectado a internet, también podrás consultarlo en la sección de billetera y en el logueo de la app.

4. Movilidad- Detalle de producto

- Ingresa a la sección de movilidad, luego en detalle de producto encontraras el listado de tus Soat agregados o podrás agregar un nuevo Soat.

En detalle de producto, podrás ver las coberturas de tu plan de movilidad.