

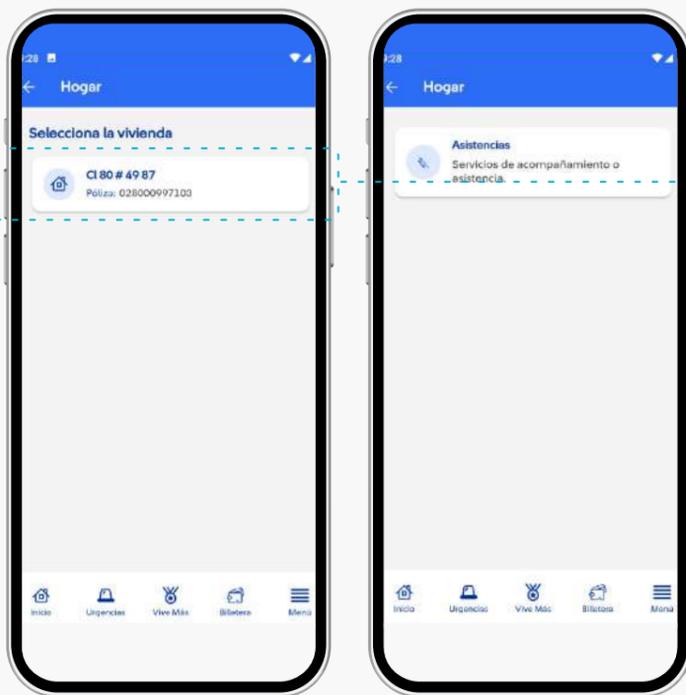


# #AppSegurosSURA

## Guía Hogar

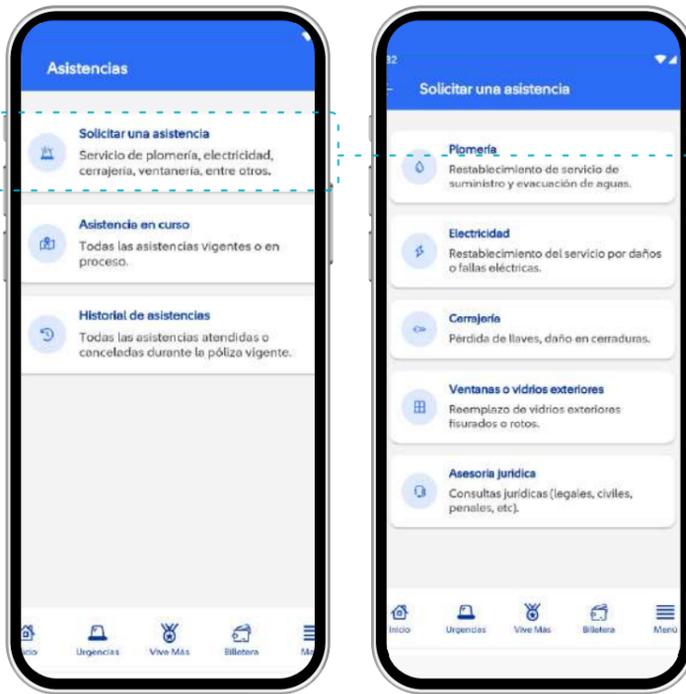
### Menú Hogar

Ingresas por el home de la aplicación al mundo de hogar



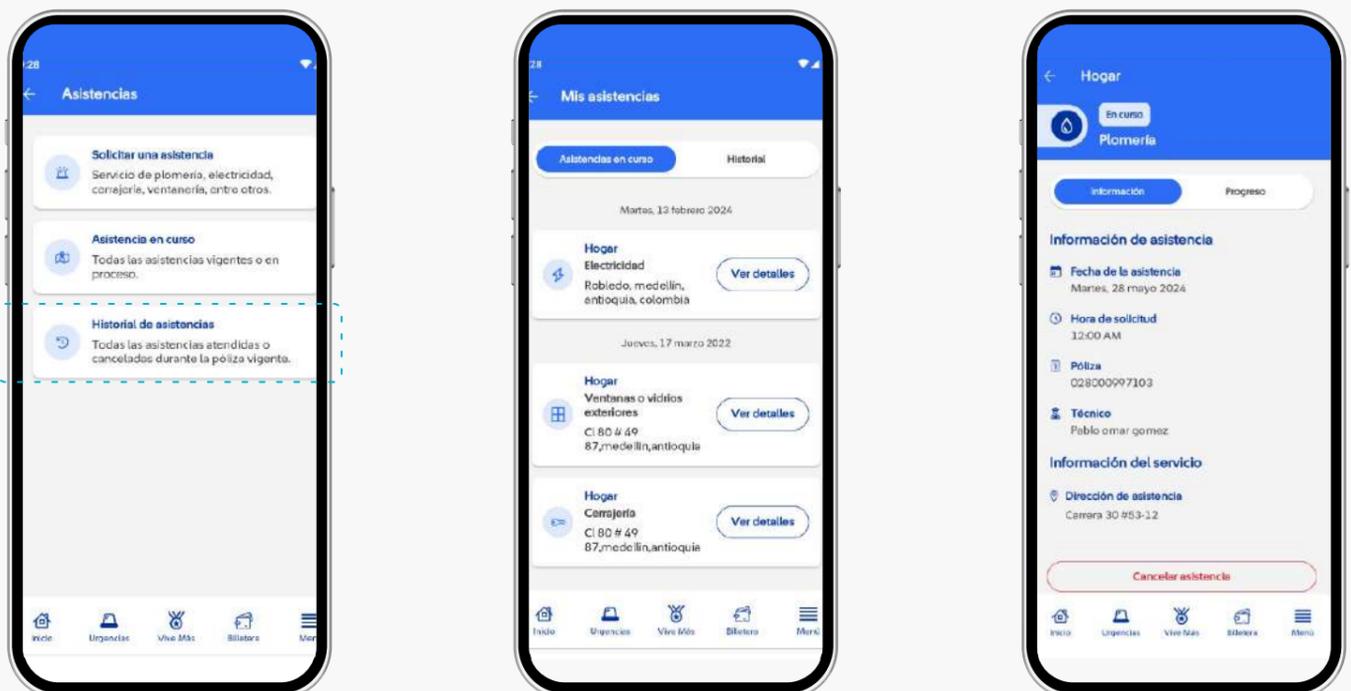
- 1 Al ingresar a hogar, te aparecerán las viviendas en las que tienes póliza de hogar.
- 2 Selecciona en cual vivienda quieres efectuar la asistencia.
- 3 Al seleccionarlo, te aparecerá un menú con la opción de asistencias.

### 1 Asistencias / Solicitar asistencias



- 1 Toca en la opción **solicitar asistencias**, selecciona uno de los servicios de asistencia para hogar que se pueden pedir por la aplicación (plomaría, electricidad, cerrajería, vidrios y asesoría telefónica).
- 2 Completa la información de acuerdo con el servicio que requieras.
- 3 Espera a que un experto te sea asignado.

### 1.1 Asistencias / En curso e historial



- 1 Entra a asistencias en curso o historial para ver la información de los servicios usados y el detalle de estos.