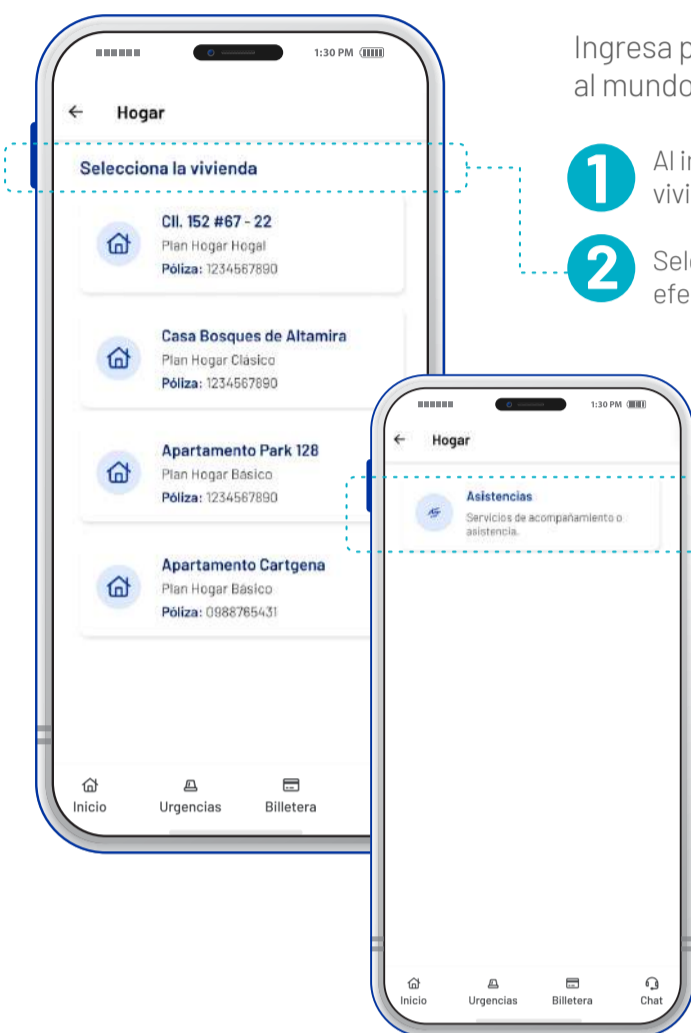


#AppSegurosSURA

Guía general - Hogar



Menú Hogar



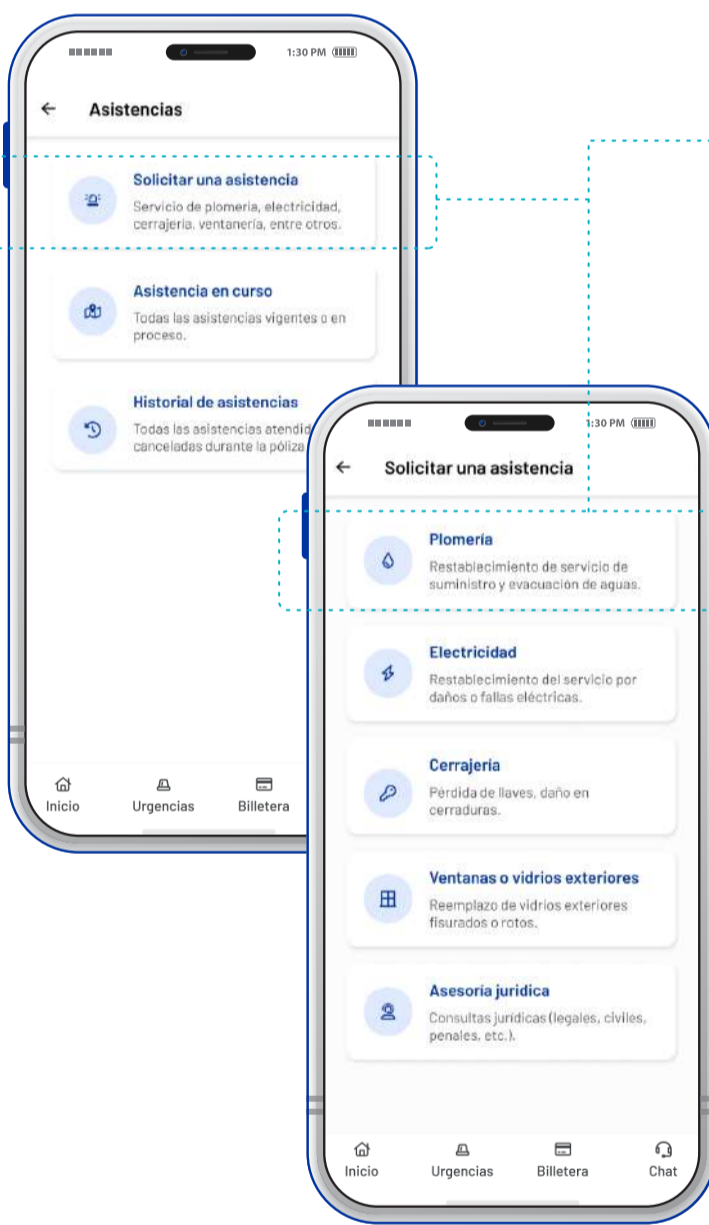
Ingresa por el home de la aplicación al mundo de **hogar**.

1 Al ingresar a hogar, te aparecerán las viviendas en las que tienes póliza de hogar.

2 Selecciona en cual vivienda quieres efectuar la asistencia.

3 Al seleccionarlo, te aparecerá un menú con la opción de asistencias.

1.1. Asistencias - Solicitar asistencias

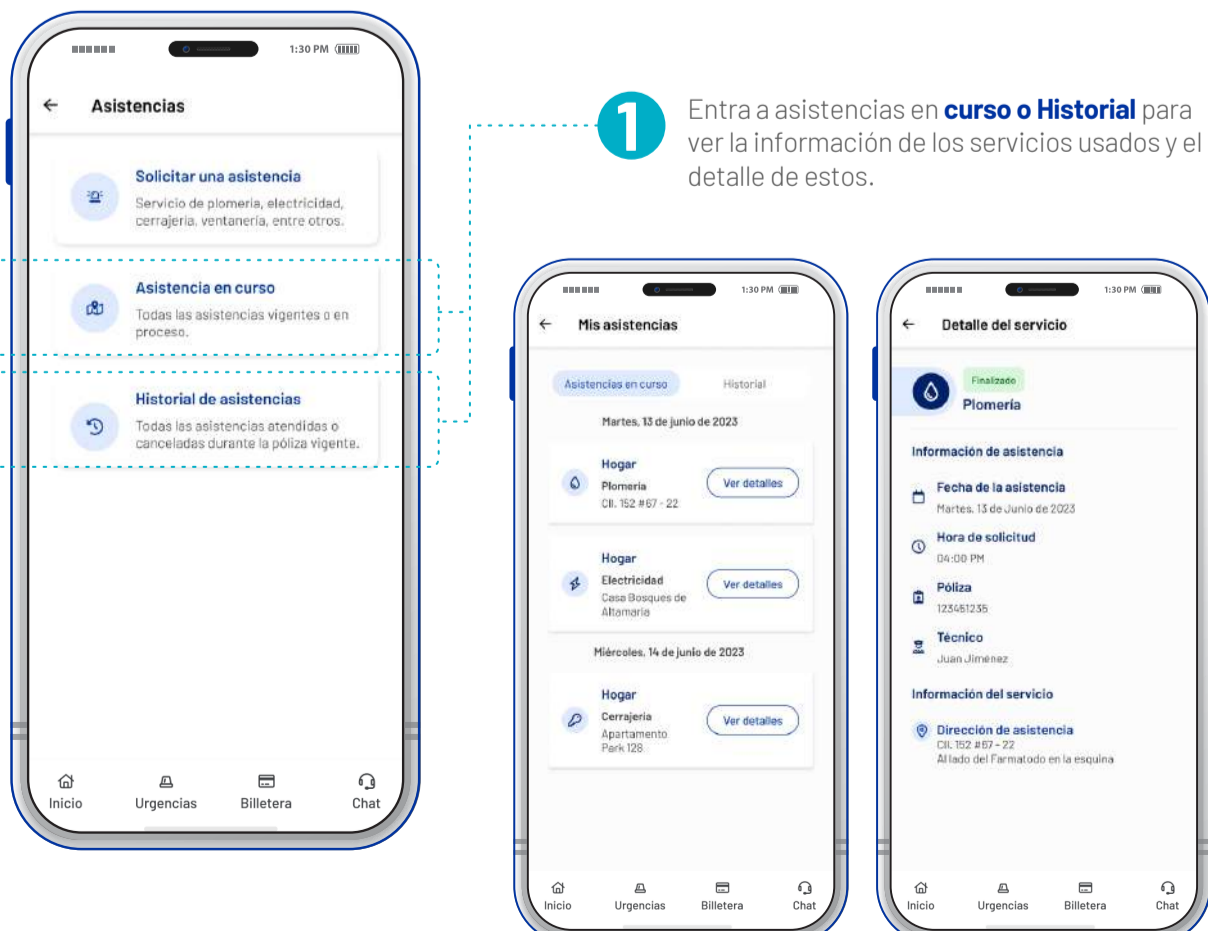


1 Dar clic en la opción **solicitar asistencias**, selecciona uno de los servicios de asistencia para hogar que se pueden pedir por la aplicación (plomería, electricidad, cerrajería, vidrios y asesoría telefónica).

2 Completa la información de acuerdo con el servicio que requieras.

3 Espera a que un experto te sea asignado.

1.2. Asistencias - En curso e historial



1 Entra a asistencias en **curso o Historial** para ver la información de los servicios usados y el detalle de estos.