

# COVID-19



# AsegúrateDeHacerTuParte

## Recomendaciones para el teletrabajo y apoyo de herramientas tecnológicas

Sin duda, el COVID-19 a **habilitado la aceleración y adopción de tecnologías y la transformación digital en las empresas.** Muchos sectores han rediseñado sus modelos de negocios, procesos productivos, gestión, mercado, ventas y la atención de los clientes a propósito de la contingencia.



Lo que actualmente está pasando no solo ha permitido incorporar nuevas formas y dinámicas de trabajo en las empresas, así como las tecnologías para llevarlo a cabo (sistemas en la nube, software como servicios, video llamadas, sistemas de seguridad y de colaboración), sino que **ha puesto a las organizaciones el reto de acelerar sus procesos de innovación y transformación digital para ser competitivos.**

Esto implica acelerar el uso de las nuevas tendencias de tecnologías como:



- 5G
  - Bigdata
  - IOT (internet de las cosas)
  - Cloud (nube)
  - Ciberseguridad
  - Pagos digitales
- Blockchain
  - IA Inteligencia artificial
  - SaaS Software como servicio
  - E-Commerce
  - Marketing Digital

EL RETO PRINCIPAL PARA LAS EMPRESAS ES CUIDAR A SUS COLABORADORES. SIN EMBARGO, SE VUELVE TRANSCENDENTAL APROVECHAR EL USO DE LA TECNOLOGÍA.

### Teletrabajo y la tecnología: equipos conectados.



**Las herramientas de comunicación son una manera simple de mantener a todos comprometidos.**

El teletrabajo exige a las empresas estar preparados para garantizar que los colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para desempeñar sus tareas, sin que la productividad, seguridad y calidad no se vea afectada.

EL CORREO ELECTRÓNICO, LAS HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN HOY ESTÁN DISPONIBLES DE FORMA GRATUITA.



De otro lado, la contingencia por el COVID-19 también ha hecho que **grandes compañías se vuelquen a ofrecer servicio y respaldo a los pequeños empresarios.** De esta manera, Facebook puso a disposición de los empresarios el Centro de Recursos para ayudar a Pymes. Este centro brindará a las pequeñas y medianas empresas consejos para que pongan en práctica e implementen. Además, otorgó subsidios y créditos publicitarios a 30 mil pequeñas empresas en más de 30 países de todo el mundo. Está disponible en español.



## HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y DE TELETRABAJO

Microsoft, Google y Cisco ofrecen herramientas gratis que ayudan y habilitan el teletrabajo. Estas son algunas aplicaciones que permiten llevar adelante el trabajo remoto.

- **Teams:** esta es una plataforma de Microsoft que tiene la modalidad de ser colaborativa. La versión gratuita brinda chat ilimitado, llamadas de audio o video en grupo o uno a uno integradas, 10 GB de almacenamiento de archivos en equipo, y 2 GB de almacenamiento de archivos personales por usuario. También reciben colaboración en tiempo real con las apps para web de Office, que incluye Word, Excel, PowerPoint, y OneNote.
- **Trello:** es un software de gestión de proyectos que permite a los equipos organizar y asignar tareas, rastrear el progreso del proyecto y crear flujos de trabajo. Se actualiza en tiempo real y es posible, por esta vía, adjuntar documentos, compartir comentarios y hacer listas de tareas con fechas de entregas.
- **Libre Office:** es un paquete de software de oficina gratuito y de código abierto que surgió en 2010 como bifurcación de OpenOffice.org, otro proyecto de código abierto. Cuenta con un procesador de texto (Writer), un editor de hojas de cálculo (Calc), un gestor de presentaciones (Impress), un gestor de bases de datos (Base), un editor de gráficos vectoriales (Draw) y un editor de fórmulas matemáticas (Math).
- **Workplace:** Workplace de Facebook que es una suite completa de herramientas para organizaciones. Se brinda Workplace de forma gratuita a todas las instituciones educativas y sin fines de lucro, a nivel mundial para que puedan estar conectadas.
- **Slack:** se trata de una herramienta de comunicación y gestión de proyectos compartidos que puede ser de utilidad para el trabajo en equipo. A su vez ofrece almacenamiento de archivos de hasta 5 GB.
- **Webex de Cisco:** Cisco anunció la oferta gratuita de Webex en todos los países donde está disponible y no solo en aquellos afectados por COVID-19. El uso admite hasta 100 participantes a las videoconferencias y permite llamadas telefónicas además de las capacidades de VoIP. No hay restricción de tiempo.



## PARA VIDEOLLAMADAS

- **Skype:** permite hacer videollamadas de hasta 50 personas, en tanto que en la versión paga el límite es de 250. Si es solo una llamada de audio entonces se puede conectar con hasta 25 personas en simultáneo. El servicio también habilita la opción de grabar la videollamada así como compartir la pantalla con los usuarios con los cuales se está conversando.
- **Hangouts:** esta aplicación permite hacer videollamadas de hasta 10 personas en simultáneo. Es sencilla de usar y está vinculada a la cuenta de Gmail con lo cual muchos ya cuentan con este servicio.
- **Google Duo:** esta otra aplicación, que también es de Google, permite hacer videollamadas grupales de hasta 8 personas.
- **FaceTime:** esta aplicación permite hacer llamadas de voz así como videollamadas con hasta 32 personas en simultáneo. Esta plataforma de Apple está disponible para móviles con versiones de iOS 12.1 en adelante, así para macOS.
- **WhatsApp:** el servicio de mensajería permite hacer videollamadas de hasta cuatro personas. Si bien su función es más limitada que la que ofrecen los otros servicios mencionados anteriormente, al ser una de las utilizadas puede ser de utilidad para las conversaciones que no requieren la comunicación de varios usuarios en simultáneo.
- **Messenger:** Messenger de Facebook ofrece la opción de realizar llamadas de voz de hasta 50 personas, así como videollamadas con esa misma cantidad de personas. Pero en el caso de este tipo de comunicación, sólo 6 personas pueden retransmitir al mismo tiempo con su cámara.



## PARA EL ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS

Microsoft OneDrive <https://onedrive.live.com/>

Google Drive <https://www.google.com/drive/>

DropBox <https://www.dropbox.com/>

**Adicional a todas estas herramientas que ya están disponibles en internet, es importante:**



- Aprender a reconocer las noticias falsas.
- Definir cómo actuar si el plan de contingencia falla.
- Cómo proteger la operación remota y todos sus activos digitales.
- No descuidar la seguridad de la información y los datos. La coyuntura es un factor donde los ciber delincuentes pueden sacar provecho.
- No hacer inversiones grandes en tecnología y mucho menos si es en dólares
- Si necesitan cosas estrictamente necesarias, buscar modelos por suscripción que permita una salida rápida y no los amarré a contratos de larga duración.
- Habilitar accesos por VPN a las herramientas principales de la compañía.
- Mantener la información custodiada y centralizada. Así los empleados deban trabajar desde casa es importante mantener la protección de datos de clientes, privacidad de la información y demás.
- Buscar ahorros apagando infraestructura innecesaria, data centers que puedan ahorrar energía o herramientas que no sean necesarias durante este tiempo.
- No descuidar la seguridad de las estaciones portátiles de los empleados. Una vulnerabilidad podría hacerles perder información valiosa.
- Si el flujo de caja está comprometido para pagos de licencias, hacer acuerdos con los proveedores para plazos diferentes de pago.
- Fortalecer los canales digitales, incrementar sus capacidades y darle fuerza y relevancia para ofrecer por ese medio los servicios: si son productos a través de tienda virtual, si son servicios se pueden buscar alternativas desde la conexión remota con herramientas digitales.