
RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL CONTAGIO DEL COVID-19 EN EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO



¡Hola!

ARL SURA ha elaborado un plan de choque contra el COVID-19 que incluye diversas estrategias para controlar y evitar el contagio de este virus.

En esta ocasión, brindaremos algunas pautas para las empresas que prestan servicios de hotelería u hospedaje. **Por esto, te invitamos a escuchar atentamente y a seguir los pasos a continuación:**

1 Brinda información oportuna y veraz a tus colaboradores sobre el COVID-19 y todas las medidas de prevención.

Puedes usar la tecnología para realizar la divulgación de la información, asegurándote que esté siempre visible y legible, a través de avisos claros y concisos, como carteleras, afiches, pantallas o cualquier medio de difusión.

En el sitio web de ARL SURA hemos dispuesto de un micrositio sobre coronavirus con información de tu interés.

2

Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón e invita a tus colaboradores a realizarlo.

Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón, mínimo por 20 segundos, o con un desinfectante de manos a base de alcohol si por tus actividades estás en contacto con personas, objetos o elementos que podrían estar infectados.

3

Adopta medidas de higiene respiratoria.

Al toser o estornudar, no lo hagas sobre tus manos. Usa el codo flexionado o un pañuelo desechable y no reutilizable. Si utilizas un pañuelo, deséchalo inmediatamente y lávate las manos con agua y jabón.

Si presentas síntomas respiratorios como tos, estornudos o secreción nasal, utiliza mascarilla de protección nasal y bucal.

4

Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Las gotas de saliva expulsadas al toser o estornudar pueden entrar en contacto con la boca o la nariz de las personas que se encuentran cerca, o depositarse en las superficies como mesas, computadores, portátiles, objetos, entre otras, permaneciendo allí por horas. De ahí la importancia de mantener, reforzar y establecer nuevos procedimientos de las medidas higiénicas.

5

Mantén el distanciamiento social.

Conserva por lo menos un metro de distancia con las demás personas con las que tengas contacto, particularmente aquellas que tosan, estornuden o tengan fiebre. Cuando alguien con una enfermedad respiratoria, como la infección por el coronavirus, tose o estornuda, proyecta pequeñas gotas que contienen el virus. Si estás demasiado cerca, podrías inhalarlo. Una buena medida de cálculo de esta distancia es aproximadamente la extensión de tu brazo.

6

Define un protocolo de atención a huéspedes, visitantes y colaboradores para:

Fortalecer la comunicación con la entidad territorial de salud correspondiente a fin de definir el plan de acción ante la identificación de huéspedes del hotel con sintomatología compatible con el COVID-19 que incluya asignación de un espacio retirado de los demás huéspedes y trabajadores y proveer mascarilla quirúrgica. En el sitio web del Instituto Nacional de Salud www.ins.gov.co podrás encontrar el listado de teléfonos de tu respectivo departamento o ciudad.

De igual forma, define y divulga los canales de comunicación para que tus huéspedes y visitantes informen al hotel sobre inconvenientes de salud que permitan adoptar medidas de control.

7

Acata las recomendaciones emitidas en la Circular Externa 0012 de 12 de marzo de 2020, emitida por los Ministerios de Salud, y de Comercio, Industria y Turismo.

8

Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia.

Realiza limpieza aplicando el limpiador usual a los espacios, superficies, equipos y otros elementos de trabajo como escritorios, mesas, sillas y sus dispositivos de ajuste, teclados, teléfonos fijos y celulares, mouse, diademas, equipos de radioteléfono y demás elementos de uso compartido y de áreas de uso común como manijas de puertas, llaves, grifos, inodoros, barandas, pisos, entre otros.

9

Infórmate en fuentes oficiales y confiables como el Ministerio de Salud, el Instituto Nacional de Salud, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el sitio web de ARL SURA.

En esta época de redes sociales, en la cual la información abunda, cada vez es más difícil encontrar fuentes confiables. Por esto, recomienda a tus colaboradores evitar replicar o compartir información que no sea de entidades oficiales como la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Salud y el sitio web de ARL SURA.

10 Evita compartir artículos de uso personal.

En la medida de lo posible, evita usar elementos ajenos o de uso público como vasos, utensilios de cocina, cubiertos, botellas, equipos celulares y de radiocomunicación, entre otros. Cuando se habla, las gotas de saliva caen sobre estos equipos y puedes contagiarte al usarlos.

11 La ventilación es fundamental.

Sabemos que algunos de los lugares cuentan con salas auxiliares para pequeñas reuniones. Estas salas, como el lugar entero, deben ser ventiladas cada que sea posible por medio de ventiladores y ventanas.

12 Solicita atención médica oportunamente cuando presentes los síntomas.

Siempre que tengas fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busques atención médica inmediata. Comunícate con tu entidad de salud para recibir orientación telefónica inicialmente. Si los síntomas respiratorios persisten, te deben indicar dónde puedes recibir la atención, ya que estos pueden deberse a una infección respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas y el Coronavirus podría ser una de ellas.

13 Haz una adecuada gestión de los residuos.

Se aconseja que el personal que lo realice sea más estricto en cuanto a la protección utilizada para el manejo de estos utilizando siempre guantes de protección.

13 Acata las recomendaciones que dan las autoridades de cada municipio y de carácter nacional.

Permanece atento a las recomendaciones y órdenes que brinden las autoridades competentes como evitar los eventos con más de cierta cantidad de personas.

Te invitamos a que
apliques estos consejos
que ARL SURA ha
preparado para ti.

