

COVID-19



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN EN TAXIS

#AsegúrateDeHacerTuParte

¡Hola! SURA ha elaborado un plan de choque contra el COVID-19 que incluye diversas estrategias para controlar y evitar el contagio de este virus.

En esta ocasión, te compartimos algunas pautas para conductores de taxis, empresas que prestan el servicio y sus usuarios.

COMO CONDUCTOR DE TAXI



- 1 Desplázate con cuidado. Así estemos en aislamiento preventivo, hay personas y vehículos en las vías. Si cumples con los límites de velocidad, usas tus elementos de protección y prestas especial atención en intersecciones, semáforos y giros, contribuyes a que todos lleguen bien a su destino.
- 2 Durante el servicio, usa tapabocas y cámbialo después de cada jornada. Evalúa la opción de usar guantes de látex y evita tocarte la cara.

- 3 Lava tus manos varias veces al día con agua y jabón. Usa alcohol glicerinado, y en lo posible, ubica otro recipiente en el vehículo para uso de los pasajeros.
- 4 Evita llevar pasajeros en el puesto delantero. Transporta idealmente a una sola persona y en el puesto de atrás.
- 5 Invita a tus pasajeros a permanecer en silencio durante el recorrido. Pueden escuchar música suave, disfrutar del paisaje y de un viaje agradable.
- 6 Mantén las ventanas abiertas para favorecer la ventilación interna del vehículo.
- 7 En caso de que un pasajero presente síntomas respiratorios como tos o estornude, invítalo a usar tapabocas y toser cubriéndose con el codo flexionado.
- 8 Prefiere recibir pagos por aplicaciones, código QR u otros medios virtuales. Si usas efectivo, lleva dinero en pequeñas bolsas para entregar el cambio evitando al máximo el contacto con efectivo y con los pasajeros.
- 9 Realiza limpieza frecuente del timón, cinturón de seguridad, área de instrumentos, palanca de cambios y freno de mano, usando alcohol antiséptico, idealmente después de cada servicio. No olvides limpiar y desinfectar cinturones de seguridad incluyendo la banda y los anclajes, manijas de las puertas y las ventanas.
- 10 Mantén hábitos de sueño como dormir entre 7 y 8 horas al día, hacer pausas cada dos horas de conducción continua e involucrar a tu familia en tu cuidado.
- 11 Recurre a una nutrición sana pues contribuye a estar más fuertes y saludables.
- 12 Comparte con tus seres queridos, balanceando tu tiempo laboral y familiar. Confía únicamente en información de fuentes oficiales.
- 13 Reporta a tu empresa cualquier novedad en tu estado de salud.



COMO USUARIO DEL SERVICIO

- 1 Usa el servicio únicamente si es indispensable realizar el desplazamiento y, en lo posible, una sola persona por familia.
- 2 Solicita el servicio usando aplicaciones y/o llamadas (no en la calle). Prioriza pagos de forma virtual, evitando manipular efectivo.
- 3 Si presentas síntomas respiratorios, usa tapabocas.
- 4 Durante el recorrido, evita manipular tu celular, tocarte la cara, consumir alimentos, manipular manijas, puertas y tocar objetos como revistas.
- 5 Mientras pasa la contingencia, es mejor permanecer en silencio durante el viaje y evitar el contacto directo con otras personas durante el recorrido.
- 6 Lleva las ventanas del vehículo abiertas. Esto facilita la ventilación interna.
- 7 Al finalizar el recorrido, lava tus manos o desinfectalas con alcohol glicerinado.



COMO EMPRESA

- 1 Facilita a tus usuarios y conductores elementos de higiene personal como lugares adecuados para el lavado de manos, alcohol glicerinado, tapabocas y guantes.
- 2 Intensifica los programas de aseo en las instalaciones físicas y los vehículos.



- 3 Continúa con los controles operativos para propiciar una movilidad segura.
- 4 Genera espacios de información y educación para el personal sobre las medidas para su cuidado, de sus compañeros y clientes frente al COVID-19.
- 5 Mantén en buen estado las ventanas de los vehículos, de manera que el usuario pueda abrirlas para lograr una buena ventilación.
- 6 Distribuye bolsas plásticas que permitan la recolección de pañuelos desechables y otros elementos que los usuarios utilicen durante el viaje y cuenta con recipientes que permitan recolectar estos desechos.
- 7 Fomenta el uso de medios de pago virtuales y divulgarlo a los clientes.
- 8 Comunica a los usuarios las medidas y su propósito. Indícales que, si durante el viaje presentan síntomas como fiebre, tos, dificultad para respirar, fatiga, malestar general, entre otros, deberán utilizar tapabocas e informar sobre su sintomatología conforme a las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social.
- 9 Lleva una trazabilidad de cada servicio realizado: origen, destino e identificación del cliente. Esto es clave para rastrear posibles contagios y disminuir sus impactos.

