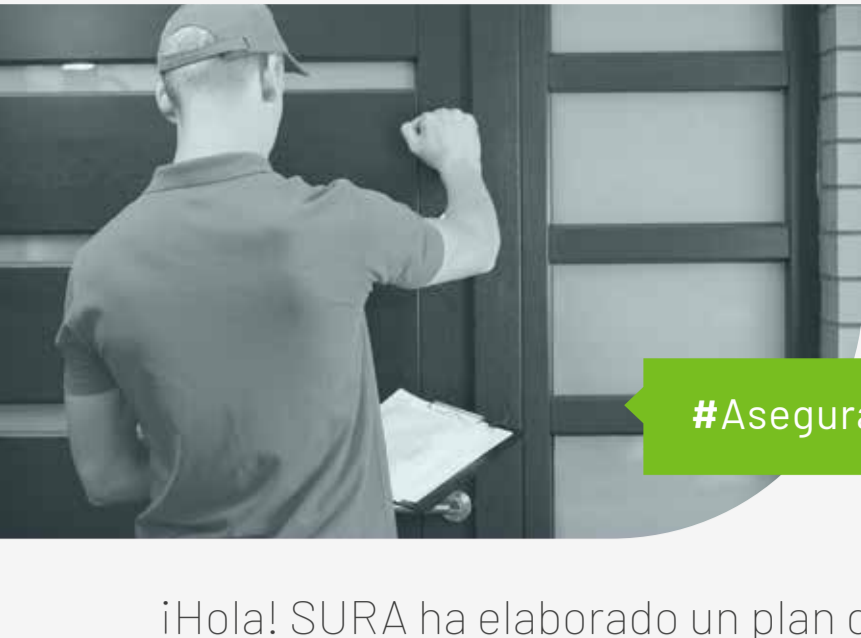


# COVID-19



## RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN EN DOMICILIOS

#AsegurateDeCambiarTusHábitos

¡Hola! SURA ha elaborado un plan de choque contra el COVID-19 que incluye diversas estrategias para controlar y evitar el contagio de este virus.

En esta ocasión, te compartimos algunas pautas para domiciliarios, empresas que entregan productos y los usuarios del servicio.

### COMO EMPRESA

- Define protocolos de bioseguridad para tus domiciliarios que incluyan medidas como evitar el contacto físico, protocolos de limpieza y desinfección de vehículos, maletas, baúles, entre otros, así como la correcta manipulación de alimentos y mercancías.
- Genera espacios de información y educación para los domiciliarios sobre las medidas para su cuidado, el de sus compañeros y de sus clientes.
- Es importante que el personal cuente con un kit de limpieza (guantes desechables, tapabocas, gel a base de alcohol, pañuelos desechables y un frasco atomizador con solución desinfectante antiséptica), y sepa cómo y en qué momento usarlo.

- Evita que el personal domiciliario se aglomere antes, durante y después de prestar sus servicios. Es muy importante mantener una distancia superior a dos metros.



- Garantiza que los alimentos y demás productos entregados estén completamente sellados. La limpieza y desinfección constante del área de entregas es fundamental y debe estar aislada de lugares de almacenamiento o procesamiento de alimentos y medicamentos. Mantén los espacios ventilados, iluminados y limpios.

- Mantén los desechos en recipientes rígidos con su respectiva tapa y con la bolsa del respectivo color. Una vez terminado el llenado, cierra la bolsa por completo.

- En lo posible, solicita el pago de los productos por medios virtuales para evitar el contacto del domiciliario con clientes por intercambio de dinero, manipulación de datáfonos, entre otros.



- Si el pago es en efectivo, coordina con tu cliente un pago exacto o realiza el despacho con una bolsa plástica que contenga el cambio exacto acordado.



- Lleva una trazabilidad de cada servicio entregado: origen, destino e identificación del cliente. Esto es clave para rastrear posibles contagios y disminuir sus impactos.

- Comunícales a tus clientes el sentido de estas medidas. Así las entenderán, contribuirán y se sentirán más seguros usando tus servicios.



### COMO DOMICILIARIO



- Desplázate con cuidado. Así estemos en aislamiento preventivo, hay personas y vehículos en las vías. Si cumples con los límites de velocidad, usas tus elementos de protección y prestas especial atención en intersecciones, semáforos y giros, contribuyes a que todos lleguen bien a su destino.

- Conoce y aplica los protocolos definidos por la empresa para prestar el servicio.

- Mantén limpios y desinfectados todos tus elementos de trabajo (uniforme, casco, gafas, elementos de protección, teléfono celular, maletas, baúles) y tu vehículo (especialmente el manubrio). Se deben limpiar varias veces al día.

- Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o usando un pañuelo y bóvalo inmediatamente.

- Lávate muy bien las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol antes de recibir los productos, después de cada entrega, después de manipular dinero, antes y después de hacer uso del baño, y antes de ingerir alimentos.



- Mantén tus uñas cortas y limpias. Usa guantes y tapabocas durante todo el servicio.

- Evita tocarte la cara y tocar superficies de instalaciones públicas como pasamanos o pomos de puertas.

- Realiza la entrega en la portería o recepción.

- Evita el contacto y aglomeraciones con clientes, compañeros y otras personas. Mantén siempre una distancia de dos metros y no te reúnas con más de cuatro personas al mismo tiempo.

- Usa una superficie para entregar el pedido y evitar el contacto directo con clientes.

- Los medios de pago virtuales son lo ideal. Evita usar datáfonos y efectivo.

- Si usas efectivo, prefiere que sea depositado en una bolsa y, en lo posible, solicítale al cliente el pago exacto o coordina previamente para llevarle el cambio exacto.

- Ten cuidado al acercarte a un vehículo, sus ocupantes podrían estornudar o toser sin advertir tu presencia.

- Al terminar el servicio desecha los guantes usados y realiza lavado de manos con agua y jabón.

- Al regresar a tu casa, limpia y desinfecta tus zapatos, cámbiate de ropa y saluda de lejos a tus familiares. Mantén separada tu ropa de trabajo de las prendas personales. Báñate con abundante agua y jabón, desinfecta los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda, incluyendo herramientas de trabajo, elementos de protección y vehículo.

- Hábitos como dormir entre siete y ocho horas contribuyen a un estado de buena salud. En caso de presentar cualquier síntoma respiratorio o malestar, notifícalo a la empresa.

### COMO USUARIO DEL SERVICIO



- Evita pedir en horas pico para disminuir las aglomeraciones.

- Prioriza medios de pago virtuales, evitando medios físicos como efectivo o tarjetas. Si usas efectivo, recuerda dar el pago exacto, idealmente en una bolsa.

- Evita que el domiciliario llegue a la puerta de tu casa. En lo posible, recíbelo en porterías o en las afueras de tu casa.

- Mantén una distancia de dos metros con el domiciliario. No es necesario que recibas en tu mano los productos, puedes usar una superficie para el intercambio.

- Si tienes síntomas respiratorios, usa tapabocas y guantes.

- Cuando ingreses con tus productos a casa, desinfecta los empaques y luego deséchalos. Limpia los productos, lavando tus manos antes de manipularlos.

- Limpia y desinfecta las superficies que pudieron entrar en contacto con los empaques y productos que pediste a domicilio.



Para más información visita [www.segurossura.com.co/covid](http://www.segurossura.com.co/covid)

