

COVID-19



#AsegúrateDeHacerTuParte

PRECAUCIONES PARA EVITAR **LA OCURRENCIA DE UN ROBO**

Teniendo en cuenta las diferentes acciones tomadas por los entes gubernamentales como respuesta a la situación del país frente al COVID-19, en las cuales decretaron el aislamiento preventivo obligatorio, proponemos una serie de recomendaciones para tener en cuenta y así poder evitar alguna situación adversa dentro de las instalaciones respecto a temas de seguridad mientras se encuentren desatendidas o con personal reducido.



RECOMENDACIONES

Medios de acceso:



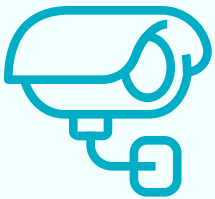
- Una puerta es un punto vulnerable de la seguridad física de cualquier edificación. La mejor puerta no vale nada si está expuesta a la remoción de los pasadores de las bisagras, rotura de los paneles de visión, u otra debilidad que podría permitir la entrada.

Es importante realizar revisión general de todos los medios de acceso a la empresa, verificando que cuenten con los elementos de seguridad necesarios y en buen estado de funcionamiento (chapas, candados, puertas, puertas de seguridad con doble cerradura -si aplica-, pasadores, entre otros).

- Es importante que la empresa cuente con puertas y ventanas que impidan el acceso de los delincuentes. Se sugiere instalar rejas de seguridad en puertas y ventanas que den al exterior, verificando que las mismas no sirvan como escaleras para acceso a los niveles superiores. Cuando la fachada del predio son

ventanales tipo mostrador, se sugiere instalar persianas metálicas o puertas de apertura vertical. Se recomienda identificar todos los puntos vulnerables que permitan el ingreso de delincuentes (como ventanas, techos, entre otros) e instalar cerramientos que no faciliten, que disuadan o que demoren el acceso al establecimiento en horario no laboral.

- Los techos planos o de baja inclinación pueden ser muy atractivos para los intrusos. Dado que los muros de muchos edificios comerciales se extienden unos pocos metros sobre la línea del techo, pueden proveer excelente cubrimiento para cualquier intruso que intenta penetrar el techo. Dadas estas condiciones favorables, los techos planos o de baja inclinación, excepto los hechos en concreto reforzado, pueden ser puntos atractivos para los ladrones.



Cuando la empresa cuente con estos techos, se sugiere evaluar la posibilidad de instalar rejas de seguridad, priorizando la parte de la cubierta más expuesta. También se sugiere instalar rejas de seguridad en las claraboyas y sensores de movimiento conectados a una alarma (cuando aplique).

- La iluminación de protección es un valioso y poco costoso disuasivo del crimen. Ella mejora la visibilidad para la revisión de distintivos y personas que entran, inspección de vehículos, prevención de entradas ilegales, y detección de intrusos fuera y dentro de los edificios y terrenos. Los intrusos deben ser desalentados o disuadidos de intentar la entrada haciendo segura la detección.

La iluminación apropiada puede llevar a un potencial intruso a creer que la detección es inevitable. Se sugiere evaluar la iluminación perimetral del predio, teniendo en cuenta que las entradas frontales, interiores y traseras del establecimiento deben estar bien iluminadas.



- Algunos predios pueden contar con muros perimetrales, los cuales son el primer elemento que controla, disuade o desestimula el ingreso de los adversarios o delincuentes que desean sustraer los contenidos de una empresa. Es importante revisar los muros perimetrales, ya sean de malla eslabonada o muro de mampostería. La altura ideal del muro es que sea de 2,5 metros como mínimo. De igual forma, la barrera perimetral debe contar con la iluminación óptima que le permita a la fuerza de seguridad detectar en forma oportuna un intento de intrusión. Así mismo, habilitar avisos disuasivos como “Propiedad privada” o “No pase”.

- La integridad de un sistema de llaves es importante para salvaguardar la propiedad y controlar accesos. La pérdida o hurto de llaves y las llaves sueltas pueden comprometer la seguridad física de un sistema de llaves.

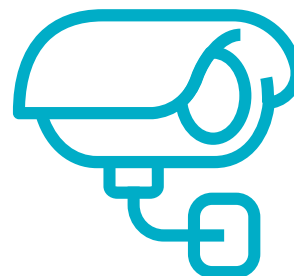
El responsable de seguridad física debe asegurarse que individuos responsables mantienen el control sobre el sistema de llaves de la instalación, mediante el almacenaje, emisión, y administración de todas las llaves bajo el control de la instalación. Para mantener el control sobre las llaves de las cerraduras de las instalaciones, se debe implementar un protocolo documentados de procedimientos para el manejo de las llaves.





Sistemas de detección de intrusión:

- Revisa la adecuada operación y los controles que se tengan como sistemas de alarma monitoreada, Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), sensores de intrusión, sensores de impacto, entre otros, de cara a minimizar la ocurrencia de eventos de sustracción. Si la empresa no cuenta con estos dispositivos, se sugiere instalar dispositivos electrónicos de alarma audibles preferiblemente, conectados a una compañía de seguridad o conectados a Internet.



- Todos los sistemas de intrusión pueden presentar fallas y tienen puntos vulnerables por los cuales su funcionamiento puede ser minimizado, completamente interrumpido o evadido. Es importante hacer pruebas del sistema electrónico contra de detección para verificar la confiabilidad del mismo. Se sugiere realizar pruebas por lo menos una vez al mes, sobretodo en vísperas de puentes festivos, navidad y/o festividades. De esta manera se evidencia a tiempo las fallas en el sistema y la gestión de la solución. De igual forma, programar mantenimientos preventivos al menos una vez cada semestre.



Personal de seguridad:

- Establece protocolos de comunicación con instituciones de seguridad como Policía, seguridad privada, entre otros, en caso tal de una intrusión.
- Los oficiales de policía pueden ser de gran utilidad para cumplir con las necesidades de personal de seguridad física. Ellos pueden ser solicitados para acompañar o patrullar el predio y mejorar la seguridad de este. Se sugiere realizar acercamientos con los cuadrantes de policía de cada predio. En el sitio web de la Policía Nacional (<https://www.policia.gov.co/cuadrantes>) se pueden encontrar los cuadrantes asignados para la cobertura de los predios.
- El personal de seguridad física puede ser un componente efectivo y útil del programa de seguridad física de una instalación. La efectividad de los dispositivos de alarma, barreras físicas, y detectores de intrusión puede depender de una respuesta del personal de seguridad física.

Se sugiere realizar pruebas al servicio de reacción y respuesta del personal de la empresa de vigilancia que monitorea la alarma o que se encuentra en el predio. Dichas pruebas se deben realizar esporádicamente, sorpresivas, y en horario laboral (apertura y cierre) y en no laboral. El objetivo de las pruebas de reacción a la empresa que monitorea la alarma es prever que las medidas de seguridad respondan de una manera efectiva e integrada para mitigar los efectos de un acto adverso.





Colaboradores de la empresa:

- Establece medidas de protección especiales en el almacenamiento de objetos de valor y/o dinero. Establece topes de dinero en cajas registradoras para limitar las pérdidas por atracos.
- Genera un plan de ayuda mutua con empresas del sector, en dado caso que se continúe operando.
- Implementa protocolos y capacitaciones al personal para la violencia en sitio o atracos a mano armada.



En caso tal de que sea necesario contar con personal dentro de las instalaciones, garantiza que cuente con las condiciones necesarias para evitar un contagio de COVID-19.

