

# COVID-19



**Todos tus trámites a un clic, en [epssura.com](https://epssura.com)**

**#AsegúrateDeCambiarTusHábitos**

A partir de ahora todos nuestros **canales virtuales han sido reforzados** para prestarte un mejor servicio y así, disminuir el riesgo de contagio del COVID-19.



**Estamos listos para atenderte en [epssura.com](https://epssura.com) a través de turno virtual y servicios a un clic.**

Para tu comodidad y agilidad en el proceso de atención, puedes solicitar la programación de un **turno virtual y acceder a servicios a un clic**, esto contribuye con la protección de tu salud y la de los demás. **Solo debes ingresar a [epssura.com](https://epssura.com)**

## **TURNO VIRTUAL**

- **Trámites de afiliación**
- **Trámites de medicina laboral**
- **Trámites operativos**



### **Servicios a un clic**

• **Solicitudes:** asignar y cancelar citas médicas, transcribir incapacidades, renovar formulas, cambiar de IPS y radicar y consultar autorizaciones.

• **Consultas:** citas programadas, órdenes y cambio de médico de familia.

• **Pagos:** cuotas moderadoras y copagos.

**Nuestras líneas de atención tienen como prioridad la atención relacionada a síntomas asociados al COVID-19.**

**Analiza si tu trámite requiere una atención inmediata o si puede esperar**, así evitamos aglomeraciones que puedan afectar nuestra salud y la de los demás.



### **Línea de Orientación y Atención Médica:**

**Póliza de salud:** Medellín, Bogotá y Cali 437 8888 desde otras ciudades 01 8000 518 888 Celular #888 / Opción 0

**EPS y PAC:** Medellín 448 6115 / Bogotá 489 7941 desde otras ciudades 01 8000 519 519 / Opción 0



### **WhatsApp**

**Atención médica exclusiva COVID-19: 302 454 6329**

