

COVID-19 COBERTURAS

PÓLIZA SALUD SURA

Tu Póliza de Salud te acompaña en la prevención y atención del COVID-19.

#AsegúrateDeHacerTuParte

Sabemos que la situación relacionada con el Coronavirus COVID-19, genera muchos momentos de incertidumbre, por esto queremos compartirte las coberturas que hoy tiene tu seguro de Salud en relación con esta enfermedad.

Si tienes inquietudes frente a las medidas de prevención, o si tienes algún síntoma de afección respiratoria que pueda estar relacionada con la enfermedad, contáctanos a través de:



Línea de Orientación y Atención Médica

Medellín, Bogotá y Cali 437 8888
desde otras ciudades 01 8000 518 888 Celular #888 / Opción 0



WhatsApp Atención médica exclusiva COVID-19: 315 275 7888



Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra **App Seguros SURA**



En estos medios recibirás orientación, recomendaciones y acompañamiento para que no tengas que desplazarte a una institución médica; así como la coordinación de acciones para brindarte la atención en salud que requieras según tu caso.

Si presentas síntomas relacionados al COVID-19:

Urgencias: servicio de urgencias de nuestra red de instituciones aliadas a nivel nacional de acuerdo con las características de tu póliza.

Hospitalización: el respaldo de tu póliza de salud para todos los gastos asociados a dicha hospitalización como: Habitación Individual, Insumos y Medicamentos Intra-Hospitalarios, Ayudas Diagnósticas (Exámenes), Honorarios Médicos, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Cirugía, entre otros; así como la cobertura de Hospitalización Domiciliaria en los casos que cuenten con el aval médico.

Queremos que te sientas protegido.

Nuestra póliza de salud no contiene una exclusión por concepto de pandemia, y específicamente para el coronavirus, por ser una enfermedad respiratoria de cobertura tradicional, no existe ninguna restricción para su tratamiento en el territorio colombiano.

Si te encuentras por fuera de Colombia y tu póliza de salud cuenta con la Asistencia en Viajes.

Podrás acceder a la atención por urgencias, en el país en el que te encuentres, comunicándote previamente con los canales habilitados por nuestros aliados internacionales para recibir orientación.

Esta será hasta de USD 50.000 e incluirá el hospedaje en casos de aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo de Covid-19, los sobrecostos por reprogramación de vuelos a causa de asistencia médica en viaje y extensión de la cobertura más allá de los 90 días pactados en caso de retención en el país de destino por cierre de fronteras, por aislamiento y por causas médicas.

Líneas de atención en el exterior.



Contacto Assist card:

- Descarga la App ASSIST CARD a través Play Store o App Store:
<https://www.assistcard.com/co/downloadapp>



Líneas telefónicas:

- Desde USA, Canadá y Puerto Rico: 1 8666 819029
- Código larga distancia internacional + 57 1 6237809 y/o + 57 658 1825
- Chat a través de nuestra página web www.assistcard.com
- Llamada telefónica por Skype al usuario: help@assistcard.com
- Correo electrónico assistances@assistcard.com



Contacto MOK:

- Desde cualquier país llama al: 57 (1) 628 3614*
- Desde Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico línea gratuita: 1-877-6574621
- WhatsApp (únicamente para mensajes de texto): (+57) 315 926 6451
- Correo electrónico: asistencias.sura@grupomok.com

