

# COVID-19 COBERTURAS

## PÓLIZA SALUD SURA

Tu Póliza de Salud te acompaña en la prevención y atención del COVID-19.

**#AsegúrateDeHacerTuParte**

**Sabemos que la situación relacionada con el Coronavirus COVID-19, genera muchos momentos de incertidumbre, por esto queremos compartirte las coberturas que hoy tiene tu seguro de Salud en relación con esta enfermedad.**

**Si tienes inquietudes frente a las medidas de prevención, o si tienes algún síntoma de afección respiratoria que pueda estar relacionada con la enfermedad, contáctanos a través de:**



### Línea de Orientación y Atención Médica

Medellín, Bogotá y Cali 437 8888  
desde otras ciudades 01 8000 518 888 Celular #888 / Opción 0



**WhatsApp Atención médica exclusiva COVID-19:** 315 275 7888



### Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra **App Seguros SURA**



En estos medios recibirás orientación, recomendaciones y acompañamiento para que no tengas que desplazarte a una institución médica; así como la coordinación de acciones para brindarte la atención en salud que requieras según tu caso.

#### Si presentas síntomas relacionados al COVID-19:

**Urgencias:** servicio de urgencias de nuestra red de instituciones aliadas a nivel nacional de acuerdo con las características de tu póliza.

**Hospitalización:** el respaldo de tu póliza de salud para todos los gastos asociados a dicha hospitalización como: Habitación Individual, Insumos y Medicamentos Intra-Hospitalarios, Ayudas Diagnósticas (Exámenes), Honorarios Médicos, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Cirugía, entre otros; así como la cobertura de Hospitalización Domiciliaria en los casos que cuenten con el aval médico.

#### Queremos que te sientas protegido.

Nuestra póliza de salud no contiene una exclusión por concepto de pandemia, y específicamente para el coronavirus, por ser una enfermedad respiratoria de cobertura tradicional, no existe ninguna restricción para su tratamiento en el territorio colombiano.

#### Si te encuentras por fuera de Colombia y tu póliza de salud cuenta con la Asistencia en Viajes.

Podrás acceder a la atención por urgencias, en el país en el que te encuentres, comunicándote previamente con los canales habilitados por nuestros aliados internacionales para recibir orientación.

Esta será hasta de USD 50.000 e incluirá el hospedaje en casos de aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo de Covid-19, los sobrecostos por reprogramación de vuelos a causa de asistencia médica en viaje y extensión de la cobertura más allá de los 90 días pactados en caso de retención en el país de destino por cierre de fronteras, por aislamiento y por causas médicas.

#### Líneas de atención en el exterior.



#### Contacto Assist card:

- Descarga la App ASSIST CARD a través Play Store o App Store:  
<https://www.assistcard.com/co/downloadapp>



#### Líneas telefónicas:

- Desde USA, Canadá y Puerto Rico: 1 8666 819029
- Código larga distancia internacional + 57 1 6237809 y/o + 57 658 1825
- Chat a través de nuestra página web [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com)
- Llamada telefónica por Skype al usuario: [help@assistcard.com](mailto:help@assistcard.com)
- Correo electrónico [assistances@assistcard.com](mailto:assistances@assistcard.com)



#### Contacto MOK:

- Desde cualquier país llama al: 57 (1) 628 3614\*
- Desde Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico línea gratuita: 1-877-6574621
- WhatsApp (únicamente para mensajes de texto): (+57) 315 926 6451
- Correo electrónico: [asistencias.sura@grupomok.com](mailto:asistencias.sura@grupomok.com)

