

Manual de
configuración
segura

WhatsApp Business



Desde el **Centro de Protección Digital SURA** queremos acompañarte para que tu experiencia en el entorno digital sea confiable y tranquila. Para ello es necesario que con cada paso que des, tu información se encuentre siempre protegida. Por eso, te invitamos a leer y poner en práctica las siguientes recomendaciones.

WhatsApp Business te posibilita comunicarte más fácilmente con tus clientes por medio de la automatización, el ordenamiento y la respuesta de mensajes, habilitando la opción de brindar soporte técnico a tus clientes, así como de presentar el catálogo de los servicios y productos que tienes para ofrecerles. Recuerda descargarlo desde las tiendas oficiales de AppStore y Google Play.

Para proteger tus conversaciones, WhatsApp Business cuenta con un sistema de seguridad y de protección de la información de extremo a extremo, que significa que tus conversaciones son cifradas (solo tú y el receptor pueden ver el mensaje) mientras viajan entre contactos, de manera que no puedan ser conocidas por WhatsApp Business ni por terceros. Sin embargo, la seguridad de tu información personal y la privacidad de tus interacciones en esta red social es tu responsabilidad. Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones para tener mayor tranquilidad al usar esta herramienta.

Contenido

Riesgos asociados a la falta de configuración de seguridad y privacidad	4
Configuración de Privacidad para tu cuenta	5
Configuración de Seguridad para tu cuenta	7



Riesgos asociados a la falta de configuración de seguridad y privacidad

Configurar de forma segura tu cuenta de Whatsapp Business te permite estar más protegido frente a posibles riesgos como:

- Robo de tu cuenta de Whatsapp Business donde el atacante podría suplantar la identidad de tu empresa con posibles impactos en la reputación y el relacionamiento con los clientes.
- Como consecuencia del robo de tu cuenta también puedes estar expuesto a la pérdida de información de tus clientes que está contenida en los chats de la misma.



Configuración de Privacidad para tu cuenta

- 1 Busca en tu teléfono inteligente el ícono de WhatsApp Business y abre la app.
- 2 Haz clic en el menú de **Ajustes o Configuración**, de acuerdo a las siguientes imágenes:

Android



IOS

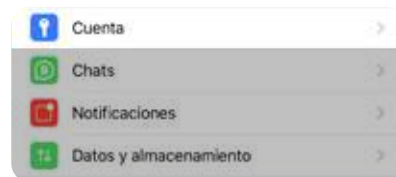


- 3 Haz clic en la opción **Cuenta**.

Android

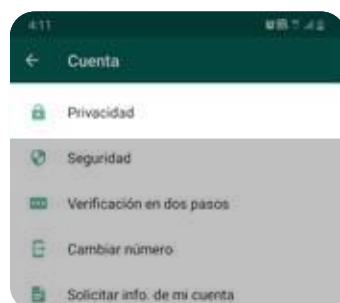


IOS

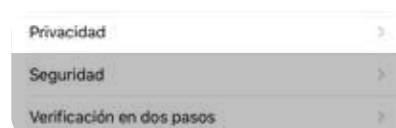


- 4 Luego haz clic en **Privacidad**.

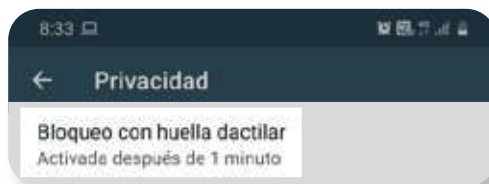
Android



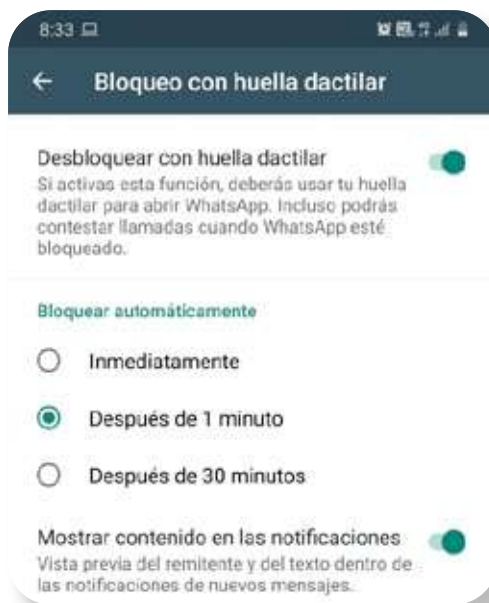
IOS



5 De igual forma, para proveer una mayor seguridad frente al acceso de tu dispositivo, puedes habilitar que solo puedas interactuar con tus clientes si ingresas tu huella dactilar, y para ello es necesario habilitar el **Bloqueo con huella dactilar**.



6 Una vez en la opción Bloqueo con huella dactilar, selecciona **Desbloquear con huella dactilar** para activar la protección y escoge el tiempo que consideres prudente, para que tras haber salido de la aplicación, esta deba habilitarse nuevamente con la huella.



7 Para validar que efectivamente has activado la protección, cierra Whatsapp y vuelve a entrar. Allí te deberá solicitar la huella nuevamente.





Configuración de Seguridad para tu cuenta

- 1 Regresa al menú **Cuenta** y haz clic en la opción **Seguridad**.

Android



IOS



En caso de ser víctima de un *Sim swapping*, que consiste en el robo de tu número celular para fines fraudulentos, las siguientes dos configuraciones evitarán que otras personas puedan acceder a tus conversaciones e información de WhatsApp Business:

- 2 Activa el botón **Mostrar notificaciones de seguridad** para recibir alertas que te permitirán identificar cambios en tus contactos.

Android



IOS



- 3 Regresa nuevamente al menú **Cuenta** y accede a la opción **Verificación en dos pasos**.

Android



iOS



- 4 Haz clic en el botón **Activar**.

Android



iOS



- 5** La aplicación te pedirá ingresar un código de seis dígitos. Es importante que puedas recordarlo con facilidad. Una vez hecho esto, presiona el botón **Siguiente**.

Android



IOS



- 6** Antes de finalizar, la app te pedirá que confirmes el código de seis dígitos. Ingrévalo una vez más y haz clic en el botón **Siguiente** y luego en **Finalizar**.

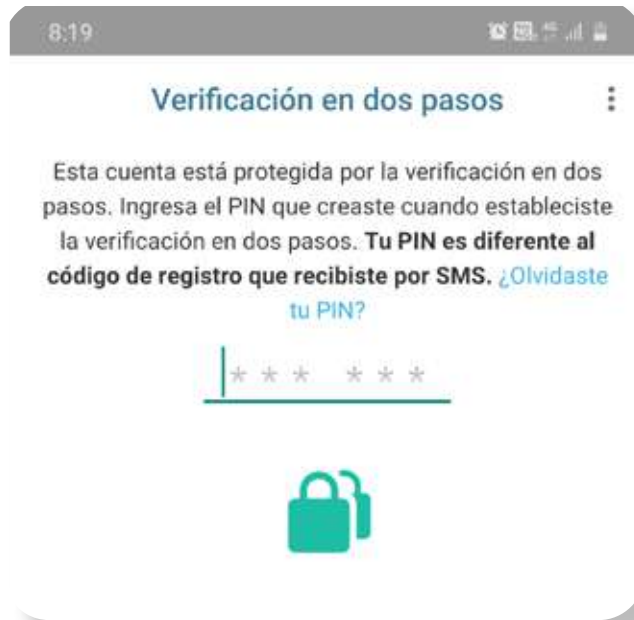
Android



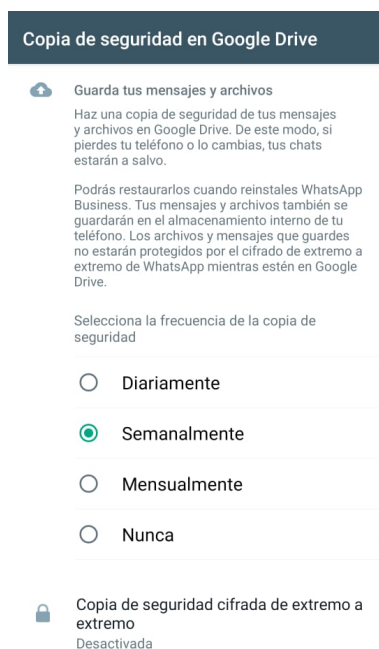
IOS



- 7 Con esto, a la hora de que desees cambiar de dispositivo conservando tu número telefónico, Whatsapp te solicitará la clave o pin que deberás tener a la mano.



- 8 Podremos también realizar un respaldo de nuestra información. Para esto ve a las opciones **Ajustes -> Chats -> Copia de Seguridad** Selecciona la periodicidad de respaldo que más se acomode a tu negocio y selecciona **Activar la Copia de Seguridad cifrada de extremo a extremo**



Centro de Protección Digital SURA

SURA, conectado con tu seguridad para que no te desconectes.

[Conoce más aquí](#)

