

# Manual de configuración segura

# WhatsApp Business

Desde el **Centro de Protección Digital SURA** queremos acompañarte para que tu experiencia en el entorno digital sea confiable y tranquila. Para ello es necesario que con cada paso que des, tu información se encuentre siempre protegida. Por eso, te invitamos a leer y poner en práctica las siguientes recomendaciones.

WhatsApp Business te posibilita comunicarte más fácilmente con tus clientes por medio de la automatización, el ordenamiento y la respuesta de mensajes, habilitando la opción de brindar soporte técnico a tus clientes, así como de presentar el catálogo de los servicios y productos que tienes para ofrecerles. Recuerda descargarlo desde las tiendas oficiales de AppStore y Google Play.

Para proteger tus conversaciones, WhatsApp Business cuenta con un sistema de seguridad y de protección de la información de extremo a extremo, que significa que tus conversaciones son cifradas (solo tú y el receptor pueden ver el mensaje) mientras viajan entre contactos, de manera que no puedan ser conocidas por WhatsApp Business ni por terceros. Sin embargo, la seguridad de tu información personal y la privacidad de tus interacciones en esta red social es tu responsabilidad. Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones para tener mayor tranquilidad al usar esta herramienta.

# Contenido

Riesgos asociados a la falta de configuración de seguridad	
y privacidad	4
Configuración de Privacidad para tu cuenta	5
Configuración de Seguridad para tu cuenta	7

## Riesgos asociados a la falta de configuración de seguridad y privacidad

#### Configurar de forma segura tu cuenta de Whatsapp Business te permite estar más protegido frente a posibles riesgos como:

- Robo de tu cuenta de Whatsapp Business donde el atacante podría suplantar la identidad de tu empresa con posibles impactos en la reputación y el relacionamiento con los clientes.
- Como consecuencia del robo de tu cuenta también puedes estar expuesto a la pérdida de información de tus clientes que está contenida en los chats de la misma.



## Configuración de Privacidad para tu cuenta

Busca en tu teléfono inteligente el ícono de WhatsApp Business y abre la app.



3

1

Haz clic en el menú de **Ajustes o Configuración,** de acuerdo a las siguientes imágenes:



Haz clic en la opción **Cuenta.** 

850 WB5/42	Cuenta	
← Ajustes	D Chats	
sura) Empresa Segura	Notificaciones	
	Datos y almacenamiento	
Herramientas para la empresa Perfi, estaduticas, herramientas de menagería		
Cuenta Privacidad seguridad candiar nomens	vacidad.	
Cuenta Prisodot seguritad candiar nomes Luego haz clic en <b>Priv</b> Android	vacidad.	
<ul> <li>Cuenta Prisocidat seguritat candiar nomen</li> <li>Luego haz clic en Prix</li> <li>Android</li> <li>Android</li> <li>Android</li> <li>Cuenta</li> </ul>	vacidad. IOS Privacidad Seguridad	
Cuenta Privacidat seguritat candiar nimers  LUEGO haz clic en Priv Android  Android  Cuenta  Privacidad  Privacidad	vacidad. IOS Privacidad Seguridad Verificación en dos pasos	
<ul> <li>Cuenta Prisocicat seguritat candiar nomes</li> <li>Luego haz clic en Priv</li> <li>Android</li> <li>Android</li> <li>€ Cuenta</li> <li>ê Privacidad</li> <li>Ø Seguridad</li> </ul>	Vacidad. IOS Privacidad Seguridad Verificación en dos pasos	



6 Una vez en la opción Bloqueo con huella dactilar, selecciona **Desbloquear con huella dactilar** para activar la protección y escoge el tiempo que consideres prudente, para que tras haber salido de la aplicación, esta deba habilitarse nuevamente con la huella.

De igual forma, para proveer una mayor

5

seguridad frente al acceso de tu dispositivo, puedes habilitar que solo puedas interactuar con tus clientes si ingresas tu huella dactilar, y para ello es necesario habilitar el **Bloqueo con huella dactilar.** Una vez en la opción Bloqueo con huella 833 □



Bloqueo con huella dactilar

Si activas esta función, deberás usar tu huella dactilar para abrir WhatsApp. Incluso podrás

contestar llamadas cuando WhatsApp esté

Desbloquear con huella dactilar

bloqueado.

W 80.17 Jan 2

## Configuración de Seguridad para tu cuenta

Regresa al menú Cuenta y haz clic en la opción Seguridad.

	Android		105		
4:11		10 EL 7 .4 2	4:13	.at 46 🔳 🤇	
÷	Cuenta	<	Configuración Cue	inta	
8	Privacidad		Privacidad	×	
Ø	Seguridad		Seguridad	2)	
-	Verificación en dos pasos		Verificación en dos paso	s 📎	
e	Cambiar número		Cambiar número	×	
	Solicitar info. de mi cuenta		Eliminar mi cuenta	~	

En caso de ser víctima de un Sim swapping, que consiste en el robo de tu número celular para fines fraudulentos, las siguientes dos configuraciones evitarán que otras personas puedan acceder a tus conversaciones e información de WhatsApp Business:

1

2 Activa el botón Mostrar notificaciones de seguridad para recibir alertas que te permitirán identificar cambios en tus contactos.





Regresa nuevamente al menú **Cuenta** y accede a la opción **Verificación en dos pasos.** 



×
2
Σ
×

4

#### Haz clic en el botón Activar.



**5** La aplicación te pedirá ingresar un código de seis dígitos. Es importante que puedas recordarlo con facilidad. Una vez hecho esto, presiona el botón Siguiente.

102		• • • • • • •	23 <b>- 9</b> 05 p. n	1:45 #	ad 🗢 🖩
N V	erificación	en dos p	asos	Cancelar Verificación	en dos pasos
igresa u uando i	In PIN de 6 d registres tu n What	ígitos que s úmero de t sApp: * * *	ie te pedirá eléfono en	Ingrese un PIN de seis cuando registres tu Whe	t dígitos que se te podirá número de teléfono en tsApp.
1	2	3	$\overline{\mathbf{x}}$		
4	5	б	Realiz.		
7	8	9			

6 Antes de finalizar, la app te pedirá que confirmes el código de seis dígitos. Ingrésalo una vez más y haz clic en el botón Siguiente y luego en Finalizar.

(#9 lb		1:45 1	Verificación en dos pasos				
	Verificación en dos pasos	🕻 Atrás					
				tu PIN:	Confirma		
	Confirma tu PIN.		A X X X X X				
			_				
				3	2		
			Realiz.	6	5		
			:se	9	8		
					0		

Con esto, a la hora de que desees cambiar de dispositivo conservando tu número telefónico, Whatsapp te solicitará la clave o pin que deberás tener a la mano.





8 Podremos también realizar un respaldo de nuestra información. Para esto ve a las opciones Ajustes -> Chats -> Copia de Seguridad

Selecciona la periodicidad de respaldo que más se acomode a tu negocio y selecciona Activar la Copia de Seguridad cifrada de extremo a extremo

орі	a de seguridad en Google Drive	, <sup>1</sup> *
6	Guarda tus mensajes y archivos Haz una copia de seguridad de tus mensajes y archivos en Gogle Drive. De este modo, si pierdes tu teléfono o lo cambias, tus chats estarán a salvo. Podrás restaurarlos cuando reinstales WhatsApp Business. Tus mensajes y archivos también se guardarán en el almacenamiento interno de tu teléfono. Los archivos y mensajes que guardes no estarán protegidos por el cifrado de extremo a extremo de WhatsApp mientras estén en Google Drive. Selecciona la frecuencia de la copia de seguridad	E copia de seguridad cifrada de extremo a extremo está desactivada Si activas esta opción, se cifrará de extremo a extremo tu copia de seguridad antes de cargarla a Google Drive. Nadie, ni siquiera Google o WhatsApp, podrá acceder a ella.
	O Diariamente	El tamaño de tu copia de seguridad actua de Google Drive es de <b>2,9 GB</b> e incluye <b>2,7</b> GB de archivos multimedia
	Semanalmente	
	O Mensualmente	
	O Nunca	
	Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo Desertivada	ACTIVAR

# Centro de Protección Digital SURA

SURA, conectado con tu seguridad para que no te desconectes.

Conoce más aquí

