SEGUROS



Manual de configuración segura para WhatsApp

Para proteger tus conversaciones Whatsapp cuenta con un sistema de seguridad o protección de la información de extremo a extremo, que significa que tus conversaciones son cifradas mientras viajan entre contactos, de manera que no puedan ser conocidas por Whatsapp ni por terceros. Sin embargo, la seguridad de tu información personal y la privacidad de tus interacciones en esta red social es tu responsabilidad. Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones:

1. Busca en tu teléfono inteligente el ícono de WhatsApp y abre la App.

2. Haz clic en el menú de *Ajustes* o *Configuración*, de acuerdo a las siguientes imágenes:



3. Haz clic en la opción Cuenta.



4. Luego, haz clic en Privacidad.

Cuenta	Privacidad
Privacidad 3	Seguridad
Seguridad	Verificación en dos pasos
Verificación en dos pasos	

5. Cuando hayas accedido a la opción Privacidad, asegúrate de que cada uno de los ítems estén configurados de acuerdo a las siguientes recomendaciones:

- Foto de perfil: Mis contactos.
- Información: Mis contacto
- Estado: Mis contactos.
- Ubicación en tiempo real: Ninguno.

Si no deseas que tus contactos identifiquen leíste los mensajes, realiza la siguiente configuración:

Confirmación de lectura: Desactivada.

Recuerda:

Tus contactos en redes sociales deben ser parte de tu círculo de confianza ya que podrían tener acceso a tus datos personales, fotos y demás información que expongas en ellas.

roid	iOS	
Privacidad	Cuenta Privaci	dad
ade ver mi información personal	Ült. vez	Misicontactos >
strus la hora de tu últ. vez, no podrás ver i últ. vez de los demás.	Foto del perfi	Mis contactos >
últ. vez	Info.	Mis contactos >
ctos	Estados	Mis contactos >
erfil		
08	Ubicación en tiempo real	Ninguno
	Chata en los que estás compartie tiempo real.	ndo tu ubicación en
	Bloqueados	6 contactos >
e	Lata de contactos bloqueados.	
iones de lectura	Confirmaciones de lectura	•
tais confirmaciones de drás enviarias ni recibirias. ciones de lectura se enviarán se chaté de arupo	5: desectives las confirmaciones de los demás. Los chats de gruo confirmaciones de lectura	de lectura, na podrás ver las stempre recibirán

6. Regresa al menú Cuenta y haz clic en la opción Seguridad.

Android		iOS	
÷	Cuenta	Privacidad	
6	Privacidad	Seguridad	
Q	Seguridad 4	Verificación en dos pasos	
	Verificación en dos pasos		

En caso de ser víctima de un Sim swapping, que consiste en el robo de tu número celular para fines fraudulentos, las siguientes dos configuraciones evitarán que puedan acceder a tus conversaciones e información de Whatsapp:

7. Aquí activa el botón *Mostrar notificaciones de seguridad* para recibir alertas que te permitirán identificar cambios en tus contactos.



8. Regresa nuevamente al menú *Cuenta* y accede a la opción *Verificación en dos pasos*.

Android		iOS
÷	Cuenta	Privacidad
8	Privacidad	Seguridad
0	Seguridad	Verificación en dos pasos 5
	Verificación en dos pasos 5	

9. Haz clic en el botón Activar.

Android	iOS
← Verificación en dos pasos	Cuenta Verificación en dos pasos
Para misyor seguridad, activa la verificación en dos pases, que reguerria un PIN cuando vuelvas a registrar tu número de teléfono .en WhatsApp.	Para mayor seguridad, activa la verificación en dos pasos, que requerirá un PIN cuando vuelvas a registrar tu número de teléfono en WhatsApp.
ACTIVAR	

10. Una vez hagas clic, la aplicación te pedirá ingresar un código de 6 dígitos. Una vez hecho, presiona el botón Siguiente.

Verificación en dos paser

2

5

8

0

1

4

.7.

Ingrise un Pr cuando reg	N de sels digitos qu ostres tu olimens de WientsApp	e se te padrá teléforo en
9	••• ••	PE
1	2	3
	444	
4	5	6
.7.	8	.9.
	0	•

Verificación en dos pasos

 La app te pedirá que confirmes el código de 6 dígitos. Ingrésalo nuevamente, haz clic en el botón Siguiente.

12. Antes de *finalizar*, la app te pedirá ingresar un correo, estos es con el fin de poder recuperar el pin en caso de olvidarlo, haz clic en el botón *Siguiente* y luego en *Finalizar*.

3

6

9

0



Listo, ahora tu cuenta está configurada de manera segura.

¡Aprende más con el Centro de Protección Digital SURA!

Conócenos aquí 🚺