

SEGUROS



VEGILADO por SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Manual de configuración
segura para WhatsApp

Para proteger tus conversaciones Whatsapp cuenta con un sistema de seguridad o protección de la información de extremo a extremo, que significa que tus conversaciones son cifradas mientras viajan entre contactos, de manera que no puedan ser conocidas por Whatsapp ni por terceros. Sin embargo, la seguridad de tu información personal y la privacidad de tus interacciones en esta red social es tu responsabilidad. Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones:

1. Busca en tu teléfono inteligente el ícono de WhatsApp y abre la App.
2. Haz clic en el menú de *Ajustes* o *Configuración*, de acuerdo a las siguientes imágenes:

Si tienes un teléfono Android:

Haz clic en los tres puntos verticales

y luego selecciona la opción *Ajustes*



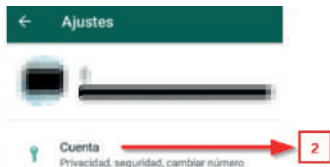
Si tienes un teléfono iOS:

Haz clic en *Configuración*



3. Haz clic en la opción *Cuenta*.

Android

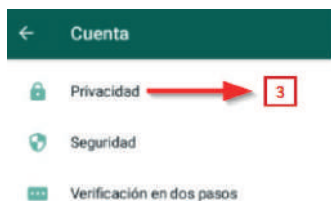


iOS



4. Luego, haz clic en *Privacidad*.

Android



iOS



5. Cuando hayas accedido a la opción *Privacidad*, asegúrate de que cada uno de los ítems estén configurados de acuerdo a las siguientes recomendaciones:

- *Hora de última vez*: Mis contactos.
- *Foto de perfil*: Mis contactos.
- *Información*: Mis contacto
- *Estado*: Mis contactos.
- *Ubicación en tiempo real*: Ninguno.

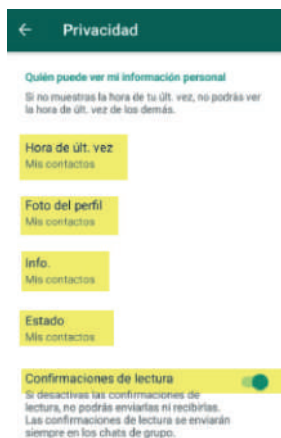
Si no deseas que tus contactos identifiquen leiste los mensajes, realiza la siguiente configuración:

- *Confirmación de lectura*: Desactivada.

Recuerda:

Tus contactos en redes sociales deben ser parte de tu círculo de confianza ya que podrían tener acceso a tus datos personales, fotos y demás información que expongas en ellas.

Android



iOS



6. Regresa al menú *Cuenta* y haz clic en la opción *Seguridad*.

Android



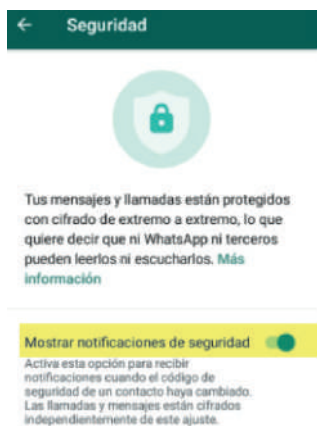
iOS



En caso de ser víctima de un Sim swapping, que consiste en el robo de tu número celular para fines fraudulentos, las siguientes dos configuraciones evitarán que puedan acceder a tus conversaciones e información de Whatsapp:

7. Aquí activa el botón *Mostrar notificaciones de seguridad* para recibir alertas que te permitirán identificar cambios en tus contactos.

Android

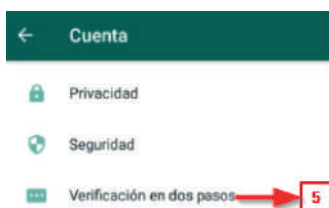


iOS



8. Regresa nuevamente al menú *Cuenta* y accede a la opción *Verificación en dos pasos*.

Android



iOS

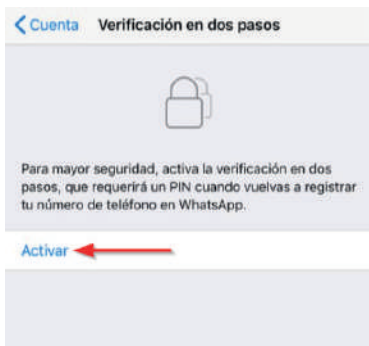


9. Haz clic en el botón *Activar*.

Android



iOS



10. Una vez hagas clic, la aplicación te pedirá ingresar un código de 6 dígitos. Una vez hecho, presiona el botón **Siguiente**.



11. La app te pedirá que confirmes el código de 6 dígitos. Ingrézalo nuevamente, haz clic en el botón **Siguiente**.



12. Antes de **finalizar**, la app te pedirá ingresar un correo, estos es con el fin de poder recuperar el pin en caso de olvidarlo, haz clic en el botón **Siguiente** y luego en **Finalizar**.



Listo, ahora tu cuenta está configurada de manera segura.

¡Aprende más con el
Centro de Protección Digital SURA!

Conócenos aquí

