

Manual de configuración segura para Outlook

Para disfrutar de los beneficios de tener una cuenta más segura, te invitamos a seguir estos pasos:

Válido para Microsoft Outlook, Microsoft Office Outlook, Microsoft Hotmail, Windows Mail y Live Mail.

Para tener una contraseña segura:

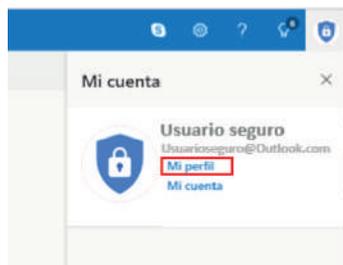
Te recomendamos validar la calidad de tu contraseña actual y redefinirla en caso de que la encuentres inadecuada, teniendo en cuenta nuestras recomendaciones de seguridad. Para conocerlas, consulta nuestra Guía para construcción y administración segura de contraseñas.



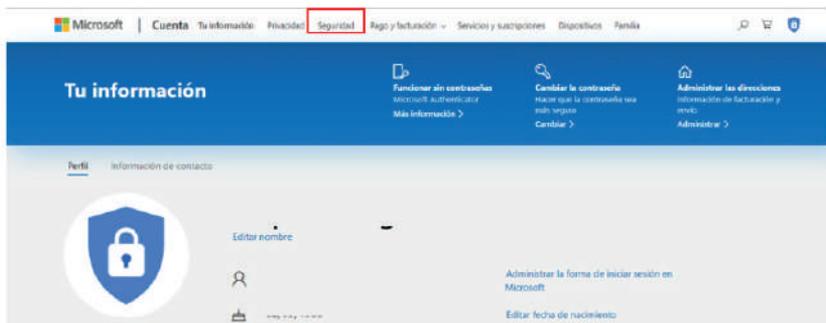
[Consúltala aquí](#)



1. Ingresa a tu correo electrónico.
2. Haz clic en el ícono superior derecho (generalmente con la foto de perfil, ávatar o iniciales del nombre).
3. Haz clic en el enlace Mi perfil. Obsérvalo en la siguiente imagen:



4. Haz clic en la opción Seguridad.





5. En la pestaña de Seguridad, haz clic en **Cambiar mi contraseña**



6. Diligencia los campos que se muestran en la siguiente imagen.

Cambiar la contraseña

Una contraseña segura contribuye a evitar el acceso no autorizado a la cuenta de correo electrónico.

Contraseña actual

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Nueva contraseña

8 caracteres como mínimo, distingue mayúsculas de minúsculas

Vuelve a escribir la contraseña



Hacerme cambiar la contraseña cada 72 días



Te recomendamos activar la casilla que indicará al sistema que te recuerde cambiar tu contraseña cada 72 días. Esto con el fin de disminuir el nivel de exposición en caso de robo de esta información.

7. Finalmente, haz clic en el botón Guardar.

Para mantener tu cuenta monitoreada:

1. ¿Desde dónde han ingresado a tu cuenta?

Haz clic entonces en el enlace:
[Ver mi actividad >](#)



Actividad de inicio de sesión

Consulta cuándo y dónde has iniciado sesión y cuéntanos si algo parece inusual.

[Ver mi actividad](#)

Consulta cuándo y dónde has usado tu cuenta

Debería reconocer cada una de estas actividades recientes. Si alguna no le resulta familiar, haga clic para hacémoslo saber.

[Más información sobre la página de actividades reciente](#)

[Aprende a hacer tu cuenta más segura](#)

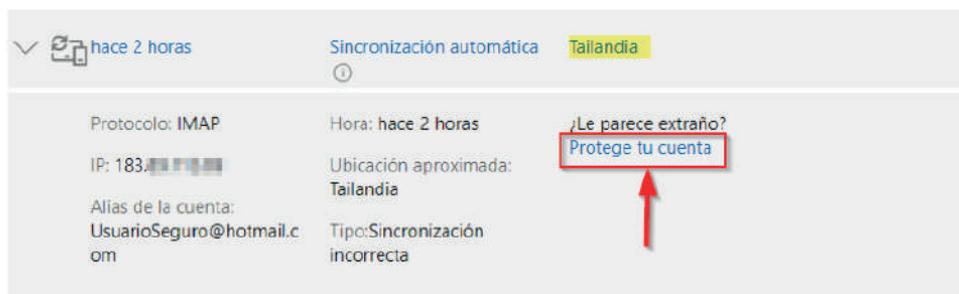
2. A través de esta opción puedes observar cuáles fueron las conexiones que se han hecho a tu correo electrónico.

Si en esta actividad reciente observas alguna conexión que no reconozcas (ver imagen siguiente), debes notificar de inmediato al equipo de Microsoft.

Actividad reciente

Hora (COT)	Tipo de sesión	Ubicación aproximada
>  hace 14 minutos	Inicio de sesión correcto	Colombia
>  hace 1 hora	inicio de sesión incorrecto	Colombia
>  hace 2 horas	Sincronización automática 	Tailandia
>  21/05/2019 9:35	Inicio de sesión correcto	Colombia
>  21/05/2019 8:11	Inicio de sesión correcto	Colombia

3. Para hacer esta notificación debes seleccionar la actividad que no reconoces. Y, justo ahí hacer clic en la opción: Protege tu cuenta.



4. Una vez hagas clic en Protege tu cuenta, te aparecerá el siguiente mensaje:

Gracias por indicárnoslo

No se preocupe. El inicio de sesión no se ha realizado correctamente, así que no es necesario cambiar la contraseña. [Aprende a hacer tu cuenta más segura](#)

Tener un contacto autorizado en caso de necesidad

1. En esta opción de seguridad puedes actualizar la información por medio de la cual podrás recuperar el correo o recibir las alertas cuando ocurra algún evento no reconocido en tu cuenta. En *introducción* encontrarás opciones importantes. Obsérvalas en la siguiente imagen:



Formas de demostrar quién es

Administre las opciones de inicio de sesión y verificación de su cuenta de Microsoft. Obtenga más información sobre el inicio de sesión y la comprobación.

▼ ... Escribir contraseña Actualizado

Última modificación: 17/02/2021 Usado para: Inicio de sesión con cuenta

Cambiar contraseña Ver actividad

> ✉ Envío de un código por correo electrónico [redacted]@hotmail.com A Actualizado

+ Agregar un nuevo método de inicio de sesión o verificación B

Agregar información de seguridad:

- I. Elige verificar con una aplicación, un correo electrónico alternativo, uso de pc Windows, una clave de seguridad o número de teléfono
- II. Para la opción de número de teléfono, elige el país de donde es el número de celular.
- III. Ingresas el número del celular.
- IV. Escribe el código de verificación que llegará a través de mensaje texto.

verificación o inicio de sesión



Usar una aplicación

Permite aprobar las notificaciones de inicio de sesión rápidamente en el teléfono.



Envío de un código por correo electrónico

Permite iniciar sesión con un código seguro recibido por correo electrónico.



Uso de PC Windows

Permite iniciar sesión con la cara, la huella digital o un PIN.



Usar una clave de seguridad

Estos dispositivos permiten iniciar sesión sin un nombre de usuario ni una contraseña.



Envío de un código por mensaje de texto

Permite iniciar sesión con un código seguro recibido mediante un mensaje de texto.

Agregar número de teléfono

No usaremos esta información para enviarte correo no deseado, sino para que tu cuenta sea más segura.

Colombia (+57)

30

Te enviaremos un mensaje para comprobar el número.

Cancelar

Siguiente

2. Luego, haz clic en el botón Siguiente. Te aparecerá una ventana, en esta deberás ingresar un código de 4 dígitos que te llegará a través de un SMS.

Escribe el código

Escribe el código que hemos enviado a 30

Código

Cancelar

Siguiente

No tengo un código

3. Finalmente, luego de que ingreses el código de 4 dígitos, debes hacer clic en Siguiente para terminar de agregar el nuevo dispositivo de verificación.

Para cambiar las opciones de alerta:

En esta opción puedes configurar las alertas de seguridad.

I. Elige una de las dos opciones o ambas, para que te lleguen las alertas y puedas estar informado sobre lo que sucede en tu cuenta, todo el tiempo.

II. Haz clic en Guardar.

Nota: No se puede optar por no recibir notificaciones en el alias principal ([redacted]@hotmail.com). Para revisar o actualizar la información de seguridad, se debe [hacer clic aquí](#).

Guardar

II

Activa la verificación de dos pasos o doble factor de autenticación

Al activar la verificación en dos pasos o factor de doble autenticación, aumentarás el nivel de seguridad de tu cuenta. La verificación de dos pasos se da mediante un SMS que llega al celular que ingresaste y que contiene un número de 6 dígitos. Cada vez que quieras entrar a tu cuenta de Outlook necesitarás tu contraseña y un código de verificación. Sin embargo, en la actualidad se han detectado vulnerabilidades asociadas a Sim Swapping (duplicación de SIM), que permiten burlar este método. Por esta razón, te recomendamos utilizar un segundo paso alternativo, usando una aplicación de autenticación en tu teléfono celular.

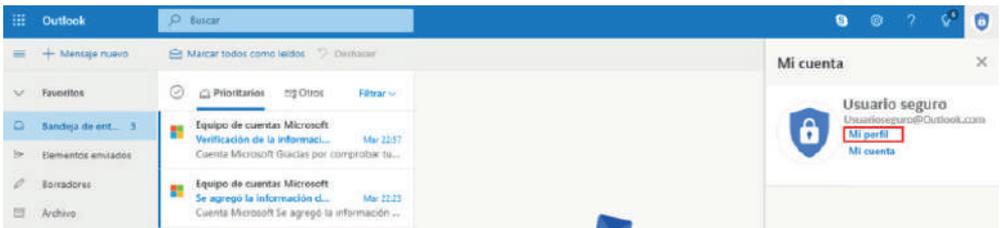
Para configurar la verificación en dos pasos:

1. Ingresa a tu cuenta de correo de Outlook con tu usuario y contraseña actual:

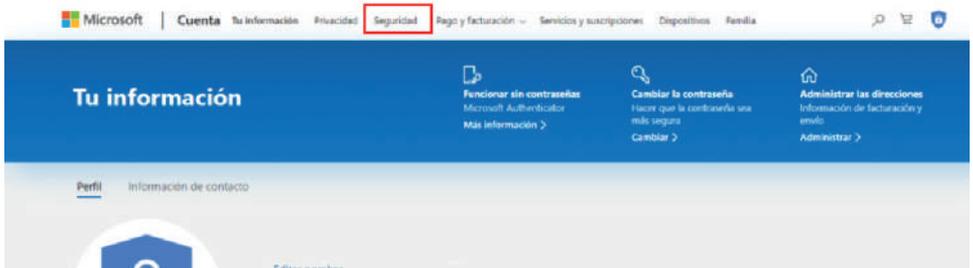
[Clic aquí](#)



2. Haz clic en el icono que muestra tu fotografía o avatar e identifica tu perfil.
3. Haz clic en la opción Mi perfil.



En la parte superior ingresa a la opción seguridad





Opciones de seguridad avanzada

Prueba con las últimas opciones de seguridad para ayudar a mantener tu cuenta segura.

[Introducción](#)

Ahora, En opciones de seguridad avanzada, hacer clic en la opción **Introducción**.



Luego, haz clic sobre la opción **Activar**, en el apartado verificación en dos pasos, para iniciar el proceso:

Verificación en dos pasos

Para mejorar la seguridad, exija la verificación en dos pasos al iniciar sesión en la cuenta. Obtenga más información sobre si esto es adecuado en su caso.



Verificación en dos pasos
Desactivado
[Activar](#)

El asistente de configuración mostrará la siguiente pantalla donde se describen los pasos que se deben realizar, haz clic en **Siguiente**:

Configurar la verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos agrega una capa adicional de protección a tu cuenta. Después de activarla, te pediremos que escribas un código de seguridad adicional cuando inicies sesión. Solo te lo proporcionaremos a ti.

En los siguientes pasos, te ayudaremos a:

1. Asegurarte de que tienes la información de seguridad actualizada donde puedes recibir códigos de seguridad.
2. Configurar una aplicación autenticadora si tienes un smartphone. (Con una aplicación autenticadora, puedes conseguir códigos de seguridad incluso si el teléfono no está conectado a una red de telefonía móvil).
3. Crear contraseñas de aplicación para las aplicaciones y dispositivos (como Xbox 360, Windows Phone 8 o anterior o aplicaciones de correo electrónico en otros dispositivos) que no admiten códigos de verificación en dos pasos.

[Siguiente](#)

[Cancelar](#)

Te solicitará configurar la aplicación Microsoft Authenticator, presiona la opción obtenerla ahora para la descarga.

Configurar la aplicación Microsoft Authenticator

Obtenga la aplicación Microsoft Authenticator para iniciar sesión con su teléfono, sin contraseñas. O bien, [configure otra aplicación de autenticación](#).

Cancelar

[Obtenerla ahora](#)

Cuándo instales la aplicación, te solicitará iniciar sesión, inicia con tu cuenta de Microsoft y da clic en siguiente. Una vez inicies la sesión, quedará configurado exitosamente.

¡Ya estás listo!



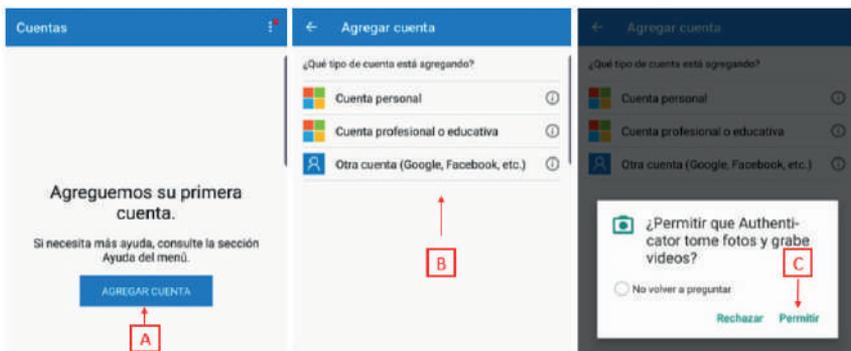
Para iniciar sesión de ahora en adelante, será posible usar la aplicación Microsoft Authenticator en lugar de la contraseña.

[Finalizar](#)

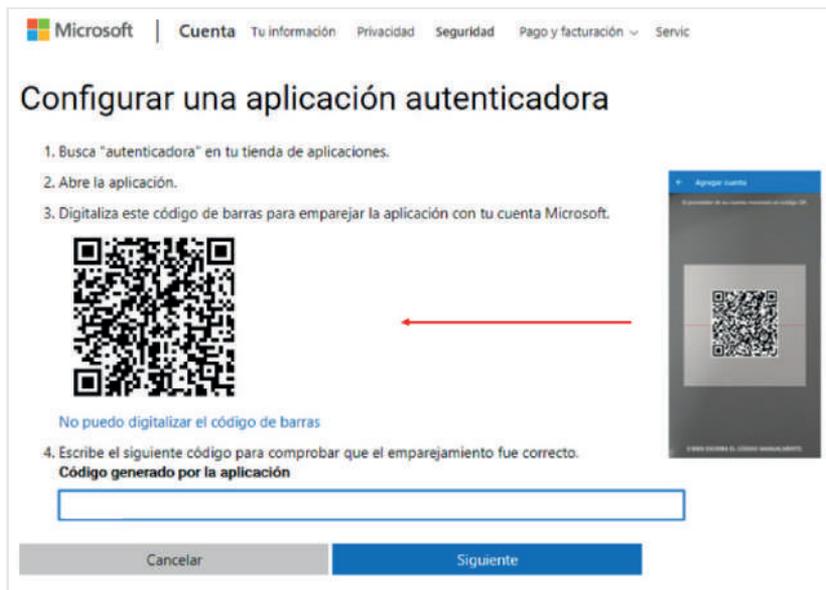
Ahora, si quieres utilizar una aplicación diferente sigue estos pasos :

En el mercado existen diferentes opciones gratuitas. Te recomendamos descárgalas de las tiendas oficiales como Play Store para Android, Apple Store para iOS y Microsoft store para Windows. Descarga la aplicación seleccionada en tu celular, ábrela y realiza los siguientes pasos (en este ejemplo usaremos Microsoft Authenticator)

- A. Haz clic sobre el botón **AGREGAR CUENTA**
- B. Selecciona la opción *Otra cuenta* (Google, Facebook, etc.)
- C. Otorgar permisos a Microsoft Authenticator para la utilización de la cámara, esto con el fin de escanear el código QR (ver más adelante).



Enfocar el código QR que proporciona Outlook para sincronizar tu cuenta con la aplicación de autenticación.



Microsoft | Cuenta Tu información Privacidad Seguridad Pago y facturación Serv

Configurar una aplicación autenticadora

1. Busca "autenticadora" en tu tienda de aplicaciones.
2. Abre la aplicación.
3. Digitaliza este código de barras para emparejar la aplicación con tu cuenta Microsoft.



No puedo digitalizar el código de barras

4. Escribe el siguiente código para comprobar que el emparejamiento fue correcto.
Código generado por la aplicación

Cancelar Siguiente



Para terminar la configuración, diligencia en la opción **Código generado por la aplicación** el numero que arroja la aplicación en tu teléfono celular y da clic en **Siguiente**:

Microsoft | Cuenta Tu información Privacidad Seguridad Pago y facturación Serv

Configurar una aplicación autenticadora

1. Busca "autenticadora" en tu tienda de aplicaciones.
2. Abre la aplicación.
3. Digitaliza este código de barras para emparejar la aplicación con tu cuenta Microsoft.



No puedo digitalizar el código de barras

4. Escribe el siguiente código para comprobar que el emparejamiento fue correcto.
Código generado por la aplicación



Cancelar **Siguiente**

Una vez finalizado el proceso, se mostrará un mensaje indicando la correcta configuración del proceso de verificación en dos pasos, haz clic en **siguiente** para finalizar

Microsoft | Cuenta Tu información Privacidad Seguridad Pago y facturación Servicios y suscripciones Dispositivos Familia

La verificación en dos pasos está activada

Si alguna vez necesitas recuperar el acceso a tu cuenta, este código te ayudará. Deberías imprimirlo o escribirlo y guardarlo en un lugar seguro. Te código de recuperación en un dispositivo.

Si anteriormente tenías un código de recuperación, ha dejado de ser válido. Ahora usa este nuevo código.

Tu nuevo código es **67MHX-U5AGB-WQ3NM-M9YTP-AU7QL** [Imprimir código](#)

Siguiente

A partir de este momento, cada vez que inicies sesión en tu cuenta de Outlook, se te solicitará la autenticación en dos pasos como se muestra a continuación:

Ingresa a tu cuenta de Outlook con tu usuario y contraseña actual:

Microsoft
Iniciar sesión
usuarioseguro@outlook.com
¿No tiene una cuenta? Cree una.
Iniciar sesión con una llave de seguridad ⓘ
Opciones de inicio de sesión
Siguiete

Microsoft
← empresasegura2019@outlook.com
Escribir contraseña
.....|
 Mantener la sesión iniciada
¿Olvidó su contraseña?
Iniciar sesión

Outlook solicitará el código de autenticación generado por la aplicación previamente instalada y configurada en tu teléfono celular, ingresa el código y da clic en *enviar* para iniciar sesión en tu cuenta.

Microsoft
empresasegura2019@outlook.com
Escribe el código
 Es preciso escribir el código que aparece en la aplicación de autenticación del dispositivo.
Código
 No volver a preguntar en este dispositivo
¿Algún problema? Iniciar sesión de otro modo.
Comprobar

Microsoft
337 234

Listo, ahora tu cuenta está configurada de manera segura.

¡Aprende más con el
Centro de Protección Digital SURA!

Conócenos aquí

