



Manual de configuración
segura para Gmail

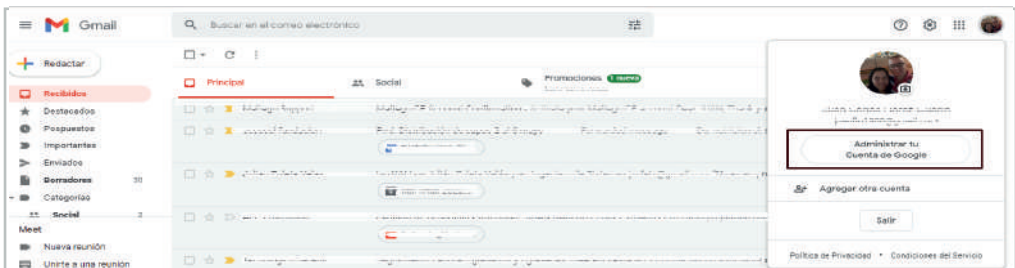
Para disfrutar de los beneficios de tener una cuenta más segura, te invitamos a seguir estos pasos:

1. Ingresa a tu correo electrónico

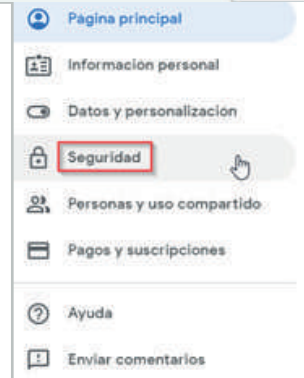
Clic aquí



2. Haz clic en el ícono del perfil y luego presiona el botón **Administrar tu Cuenta de Google**.



3. Posteriormente, haz clic en la opción **Seguridad**.

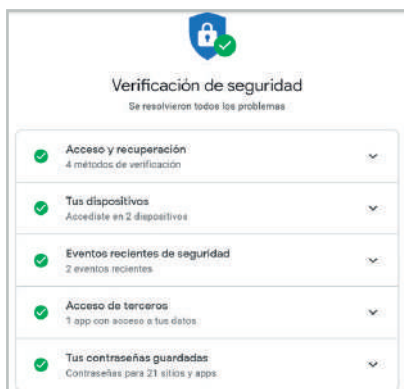


4. Una vez lo hagas, haz clic en el botón **Proteger cuenta**.



5. El siguiente paso será la **Verificación de seguridad**. Aquí encontrarás las siguientes opciones, donde podrás:

- **Tus dispositivos:** Observar qué dispositivos (computadores, celulares o tabletas) han accedido a tu cuenta de Gmail.
- **Eventos recientes de seguridad:** Nos permite conocer desde que lugares fue iniciada la sesión de correo electrónico con nuestro usuario y contraseña.
- **Acceso y recuperación:** Configurar el modo de recuperar tu cuenta en caso de que olvides tu contraseña y el modo de acceso a tu cuenta.



6. Luego de verificar que todo esté en orden, regresa al menú **Seguridad** y revisa la opción **Acceso a Google**.

7. Te recomendamos validar la calidad de tu contraseña actual y redefinirla en caso de que la encuentres inadecuada, teniendo en cuenta nuestras recomendaciones de seguridad.

Para conocerlas, **consulta aquí** nuestra **Guía para construcción y administración segura de contraseñas**.



8. Para cambiar tu contraseña, en la sección **Iniciar sesión en Google**, ingresa a la opción **Contraseña**:

Iniciar sesión en Google

Contraseña Última modificación: 23 sept. >

Usar tu teléfono para iniciar sesión No >

Verificación en dos pasos No >

Ingresa tu nueva contraseña en los dos campos y haz clic sobre **CAMBIAR LA CONTRASEÑA**:

← Contraseña

Elige una contraseña segura y no la utilices en otras cuentas. [Más información](#)

Si cambias la contraseña, cerrarás sesión en todos los dispositivos, incluido tu teléfono, y deberás introducir la nueva en todos ellos.

Contraseña nueva

Seguridad de la contraseña:
Usa al menos 8 caracteres. No uses una contraseña de otro sitio ni algo demasiado obvio, como el nombre de tu mascota. ¿Por qué?

Confirma la nueva contraseña

CAMBIAR LA CONTRASEÑA

9. Para continuar haz clic en **Verificación en dos pasos**.

Acceso a Google

Contraseña Última modificación: 4 mayo. 2019

Usar el teléfono para acceder No

Verificación en dos pasos No

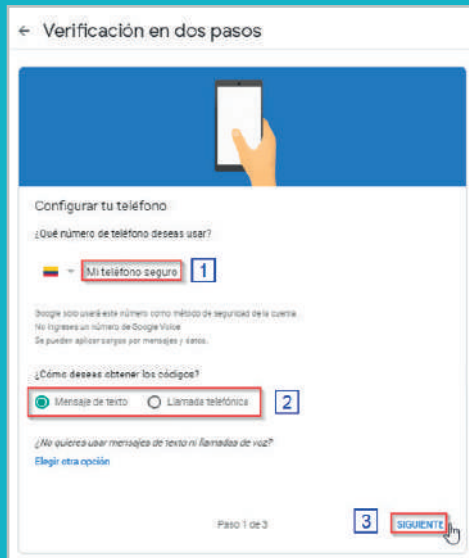
Al activar la verificación en dos pasos o factor de doble autenticación, aumentarás el nivel de seguridad de tu cuenta de correo. La verificación de dos pasos se da mediante un SMS que llega al celular que ingresaste y que contiene un número de 6 dígitos. Cada vez que quieras entrar a tu cuenta de Gmail necesitarás tu contraseña y un código de verificación. Sin embargo, en la actualidad se han detectado vulnerabilidades

asociadas a Sim Swapping (duplicación de SIM), que permiten burlar este método. Por esta razón, te recomendamos utilizar un segundo paso alternativo, usando una aplicación de autenticación en tu teléfono celular. Cabe aclarar que para activar la aplicación de autenticación en Gmail es necesario tener activo el método de texto al celular. Recomendamos desactivar este último una vez esté activa la aplicación.

10. Para activar la verificación en dos pasos haz clic en **Empezar**.



- Luego ingresa tu número de celular personal.
- Elige cómo quieres que te llegue el mensaje de texto.
- Para finalizar, haz clic en siguiente.



- Una vez recibas el mensaje de texto, haz clic en Ingresar el código.
- Si no recibes el mensaje de texto, haz clic en Volver a enviar.
- Cuando hayas escrito el número de 6 dígitos, haz clic en siguiente

← Verificación en dos pasos



Confirma que funciona:

Google acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación al Celular Seguro.

Ingresar el código:


176786 1

¿No lo recibiste? [Volver a enviar](#) 2

ATRÁS Paso 2 de 3 3 [SIGUIENTE](#)

- Finaliza el proceso haciendo clic en **Activar**.

← Verificación en dos pasos



¡Funcionó! ¿Deseas activar la verificación en dos pasos?

Ahora que ya viste cómo funciona, ¿deseas activar la verificación en dos pasos para tu cuenta de Google Usuario Seguro@gmail.com?

Paso 3 de 3 [ACTIVAR](#)

Al dar clic, podrás ver la siguiente ventana donde se confirma la fecha de activación de la verificación en dos pasos y que tu usuario está seguro y verificado.

← Verificación en dos pasos

Se activó la verificación en dos pasos desde 13 may, 2019. [DESACTIVAR](#)

Tu segundo paso

Después de ingresar tu contraseña, se te pedirá que realices un segundo paso de verificación. [Más información](#)

¿Estás cansado de escribir los códigos de verificación?

Recibe un mensaje de Google en tu teléfono y presiona SI para acceder. [AGREGAR MENSAJE DE GOOGLE](#)

Mensaje de texto o de voz (Predeterminado) ⓘ

Usuario Seguro **Verificado**

Los códigos de verificación se envían por mensaje de texto

En el menú **Configurar un segundo paso alternativo**, opción **Aplicación Authenticator** haz clic en **CONFIGURAR**

Configurar un segundo paso alternativo

Configura al menos una opción de copia de seguridad para poder iniciar sesión aunque tus pasos secundarios no estén disponibles.

Códigos de seguridad

Esos códigos imprimibles de un solo uso te permiten iniciar sesión cuando no tengas tu teléfono cerca, como cuando estás de viaje.

CONFIGURAR

Aplicación Authenticator

Usa la aplicación Authenticator para obtener códigos de verificación gratuitos aunque tu teléfono esté sin conexión. Disponible para Android y iPhone.

CONFIGURAR

Llave de seguridad

Una llave de seguridad es un dispositivo físico que sirve para iniciar sesión. Se conecta en el puerto USB del ordenador. [Más información](#)

AÑADIR LLAVE DE SEGURIDAD

Obtener códigos de la aplicación Authenticator

En lugar de esperar mensajes de texto, puedes obtener los códigos de verificación de forma gratuita desde la aplicación Authenticator. Funciona aunque el teléfono esté desconectado.

¿Qué tipo de teléfono tienes?

Android

iPhone


CANCELAR **SIGUIENTE**

Selecciona el tipo de teléfono que utilizarás y haz clic en **SIGUIENTE**

El asistente te mostrará los pasos para sincronizar la aplicación de autenticación con tu cuenta de Google:

Configurar Authenticator

- Descarga la aplicación Authenticator en Play Store.
- En la aplicación, selecciona **Configurar cuenta**.
- Elige **Escanear código de barras**.



¿NO PUEDES ESCANEARLO?

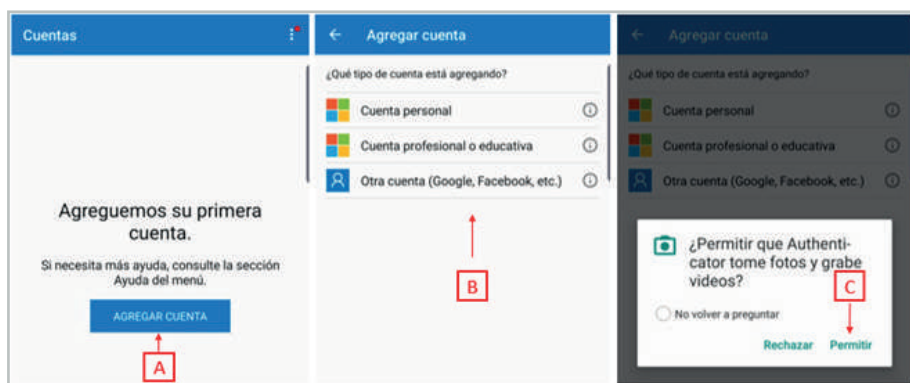
CANCELAR **SIGUIENTE**

En el mercado existen diferentes opciones gratuitas. Te recomendamos descárgalas de las tiendas oficiales como Play Store para Android, Apple Store para IOS y Microsoft store para Windows. Descarga la aplicación seleccionada en tu celular, ábrela y realiza los siguientes pasos (en este ejemplo usaremos Microsoft Authenticator)

A. Haz clic sobre el botón **AGREGAR CUENTA**.

B. Selecciona la opción **Otra cuenta (Google, Facebook, etc.)**.

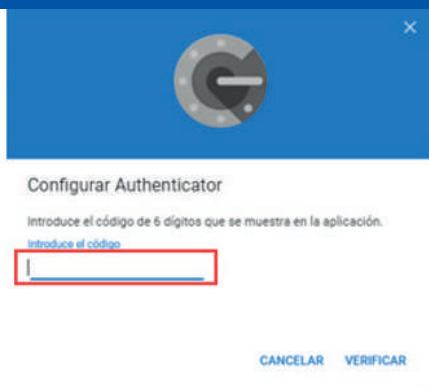
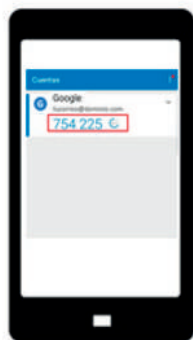
C. Otorga los permisos a Microsoft Authenticator para la utilización de la cámara, con el fin de poder escanear el código QR.



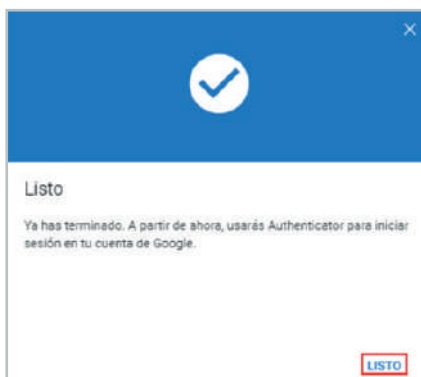
Enfocar el código QR que proporciona Google para sincronizar tu cuenta con la aplicación de autenticación:



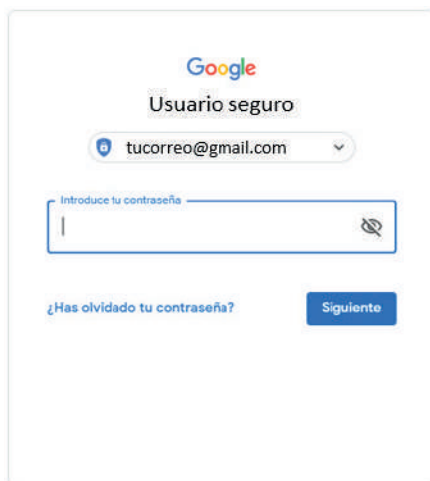
Para terminar la configuración, diligencia en la opción **Introduce el código** el numero que arroja la aplicación en tu teléfono celular:

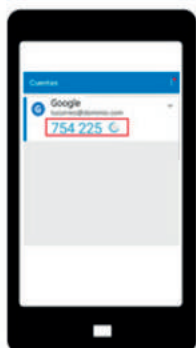


Finalmente aparecerá un mensaje de confirmación indicando que terminó la configuración



A partir de este momento, cada vez que inicies sesión en tu cuenta de Gmail, te solicitará tu contraseña y la autenticación en dos pasos como se muestra a continuación:





Google

Verificación en dos pasos

Este paso extra nos indica que eres tú quien está intentando iniciar sesión

tucorreo@gmail.com

Verificación en dos pasos

Recibir un código de verificación mediante la aplicación Google Authenticator

754225

No volver a preguntar en este ordenador

Probar de otra manera [Siguiente](#)

Una vez configurada la aplicación de Autenticación podrás desactivar el método de envío de mensajes de texto al celular. Para esto regresa al menú de **Verificación en dos pasos** y desactiva esta opción:

Aplicación Authenticator (Predeterminado)
Authenticator en Android
Fecha en que se ha añadido: Ahora mismo
CAMBIAR TELÉFONO

Mensaje de voz o de texto
312 8177805 Verificado
Los códigos de verificación se envían a través de mensajes de texto.
AÑADIR TELÉFONO

Teléfono registrado:
312 8177805 Verificado
Los códigos de verificación se envían a través de mensajes de texto.
ELIMINAR TELÉFONO

CAMBIAR TELÉFONO LISTO

Google cuenta con métodos para verificar tu identidad que servirá para los casos de validación cuando inicies sesión o para contactarte en caso de actividad sospechosa. Para configurarla sigue estos pasos:

11. Regresa al menú Seguridad para acceder a la siguiente sección: **Maneras de verificar tu identidad.**

Maneras de verificar tu identidad

Se pueden usar para confirmar tu identidad o comunicarnos contigo si detectamos actividad sospechosa en tu cuenta

Teléfono de recuperación [Agregar un número de teléfono celular](#)

Correo electrónico de recuperación [\[redacted\]@gmail.com](#)

12. Antes de adicionar tu teléfono de recuperación y correo electrónico alternativo, agrega nuevamente tu contraseña



13. Superado este paso, haz clic en la opción **Agregar teléfono de recuperación**.

← Teléfono de recuperación

Usamos el teléfono de recuperación para comunicarnos contigo en caso de que detectemos actividad inusual en tu cuenta o si pierdes acceso accidentalmente. [Más información](#)

AGREGAR TELÉFONO DE RECUPERACIÓN

Es posible que haya otros números asociados a tu cuenta de Google. [Administrar tus números de teléfono](#)

Los números de teléfono de la verificación en dos pasos se administran de forma independiente. [Administrar la configuración de la verificación en dos pasos](#)

14. Cerciórate de que la bandera corresponde a la de tu país y diligencia el campo **Mi celular seguro**. Luego, haz clic en **Siguiete**.

Agregar número de teléfono ×



El número de teléfono se utilizará con fines de seguridad, por ejemplo, para ayudarte a recuperar el acceso a tu cuenta si olvidas la contraseña.

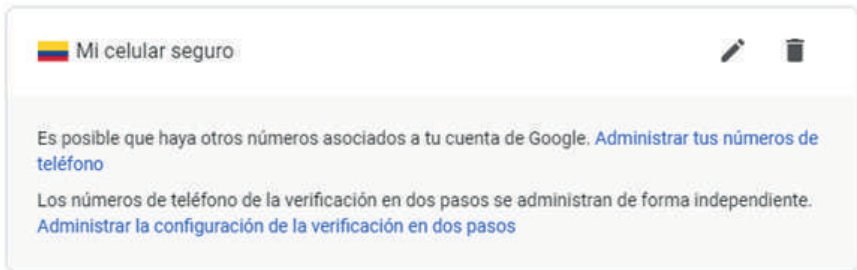
15. Presiona el botón **Obtener código** para verificar que el número de celular introducido es correcto.



16. Introduce el código de 6 dígitos y haz clic en la opción **Verificar** para finalizar la configuración.

← Teléfono de recuperación

Usamos el teléfono de recuperación para comunicarnos contigo en caso de que detectemos actividad inusual en tu cuenta o si pierdes acceso accidentalmente. [Más información](#)



Listo, ahora tu cuenta está configurada de manera segura.

¡Aprende más con el
Centro de Protección Digital SURA!

Conócenos aquí

