

Apoyo para emergencias desde el dispositivo móvil



Contenido

Introducción

Información de emergencia o ficha médica

- 📄 Samsung
- 📄 Huawei
- 📄 Xiaomi
- 📄 iPhone

Configuración S.O.S o botón de pánico

- 📄 Samsung
- 📄 Huawei
- 📄 Xiaomi
- 📄 iPhone



Nuestros dispositivos móviles en la actualidad están dotados de diferentes funciones, no solo son capaces de mejorar los juegos, la fotografía, calidad de imagen o el consumo de contenido multimedia, sino, de ayudar a salvarnos la vida o de ser una herramienta muy útil en situaciones de riesgo. La inmensa mayoría de dispositivos que hoy en día encontramos en el mercado cuentan con dos funciones alineadas con este propósito:

La primera permite compartir información relevante sobre nuestra salud, como por ejemplo: tipo de sangre, alergias, medicamentos de control, entre otros. La segunda permite enviar mensajes a los contactos seleccionados en caso de diferentes situaciones emergencia.

Veamos cómo activar la información de emergencia o ficha médica y la configuración S.O.S. en algunos móviles Android, y en iOS.

Nota: El proceso puede variar en algunos pasos según el modelo y versión del software del dispositivo.

Información de emergencia o ficha médica:

La opción ficha médica, permite al servicio de emergencia o al personal que te socorra en alguna situación de emergencia, acceder a tu información médica más importante o relevante desde la pantalla de bloqueo de tu celular, esto quiere decir, que no es necesario que conozca tu contraseña de acceso. Pueden ver información, como: alergias, enfermedades, medicamentos y con quién comunicarse en caso de una emergencia.

A continuación, encontrarás el paso a paso para la configuración y activación de la ficha médica según las marcas de dispositivos móviles.

SAMSUNG



Ingresa a la carpeta **Ajustes**.



Haz clic en la opción **Pantalla Bloqueo y seguridad**.



Haz clic en **Información y Facewidgets.**



Selecciona la opción: **Información de contacto.**



Ingresa el mensaje con la información que desees compartir, por ejemplo: **Nombre y número de la persona que desees que contacten en caso de emergencia, grupo sanguíneo, enfermedades y medicamentos.** Puedes ingresar máximo 65 caracteres.



Para finalizar, haz clic en **Hecho**.



Al finalizar, podrás ver en la pantalla de bloqueo la información de emergencia que acabas de ingresar.

 [Volver al menú](#)



HUAWEI



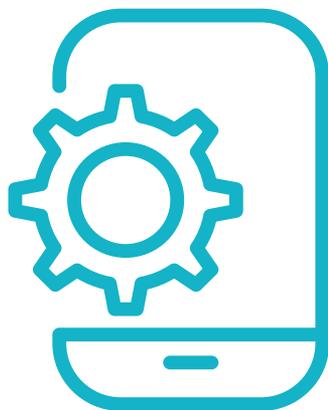
Selecciona la carpeta **Ajustes** en la pantalla de tu celular y haz clic en la opción **Seguridad y privacidad**.

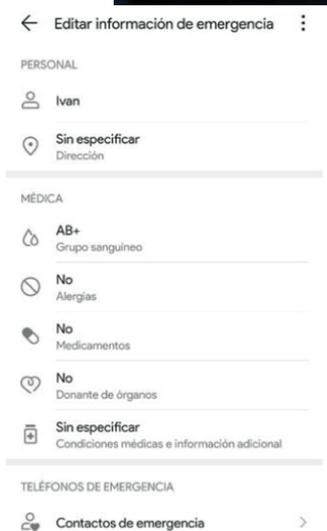


Selecciona la opción **Emergencia SOS**.

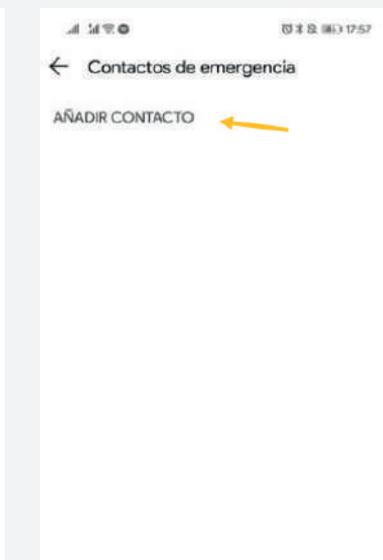
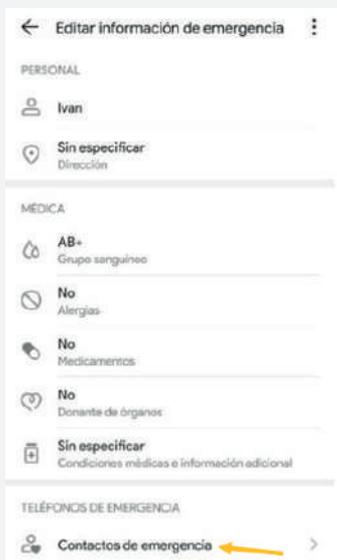


Haz clic en **información de emergencia**.

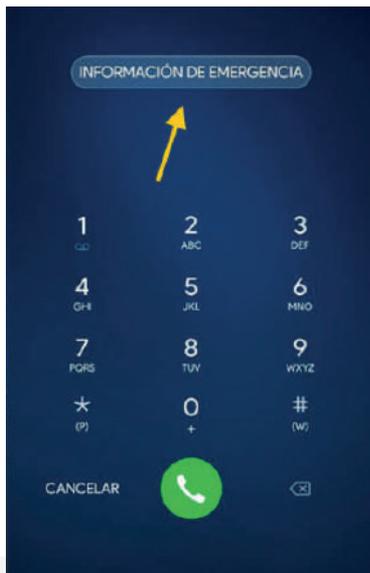




En esta ventana debes ingresar la información que desees compartir, según los campos disponibles, por ejemplo: *nombre, dirección, grupo sanguíneo, alergias, medicamentos e información médica adicional que consideres relevante.*



Para finalizar, selecciona la opción **Contactos de emergencia** y **añade** los nombres y números de las personas que desees que contacten en caso de situaciones de emergencia.

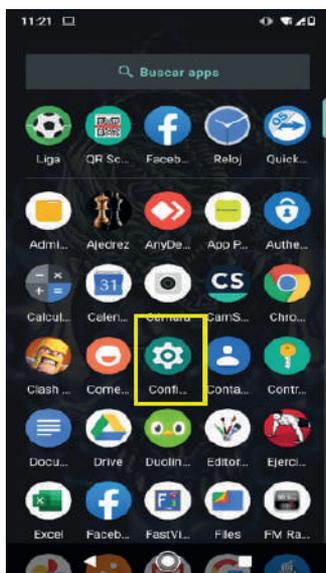


Al finalizar, podrás ver en la pantalla de bloqueo la información de emergencia que acabas de ingresar pulsando en **emergencia** y luego en **información de emergencia**.

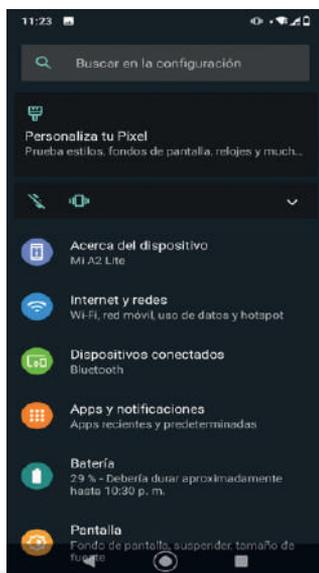
 **Volver al menú**



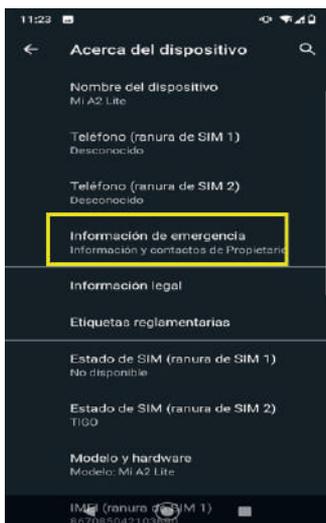
XIAOMI



Para iniciar, selecciona la carpeta **Configuración** en la pantalla de tu celular.

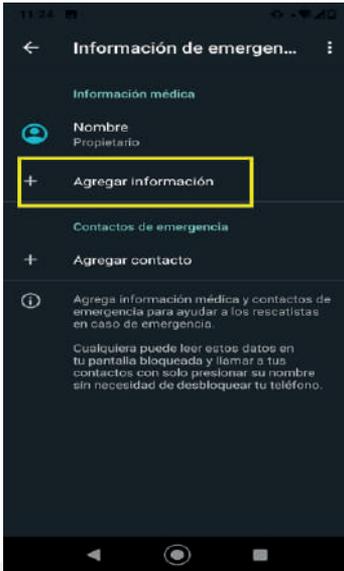


Haz clic en **Acerca del dispositivo**.



Selecciona la opción **información de emergencia**.

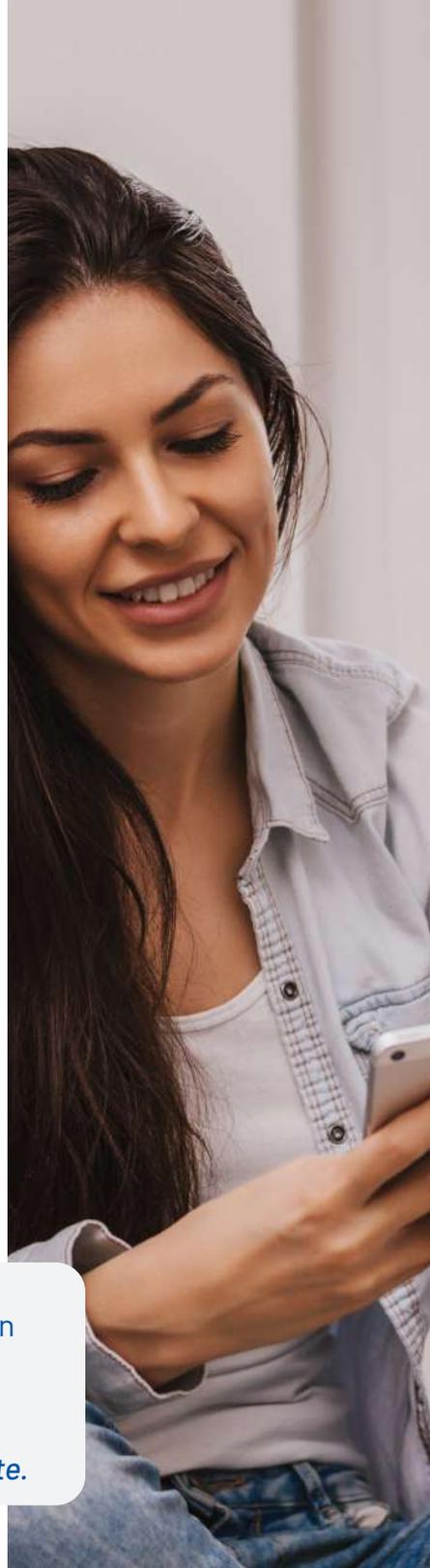


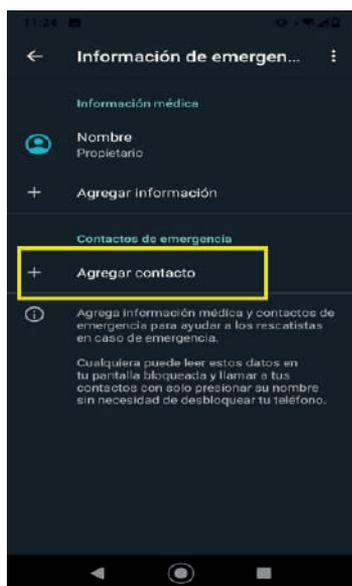


Haz clic en **Agregar información**.

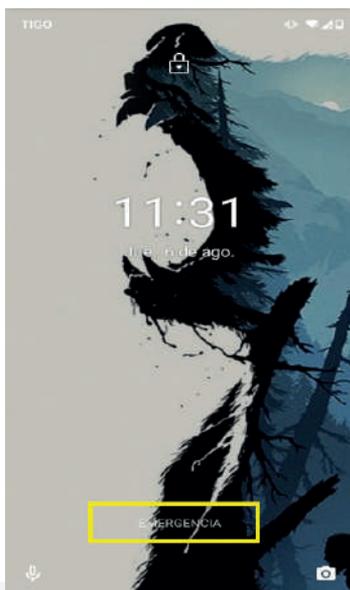


En esta ventana debes ingresar la información que desees compartir, según los campos disponibles, por ejemplo: **nombre, dirección, grupo sanguíneo, alergias, medicamentos e información médica adicional que consideres relevante.**





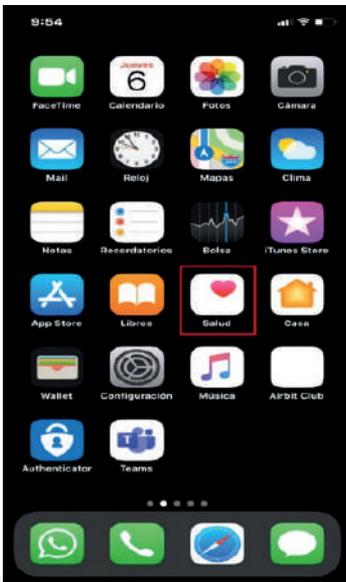
Para finalizar, vuelve a la ventana anterior y selecciona la opción **Agregar contacto** y añade los nombres y números de las personas que deseas que contacten en caso de situaciones de emergencia.



Al finalizar, podrás ver en la pantalla de bloqueo la información de emergencia que acabas de ingresar pulsando en **emergencia** y luego en **información de emergencia**.

 **Volver al menú**

IPHONE



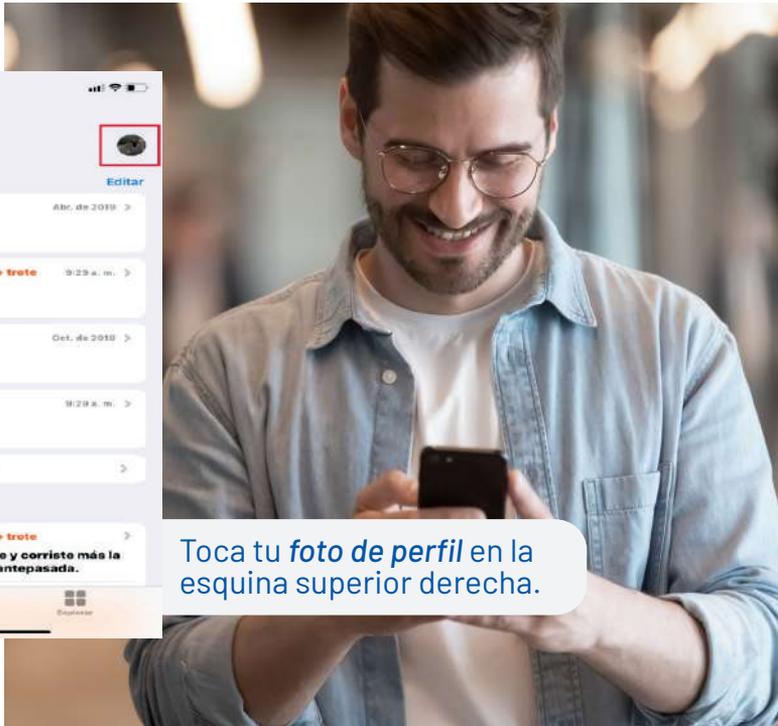
Para iniciar, selecciona la aplicación **Salud** en la pantalla de tu celular.



Haz clic en la opción **Resumen** de la parte inferior izquierda.



Toca tu **foto de perfil** en la esquina superior derecha.





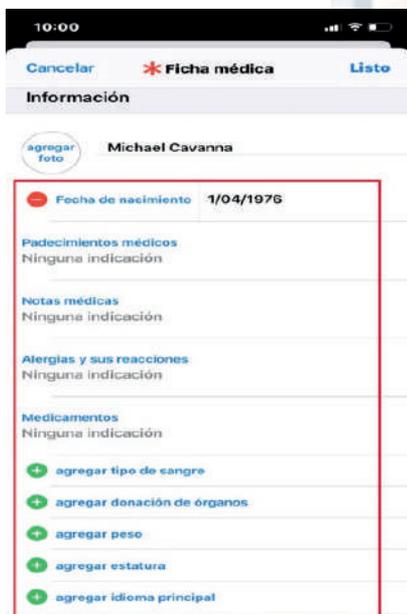
Selecciona la opción **Ficha médica**.



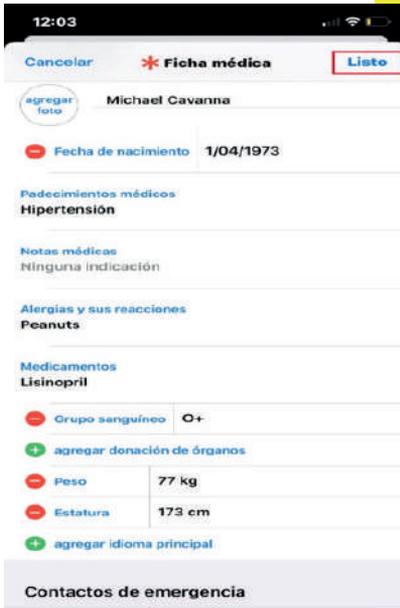
Presiona en **Empezar** para configurar la ficha médica por primera vez o editar en la esquina superior derecha.



Para acceder a la ficha médica con la pantalla bloqueada debes activar la opción: **mostrar en pant. bloq.** Activar esta opción permite que las personas que quieran ayudar en medio de una emergencia puedan acceder a tu información.



En esta ventana debes ingresar la información que desees compartir, según los campos disponibles, como: **padecimientos médicos, alergias, medicamentos, grupo sanguíneo e información médica adicional que consideres relevante.**



Para finalizar haz clic en la opción **Listo** en la esquina superior derecha.

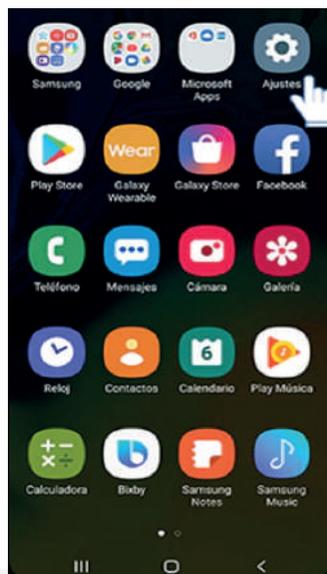


Al finalizar, podrás ver en la pantalla de bloqueo la información de emergencia que acabas de ingresar pulsando en **Emergencia** y luego en **Ficha médica**.

Configuración S.O.S o botón de pánico

Algunos dispositivos móviles IOS y Android cuentan con una función muy útil que la mayoría de usuarios desconocen. Esta función, habilita la posibilidad de enviar un mensaje SOS o de emergencia a contactos seleccionados previamente con la ubicación actual, algunas referencias permiten incluso enviar una foto y audio de 5 segundos en caso de sufrir un accidente o estar viviendo una situación de riesgo. Esta opción se activa al presionar rápida y repetidamente el botón de encendido del dispositivo.

SAMSUNG



Ingresa a la carpeta **Ajustes**.



Selecciona la opción **Funciones avanzadas**.



Desplázate hacia abajo y pulsa en la opción **enviar mensaje de emergencia**.



Desliza el **interruptor** hacia la derecha para activar la opción, lee las indicaciones y selecciona **Aceptar**.

< Enviar mensaje emergencia

Términos y condiciones

1. Enviar mensaje emergencia está destinado a asistir a los usuarios en el envío de notificaciones sobre su ubicación aproximada y sobre su entorno visual/auditivo al teléfono móvil de un contacto seleccionado y establecido previamente. Está disponible exclusivamente para su comodidad y no está destinado a ser un reemplazo de las llamadas de emergencia a las autoridades, ni se lo debe considerar como tal.

2. Es posible que Enviar mensaje emergencia (los "Servicios") no funcione correctamente, de forma ininterrumpida o sin producir errores, según las circunstancias, como por ejemplo, la conectividad de la red, la disponibilidad de la información GPS / Wi-Fi, el estado o la condición del dispositivo de sus contactos seleccionados, el nivel de la batería u otras circunstancias que están fuera del control de Samsung Electronics Co., Ltd. (Samsung, nosotros, nos, nuestro). La precisión de la información sobre la ubicación y la entrega oportuna de los Servicios puede verse afectada por el entorno y la condición de su dispositivo.

He leído y acepto los términos y condiciones mencionados anteriormente.

No acepto

Acepto

Revisa los términos y condiciones, si estás de acuerdo, marca la **casilla** y selecciona la opción **Acepto**.



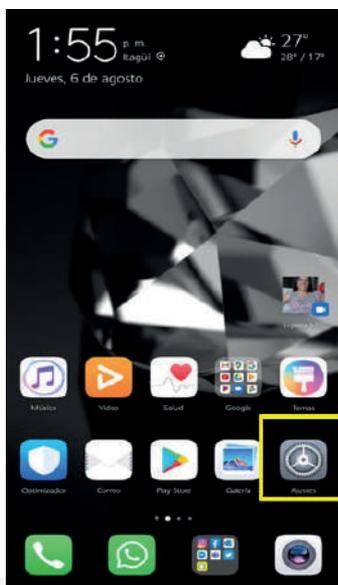
Al activar la función, te solicitará añadir los contactos a los cuales lesserá enviado el mensaje en caso de emergencia, pulsa en **Añadir** para continuar.



También puedes adjuntar una imagen o audio al mensaje de forma rápida, activando los **interruptores**, en esta misma pantalla podrás seleccionar esos contactos a los que deseas que les llegue el mensaje S.O.S. presionando en **enviar mensaje a**. Recuerda que para enviar el mensaje debes presionar tres veces seguidas la **tecla de encendido**.

 Volver al menú

HUAWEI



Ingresa a la carpeta **Ajustes**.



Selecciona **Seguridad y privacidad**.



Haz clic en la opción **Emergencia SOS**.





Activa el *interruptor* en *enviar también mensaje SOS*.

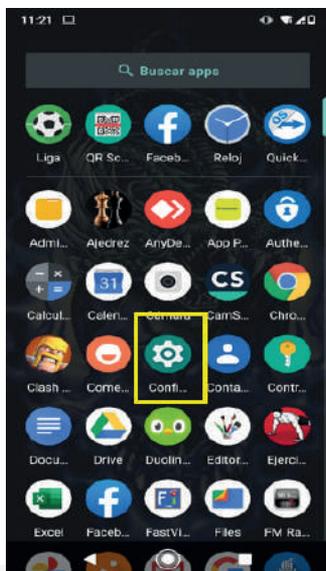


5 →
veces

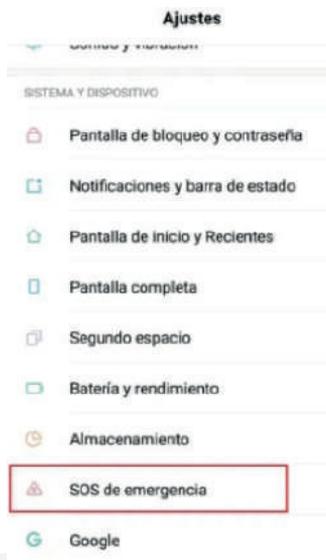


Para finalizar, ingresa en la opción **Contactos de emergencia** y selecciona el contacto al que deseas que le llegue el mensaje en casos de emergencia. Recuerda que para enviar un mensaje de emergencia o SOS, debes presionar cinco veces continuas la **tecla encendido** del dispositivo.

XIAOMI



Ingresa a la carpeta *Configuración o Ajustes*.



Haz clic en *SOS de emergencia*.



En esta ventana podrás *activar las opciones SOS de emergencia y Enviar historial de llamadas* a los contactos seleccionados.



Para finalizar, deberás seleccionar los contactos a los cuales quieres que le llegue el mensaje en caso de que te encuentres en situación de riesgo, agrégalos haciendo clic en **Contactos de emergencia**.



← 5 veces

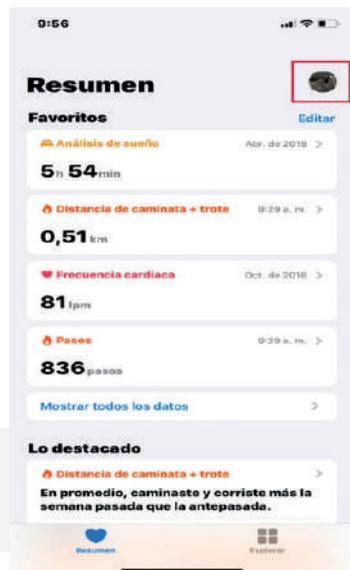
Para hacer uso de la función S.O.S, basta con presionar cinco veces seguidas el **botón de encendido**.

🔍 Volver al menú

IPHONE



Abre la **aplicación de salud** y haz clic en la opción **Resumen** de la parte inferior izquierda



Presiona sobre tu **foto de perfil** en la esquina superior derecha.



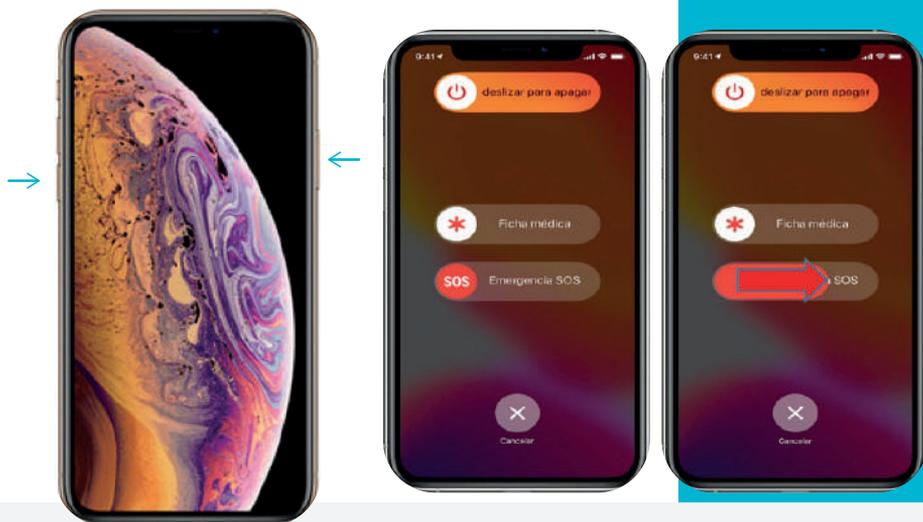
Haz clic en **Ficha médica**.



Luego presiona en **empezar** para configurar la ficha médica por primera vez o **editar** en la esquina superior derecha.



En la sección Contactos de emergencia, selecciona la opción **agregar contacto de emergencia.** y selecciona los contactos a los que deseas que les llegue el mensaje S.O.S. en caso de que te encuentres en situación de riesgo.



Ten en cuenta que iPhone primero llama al número de emergencia local y, cuando acaba la llamada, manda el mensaje a los contactos que configuraste previamente. El mensaje incluye tu ubicación actual, si la ubicación cambia, se enviará una actualización al contacto de emergencia.

Para activar enviar un mensaje S.O.S deja pulsado el **botón de encendido** y uno de los **botones de volumen** hasta que aparezca **emergencia S.O.S** y luego arrastra hacia la derecha.

 **Volver al menú**

¡Aprende más con el
Centro de Protección Digital SURA!

Conócenos aquí

