

# CONDICIONES GENERALES

## PLAN INTEGRAL ACCIDENTES

En este documento encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tienes como asegurado y los compromisos que SURA adquirió contigo por haber contratado tu Seguro PLAN INTEGRAL ACCIDENTES.

### SECCIÓN I - ¿Qué cubre este seguro?

Te ofrece los siguientes valores asegurados y vigencias, de acuerdo con el plan que elijas:

Coberturas	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Muerte accidental	\$ 1,000,000	\$ 500,000	\$ 10,000,000
Invalidez por accidente	\$ 1,000,000	\$ 500,000	\$ 10,000,000
Bono mercado	\$ 300,000	\$ 150,000	\$ 2,000,000
Protección de hospitalización	\$ 80,000	\$ 40,000	NO
Renta diaria por hospitalización por accidente	NO	NO	\$30.000
Prima	\$ 10.000	\$ 10.100	\$ 37.000
Vigencia	Semestral	Anual	Anual

#### 1. Muerte accidental

En caso de muerte como consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de este seguro, SURA pagará a tus beneficiarios, el valor asegurado en este amparo.

Debes tener en cuenta que si tomas el Plan 3, la muerte se debe presentar dentro de los 6 meses siguientes al accidente.

#### 2. Invalidez por accidente

Si como consecuencia de un accidente ocurrido durante la vigencia de este seguro, sufres una pérdida de capacidad laboral permanente igual o superior al 50%, SURA te pagará el valor asegurado en esta cobertura.

Si tomas el Plan 3, tendrás derecho a la cobertura siempre y cuando la invalidez se presente dentro de los 6 meses siguientes al accidente y a que hayas sobrevivido por lo menos 30 días después de la ocurrencia del mismo.

Debes tener en cuenta lo siguiente:

- Esta se deberá calcular de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Calificación de Invalidez, incluso si tienes un régimen especial de seguridad social.
- La fecha relevante en la reclamación es la **fecha de estructuración**.
- Cuando presentes una reclamación podrás aportar los conceptos o calificaciones que hayan emitido las entidades habilitadas como las EPS, AFP, ARL y juntas de calificación de invalidez. En caso de que tú o SURA apelen a las calificaciones anteriores, el concepto definitivo será el que dé la Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez

### 3. Bono mercado

Si falleces, SURA les pagará a tus beneficiarios, el valor asegurado.

En el Plan 3, esta cobertura está condicionada a que la causa de muerte del asegurado no sea por una enfermedad dentro de los primeros dos meses, contados desde el inicio de vigencia.

### 4. Protección de hospitalización

Si por motivo de un accidente o enfermedad no previa al momento de comprar el seguro, te hospitalizan en una clínica u hospital por más de 24 horas, SURA te pagará el valor asegurado. Se cubre 1 evento durante la vigencia.

### 5. Renta diaria por hospitalización por accidente

Si como consecuencia de un accidente te hospitalizan, SURA te pagará desde el segundo día de hospitalización, una renta diaria hasta por 15 días continuos o discontinuos durante la vigencia de tu seguro.

## SECCIÓN II – ¿Qué no cubre este seguro?

Exclusiones	1	2	3	4	5
Muerte accidental			X	X	X
Invalidez por accidente			X	X	X
Bono mercado					
Protección de hospitalización	X	X	X	X	X
Renta diaria por hospitalización por accidente	X	X	X	X	X

De acuerdo con el cuadro anterior podrás ver las exclusiones que aplican a cada cobertura. SURA no pagará las indemnizaciones acordadas para cada cobertura cuando los eventos cubiertos sean consecuencia directa o indirecta de:

1. Tratamiento por alcoholismo o por adicción a las drogas.
2. Tratamientos hospitalarios consecuencia de complicaciones del embarazo o parto.
3. Suicidio o intento de suicidio, estando o no el asegurado en uso de sus facultades mentales.
4. Actos de guerra interior o exterior, revolución, rebelión, sedición, asonada o actos violentos motivados por conmoción social o por aplicación de la ley marcial.
5. Prestación del servicio militar, naval, aéreo o de policía.

## SECCIÓN III – Otras condiciones

### 1. Inicio de vigencia

La protección de este seguro inicia al día siguiente en que realices el pago de la prima. La duración de esta protección depende del plan que elijas.

### 2. Pago de la prima

La prima es el precio que debes pagar por tu seguro y el pago se realiza en el punto de venta donde lo adquiriste.

### 3. Edades de ingreso

La edad mínima y máxima para ingresar a este seguro es de 18 años a 69 años.

### 4. Terminación

Este seguro terminará por las siguientes causas:

- a. A la finalización de la vigencia de acuerdo con el plan que elijas
- b. En caso de muerte
- c. Cuando SURA pague el amparo de Invalidez por accidente
- d. Cuando SURA te lo informe por escrito mínimo con 10 días de antelación
- e. Cuando lo solicites de manera escrita a SURA.

En los casos en que el seguro sea revocado por ti o por SURA, se te devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación, hasta el final de la vigencia.

### 5. Procedimiento en caso de siniestro

Para hacer uso de tu seguro, el evento debe ocurrir dentro de su vigencia. Tú o tus beneficiarios pueden comunicarse con SURA:

- a. Línea de Atención de SURA en Bogotá, Cali o Medellín al 437 88 88 o en el resto del país sin ningún costo 01 800 051 8888
- b. Línea de WhatsApp: 315 219 89 89
- c. Desde tu celular, marcando de manera gratuita al #888

Por estos mismos medios SURA te sugerirá los documentos que puedes entregar para demostrar que ocurrió el evento que pueden ser, el documento de identidad además de:

#### En caso de hospitalización:

- Historia clínica donde consta la fecha de ingreso, fecha de egreso y diagnóstico.

#### En caso de fallecimiento:

- Copia registro civil de defunción.
- Certificado de necropsia
- Copia declaración extrajuicio de parentesco de los beneficiarios de ley.

#### En caso de invalidez:

- Certificado de invalidez, pérdida o inutilización de las entidades habilitadas legalmente para ello

SURA pagará la indemnización en un término inferior a un mes, contado a partir de la fecha en que se acredite la ocurrencia del evento.

Tú o tus familiares cuentan con dos años para reclamarle a SURA, desde que conocen la ocurrencia de uno de los eventos cubiertos por el seguro. En cualquier caso, debes solicitar la indemnización dentro de los cinco años siguientes al momento en que ocurrió el evento.

Recuerda que, perderás la protección de este seguro si presentas la reclamación de manera fraudulenta, o usando declaraciones o documentos falsos.

## SECCIÓN IV - Definiciones

**Hospitalización:** permanencia en una institución hospitalaria para recibir tratamiento médico con una duración superior a 24 horas.

**Accidente:** es el hecho violento, externo y fortuito que te produzca lesiones corporales evidenciadas por contusiones, heridas visibles, lesiones internas médicamente comprobadas o ahogamiento.

**Enfermedad previa (Preexistencia):** antecedentes médicos diagnosticados antes de la contratación del seguro.

En caso de tener peticiones, quejas o reclamos, podrás comunicarte con las siguientes líneas de atención:



### Sucursal Telefónica:

Bogotá 343 00 00 - Medellín 510 90 00  
Cali 554 05 05 - Barranquilla 361 88 88  
resto del país 01800 09 12345

### Línea de Atención al Cliente

Bogotá, Cali y Medellín 4378888  
Línea Nacional 01 800 051 8888 Desde el  
Celular sin costo al #888

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. asume exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el presente contrato frente al consumidor financiero.

Para más información visita [www.segurossura.com](http://www.segurossura.com) y [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com)

CAMPO	Descripción del formato	Clausulado	Nota Técnica
1	Fecha a partir de la cual se utiliza	01/11/2018	19/05/2014
2	Tipo y número de la entidad	1411	1411
3	Tipo de Documento	P	NT-P
4	Ramo al cual pertenece	30	30
5	Identificación interna de la proforma	F-02-86-049	N-02-86-0017
6	Canal de comercialización	0 - R - 0 - 0	0 - 0 - 0 - 0