Disfruta de tu **televisor,** nosotros nos encargamos **del resto.**

¡Adquiere el **servicio de instalación con nosotros!**

Servicio y calidad garantizada

Paga con cualquier medio de pago

El servicio de instalación es prestado por técnicos calificados los cuales instalan el soporte para televisión en la pared, fijan el TV a dicho soporte y configuran la señal de televisión. Adicional, explicarán los primeros pasos de funcionamiento y la garantía que tiene de 6 meses en dicha instalación.

¿Qué incluye la instalación?

- Adquiere el **servicio de instalación y configuración de tu televisor en nuestras cajas.**
- **Instalación del televisor en mesa o pared** (Cliente proporciona el soporte de pared).
- **Configuración** de la señal de televisión.
- **Conexión del decodificador y un dispositivo adicional** (Cliente proporciona estos dispositivos).
- **Configuración y prueba** de funcionamiento del televisor.
- **Explicación de los primeros pasos** de funcionamiento del televisor.
- Servicio con **técnicos calificados.**
- **El servicio de instalación** tiene una duración de 1 hora aproximadamente.
- **Garantía de 6 meses.** Exclusivamente para la instalación.
- La instalacion **se realiza a una altura inferior a 2 metros.**

Condiciones de la instalación

- El servicio de instalación **no incluye procesos de desinstalación** de otros televisores.
- **La garantía no aplica para:** Daños relacionados con la red eléctrica del terreno, daños internos del televisor (eléctricos, físicos y tecnológicos), daños de la red de transmisión de la televisión, daños del soporte de pared, daños ocasionados por operadores de señal de televisión o cambio de ubicación del TV una vez instalado y aprobado por el cliente.
- **No se realizan instalaciones en paredes falsas** ni en lugares en donde no se garanticen las condiciones de instalación segura.
- **Para agendar la cita,** el cliente proporcionará los datos de la tarjeta.
- En la instalación **no se suministran cables, ni extensiones.**
- Durante el servicio de instalación es indispensable **el acompañamiento de un adulto.**
- Si vives en una unidad residencial **ten prersente los dias/horarios** en los que se puede acceder a realizar adecuaciones.

Áreas de **cobertura:**

Antioquia: Carepa, Apartadó, Turbo, Copacabana, Caldas, Girardota, Sabaneta, Itagüi, La Estrella, Medellín, Bello, Marinilla, El Santuario, La Ceja, Guarne, Envigado, Rionegro, Retiro. **Atlántico:** Puerto Colombia, Galapa, Barranquilla, Soledad, Malambo. **Quindío:** Quimbaya, Circasia, Calarcá, La Tebaida, Montenegro, Armenia. **Risaralda:** Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas, Pereira. **Santander:** Barrancabermeja, Piedecuesta, Lebrija, Floridablanca, Bucaramanga, Girón. **Valle del Cauca:** Palmira, Yumbo, Cali, Jamundí, Cartago, Arsermanuevo. **Cundinamarca:** Bogotá, Soacha, Chía. **Cesar:** Valledupar, San Diego. Córdoba: Montería, Cereté. **Tolima:** Ibagué. **Huila:** Palermo, Rivera, Neiva. **Norte de Santander:** Los Patios, Villa del Rosario, Cúcuta. **Nariño:** Pasto.

Para más información comunícate gratis:
En Medellín: (604) 604 23 23
A nivel nacional: 01 8000 94 6000

Operaciones Generales Suramericana S.A.

Asegúrate de vivir