CLAUSULADO DAÑO ACCIDENTAL TOTAL Y/O PARCIAL PARA TABLETS Y CELULARES

CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL FORMATO	CLAUSULADO	NOTA TÉCNICA
1	Fecha a partir de la cual se utiliza	04/04/2025	04/04/2025
2	Tipo y número de la entidad	1318	1318
3	Tipo de documento	P	NT-P
4	Ramo al cual pertenece	09	09
5	Identificación interna proforma	F-13-18-0009-060	N-13-18-0015-0011
6	Canal de comercialización	DOCI	

En este documento encontrarás todas las coberturas, derechos y obligaciones que tienes como asegurado, y los compromisos que SURA adquirió contigo por haber contratado tu seguro de **CLAUSULADO DAÑO ACCIDENTAL TOTAL Y/O PARCIAL PARA TABLETS Y CELULARES**

SECCIÓN 1 – ¿QUÉ CUBRE ESTE SEGURO?

DAÑO ACCIDENTAL

SURA TE PAGARÁ LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE TU CELULAR O TABLET, SÍ ESTE SUFRE UN DAÑO ACCIDENTAL TOTAL O PARCIAL QUE AFECTE LA PANTALLA Y/O LA FUNCIONALIDAD DEL MISMO.

SECCIÓN 2 - ¿QUÉ NO CUBRE ESTE SEGURO?

SURA NO PAGARÁ LAS INDEMNIZACIONES ACORDADAS CUANDO EL DAÑO ACCIDENTAL SEA CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE:

- 1. LAS FALLAS TÉCNICAS QUE DEBAN SER CUBIERTAS DENTRO DEL PERIODO DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO.**
- 2. LOS DAÑOS DERIVADOS DE LA INTRODUCCIÓN DE OBJETOS, ARREGLOS, REPARACIONES, REPUESTOS, DESARME DE LA**

- INSTALACIÓN, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS POR EL FABRICANTE O SURA.**
- 3. LOS DAÑOS DERIVADOS DEL DESGASTE PROPIO DEL CELULAR O TABLET COMO CONSECUENCIA DEL USO O FUNCIONAMIENTO NORMAL INDICADO POR EL FABRICANTE.**
 - 4. LOS DAÑOS DERIVADOS DE UN USO DIFERENTE DEL CELULAR O TABLET AL RECOMENDADO POR EL FABRICANTE.**
 - 5. LOS DAÑOS CAUSADOS POR PLAGA, INSECTOS, TERMITAS, MOHO, BACTERIAS O CUALQUIER OTRO MICROORGANISMO.**
 - 6. LOS DAÑOS CAUSADOS POR FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO O EL USO INADECUADO DE LA FUENTE ELÉCTRICA; POR ESTO TE RECOMENDAMOS SIEMPRE UTILIZAR EL CARGADOR SUMINISTRADO POR EL FABRICANTE.**
 - 7. LOS DAÑOS O PÉRDIDAS OCASIONADA POR CUALQUIER EVENTO DE LA NATURALEZA COMO TERREMOTOS, DESLIZAMIENTOS, INUNDACIONES, INCENDIOS, ENTRE OTROS.**
 - 8. LOS DAÑOS O PÉRDIDAS OCASIONADOS POR GUERRA, USURPACIONES, CONFISCACIONES, APROPIACIONES O ACTOS DE AUTORIDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA.**
 - 9. LOS DAÑOS O PÉRDIDAS OCASIONADOS POR EVENTOS DIFERENTES A LA COBERTURA DE ESTE SEGURO, POR EJEMPLO, ROBO O HURTO CALIFICADO.**
 - 10. LOS DAÑOS DE APLICACIONES, COMO EL SOFTWARE DE OPERACIÓN O CUALQUIER OTRO SOFTWARE. NI LOS DAÑOS GENERADOS POR LA DESCARGA O INSTALACIÓN DE ALGUNA APLICACIÓN O SOFTWARE AJENO AL FABRICANTE.**
 - 11. LA PÉRDIDA DE DATOS O LOS COSTOS DE LA RESTAURACIÓN DE PROGRAMAS.**
 - 12. LOS DAÑOS DERIVADOS DE MANIPULACIÓN DE LA INFORMACIÓN GENERADA, ENVIADA, RECIBIDA, ALMACENADA, COMUNICADA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.**
 - 13. CULPA GRAVE O DOLO DEL ASEGURADO O DE SUS FAMILIARES.**
 - 14. LOS REPUESTOS, ARTÍCULOS Y/O ACCESORIOS NO FUNCIONALES, BIEN SEA DE APARIENCIA O ESTRUCTURALES, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ENVOLTURA, CARCAZAS, PARTES DECORATIVAS, MARCO, ASÍ COMO LOS ELEMENTOS QUE SE UTILIZAN PARA GUARDAR EL CELULAR**
 - 15. LOS ACCESORIOS COMO: BATERÍAS, CARGADORES, CABLES EXTERNOS, AURICULARES Y ANTENAS.**

- 16. LOS CELULARES O TABLETS USADOS COMERCIAL O LABORALMENTE, PARA REVENDERLOS O PARA ALQUILARLOS.**
- 17. LOS DAÑOS DE PRODUCTOS QUE HAYAN SIDO COMERCIALIZADOS POR UN OUTLET DIFERENTE A UN RESELLER ASOCIADO A LOS COMERCIALIZADORES DEL PRODUCTO**

SECCIÓN 3 – OTRAS CONDICIONES DEL SEGURO

1. Vigencia

Este seguro tiene una vigencia de 6 meses. La vigencia de este seguro será la establecida en la carátula, la cual inicia a partir del momento del pago de la prima.

2. Valor asegurado

El valor asegurado es el valor neto que pagaste por el equipo, según la factura, después de aplicado cualquier descuento.

En caso de daño accidental total, SURA te indemnizará el 70% del valor pagado en la factura a través de una transferencia bancaria.

En caso de un daño accidental parcial SURA te reparará el equipo en su totalidad siempre y cuando el valor de la reparación no supere el 70% del valor pagado en la factura luego de aplicado algún descuento.

3. Prima

La prima es el precio del seguro, deberás pagarla al momento de la compra del celular o tablet. El valor estará señalado en la factura de compra

De acuerdo con el artículo 1068 del Código de Comercio, la mora en el pago de la prima producirá la terminación automática del contrato de seguros y dará derecho a SURA para exigir el pago de la prima devengada y los gastos causados con ocasión de su expedición.

4. Reclamaciones

Se cubre un único evento por vigencia ya sea por indemnización correspondiente al daño total o reparación; lo que suceda primero.

En caso de un siniestro cubierto por este seguro, deberás solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tengas derecho, acreditando su ocurrencia y cuantía.

Puedes presentar la reclamación dentro de los ocho (8) días hábiles posteriores al daño de tu celular o tablet, llamando desde un celular a la línea de atención de SURA #888

Por este mismo medio SURA te informará los documentos que debes presentar para soportar la reclamación y el centro de servicios al cual debes llevar el equipo para que SURA valide su estado y determine si procede la reparación o el reemplazo en los términos descritos en la cobertura.

Cuentas con dos años para reclamarle a SURA el pago de una indemnización, contados a partir del momento en que conoces o debes tener conocimiento de la ocurrencia de uno de los eventos cubiertos. En cualquier caso, la reclamación no podrá presentarse después de pasados cinco años contados a partir del momento en que ocurrió el siniestro.

5. Pago de la indemnización

En caso de daño accidental total, SURA te indemnizará el 70% del valor pagado en la factura a través de una transferencia bancaria.

En caso de un daño accidental parcial SURA te reparará el equipo en su totalidad siempre y cuando el valor de la reparación no supere 70% del valor pagado en la factura luego de aplicado cualquier descuento.

SURA pagará las indemnizaciones dentro de los 28 días calendario siguientes a la fecha en que acrediten la ocurrencia y cuantía del evento. Cuando SURA te indemnice el celular o tablet, el equipo o sus partes y/o accesorios salvados o recuperados pasarán a ser propiedad de SURA.

Recuerda que SURA tendrá las partes o el celular a tú disposición por un término de 90 días calendario en caso de que quieras desistir de la indemnización y solicites su devolución, posterior a este periodo SURA hará disposición del mismo.

6. Terminación del seguro

- Cuando realices una reclamación para reparar o reemplazar el equipo y SURA te pague la indemnización
- Al finalizar la vigencia.
- Cuando SURA te lo informe por escrito mínimo con 10 días de anticipación a la fecha en que se dará por terminado el seguro.
- Cuando lo solicites a SURA

En los casos en que el contrato sea revocado por ti o por SURA, se te devolverá proporcionalmente el valor de la prima no devengada desde la fecha de revocación.

7. Compensación

Si debes dinero a SURA y a su vez SURA tiene saldos a tu favor pendientes de pago, la Compañía compensará dichos valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil.

Ten en cuenta:

- Fraude: Perderás la protección de este seguro si presentas la reclamación de manera fraudulenta, o usando declaraciones o documentos falsos.
- La reticencia o inexactitud en la declaración del estado del riesgo, sobre hechos o circunstancias que, conocidos por Sura, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producirán la nulidad relativa del contrato.
- Seguros SURA, ASUME EXCLUSIVAMENTE LA RESPONSABILIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RELACIONADAS CON EL PRESENTE CONTRATO FRENTE AL CONSUMIDOR FINANCIERO.
- En caso de tener peticiones, quejas o reclamos, podrás comunicarte al #888 o a la Línea de Atención al Cliente que está en la carátula de tu póliza, la cual te entregamos o enviamos a tu correo electrónico.

Sección I - ¿Qué cubre este seguro?

1. Daño accidental

Sección 2 - ¿Qué no cubre este seguro?

Sección 3 - Otras condiciones del seguro

1. Vigencia
2. Valor asegurado
3. Prima
4. Reclamaciones
5. Pago de la indemnización
6. Terminación del seguro
7. Compensación