



CONDICIONES GENERALES

Plan Pyme Protegido



Campo	Descripción del formato	Clausulado	Nota Técnica
1	Fecha a partir de la cual se utiliza	16/04/2021	30/01/2020
2	Tipo y número de la entidad	1318	1318
3	Tipo de documento	P	NT-P
4	Ramo al cual pertenece	07	07
5	Identificación interna de la proforma	F-13-18-0030-242	N-13-18-0030-006
6	Canal de Comercialización	OR00	

Plan Pyme Protegido

Este seguro le otorga dos módulos o capitales de respaldo económico independientes, uno que busca protegerlo contra las pérdidas o daños materiales que sufran los bienes de su empresa y otro que busca ampararlo ante los daños que se causen a terceros en el desarrollo de su actividad empresarial.

Estos respaldos se rigen por lo establecido en la carátula y por lo dispuesto a continuación.

Módulo 1

Capital de respaldo para los bienes de su empresa

Durante la vigencia de este seguro, su empresa contará con un **capital de respaldo según lo acordado**, con el fin de indemnizar las pérdidas o daños materiales que sufran los **bienes protegidos** de su empresa (ver sección 3), cuando se vean afectados de manera accidental, súbita e imprevista por uno de los **eventos cubiertos** (ver Sección 1).

El máximo pago a recibir, será el **capital de respaldo acordado**, en la caratula de su seguro, menos el valor del deducible (ver Módulo 5).

1. Eventos cubiertos

Estarán cubiertos las pérdidas o daños materiales, que sufran los bienes protegidos causados por:

- **1.1. Desastres Naturales:** terremoto, lluvias, inundaciones, avalanchas, deslizamientos, vientos fuertes, erupción volcánica y maremoto.
Hasta el 100% del capital de respaldo.
- **1.2. Incendios o explosiones y daños ocasionados por humo.**
Hasta el 100% del capital de respaldo.
- **1.3. Agua:** proveniente del interior o exterior de las instalaciones.
Hasta el 100% del capital de respaldo.
- **1.4. El impacto de objetos:** aplica para el objeto que fue impactado más no para el que generó el impacto.
Hasta el 100% del capital de respaldo.
- **1.5. Vandalismo y terrorismo:** por personas involucradas en desórdenes, disturbios, huelgas y actos terroristas.
Hasta el 100% del capital de respaldo.
- **1.6. Cobertura de daño interno:** daños causados a máquinas y equipos como consecuencia de variaciones en el voltaje.
Hasta el 30% del capital de respaldo.
- **1.7. Robo:** el hurto de los bienes protegidos, dentro del predio asegurado, sin incluir la apropiación de bienes por parte de empleados, el hurto de dinero sin violencia, la estafa y el abuso de confianza.
Valor indicado en la carátula.

AFECCIÓN A BIENES DE SU EMPRESA 

CAPITAL DE RESPALDO: \$

ROBO DE BIENES: \$

ROBO DE DINERO: \$

100% del capital de respaldo

- Desastres naturales
- Incendios o explosiones
- Daños por agua
- Impacto de objetos
- Vandalismo y terrorismo
- Daños interno (30% del capital de respaldo)

- AUXILIO POR INTERRUPCIÓN
- GASTOS ADICIONALES

- Robo

Hasta el valor contenido en la carátula

Adicional a las coberturas mencionadas cuentas con:

Auxilio por interrupción: En caso que los bienes protegidos, se vean afectados por desastres naturales, incendios o explosiones, daños por agua, impacto de objetos, vandalismo, terrorismo y daño interno, la empresa recibirá a manera de auxilio un pago equivalente al 10% de la pérdida indemnizada, con el ánimo de aliviar la reducción de ingresos por la interrupción de la operación normal de su empresa.

Valor indicado en la carátula

Gastos adicionales: En caso que, como consecuencia de un evento cubierto, el asegurado deba incurrir en otros gastos (estos gastos aplican por afectaciones por desastres naturales, incendios o explosiones, daños por agua, impacto de objetos, vandalismo, terrorismo y daño interno) para:

- Evitar la extensión y propagación del siniestro ocurrido.
- Remover los escombros.
- Preservar los bienes afectados.
- Reproducir la información contenida en documentos físicos afectados.
- Probar la ocurrencia y cuantía del siniestro.

Podrá hacer uso de hasta de un 10% adicional del capital de respaldo.

2. Eventos no cubiertos

No estarán cubiertos los daños materiales causados directa o indirectamente por:

- **2.1.** Asentamientos o movimientos del terreno, derivados de eventos diferentes a terremoto o deslizamientos.
- **2.2.** Apropiaciones de terceros ocurridos después de las 72 horas siguientes a la ocurrencia de un desastre natural y que sean consecuencia directa o indirecta del mismo.
- **2.3.** Guerras, usurpaciones, confiscaciones, apropiaciones o actos de autoridad legalmente constituida (sin embargo se cubren aquellos actos de autoridad que buscan la disminución de un siniestro cubierto por este seguro).
- **2.4.** Reacciones nucleares, radiaciones, armas químicas, biológicas y fenómenos electromagnéticos.
- **2.5.** Corto circuito e introducción de cuerpos extraños. Esta exclusión aplica a los daños que por estos eventos sufran las maquinas o equipos (sin embargo se cubren aquellos eventos de corto circuito derivados de variaciones de voltaje).
- **2.6.** Pérdidas de información, mal funcionamiento de software, hardware o virus en equipos de cómputo.
- **2.7.** Vicio propio, descomposición natural, putrefacción, combustión espontánea y mermas, evaporaciones o filtraciones por el simple paso del tiempo, fluctuaciones naturales de temperatura o por pérdidas en la cadena de frío.

- **2.8.** Demoras y pérdidas de mercado, pérdidas de ingresos o utilidad y faltantes de inventarios.
- **2.9.** Cualquier daño, pérdida o reclamación directa o indirectamente relacionada con daños materiales causados por enfermedades infecciosas o contagiosas.
- **3.0.** Otros eventos NO mencionados como cubiertos.

3. Bienes protegidos

Siempre que sean propiedad de su empresa y estén dentro del predio asegurado estarán cubiertos los siguientes bienes:

- **3.1. Local o inmueble,** es decir, las construcciones fijas, estructuras, muros, instalaciones permanentes que hagan parte de la construcción tales como cimentaciones, chimeneas, vallas, ascensores, tanques, patios y mejoras locativas, cuando en la solicitud de seguro se haya declarado ser propietario del inmueble.
- **3.2. Mercancías,** existencias, inventarios, materias primas, material en proceso, productos elaborados y material de empaque o aquellas que sin ser propiedad del asegurado se encuentren bajo su cuidado y control.
- **3.3. Contenidos muebles** tales como enseres, estanterías, escritorios, sillas y artículos de oficina.
- **3.4. Dinero** en efectivo, representado por billetes bancarios y/o monedas. El dinero solo estará protegido bajo el evento de robo con violencia.
- **3.5. Máquinas,** herramientas y equipos de servicio usados en el desarrollo de la actividad de la empresa, incluyendo sus accesorios e instalaciones.
- **3.6. Equipos de cómputo** , procesamiento de datos, medición, comunicación y sus equipos auxiliares.

Tenga en cuenta que no estarán cubiertos los bienes relacionados dentro de los bienes no protegidos.

4. Bienes no protegidos

NO estarán cubiertos en ningún caso, los siguientes bienes:

- **4.1.** Suelos, terrenos y vías.
- **4.2.** Predios que se encuentren en construcción o montaje.
- **4.3.** Cosechas, cultivos, algodón sin desmotar o en pacas, y animales vivos.
- **4.4.** Joyas, relojes, metales, piedras preciosas y bienes de lujo o similares.
- **4.5.** Teléfonos celulares.
- **4.6.** Carros y motos matriculadas, embarcaciones marítimas y aeronaves.
- **4.7.** Información almacenada en cintas, discos u otros medios magnéticos o electrónicos.
- **4.8.** Aquellos en desuso o mal estado.
- **4.9.** Colecciones, obras de arte en general y objetos de valor artístico, cultural o histórico.
- **4.10.** Inflamables o explosivos.
- **4.11.** Aquellos no mencionados como protegidos.

Módulo 2

Capital de respaldo por la afectación a terceros

1. Afectación a terceros

Durante la vigencia de este seguro, su empresa contará con un capital de respaldo según lo acordado, con el fin de indemnizar los perjuicios por los que sea responsable su empresa en el desarrollo de la actividad asegurada. Este respaldo incluye también la responsabilidad en la que pueda incurrir por:

- **1.1. Accidentes de trabajo:** Que sufra un empleado en el desarrollo de su actividad en exceso de las prestaciones de la seguridad social o cualquier otro seguro contratado.
Hasta el 100% del capital de respaldo.

- **1.2. Productos defectuosos:** Cubre los daños y lesiones a terceras personas debido a la comercialización de productos defectuosos. El daño debe producirse de forma directa una vez es entregado el producto con cobertura solo dentro del territorio colombiano sin incluir la responsabilidad profesional.
Hasta el 100% del capital de respaldo.

- **1.3. Daños al inmueble arrendado:** Daños accidentales, súbitos e imprevistos que cause la empresa en su calidad de arrendatario a los bienes inmuebles que ocupe para el desarrollo de la actividad asegurada, causados por un evento cubierto por el primer capital de respaldo, siempre que se haya declarado como arrendatario.
Hasta el 100% del capital de respaldo.

ALECTACIÓN A TERCEROS

Bancolombia 

CAPITAL DE RESPALDO: \$

100% del capital de respaldo

- Daños a terceros
- Accidente de trabajo
- Productos defectuosos
- Daños al local arrendado
- Gastos de defensa
- Gastos médicos

Hasta el valor convenido en la carátula

2. Gastos de defensa

Esta cobertura ampara los gastos en los que deba incurrir su empresa para defenderse de cualquier reclamación que le presente un tercero por alguna de las responsabilidades amparadas por este seguro. Por gastos de defensa, se entiende los honorarios y costos razonables en los que, con el previo consentimiento escrito de Suramericana, se incurra para la negociación de acuerdos o defensa de cualquier reclamación, fuere está fundada o infundada.

Hasta el 100% del capital de respaldo.

3. Gastos médicos

Ampara los gastos médicos en que incurra su empresa con el fin de prestar primeros auxilios a quien haya sufrido un accidente en el predio asegurado, siempre y cuando dicha atención se efectúe dentro de las 24 horas siguientes al momento del accidente. Lo anterior sin que sea necesario acreditar algún tipo de responsabilidad. Este amparo no cubre los accidentes sufridos por los empleados, quienes deben contar con la protección de su ARL.

Hasta 5 SMMLV.

4. No podrás hacer uso de este respaldo cuando:

- **4.1.** Las víctimas sean los dueños de la empresa o sus parientes (abuelos, padres, hermanos, tíos, primos e hijos).
- **4.2.** Los perjuicios se deriven del incumplimiento de obligaciones de un contrato. Esta exclusión no incluye las obligaciones de preservar la integridad física al interior de su empresa.
- **4.3.** Los perjuicios se deriven del incumplimiento de obligaciones de tipo laboral, diferentes a las que dan lugar a la responsabilidad laboral por accidentes de trabajo.
- **4.4.** Los perjuicios que se deriven del daño, desaparición o hurto de objetos o bienes de otras personas que el asegurado tenga bajo su control, cuidado o custodia. Sin embargo estarían cubiertos los daños que sean causados por el uso de estos bienes.
- **4.5.** Los bienes afectados sean propiedad de los trabajadores de su empresa, independientemente del tipo de vínculo contractual que tengan con esta.
- **4.6.** Los perjuicios hayan sido o debido ser indemnizados por una ARL. En los casos en los cuales la indemnización de la ARL no cubra la totalidad de los perjuicios sufridos por el empleado, este seguro cubrirá la diferencia si existe culpa suficientemente comprobada del empleador. Si el asegurado no tiene ARL, este seguro cubre la diferencia como si el asegurado si tuviese una.
- **4.7.** Los perjuicios se deriven de enfermedades laborales, sobre esfuerzos, asbestosis o amiantosis.
- **4.8.** Los perjuicios se deriven de una infección o enfermedad padecida por los dueños, representantes de la empresa u otros empleados.

- **4.9.** Los perjuicios sean causados por la prestación de servicio de transporte público, o por vehículos dedicados al transporte de sustancias peligrosas, o los daños sean causados por los objetos transportados en los vehículos.
- **4.10.** Los daños sean causados a aviones o embarcaciones y los perjuicios que de ello se deriven.
- **4.11.** El perjuicio consista en la falta de calidad, idoneidad, rendimiento o garantía de buen funcionamiento de los productos.
- **4.12.** Los daños sean ocasionados a conducciones subterráneas de energía, gas, combustible, alcantarillado, teléfono u otro tipo de conducción subterránea y los perjuicios que de ello se deriven.
- **4.13.** Los perjuicios sean causados por productos o servicios que carezcan de permisos o licencias de las autoridades respectivas.
- **4.14.** Los perjuicios sean causados por productos que estén destinados a las industrias aeronáutica, cosmética, veterinaria y ortopédica o por productos que se encuentran en fase experimental.
- **4.15.** Los perjuicios sean consecuencia de eventos provenientes de reacciones nucleares, radiaciones, armas químicas, biológicas, fenómenos electromagnéticos y alteraciones genéticas.
- **4.16.** Los perjuicios sean causados por el transporte o almacenamiento de explosivos.
- **4.17.** Los perjuicios consistan en la contaminación paulatina del medio ambiente, así como los perjuicios que de ella se deriven.
- **4.18.** El perjuicio consista en la lesión al derecho colectivo a un medio ambiente sano.
- **4.19.** Los perjuicios sean causados por productos defectuosos, cuyo defecto se haya detectado con anterioridad a su entrega, suministro o utilización.
- **4.20.** Los perjuicios sean causados por servicios defectuosos prestados al interior de su empresa.
- **4.21.** Los perjuicios sean sufridos por fuera de Colombia.
- **4.22.** Uso o tenencia de vehículos o los daños que pueda sufrir la mercancía transportada.

Además de lo anterior este seguro en ningún caso cubre:

- **1.** Los gastos destinados a averiguar o subsanar los defectos que tengan los productos, así como los gastos para retirar los productos o sustituirlos por otros.
- **2.** La responsabilidad profesional.
- **3.** Los gastos de defensa en exceso del valor asegurado.

Módulo 3

Asistencia Plan Pyme Protegido

La cobertura de asistencia cubrirá las reparaciones propias y directamente relacionadas con los daños de plomería, electricidad, cerrajería o vidrios al interior del predio asegurado, mediante la prestación del servicio de asistencia, como consecuencia de un evento accidental, súbito e imprevisto, de acuerdo con los términos y condiciones descritas a continuación.

ASISTENCIA PLAN PYME PROTEGIDO 

CAPITAL DE RESPALDO: \$ 2 s/mlv

Estarán cubiertos hasta 10 eventos por año con un máximo por evento de 2 SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente).

3.1 Asistencias

Servicio de plomería

Se enviará un técnico especializado con el fin de restablecer el servicio de suministro y evacuación de aguas como consecuencia de un rompimiento de la tubería, sin incluir redes propias de procesos industriales y de más sistemas ajenos a la conducción de agua propia del establecimiento.

✓ **Incluido**

Costo de materiales y mano de obra.

✗ **No incluido**

Destaponamiento, impermeabilización, afectaciones estéticas y tanques y equipos.

Servicio de electricidad

Se enviará un técnico especializado con el fin de restablecer el suministro del fluido eléctrico propio del establecimiento sin incluir redes específicas de equipos, maquinaria, procesos industriales y demás sistemas.

✓ **Incluido**

Costo de materiales y mano de obra.

✗ **No incluido**

Afectaciones estéticas, iluminación, plantas, transformadores y demás equipos.

Servicio de cerrajería

Se enviará un técnico especializado con el fin de reestablecer el acceso al inmueble y adecuado cierre, como consecuencia de daños de la cerradura o pérdida de la llave.

✓ **Incluido**

Costo de materiales y mano de obra.

✗ **No incluido**

Restablecimiento del acceso a partes internas, excepto cuando se encuentrealguien atrapado.

Servicio de reemplazo de vidrios

Se enviará un técnico especializado con el fin de reemplazar los vidrios que formen parte del cerramiento del establecimiento como consecuencia de un rompimiento.

✓ Includo

Costo de materiales y mano de obra.

✗ No includo

Otros vidrios que no hagan parte del cerramiento, vidrios decorativos, cabinas de baños, vitrales, acabados estéticos y domas.

Servicio de seguridad

En los casos en lo que no se pueda prestar de manera oportuna el servicio de cerrajería o reemplazo de vidrios y esto comprometa considerablemente la seguridad del establecimiento, se prestará el servicio de vigilancia privada durante máximo 2 días

✓ Includo

Vigilancia privada por máximo 2 días.

✗ No includo

Gastos por traslado de urgencia

Se reembolsarán los gastos adicionales en los que incurra el asegurado para desplazarse al predio asegurado debido a una afectación del establecimiento ocasionada por un evento cubierto por este seguro, cuando este se encuentre por fuera de la ciudad.

✓ Includo

Gastos adicionales por traslado.

✗ No includo

Asistencia jurídica telefónica

Asesoría telefónica de orientación jurídica cuando el asegurado en el giro normal de su negocio requiere adelantar una consulta básica en tales aspectos.

✓ Includo

Asesoría básica telefónica.

✗ No includo

No se asume responsabilidad por los resultados de la asesoría recibida por ser de medio y no de resultado.

Orientación telefónica para contrataciones y liquidaciones laborales

Asesoría telefónica para contrataciones y liquidaciones cuando el asegurado, en el giro normal de su negocio, requiere orientación en aspectos relativos a la contratación de personal en su empresa o apoyo en procesos de finalización de contratos (cualquiera que sea la causa).

✓ Includo

Asesoría telefónica en temas referentes a la contratación o liquidación de personal. El servicio dura 1 hora y son 4 eventos por vigencia. El horario de atención será de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 por medio telefónico y según disponibilidad.

✗ No includo

Por tratarse de un servicio orientativo no se asume responsabilidad de las consecuencias que se deriven de la elaboración de documentos, de los tramites que se adelanten, de las decisiones que se tomen, como de los perjuicios que resulten de la asistencia recibida.

3.2. Condiciones del servicio

SURAMERICANA quedará eximida de toda responsabilidad en la prestación del servicio de asistencia cuando:

- No exista una opción de reparación.
- Por causa de fuerza mayor o por decisión del asegurado o de sus responsables, no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones previstas.
- Por eventuales retrasos debido a contingencias o hechos imprevisibles, incluidos los de carácter meteorológico u orden público, que provoquen una ocupación de los técnicos destinados a tales servicios.
- Se presenten daños en las líneas telefónicas, o en general en los sistemas de comunicación.
- En los casos en que SURAMERICANA no estime conveniente la prestación del servicio, se podrá hacer bajo la modalidad de reembolso, previa autorización de SURAMERICANA. Las reparaciones tendrán una garantía máxima de 3 meses.

Módulo 4

Cómo funciona el Plan Pyme Protegido

1. Cálculo del respaldo económico

El valor de los respaldos económicos fue estimado a partir de la información de su empresa suministrada en el momento de la suscripción de este seguro, es responsabilidad del asegurado la suficiencia de estos valores y su actualización en el tiempo. SURAMERICANA no asume ninguna responsabilidad por la determinación de estos valores, por eso es importante determinar correctamente desde el principio y durante el periodo que se mantenga vigente la póliza. No ponga en peligro su empresa asegurando un valor inferior.

2. ¿Desde y hasta cuándo está cubierta su empresa? (inicio y vigencia):

Su empresa contará con un **capital de respaldo acordado** a partir de la fecha que se indica en la carátula de su seguro por un año con renovación automática indefinida que podrá ser terminada en cualquier momento de manera unilateral por cualquiera de las partes (SURAMERICANA dará un aviso por email, con 10 días de anticipación) o terminada de manera automática por una mora en el pago de la cuota acordada. Para conocer el estado actual de su seguro podrá:

Contactar a su asesor.

Llamar a la línea de atención de SURAMERICANA

01 800 051 8888 a nivel nacional - 437 8888 para Bogotá, Cali y Medellín.

Consultar la vigencia con su usuario y clave en **www.segurossura.com**

3. Cómo modificar su Capital de respaldo:

Su empresa podrá modificar las condiciones de este seguro, siempre que lo considere necesario contactando a su asesor, sujeto a las políticas de este seguro.

Si no se actualiza el valor este se incrementarán en el IPC de manera automática una vez al año.

4. Duración de un evento y recuperación del capital de respaldo

En el caso de que varios de los eventos cubiertos cuya causa sea común, ocurran dentro de un período de setenta y dos (72) horas consecutivas, se entenderán como un solo evento y los daños materiales que se causen deberán estar comprendidos en una sola reclamación, por lo que la indemnización solo irá hasta agotar el capital de respaldo acordado, menos el deducible.

En caso de afectación a un tercero, se considera un solo evento el acontecimiento o serie de acontecimientos asociados a una misma causa, con independencia del número de reclamantes, reclamaciones formuladas o personas legalmente responsables. Posterior a cada evento, el capital de respaldo recuperará de manera automática el valor previo a la reclamación sin ningún sobrecosto.

5. Obligaciones

En el caso en que el local asegurado sufra algún cambio en la actividad que desarrolla o en su dirección deberá contactar previamente a su asesor para realizar la modificación.

Módulo 5

Cómo usar el Plan Pyme Protegido

Entendemos lo importante que es para su empresa recibir el pago de manera oportuna, por eso utilizar su Plan Pyme Protegido es fácil y rápido. En caso de que su empresa se vea afectada por uno de los eventos cubiertos deberá seguir los siguientes pasos:

5.1 Avise

Informe a SURAMERICANA dentro de los tres días siguientes a la fecha del evento (excepto gastos médicos que se debe avisar en 24 horas), para lo cual debe seguir **una de las siguientes opciones:**

A. Reporte el siniestro

Reporte el siniestro desde su celular al #888 o a la línea de atención de SURAMERICANA 01 800 051 8888 a nivel nacional o en Bogotá, Cali y Medellín al 437 8888.

B. Contacte a su asesor

Contacte a su asesor dentro de la sucursal Bancolombia.

C. SURA pagará la indemnización en un término no superior a 28 días, contados a partir de la fecha en que se acredite la ocurrencia y cuantía del evento.

D. Si debes dinero a SURA por esta póliza y a su vez, SURA tiene saldos a tu favor pendientes de pago, la Compañía compensará los valores, de acuerdo con las reglas del Código Civil.

5.2 Documente

Recibirá a través de su correo electrónico una confirmación de la reclamación en proceso con el número del aviso y de ser necesario los documentos que deberá anexar para demostrar la ocurrencia y el valor de la pérdida. Podrá cargar directamente esta información a **www.segurossura.com**, ingresando con su usuario y clave, seleccionando la opción “reclamaciones empresariales” y haciendo clic a la opción consultar reclamaciones.

Puede adjuntarlos seleccionando “Anexar documento”.

Los documentos que se deberán anexar son:

- Carta con la descripción del evento y denuncia ante la autoridad competente en caso de robo.
- Registros contables (si se tienen), Facturas y cotizaciones de los bienes afectados o Certificado o copia de facturas de proveedores

5.3 Reciba su pago

Realizaremos el pago a través de una transferencia electrónica.

5.4 Estimación de los valores a pagar (indemnizaciones)

➤ Local o inmueble

El valor a pagar se determina a partir del costo de la reconstrucción del inmueble, este se estima como el costo de reponer las estructuras, muros, instalaciones permanentes que hagan parte de la construcción incluyendo mejoras locativas y demás reformas.

➤ Mercancías

El valor a pagar se determina a partir del costo (NO el precio de venta) de las mercancías e inventarios afectados.

➤ Contenidos muebles

El valor a pagar se determina a partir del costo de la reparación en caso de pérdidas parciales o el valor de reposición en caso de pérdidas totales.

➤ Maquinaria y equipos

El valor a pagar se determina a partir del costo de la reparación en caso de pérdidas parciales o el valor de un equipo en las mismas condiciones e iguales características (valor real) en caso de pérdidas totales.

5.6 Deducible

En todos los casos su empresa participará en todas la pérdidas cubiertas con un deducible de acuerdo con la siguiente tabla:

Evento	Deducible	Mínimo	Máximo	
Terremoto	3% del capital de respaldo	3 SMMLV		Para los eventos de auxilio por interrupción, gastos adicionales y gastos médicos no aplicará deducible.
Demás eventos	10% de la pérdida cubierta	1 SMMLV	5% del capital de respaldo	

Módulo 6

Definiciones

Vicio propio: Defecto originario e interno de un objeto que puede producir en mayor o menor grado su propio deterioro, del que el asegurador no es responsable.

Costos razonables: Valor de honorarios que se adecua a las particularidades de cada caso concreto.

Pérdida indemnizada: Es el valor que se reconoce al cliente por el siniestro, luego de considerados los deducibles.

LÍNEA DE ATENCIÓN
SEGUROS SURA

Sucursal telefónica: 437 8888

Resto del país: 01 8000 51 8888

Celular: #888

Bancolombia

Bogotá: 343 0000

Medellín: 510 9000

Cali: 554 0505

Barranquilla: 361 8888

Resto del país: 01 800 09 12345

Para más información visite
www.grupobancolombia.com
www.segurossura.com.co

NOTA:

Bancolombia actúa bajo exclusiva responsabilidad de Seguros Generales Suramericana S.A. y por lo tanto, no asume obligación alguna relacionada con la ejecución de los negocios celebrados en su nombre. Las obligaciones de Bancolombia se limitan única y exclusivamente al correcto cumplimiento de las instrucciones debidamente impartidas por suramericana para la prestación del servicio de la red.