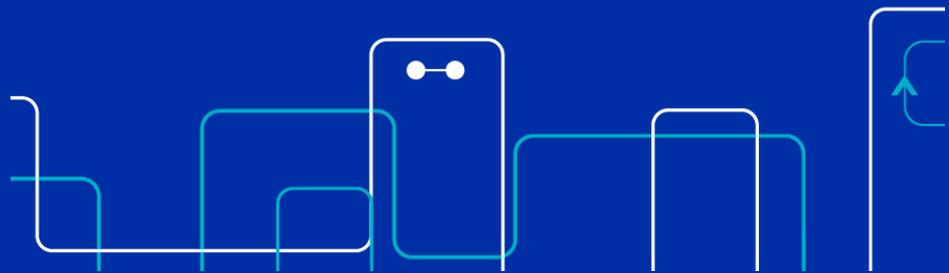
A decorative graphic in the top-left corner consisting of a grid of small blue squares of varying opacity, creating a pixelated or digital effect.

# IPS@ Historia Clínica

---

Escala PEWS  
Contingencia COVID-19



## ➤ Objetivo

Proponer recomendaciones para la realización del triage y determinar la ruta de atención de niños y niñas menores de 18 años que acuden al servicio de urgencias por sospecha de COVID a través de la escala Pediatric Early Warning Score (PEWS)

## ➤ Menú: Zona COVID

Este menú debe ser usado para todos los pacientes con sospecha de COVID.

## ➤ Recepción

Al igual que en la escala NEWS los campos acompañante y responsable no son obligatorios, pero por tratarse de menores de edad, estos se deben diligenciar con la información del acompañante del menor:

RECEPCIÓN COVID	
<b>Paciente</b>	
Identificación	1721386872
Nombre	Indira Natalia
Apellido	Maldonado Sandra
Edad	28 Meses
Ocupación	
Sexo	Femenino
Teléfono	5401627
<b>Afiliación</b>	
Tipo	BENEFICIARIOS
Semanas de Cotización	4
Grupo de Ingresos	A
Estado del Usuario	TIENE DERECHO A COBERTURA INTEGRAL
<b>Acompañante</b>	
*Nombre	
Parentesco	Conyuge
*Teléfono	
<b>Responsable</b>	
Nombre	
Parentesco	Debe seleccionar una opción
Teléfono	
Observación:	

En la edad se agrega la unidad de medida en la que esta dada la edad del paciente para poder diferenciar entre años y meses

## ➤ Triage COVID

En la parte inicial se muestran los datos básicos del paciente:

Paciente	
Identificación	RC 1721386872 <a href="#">Inf. Básica</a>
Nombre	Indira Natalia
Apellido	Maldonado Sandra
Plan / Convenio	POS (URGENCIAS POS EPS-SURA)
Atención ARL	<a href="#">Atender paciente ARL</a>
Tipo afiliación	BENEFICIARIOS
Tiempo de Triage	00 : 00 : 23 (hh:mm:ss)

Se adiciona nueva sesión con el cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológicos, estas preguntas son de carácter obligatorio.

Cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológicos	
¿Ha tenido fiebre?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Ha tenido problema respiratorio (incluyendo tos) en los últimos 14 días?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Ha tenido dolor muscular, sensación de cansancio o debilidad, dolor de garganta?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿En su entorno cercano hay 2 o más casos con fiebre y/o antecedentes clínicos y síntomas respiratorios?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Usted cree que tiene infección por COVID 19?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

Se agregan los campos de examen físico, el único que no tiene obligatoriedad es la Presión Arterial, el resto de los campos debe ser diligenciada para continuar con la atención

Exámen Físico				
PA	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	mmHg
* FC	<input type="text"/>	/	Min	
* FR	<input type="text"/>	/	Min	
* SaO <sub>2</sub>	<input type="text"/>	%		
* Temperatura	<input type="text"/>	°C		

La valoración e interpretación de la escala de alertamiento temprano (PEWS) facilita la atención prioritaria, permite la clasificación del triage (niveles de prioridad de atención de acuerdo con la estrategia ESI) y ayuda a orientar la conducta a seguir en la sala de observación pediátrica. El sistema de puntuación se centra en tres componentes de la evaluación de un niño: comportamiento, color / estado cardiovascular, estado respiratorio.

Para cada componente se debe seleccionar un valor para que se dé un puntaje y una clasificación

	0	1	2	3
Comportamiento	Juega / Apropiado	Duerme	Irritable O Padres preocupados	Letárgico O Confuso O Respuesta reducida al dolor
Cardiovascular	Rosado O Llenado capilar de 1-2 segundos	Pálido O Llenado capilar de 3 segundos	Gris O Llenado capilar de 4 segundos O Taquicardia >20 latidos por encima de los parámetros normales para edad	Gris o moteado O Llenado capilar de >5 segundos O Taquicardia >30 latidos por encima de los parámetros normales para edad O Bradicardia
Respiratorio	Frecuencia respiratoria normal, sin tirajes	>10 respiraciones/min por encima de los parámetros normales para edad O Uso de músculos accesorios	>20 respiraciones/min por encima de los parámetros normales para edad O Tiraje intercostal O Tiraje supraesternal	>30 respiraciones/min por encima de los parámetros normales para edad O <5 respiraciones/min por debajo de los parámetros normales O Retracción subxifoidea O Tiraje supraesternal O Quejido

Los valores de la escala para los componentes color / estado cardiovascular y estado respiratorio varían de acuerdo a la edad del menor.

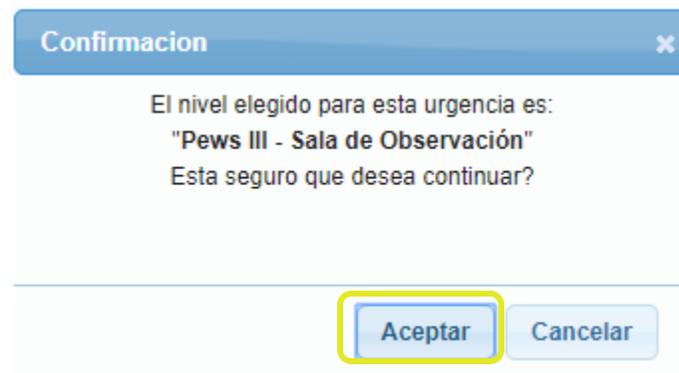
Una vez diligenciada la escala PEWS automáticamente el sistema muestra la clasificación asignada al paciente.

Escala PEWS				
Parámetro	PUNTAJE PEWS: 4			
	0	1	2	3
Comportamiento	Juega / Apropiado	Duerme	Irritable O Padres preocupados	Letárgico O Confuso O Respuesta reducida al dolor
Cardiovascular	Rosado O Llenado capilar de 1-2 segundos	Pálido O Llenado capilar de 3 segundos	Gris O Llenado capilar de 4 segundos O Taquicardia (130 a 139 latidos por minuto)	Gris o moteado O Llenado capilar de >5 segundos O Taquicardia (Mas de 140 latidos por minuto) O Bradicardia (menos de 100 latidos por minuto)
Respiratorio	Frecuencia respiratoria normal, sin tirajes	Entre 40 y 49 respiraciones/min O Uso de músculos accesorios	Entre 50 y 59 respiraciones/min O Tiraje intercostal O Tiraje supraesternal	>60 respiraciones/min O Retracción subxifoidea O Tiraje supraesternal O Quejido
Clasificación	Pews IV Sala de Reanimación	Pews III Sala de Observación	Pews II Sala Fast Track	Pews I Consulta Rápida

El paciente se clasifica de manera automática según el puntaje así:

- 0-2 (PEWS I): Riesgo bajo. Será direccionado a consulta rápida.
- 3 (PEWS II): Riesgo bajo/medio. Será direccionado a sala fast track.
- 4 (PEWS III): Riesgo medio. Será direccionado a sala de observación.
- 5 o más (PEWS IV): Riesgo alto. Será direccionado a sala de reanimación.

Y al dar clic en guardar confirma cual fue el nivel elegido para el paciente, además asigna el lugar de atención:



Al dar clic en aceptar IPS@ encolara de manera automática un listado de ayudas diagnosticas que corresponden al paciente según el nivel PEWS en el que fue clasificado, si se genera algún error de sistema o por parametrización del negocio se mostrará un mensaje informativo:

A CONTINUACIÓN SE LISTAN LAS AYUDAS DIAGNOSTICAS QUE NO PUDIERON SER ADICIONADAS AUTOMATICAMENTE COVID	
<b>Mensaje</b>	
La prestación 19170 BILIRRUBINA TOTAL no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19170) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	
La prestación 19303 CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA (HEMOGLOBINA ), HEMATOCRITO Y L no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19303) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE PROCEDIMIENTO NO ES VALIDO PARA LA EDAD DEL AFILIADO	
La prestación 19775 PARCIAL DE ORINA. INCLUIDO SEDIMENTO no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19775) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	
La prestación 903815 COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD (HDL) no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (903815) VALOR SUPERA LA CANTIDAD POR MES ESTABLECIDA PARA EL PROCEDIMIENTO 903815 REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	

[Regresar](#)

En este caso deben validar el mensaje y realizar la acción correspondiente para enviar las ayudas diagnosticas de manera manual.

## Tener en cuenta:

Al final de este manual se encuentra el listado de ayudas diagnosticas se encolarán automáticamente.

### ➤ Atención COVID

Al ingresar se listan los pacientes según la clasificación, NEWS IV o PEWS IV hasta NEWS I o PEWS I, además muestra Nombre del paciente, identificación, edad, fecha y hora de llegada, plan/convenio, IPS básica, **Lugar de atención** y si requiere aislamiento.

LISTA DE PACIENTES ATENCIÓN (6) COVID								-- Seleccione filtro --			
Paciente	Identificación	Edad	Fecha y Hora de Llegada	Plan / Convenio	IPS Básica	Lugar de atención	Requiere aislamiento				
MATEO ALBERTO POSADA ORTIZ	CC - 9266150	51 Años	2020-04-13 13:47:41.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala de Reanimación	NO				
Tiburcio Javier Farre Carbone	CC - 3021360	80 Años	2020-04-13 13:54:15.0	POS	(80) I.P.S. PUNTO DE SALUD CENTRO	Sala de Observación	NO				
NORALBA GONZALEZ RAMIREZ	CC - 79148907	80 Años	2020-04-14 08:22:30.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala de Observación	NO				
Keila Betania Sanchez Bernal	CC - 39889707	76 Años	2020-04-13 21:17:45.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala Fast Track	NO				
Gregorio Adrián Gomez Climent	CC - 8414702	57 Años	2020-04-13 13:58:10.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Consulta Rápida	NO				

[ELIMINAR DE LA LISTA POR AUSENCIA](#)

Al ingresar a la atención IPS@ muestra nuevamente un mensaje informando que algunas ayudas diagnosticas que no pudieron ser encoladas de manera automática, dar clic en ver detalle para mostrar porque no se encolaron.

HISTORIA CLÍNICA COVID

Algunas ayudas diagnosticas no pudieron ser adicionadas automáticamente [Ver Detalle](#)

Paciente

Se adiciona también la sección de factores de riesgo para COVID, los cuales pueden cambiar a necesidad y según informe el ministerio de salud.

Factores de Riesgo para COVID		
<input type="checkbox"/> Diabetes Mellitus tipo 2	<input type="checkbox"/> Asma	<input type="checkbox"/> Accidente cardiovascular
<input type="checkbox"/> Edad mayor a 60 años	<input type="checkbox"/> Cáncer	<input type="checkbox"/> Enfermedad autoinmune
<input type="checkbox"/> Enfermedad cardiovascular	<input type="checkbox"/> EPOC	<input type="checkbox"/> Hipotiroidismo
<input type="checkbox"/> Fiebre al ingreso	<input type="checkbox"/> Falla renal	<input type="checkbox"/> Malnutrición
<input type="checkbox"/> Hipertensión arterial	<input type="checkbox"/> Insuficiencia respiratoria	<input type="checkbox"/> Uso de corticoides
<input type="checkbox"/> Tabaquismo	<input type="checkbox"/> VIH u otra inmunodeficiencia	

En la parte final del formulario se notifica la sala en la que se encuentra el paciente y da la posibilidad de realizar algún cambio si aplica.

## ➤ Conducta de urgencias COVID

Se adiciona al inicio del formulario el mismo mensaje de ayudas diagnósticas que no pudieron ser encoladas de manera automática, dar clic en ver detalle para mostrar porque no se encolaron.

Las demás secciones continúan sin modificaciones: Medicamentos, Ayudas diagnósticas (precargadas desde el triage según la clasificación) podrán modificarse según se requiera, interconsulta urgente, procedimientos menores, notas de enfermería, notas médicas, el nivel PEWS que reemplaza la escala del triage tradicional, camilla y atención, en este es posible cambiar el lugar de atención del paciente si se requiere.

## > Hoja de evolución COVID

Muestra la información básica del paciente, en datos triage es posible acceder a la escala PEWS:

NOVEDADES			
DATOS TRIAGE			
Fecha:	2020/08/10 04:30:06 PM	Plan / Convenio:	POS / URGENCIAS POS EPS-SURA
Observaciones:		Escala Pews:	3 <a href="#">Ver Escala Pews</a>
		Puntaje Pews:	4

También se muestra las preguntas y respuestas del cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológico y Factores de Riesgo para COVID

## > Conducta de Alta COVID

En este menú se realiza el alta del paciente y en información COVID se programa el seguimiento del paciente desde la bandeja de gestión.

- **Registro al Alta:** Permite diligenciar el estado de salida del paciente y la remisión.

Registro al Alta	
Estado a la Salida	Remisión
<input checked="" type="radio"/> Vivo <input type="radio"/> Fallece	<input checked="" type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/> Hospitalización Institucional <input type="radio"/> Valoración Urgente Especialista <input type="radio"/> APH <input type="radio"/> Salud en Casa

- **Información COVID:** En esta sección se solicitan varios datos relacionados con COVID del paciente:

Información COVID-19			
Clasificación COVID-19:	<input type="text" value="Seleccione uno"/>	Tipo de contacto:	<input type="text" value="Seleccione uno"/>
Fecha de toma de la muestra COVID-19:	<input type="text"/>	Resultado:	<input type="text" value="Seleccione uno"/>

**Clasificación COVID-19:** se realiza la clasificación del paciente desde el caso 1 hasta el caso 5, según las indicaciones del Ministerio de Salud.

The image shows a software interface with a header 'Información COVID-19'. Below it is a label 'Clasificación COVID-19:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of options: 'Seleccione uno' (highlighted in blue), 'NO COVID-19', 'COVID-19 Caso 1', 'COVID-19 Caso 2', 'COVID-19 Caso 3', 'COVID-19 Caso 4', and 'COVID-19 Caso 5'. The entire dropdown menu area is enclosed in a yellow rectangular border.

En caso de que el paciente no sea sospechoso ni confirmado COVID, por ejemplo, un paciente que ingresó triage I directamente a reanimación (TEC, trauma, entre otros) si se define que no es un paciente sospecho ni confirmado COVID, debe seleccionarse paciente NO COVID-19, al seleccionar esta opción Ips@ muestra un mensaje confirmando que va a borrar algunos datos (Recomendaciones automáticas, fecha de toma de muestra y resultado):

The image shows a confirmation dialog box with a white background and a thin border. At the top, it says 'ipsa-.suramericana.com dice'. Below that, the text reads: 'Esta acción dejará en blanco los campos: Fecha de toma de la muestra COVID-19 y Resultado, además borrará las recomendaciones automáticas para COVID-19, desea continuar?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Aceptar' (highlighted in blue) and 'Cancelar' (white with a grey border).

Esta sección también permite seleccionar la fecha de toma de muestra y el resultado. Estos dos últimos campos no son obligatorios.

**Tipo de contacto:** Se debe seleccionar una de estas opciones y es un campo obligatorio si se marca alguna clasificación COVID-19:

Tipo de contacto:

Seleccione uno ▼  
Seleccione uno  
En el trabajo  
En viaje  
Familiar  
Usuario que asiste al servicio de salud  
Social  
Trabajador de institucion de salud  
Origen desconocido

**Fecha de toma de la muestra COVID-19 y Resultado:** Permite ingresar la fecha de toma de la muestra y seleccionar el resultado, estos campos no son obligatorios.

Fecha de toma de la muestra COVID-19:   Resultado: Seleccione uno ▼  
Seleccione uno  
Positivo  
Negativo  
Pendiente

- **Recomendaciones:** En esta sección se van a precargar algunas recomendaciones y signos de alarma para las personas con sospecha de COVID, recordar que esta sección puede quedar vacía si el paciente se clasifica como NO COVID-19.

RECOMENDACIONES, ATENCIÓN: 9803248	
<p>1. Estas son algunas recomendaciones para protegerte a ti o a los tuyos en caso de sospecha de infección por COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tú o una de las personas con las que vives presenta síntomas COVID-19, mantén la calma, usa tapabocas, garantiza el uso de una habitación individual con condiciones sanitarias favorables y bien ventiladas.</li> <li>• Limita los movimientos dentro de la casa y reduce al mínimo los espacios compartidos (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debes desinfectarlo luego de cada uso y garantizar su ventilación. Mantén una distancia mínima de 1 metro con el resto de las personas idealmente 2 metros.</li> <li>• Lava tus manos frecuentemente con agua, jabón y sécate con toallas de un único uso o de tela limpias, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.</li> <li>• Evite tocarse los ojos, nariz y la boca con las manos sin lavar</li> <li>• Los elementos como sábanas, toallas y cubiertos no deben compartirse y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.</li> <li>• Antibacterial: este es un complemento del lavado de manos y logra eliminar la mayor cantidad de organismos cuando no tienes acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.</li> <li>• Desinfecta las superficies: debes limpiar las superficies o los objetos que usas. Por ejemplo: el celular, las llaves y otros artículos que manipules con frecuencia. Puedes hacerlo con una toalla con alcohol o algún desinfectante.</li> <li>• Evita automedicarte</li> </ul>	<a href="#">Eliminar</a>
<p>2. Signos de alarma: si tú o alguno de tus familiares presenta algunos de estos signos debe llamar a las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confusión: cuando la persona se siente perdida, desubicada de un momento a otro dentro de la casa.</li> <li>• Dificultad respiratoria: cuando empieza a acelerarse la respiración.</li> <li>• Fiebre superior a 38° que no disminuye ni con medidas locales (como bañarse) ni con medicamentos. (Si eres mayor de 80 años, se considera fiebre mayor a 37,2°c)</li> <li>• Vómito o diarrea: si presenta 4 episodios de vómito o diarrea en 1 hora o 10 episodios en 24 horas.</li> </ul> <p>En SURA nos aseguramos de brindarte la mejor atención. Gracias por hacer un uso eficiente y responsable de nuestros servicios y contribuir al bienestar de todos.</p>	<a href="#">Eliminar</a>
<input type="text"/>	<a href="#">Adicionar</a>
<input type="text"/>	<a href="#">Limpiar</a>
<input type="checkbox"/> Enviar por correo electrónico: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Enviar por SMS: <input type="text"/>

[INCAPACIDAD](#)   [FÓRMULAS POS](#)   [AYUDAS DX POS](#)   [REMISIONES POS](#)   [AT BIOLÓGICO](#)   [HISTORIA](#)  
[FINALIZAR CONSULTA](#)

También se pueden adicionar nuevas recomendaciones, además se habilita el envío por correo electrónico y mensaje de texto, siempre confirmar ambos datos para enviar la información correctamente.

## Tener en cuenta:

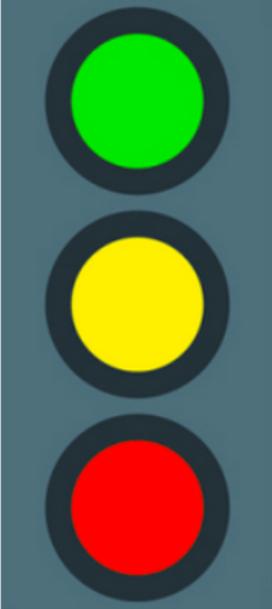
*Buscando la seguridad del personal y disminuyendo los riesgos se busca imprimir lo mínimo, y todo deberá ser enviado vía mensaje de texto y email.*

### ➤ Notas Médicas COVID

En esta sección sólo aparecerá la escala PEWS, la cual se podrá realizar durante la estancia del menor en el servicio. Esta escala reemplazará el score Apache en todos los pacientes atendidos menores de 18 años.

Esta escala estará disponible para que se realice según las siguientes

recomendaciones:



<b>PEWS &lt;2 (riesgo bajo)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sin cambios en el estado de salud del niño.</li><li>• Seguimiento de signos vitales cada 4 horas.</li><li>• Continuar con igual plan de tratamiento.</li></ul>
<b>PEWS 3-4 (riesgo intermedio)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios en el estado de salud del niño.</li><li>• Garantizar evaluación medica.</li><li>• Priorizar evaluación respiratoria. Definir requerimientos de oxígeno suplementario.</li><li>• Seguimiento de signos vitales cada 2 horas. Repetir PEW en 1 hora.</li><li>• Modificar plan de tratamiento. Considerar hospitalizar.</li></ul>
<b>PEWS &gt;5 (riesgo alto)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio significativo en el estado de salud del niño.</li><li>• Garantizar evaluación medica inmediata.</li><li>• Remisión urgente.</li><li>• Seguimiento de signos vitales cada hora. Repetir PEW en 30 minutos.</li></ul>

Si durante la estancia del paciente se presenta una clasificación mayor al último registro guardado se mostrará el siguiente mensaje

**Alerta** ✕

SE PRESENTARON CAMBIOS EN EL ESTADO DE SALUD DEL MENOR. POR FAVOR GARANTIZAR EVALUACIÓN MÉDICA Y/O TERAPIA RESPIRATORIA

**Aceptar**

### Tener en cuenta:

Se debe dar clic en **Guardar** en la escala PEWS cada vez que se requiera que el sistema cargue la información en la evolución, ya que el sistema solo genera un guardado automático para evitar pérdida de información y mostrar la puntuación y la clasificación

Evolución			
Día	Hora	Observación	Profesional
2020/08/10	17:18:24	Se ha actualizado la escala Pews. Puntaje: 3, PEWS: 2	USUARIO10 CERTIFICACION IPSA
2020/08/10	17:20:56	Se ha actualizado la escala Pews. Puntaje: 4, PEWS: 3	USUARIO10 CERTIFICACION IPSA

## > Notas de enfermería COVID

No se realiza ningún cambio.

➤ **Lista de ayudas diagnosticas que se encolan desde el triage**

DESCRIPCION	PBS SURACUPS	POLIZA	ARL	PARTICULAR	PEWS I	PEWS II	PEWS III	PEWS IV
CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	903895	1925000	1925000	1925000				X
DESHIDROGENASA LACTICA -LDH-	903828	1925300	1925300	1925300				X
DIMERO D	902105	1911800	1911800	1911800				X
FERRITINA	903016	1913430	1913430	1913430				X
GASES ARTERIALES	903839	1927200	1927200	1927200				X
HEMOGRAMA TIPO III -HEMOGLOBINA, HEMATOCRITO, ROJOS, INDICESERITROCITARIOS, RECUENTO TOTAL Y DIFERENCIAL DE LEUCOCITOS Y PLAQUETAS POR METODOS SEMIAUTOMATICOS Y MORFOLOGIA POR ME	902209	1914900	1914900	1914900		X	X	X
TROPONINA I, CUANTITATIVA	903437	1931620	1931620	1931620				X
TORAX (P.A. O P.A. Y LATERAL ) REJA COSTAL	871121	2111201	2111201	2111201		X	X	X
PANEL VIRAL	9063290		9063290				X	X