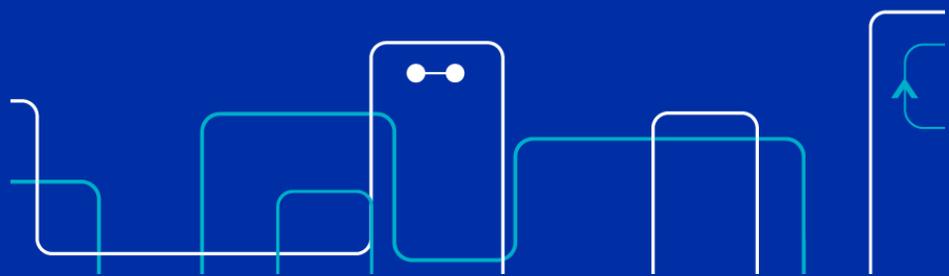
A decorative graphic in the top-left corner consisting of a grid of small blue squares of varying opacity, creating a pixelated or digital effect.

# IPS@ Historia Clínica

---

Modificación sección Análisis y plan  
Contingencia COVID-19



## ➤ Nueva opción de menú en Urgencias y AP

El primer cambio que se realiza es generar dos opciones de Menú, la primera es la que se utiliza actualmente y una segunda sección muestra la Zona COVID, este menú tiene las mismas opciones de la parte superior, pero con el apellido COVID y será usada para la recepción de los pacientes con sospecha de COVID que asistan a nuestras IPS.



## ➤ Menú: Urgencias y AP

A continuación, se detallan los cambios realizados en el menú que se usa actualmente.

### ➤ Recepción

Este formulario no sufre cambios.

### ➤ Triage

Al ingresar al triage de cada paciente aparece inicialmente el siguiente formulario:

TARJETA DE TRIAGE		
<b>Paciente</b>		
Identificación	CC 22299756 <a href="#">Inf. Básica</a>	Nombre LINA YULIETH
Plan / Convenio	POS (URGENCIAS POS EPS-SUR) ▼	Apellido MUÑOZ MONTOYA
Atención ARL	<a href="#">Atender paciente ARL</a>	Tiempo de Triage (hh:mm:ss) 00 : 00 : 21
Tipo afiliación	COTIZANTE	
<b>Cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológicos</b>		
¿Ha tenido fiebre?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Ha tenido problema respiratorio (incluyendo tos) en los últimos 14 días?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Ha tenido dolor muscular, sensación de cansancio o debilidad, dolor de garganta?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿En su entorno cercano hay 2 o más casos con fiebre y/o antecedentes clínicos y síntomas respiratorios?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
¿Usted cree que tiene infección por COVID 19?	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
<b>Observaciones</b>		

[GUARDAR](#) [CANCELAR](#) [HISTORIA](#)

[DERECHOS PAC](#)

Primero se debe contestar todo el cuestionario de nexos epidemiológicos, cualquier pregunta contestada con **SI**, genera una alerta informando que debe ingresar una observación y guardar el registro para encolar al paciente en la **Zona Covid**, es decir que ya no aparecerá más en estos listados y solo aparecerá encolado en la opción triage del menú nuevo Zona Covid, por lo que el paciente deberá ser direccionado a la Zona Covid para continuar con el proceso de triage.

<b>Paciente posible COVID-19, por favor ingrese una observación y guarde el registro para ser transferido a la zona COVID</b>		
<b>Cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológicos</b>		
¿Ha tenido fiebre?	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Ha tenido problema respiratorio (incluyendo tos) en los últimos 14 días?	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Ha tenido dolor muscular, sensación de cansancio o debilidad, dolor de garganta?	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿En su entorno cercano hay 2 o más casos con fiebre y/o antecedentes clínicos y síntomas respiratorios?	<input type="radio"/> Sí	<input checked="" type="radio"/> No
¿Usted cree que tiene infección por COVID 19?	<input checked="" type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No
<b>Observaciones</b>		
Paciente con sospecha de <b>COVID</b> , por contacto con familiar contagiado.		

[GUARDAR](#) [CANCELAR](#) [HISTORIA](#)

Si en todas las preguntas contestan **NO**, el sistema muestra el formulario que siempre han trabajado para realizar la clasificación del triage del paciente y continuar la atención:

**Cuestionario de síntomas respiratorios o nexo epidemiológico**

¿Ha tenido fiebre?  Sí  No

¿Ha tenido problema respiratorio (incluyendo tos) en los últimos 14 días?  Sí  No

¿Ha tenido dolor muscular, sensación de cansancio o debilidad, dolor de garganta?  Sí  No

¿En su entorno cercano hay 2 o más casos con fiebre y/o antecedentes clínicos y síntomas respiratorios?  Sí  No

¿Usted cree que tiene infección por COVID 19?  Sí  No

\*Motivo que Origina la atención:

\*Tipo de Evento: ENFERMEDAD GENERAL

\*Motivo Consulta:

Nota de Recepción: asdadadsad

---

**Exámen Físico**

PA  /  mmHg      FC  / Min      FR  / Min      SaO<sub>2</sub>  %

Temperatura  °C

Escala análoga del dolor  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

---

**Antecedentes Personales**

Alérgicos  Sí  No

---

**Observaciones**

---

**\*Clasificación de Urgencia del Paciente**

Tipo I  Tipo II  Tipo III  Tipo IV  Tipo V

---

**\*Atención**

## Tener en cuenta:

*Las demás opciones continúan sin ningún cambio: Atención, Conducta de Urgencias, Seguimiento, Conducta de Alta, Atención de Órdenes, Notas Médicas, Notas de Enfermería.*

## ➤ Menú: ZONA COVID

Este menú debe ser usado para todos los pacientes con sospecha de COVID.

## ➤ Recepción

Los campos acompañante y responsable no son obligatorios, sin embargo, se creó un flujo de notificaciones a los acompañantes mediante mensaje de texto el cual permite que este esté actualizado de la atención que se le hace al paciente, por lo tanto, es importante ingresar los datos del acompañante, al final del documento se amplía esta información:

RECEPCIÓN COVID	
<b>Paciente</b>	
Identificación	8407198
Nombre	Eladio Faniel
Edad	57
Ocupación	OCUPACION NO ESPECIFICADA
Apellido	Soler Cabello
Sexo	Masculino
Teléfono	3402071
<b>Afiliación</b>	
Tipo	COTIZANTE
Semanas de Cotización	37
Grupo de Ingresos	A
Estado del Usuario	TIENE DERECHO A COBERTURA INTEGRAL
<b>Acompañante</b>	
*Nombre	
Parentesco	Conyuge
*Teléfono	
<b>Responsable</b>	
Nombre	
Parentesco	Debe seleccionar una opción
Observación:	

[ENCOLAR](#)

## ➤ Triage Covid

En la parte inicial se muestran los datos básicos del paciente:

TARJETA DE TRIAGE		
<b>Paciente</b>		
Identificación	CC 8434161 <a href="#">Inf. Básica</a>	Nombre BRAHIAN ALEJANDRO
Plan / Convenio	POS (URGENCIAS POS EPS-SUR)	Apellido ARBOLEDA MAZO
Atención ARL	<a href="#">Atender paciente ARL</a>	Tiempo de Triage (hh:mm:ss) 00 : 00 : 54
Tipo afiliación	COTIZANTE	

Se muestra nuevamente la información del acompañante, la cual puede ser modificada:

Acompañante		
Nombres	Lucia	Parentesco
		Conyuge
		Teléfono
		3014006789

Se adiciona nueva sesión con el cuestionario de síntomas respiratorios o nexo epidemiológico, estas preguntas son de carácter obligatorio.

Cuestionario de síntomas respiratorios o nexo epidemiológico	
¿Ha tenido fiebre?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Ha tenido problema respiratorio (incluyendo tos) en los últimos 14 días?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Ha tenido dolor muscular, sensación de cansancio o debilidad, dolor de garganta?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿En su entorno cercano hay 2 o más casos con fiebre y/o antecedentes clínicos y síntomas respiratorios?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
¿Usted cree que tiene infección por COVID 19?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

**Escala News:** News 2 es una escala de alerta temprana que permite clasificar a los pacientes de acuerdo a su riesgo clínico, y en el contexto del triage los divide por área de atención según el puntaje.

Para el diligenciamiento de la escala se cuentan con 8 parámetros cada uno con sus valores por rangos, debe seleccionar en cada parámetro el rango en el cual se encuentra, por ejemplo: si la frecuencia respiratoria es de 10 entonces seleccionará el rango que dice (9-11).

Existen 2 parámetros que son excluyentes: "Saturación de oxígeno (SpO2)" y "SpO2 en caso de EPOC" quiere decir que si el paciente no tiene EPOC marcaría únicamente el que dice Saturación de oxígeno, y si tiene EPOC marcaría únicamente el que dice en caso de EPOC. El resto de los parámetros deben diligenciarse completamente.

Parámetro Fisiológico	PUNTAJE NEWS:						
	3	2	1	0	1	2	3
Frecuencia respiratoria	≤ 8		9 - 11	12 - 20		21 - 24	≥ 25
Saturación de oxígeno (SpO2)	≤ 91	92 - 93	94 - 95	≥ 96			
SpO2 en caso de EPOC	≤ 83	84 - 85	86 - 87	88 - 92 ≥ 93 sin O2	93 - 94 con O2	95 - 96 con O2	≥ 97 con O2
¿Oxígeno suplementario?		Sí		Aire ambiente			
Tensión arterial sistólica	≤ 90	91 - 100	101 - 110	111 - 210			≥ 220
Frecuencia cardíaca	≤ 40		41 - 50	51 - 90	91 - 110	111 - 130	≥ 131
Temperatura	≤ 35.0		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	≥ 39.1	
Nivel de conciencia				Alerta			Confundido Desorientado Agitado Inconiente

Una vez diligenciada la escala News automáticamente el sistema muestra la clasificación asignada al paciente.

Escala NEWS							
Parámetro Fisiológico	PUNTAJE NEWS: 6						
	3	2	1	0	1	2	3
Frecuencia respiratoria	≤ 8		9 - 11	12 - 20		21 - 24	≥ 25
Saturación de oxígeno (SpO2)	≤ 91	92 - 93	94 - 95	≥ 96			
SpO2 en caso de EPOC	≤ 83	84 - 85	86 - 87	88 - 92 ≥ 93 sin O2	93 - 94 con O2	95 - 96 con O2	≥ 97 con O2
¿Oxígeno suplementario?		SI		Aire ambiente			
Tensión arterial sistólica	≤ 90	91 - 100	101 - 110	111 - 219			≥ 220
Frecuencia cardíaca	≤ 40		41 - 50	51 - 90	91 - 110	111 - 130	≥ 131
Temperatura	≤ 35.0		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	≥ 39.1	
Nivel de conciencia				Alerta			Confundido Desorientado Agitado Inconiente
<b>Clasificación</b>							
News IV Sala de Reanimación		News III Sala de Observación			News II Sala Fast Track		News I Consulta Rápida
<b>Observaciones</b>							

El paciente se clasifica de manera automática según el puntaje así:

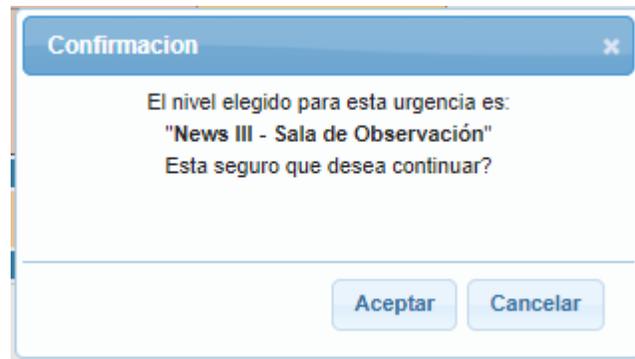
**0-4 (news I):** Riesgo bajo. Será direccionado a consulta rápida.

**3 en cualquier parámetro (news II):** Riesgo bajo/medio. Será direccionado a sala fast track.

**5-6 (news III):** Riesgo medio. Será direccionado a sala de observación.

**7 o más (news IV):** Riesgo alto. Será direccionado a sala de reanimación.

Y al dar clic en guardar confirma cual fue el nivel elegido para el paciente, además asigna el lugar de atención:



Al dar clic en aceptar IPS@ encolara de manera automática un listado de ayudas diagnosticas que corresponden al paciente según el nivel News en el que fue clasificado, si se genera algún error de sistema o por parametrización del negocio se mostrara un mensaje informativo:

A CONTINUACIÓN SE LISTAN LAS AYUDAS DIAGNOSTICAS QUE NO PUDIERON SER ADICIONADAS AUTOMATICAMENTE COVID	
<b>Mensaje</b>	
La prestación 19170 BILIRRUBINA TOTAL no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19170) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	
La prestación 19303 CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA (HEMOGLOBINA ) HEMATOCRITO Y L no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19303) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE PROCEDIMIENTO NO ES VALIDO PARA LA EDAD DEL AFILIADO	
La prestación 19775 PARCIAL DE ORINA. INCLUIDO SEDIMENTO no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (19775) REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	
La prestación 903815 COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL] no puede ser enviado por la(s) siguientes causa(s): (903815) VALOR SUPERA LA CANTIDAD POR MES ESTABLECIDA PARA EL PROCEDIMIENTO 903815 REMITENTE NO REGISTRA NIVEL DE AUTORIZACION REMITENTE NO EXISTE	

[Regresar](#)

En este caso deben validar el mensaje y realizar la acción correspondiente para enviar las ayudas diagnosticas de manera manual.

## Tener en cuenta:

Al final de este manual se encuentra el listado de ayudas diagnosticas se encolarán automáticamente.

## > Atención Covid

Al ingresar se listan los pacientes desde la clasificación News IV hasta la News I, además muestra Nombre del paciente, identificación, edad, fecha y hora de llegada, plan/convenio, IPS básica, **Lugar de atención** y si requiere aislamiento.

LISTA DE PACIENTES ATENCIÓN (6) COVID								-- Seleccione filtro --			
Paciente	Identificación	Edad	Fecha y Hora de Llegada	Plan / Convenio	IPS Básica	Lugar de atención	Requiere aislamiento				
<input type="checkbox"/> MATEO ALBERTO POSADA ORTIZ	CC - 9266150	51 Años	2020-04-13 13:47:41.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala de Reanimación	NO				
<input type="checkbox"/> Tiburcio Javier Farre Carbonell	CC - 3021350	80 Años	2020-04-13 13:54:15.0	POS	(80) I.P.S. PUNTO DE SALUD CENTRO	Sala de Observación	NO				
<input type="checkbox"/> NORALBA GONZALEZ RAMIREZ	CC - 79148907	80 Años	2020-04-14 08:22:30.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala de Observación	NO				
<input type="checkbox"/> Keila Betania Sanchez Bernal	CC - 39899707	76 Años	2020-04-13 21:17:45.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Sala Fast Track	NO				
<input type="checkbox"/> Gregorio Adriano Gomez Climent	CC - 8414702	57 Años	2020-04-13 13:58:10.0	POS	(54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO	Consulta Rápida	NO				

[ELIMINAR DE LA LISTA POR AUSENCIA](#)

Al ingresar a la atención IPS@ muestra nuevamente un mensaje

informando que algunas ayudas diagnosticas que no pudieron ser encoladas de manera automática, dar clic en ver detalle para mostrar porque no se encolaron.



Se muestra nuevamente la información del paciente en caso de que se requiera algún cambio:

The screenshot shows the 'Acompañante' (Accompanying) section. It features three input fields: 'Nombres' with the value 'Lucia', 'Parentesco' with a dropdown menu showing 'Conyuge', and 'Teléfono' with the value '3014006789'.

Se adiciona también la sección de factores de riesgo para COVID, los cuales pueden cambiar a necesidad y según informe el ministerio de salud.

The screenshot shows the 'Factores de Riesgo para COVID' section. It contains a grid of 15 checkboxes, each next to a risk factor name. All checkboxes are currently unchecked. The factors are: Diabetes Mellitus tipo 2, Asma, Accidente cardiovascular, Edad mayor a 60 años, Cáncer, Enfermedad autoinmune, Enfermedad cardiovascular, EPOC, Hipotiroidismo, Fiebre al ingreso, Falla renal, Malnutrición, Hipertensión arterial, Insuficiencia respiratoria, and Uso de corticoides. Tabaquismo and VIH u otra inmunodeficiencia are also listed.

En la parte final del formulario se notifica la sala en la que se encuentra el paciente y da la posibilidad de realizar algún cambio si aplica.

The screenshot shows the 'Atención' section. It displays 'Lugar de Atención registrado en Triage: Sala de Observación'. To the right, there is a dropdown menu labeled 'Lugar de Atención:' with a list of options: Consulta Rápida, Sala Fast Track, Sala de Observación, Sala de Reanimación, and Zona de Observación Extendida. Below the dropdown are buttons for 'GUARDAR', 'CANCELAR', and 'HISTORIA'. At the bottom, there is a red link for 'DERECHOS PAC'.

## > Conducta de urgencias Covid

Se adiciona al inicio del formulario el mismo mensaje con las ayudas diagnosticas que no pudieron ser encoladas de manera automática, dar clic en ver detalle para mostrar porque no se encolaron.



CONDUCTA DE URGENCIAS COVID

Algunas ayudas diagnosticas no pudieron ser adicionadas automáticamente [Ver Detalle](#)

Paciente

Las demás secciones continúan sin modificaciones: Medicamentos, Ayudas diagnósticas (precargadas desde el triage según la clasificación) podrán modificarse según se requiera, interconsulta urgente, procedimientos menores, notas de enfermería, notas médicas, el nivel News que reemplaza la escala del triage tradicional, camilla y atención, en este es posible cambiar el lugar de atención del paciente si se requiere.

## > Hoja de evolución Covid

Muestra la información básica del paciente, en datos triage es posible acceder a la escala News:

NOVEDADES			
DATOS TRIAGE			
POS / URGENCIAS POS EPS-SURA	Nivel News:	3	<a href="#">Ver Escala News</a>

1 No seguro | https://sistema.informacion.com/?p=argencia/310/Estado/News/Resurgencia/0000001

Parámetro Fisiológico	PUNTAJE NEWS: 9						
	3	2	1	0	1	2	3
Frecuencia respiratoria	≤ 8		9 - 11	12 - 20		21 - 24	≥ 25
Saturación de oxígeno (SpO2)	≤ 91	92 - 93	94 - 95	≥ 96			
SpO2 en caso de EPOC	≤ 83	84 - 85	86 - 87	88 - 92 ≥ 93 sin O2	93 - 94 con O2	95 - 96 con O2	≥ 97 con O2
¿Oxígeno suplementario?		SI		Aire ambiente			
Tensión arterial sistólica	≤ 90	91 - 100	101 - 110	111 - 219			≥ 220
Frecuencia cardíaca	≤ 40		41 - 50	51 - 90	91 - 110	111 - 130	≥ 131
Temperatura	≤ 35.0		35.1 - 36.0	36.1 - 38.0	38.1 - 39.0	≥ 39.1	
Nivel de conciencia				Alerta			Confundido Desorientado Agitado Inconsciente
<b>Clasificación</b>	News IV		News III		News II		News I

También se muestra las preguntas y respuestas del cuestionario de síntomas respiratorios o nexos epidemiológicos, Factores de Riesgo para COVID y la opción de ver la escala Apache.

## ➤ Conducta de Alta Covid

En este menú se realiza el alta del paciente y en información Covid se programa el seguimiento del paciente desde la bandeja de gestión.

- **Registro al Alta:** Permite diligenciar el estado de salida del paciente y la remisión.

Registro al Alta	Estado a la Salida	Remisión
	<input checked="" type="radio"/> Vivo <input type="radio"/> Fallece	<input checked="" type="radio"/> Ninguna <input type="radio"/> Hospitalización Institucional <input type="radio"/> Valoración Urgente Especialista <input type="radio"/> APH <input type="radio"/> Salud en Casa

- **Información Covid:** En esta sección se solicitan varios datos relacionados con COVID del paciente:

Información COVID-19  
Clasificación COVID-19: Seleccione uno Tipo de contacto: Seleccione uno Fecha de toma de la muestra COVID-19: Resultado: Seleccione uno

**Clasificación COVID-19:** se realiza la clasificación del paciente desde el caso 1 hasta el caso 5, según las indicaciones del Ministerio de Salud.

Información COVID-19  
Clasificación COVID-19: Seleccione uno  
Seleccione uno  
NO COVID-19  
COVID-19 Caso 1  
COVID-19 Caso 2  
COVID-19 Caso 3  
COVID-19 Caso 4  
COVID-19 Caso 5

En caso de que el paciente no sea sospechoso ni confirmado COVID, por ejemplo, un paciente que ingresó triage I directamente a reanimación (TEC, trauma, entre otros) si se define que no es un paciente sospecho ni confirmado COVID, debe seleccionarse paciente NO COVID-19, al seleccionar esta opción Ips@ muestra un mensaje confirmando que va a borrar algunos datos (Recomendaciones automáticas, fecha de toma de muestra y resultado):

ipsa-.suramericana.com dice

Esta acción dejará en blanco los campos: Fecha de toma de la muestra COVID-19 y Resultado, además borrará las recomendaciones automáticas para COVID-19, desea continuar ?

Aceptar Cancelar

Esta sección también permite seleccionar la fecha de toma de muestra y el resultado. Estos dos últimos campos no son obligatorios.

**Tipo de contacto:** Se debe seleccionar una de estas opciones y es un campo obligatorio si se marca alguna clasificación COVID-19:

Tipo de contacto:

Seleccione uno ▼  
Seleccione uno  
En el trabajo  
En viaje  
Familiar  
Usuario que asiste al servicio de salud  
Social  
Trabajador de institucion de salud  
Origen desconocido

**Fecha de toma de la muestra COVID-19 y Resultado:** Permite ingresar la fecha de toma de la muestra y seleccionar el resultado, estos campos no son obligatorios.

Fecha de toma de la muestra COVID-19:

Resultado:

Seleccione uno ▼  
Seleccione uno  
Positivo  
Negativo  
Pendiente

- **Recomendaciones:** En esta sección se van a precargar algunas recomendaciones y signos de alarma para las personas con sospecha de COVID, recordar que esta sección puede quedar vacía si el paciente se clasifica como NO COVID-19.

<p>1. Estas son algunas recomendaciones para protegerte a ti o a los tuyos en caso de sospecha de infección por COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tú o una de las personas con las que vives presenta síntomas COVID-19, mantén la calma, usa tapabocas, garantiza el uso de una habitación individual con condiciones sanitarias favorables y bien ventiladas.</li> <li>• Limita los movimientos dentro de la casa y reduce al mínimo los espacios compartidos (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debes desinfectarlo luego de cada uso y garantizar su ventilación. Mantén una distancia mínima de 1 metro con el resto de las personas idealmente 2 metros.</li> <li>• Lava tus manos frecuentemente con agua, jabón y sécate con toallas de un único uso o de tela limpias, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.</li> <li>• Evite tocarse los ojos, nariz y la boca con las manos sin lavar</li> <li>• Los elementos como sábanas, toallas, platos y cubiertos no deben compartirse y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.</li> <li>• Antibacterial: este es un complemento del lavado de manos y logra eliminar la mayor cantidad de organismos cuando no tienes acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.</li> <li>• Desinfecta las superficies: debes limpiar las superficies o los objetos que usas. Por ejemplo: el celular, las llaves y otros artículos que manipules con frecuencia. Puedes hacerlo con una toalla con alcohol o algún desinfectante.</li> <li>• Evita automedicarte</li> </ul>	<a href="#">Eliminar</a>	
<p>2. Signos de alarma: si tú o alguno de tus familiares presenta algunos de estos signos debe llamar a las líneas de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confusión: cuando la persona se siente perdida, desubicada de un momento a otro dentro de la casa.</li> <li>• Dificultad respiratoria: cuando empieza a acelerarse la respiración.</li> <li>• Fiebre superior a 38° que no disminuye ni con medidas locales (como bañarse) ni con medicamentos. (Si eres mayor de 80 años, se considera fiebre mayor a 37,2°c)</li> <li>• Vómito o diarrea: si presenta 4 episodios de vómito o diarrea en 1 hora o 10 episodios en 24 horas.</li> </ul> <p>En SURA nos aseguramos de brindarte la mejor atención. Gracias por hacer un uso eficiente y responsable de nuestros servicios y contribuir al bienestar de todos.</p>	<a href="#">Eliminar</a>	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px; width: 100%;"></div>		<a href="#">Adicionar</a>  <a href="#">Limpiar</a>
<input type="checkbox"/> Enviar por correo electrónico: <input style="width: 100px;" type="text"/>		<input type="checkbox"/> Enviar por SMS: <input style="width: 100px;" type="text"/>

[INCAPACIDAD](#)  
 [FÓRMULAS POS](#)  
 [AYUDAS DX POS](#)  
 [REMISIONES POS](#)  
 [AT BIOLÓGICO](#)  
 [HISTORIA](#)  
[FINALIZAR CONSULTA](#)

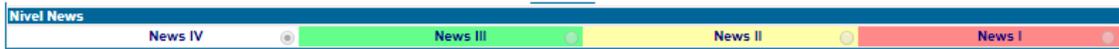
También se pueden adicionar nuevas recomendaciones, además se habilita el envío por correo electrónico y mensaje de texto, siempre confirmar ambos datos para enviar la información correctamente.

### Tener en cuenta:

*Buscando la seguridad del personal y disminuyendo los riesgos se busca imprimir lo mínimo, y todo deberá ser enviado vía mensaje de texto y email.*

## > Atención de ordenes Covid

El único cambio que tiene es la clasificación dada en el triage la cual cambia por la clasificación News.



## > Notas Médicas Covid

A esta sección se agrega la escala Apache II: Es un sistema de valoración de gravedad y predictor de mortalidad. Cuenta con parámetros clínicos, paraclínicos, escala de Glasgow, edad y comorbilidades, que al seleccionarse totalizan una puntuación y predicen el porcentaje de mortalidad.

La escala puede ser diligenciada de manera parcial y gradual pues guarda los parámetros que se ingresen, y posteriormente pueden ser completados o cambiados según el estado clínico y el resultado de paraclínicos, así se evita que debas ingresar el mismo resultado varias veces.

Dentro de los parámetros existen dos que son excluyentes (si se marca uno se desmarca el otro) pues se debe a "Si  $FiO_2 \geq 0.5$ " y "Si  $FiO_2 \leq 0.5$ ", por lo que solo te dejará marcar uno de los dos.

Escala Apache II									
Acute Physiology Score									
SCORE	4	3	2	1	0	1	2	3	4
Temperatura rectal (°C)	≥ 41	39.0 - 40.9		38.5 - 38.9	36.0 - 38.4	34.0 - 35.9	32.0 - 33.9	30.0 - 31.9	≤ 29.9
Presión arterial media	≥ 160	130 - 159	110 - 129		70 - 109		50 - 69		≤ 49
Frecuencia cardíaca	≥ 180	140 - 179	110 - 139		70 - 109		55 - 69	40 - 54	≤ 39
Frecuencia respiratoria	≥ 50	35 - 49		25 - 34	12 - 24	10 - 11	6 - 9		≤ 5
pH Arterial	≥ 7.70	7.60 - 7.69		7.50 - 7.59	7.33 - 7.49		7.25 - 7.33	7.15 - 7.24	< 7.15
Oxigenación Si FIO2 ≥ 0.5 (AaDO2)	≥ 500	350 - 499	200 - 349		< 200				
Si FIO2 ≤ 0.5 (paO2)					> 70	61 - 70		55 - 60	< 55
Sodio plasmático (mmol/L)	≥ 180	160 - 179	155 - 159	150 - 154	130 - 149		120 - 129	111 - 119	≤ 110
Potasio plasmático (mmol/L)	≥ 7.0	6.0 - 6.9		5.5 - 5.9	3.5 - 5.4	3.0 - 3.4	2.5 - 2.9		< 2.5
Creatinina * (mg/dL)	≥ 3.5	2.0 - 3.4	1.5 - 1.9		0.6 - 1.4		< 0.6		
Hematocrito (%)	≥ 60.0		50.0 - 59.9	46.0 - 49.9	30.0 - 45.9		20.0 - 29.9		< 20.0
Leucocitos x1000	≥ 40.0		20.0 - 39.9	15.0 - 19.9	3.0 - 14.9		1.0 - 2.9		< 1.0

Glasgow Score			
Apertura Ocular	Verbal (No intubado)	Verbal (Intubado)	Respuesta motora
4 - Espontánea	5 - Orientada	5 - Parece capaz de hablar	6 - Obedece órdenes
3 - Órdenes verbales	4 - Confusa	3 - Capacidad de hablar cuestionable	5 - Localiza el dolor
2 - Estímulo doloroso	3 - Palabras inapropiadas	1 - No hay respuesta	4 - Retira al dolor
1 - No hay respuesta	2 - Sonidos incomprensibles		3 - Flexión anormal
	1 - No hay respuesta		2 - Respuesta en extensión
			1 - Sin movimientos

Edad				
0	2	3	5	6
< 45	45 - 54	55 - 64	65 - 74	≥ 75

Enfermedades Crónicas		
0	2	5
Ninguna	Postoperatorio programado	Postoperatorio urgente o médico

PUNTUACIÓN  
4

MORTALIDAD (%)  
4

Guardar

Limpiar

Cada que se realice un cambio, generará la puntuación de manera automática.

## Tener en cuenta:

Se debe dar clic en **Guardar** en la escala apache cada vez que se requiera que el sistema cargue la información en la evolución, ya que el sistema solo genera un guardado automático para evitar pérdida de información y mostrar la puntuación y la mortalidad.

Evolución			
Día	Hora	Observación	Profesional
2020/04/18	14:30:22	Se ha actualizado la escala Apache II. Puntuacion: 11 - Mortalidad: 15 %	MEDICO ENTRENAMIENTO_1
2020/04/18	14:36:04	Se ha actualizado la escala Apache II. Puntuacion: 6 - Mortalidad: 8 %	MEDICO ENTRENAMIENTO_1

### > Notas de enfermería Covid

No se realiza ningún cambio.

## ➤ Recomendaciones enviadas por mensaje de texto y correo:

De esta manera visualiza el paciente la información que le fue enviada en la conducta de alta.

Mensaje de texto:

Hola Carlo , en SURA tu salud es lo mas importante, por eso te entregamos las recomendaciones generadas por el medico despues de tu consulta del 2020-05-07.  
Recomendaciones aqui: <http://ma.sv/IQM5m2>

Correo electrónico:



The image shows a screenshot of an email from SURA. At the top left is the SURA logo. Below it is a banner with a woman working on a laptop, with the text "COVID-19 CUIDARTE ES NUESTRA PRIORIDAD" and a yellow button with "#AsegurateDeHacerTuParte". The main body of the email starts with "Hola, Luis" and provides information about a consultation on 2020-05-07 with DARIO GOMEZ MUNOZ. It mentions that recommendations are attached and that a password (the patient's ID number) is required to open them. At the bottom, there is a disclaimer: "Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas." and a footer with the SURA logo, website "www.epssura.com", and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

SURA nunca enviará a su correo electrónico enlaces que lo lleven a operaciones en nuestra página web o a sitios que requieran el uso de su clave. Por su seguridad, para ingresar a [www.epssura.com.ec](http://www.epssura.com.ec) digita la dirección en una nueva página de su navegador. Acompañenos en la labor de cuidar su información.  
[Ver Políticas de Uso y seguridad](#) - [Ver Políticas de Privacidad Ley de Datos Personales](#) - [Empresas Relacionadas](#)

## Información del PDF:



Recomendaciones de la consulta

Orden: 117872643    IPS Atiende: (54) I.P.S. PUNTO DE SALUD ALTOS DEL PRADO    NIT: 811007832

---

Paciente: PEPITO PEREZ    Identificación: CC 999999

---

Estas son algunas recomendaciones para protegerte a ti o a los tuyos en caso de sospecha de infección por COVID-19.

- Si tú o una de las personas con las que vives presenta síntomas COVID-19, mantén la calma, usa tapabocas, garantiza el uso de una habitación individual con condiciones sanitarias favorables y bien ventiladas.
- Limita los movimientos dentro de la casa y reduce al mínimo los espacios compartidos (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debes desinfectarlo luego de cada uso y garantizar su ventilación. Mantén una distancia mínima de 1 metro con el resto de las personas idealmente 2 metros.
- Lava tus manos frecuentemente con agua, jabón y sécate con toallas de un único uso o de tela limpias, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.
- Evite tocarse los ojos, nariz y la boca con las manos sin lavar
- Los elementos como sábanas, toallas, platos y cubiertos no deben compartirse y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.
- Antibacterial: este es un complemento del lavado de manos y logra eliminar la mayor cantidad de organismos cuando no tienes acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.
- Desinfecta las superficies: debes limpiar las superficies o los objetos que usas. Por ejemplo: el celular, las llaves y otros artículos que manipules con frecuencia. Puedes hacerlo con una toalla con alcohol o algún desinfectante.
- Evita automedicarte

---

- TOME MUCHA AGUA

---

- NO SALGA DE CASA  
TOMESE LA TEMPERATURA

---

Signos de alarma: si tú o alguno de tus familiares presenta alguno de estos signos debe llamar a las líneas de atención:

### > Flujo de mensajes de texto para el acompañante

Se habilita en los siguientes puntos de la atención un flujo que envía automáticamente al acompañante un mensaje de texto para tenerlo informado del proceso de atención que está teniendo el paciente:

## > Mensaje de entrada

Hola Veronica, en SURA queremos mantenerte informado sobre la atencion de Carlo. En este momento espera la realizacion del triage. Sigue pendiente de la informacion que desde SURA te estaremos entregando.

## > Confirmación realización triage

Hola Veronica, continuando con nuestra atencion en salud, realizamos el triage a Carlo, procederemos a la espera de la revision medica, una vez reciba esta atencion te informaremos. Sigue pendiente de la informacion que te estaremos entregando.

## > Confirmación atención médica

Hola Veronica, avanzando en la atencion de Carlo, te informamos que ya recibio la atencion medica, estamos a la espera de las indicaciones del medico para contarte. Sigue pendiente de la informacion que te estaremos entregando.

## > Confirmación aplicación medicamentos

Hola Veronica, en estos momentos se estan aplicando los medicamentos ordenados a Carlo, una vez termine este proceso te contaremos el siguiente paso. Gracias por confiar en SURA.

## > Confirmación toma ayuda diagnóstica

Hola Veronica, te contamos que ya se realizaron los exámenes de ayudas diagnosticas ordenados a Pepito, estamos a la espera de las indicaciones medicas. Sigue al pendiente de la informacion que te estaremos entregando.

## > Notificación remisión a hospitalización

Hola Veronica, desde SURA finalizamos con la atencion requerida por Carlo de acuerdo con las indicaciones medicas se procede a la hospitalizacion en casa. Puedes estar pendiente de su salida.

➤ Confirmación dada de alta: Ninguna, APH, Hospitalización Institucional, Salud en Casa, Valoración Urgente Especialista

Hola Veronica, desde SURA finalizamos con la atencion requerida por Carlo, le daremos de alta para que pueda irse a casa. Puedes estar pendiente de su salida.

Hola Vero, desde SURA finalizamos con el proceso de atencion en sitio, de acuerdo con las indicaciones medicas, Carlo se trasladara a hospitalizacion, Gracias por confiar en nosotros, fue un placer brindarte informacion.

## ➤ Lista de ayudas diagnosticas que se encolan desde el triage

- **NOTA:** Las ayudas diagnosticas para particulares no serán encoladas automáticamente.

DESCRIPCIÓN	PBS SURACUP	POLIZA 4	ARL 5	PARTICULAR 6	ESCALA NEWS II	ESCALA NEWS III	ESCALA NEWS IV
ALANINO AMINOTRANSFERASAS -ALT, TGP-	903866	1921000	1921000	1921000		X	X
ASPARTATO AMINOTRANSFERASAS -AST, TGO-	903867	1922600	1922600	1922600		X	X
BILIRRUBINA TOTAL	19170	1922801	1922801	1922801		X	X
CLORO	903813	1923800	1923800	1923800		X	X
CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	903895	1925000	1925000	1925000		X	X
DESHIDROGENASA LACTICA -LDH-	903828	1925300	1925300	1925300	X	X	X
DIMERO D	902105	1911800	1911800	1911800	X	X	X
FERRITINA	903016	1913430	1913430	1913430		X	X
GASES ARTERIALES	903839	1927200	1927200	1927200		X	X
GLUCOSA EN SUERO, LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	903841	903841	441	903841		X	X
HEMOGRAMA TIPO III -HEMOGLOBINA, HEMATOCRITO, ROJOS, INDICESERITROCITARIOS, RECUENTO TOTAL Y DIFERENCIAL DE LEUCOCITOS Y PLAQUETAS POR METODOS SEMIAUTOMATICOS Y MORFOLOGIA POR ME	902209	1914900	1914900	1914900	X	X	X
ACIDO LACTICO [L-LACTATO] EN PLASMA O LCR	903110	903110	106	903110		X	X
NITROGENO UREICO [BUN]	903856	1929000	1929000	1929000		X	X
POTASIO	903859	1929500	1929500	1929500		X	X
PROTEINA C CUANTITATIVA	906914	1963200	1963200	1963200	X	X	X
SODIO	903864	1931100	1931100	1931100		X	X
TIEMPO DE PROTROMBINA [PT]	902045	1918400	1918400	1918400		X	X
TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA	902049	1918800	1918800	1918800		X	X
TROPONINA I, CUANTITATIVA	903437	1931620	1931620	1931620	X	X	X
TORAX (P.A. O P.A. Y LATERAL ) REJA COSTAL	871121	2111201	2111201	2111201	X	X	X
ELECTROCARDIOGRAMA	895100	2570001	2570001	2570001	X	X	X
COVID PCR	9085424	9085424	9085424	9085424	X	X	X
PANEL VIRAL	9063290	9063290	9063290	9063290		X	X