OPERACIÓN DEL CENTRO DE	-
COMANDO	



INSTRUCTIVO PARA CREACIÓN DE PACIENTES

CÓDIGO

VERSIÓN

N V1

Instructivo para crear pacientes

*Si un paciente no le aparece en PHC, verifique que tenga correctamente seleccionado el tipo de documento

En la matriz de IPSA , seleccione "Punto de servicio" SUCAMERICANA S.A. SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A. O IPSA O Urgencias y AP O Revisionee/O

suramericana 🍃	
SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A.	
O IPSA	
 Urgencias y AP 	
 Revisiones/Controles 	
Punto de Servicio	
 Administración 	
Impresion de Documentos	
Remisiones Salud En Casa	
O PHC	
🗙 Salir	
· ·	
ervicie	

Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 2 de 8
sura	PROCESC PAC	O PARA REMISION CIENTE CON SOSI	I A SALUD EN PECHA DE CO	I CASA DE OVID
	CÓDIGO		VERSIÓN	V2

Posteriormente seleccione "Creación de particulares"



Llene la información del paciente 1.Documento de identidad, 2. Nombres completos y dele en la opción "Crear particular"

	Espieurandeu, mEDICITA GENERAL Entidad: (140111) IPS SURA VIRTUAL		
		Pacientes	
Busqueda Avanzada			
Identidad	Igual a	0000	
Pri. Nom	Igual a	JUAN	
Seg. Nom	Igual a	LUIS	
Pri. Ape	Igual a	PEREZ	
Seg. Ape	Igual a	LOPEZ	
Buscar		Registros por página 20 🔻 Máx. resultados 100 🔻	
	Ordenado por: 💿 Identidad 💚	Pri. Nom 💛 Seg. Nom 💛 Pri. Ape 💛 Seg. Ape 🔲 Descendente	

Crear Particular

Diligencie posteriormente el resto de datos personales del paciente y proceda con la atención

Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 3 de 8
SULA	PROCESO PARA REMISION A SALUD EN CASA DE PACIENTE CON SOSPECHA DE COVID			EN CASA DE COVID
	CÓDIGO		VERSIÓN	V2
Instructiv En la matriz de IPSA , selece	io para rei	mprimir docu	mentos	212
SURAMERICANA S.A.			é	
 IPSA Urgencias y AP Revisiones/Controles Punto de Servicio Administración Impresion de Documentos Remisiones Salud En Casa PHC Salir 		RSSU	3111	

Instructivo para reimprimir documentos



Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 4 de 8
SULA	PROCESO PARA REMISION A SALUD EN CASA DE PACIENTE CON SOSPECHA DE COVID			
	CÓDIGO		VERSIÓN	J V2
SUCAMERICANA				and
 Punto de Servicio Impresión de Documentos Ordenes de Servicio Impresion Documentos Salud Creación de Particulares Salir 			amer	

La opción impresión de Documentos corresponde a PBS e impresión documentos SALUD a póliza

Si usted acaba de terminar la atención del usuario probablemente le aparecerá en el listado reciente, en caso de que no lo encuentre diríjase al final de la pagina y de click en la opción "Buscar documento " en caso de que sea la primera vez que se van a enviar ó en Reimpresión.

Buscar documentos Buscar Autorizaciones Reimpresión

servit	j05 de	
Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	7

	OPERACIÓN DE COMA	L CENTRO DE NDO	Página 5 de 8			
SULA	PROCESO PARA REMISION A SALUD EN CASA DE PACIENTE CON SOSPECHA DE COVID			PROCESO PARA REMISION A SALUD PACIENTE CON SOSPECHA DE		EN CASA DE COVID
~	CÓDIGO	VERSIÓN	V2			
Instru	Instructivo para anular formulas					
En la matriz de IPSA , seleco	cione "Punto de servicio"		2			
SURAMERICANA S.A.		e				
 IPSA Urgencias y AP Revisiones/Controles Punto de Servicio Administración Impresion de Documentos Remisiones Salud En Casa PHC Salir 	R	Suran				

Instructivo para anular formulas



Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 6 de 8
SUra	PROCESO PA	D PARA REMISION CIENTE CON SOS	N A SALUD PECHA DE	EN CASA DE COVID
	CÓDIGO		VERSIÓN	V2
Posteriormente dar click en "Orde	enes de Servic	io"		2
				caft
 Punto de Servicio Impresión de Documentos Ordenes de Servicio Impresion Documentos Salud Creación de Particulares Salir 		SSUT	amer	
Dar click en Creación / Anulación	2	THE I		
SURAMERICANA S.A.				
O Ordenes de Servicio O Creación/Anulación				

suramericana SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A. Punto de Servicio Impresión de Documentos Ordenes de Servicio Impresion Documentos Salud Creación de Particulares 🗙 Salir Dar click en Creación /Anulación



🗙 Salir



	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 7 de 8
SUra	PROCESC PAC	D PARA REMISION CIENTE CON SOS	I A SALUD PECHA DE	EN CASA DE COVID
	CÓDIGO		VERSIÓN	I V2
Seleccione la opción de "Anulacio	ón"			cana
 Ordenes de Servicio Creación/Anulación Creación Anulación Ordenes programadas Impresión de Documentos Historial de Documentos Salir 		1RS SU	amer	



Ingresa el Documento del paciente ó numero de la orden y darle click en BUSCAR

Bienvenida CAROLINA ISABEL NEGRETE SPATH Especialidad: MEDICINA GENERAL Entidad: (140111) IPS SURA VIRTUAL

Anulaciones

Busqueda Avanzada		
Identidad	Igual a	42890697
Orden	Igual a	
F.Desde	Mayor o Igual	AAAA/MM/DD
F.Hasta	Menor o Igual	AAAA/MM/DD
Buscar		Registros por página 20 🔻 Máx. resultados 100 🔻
	Ordenado por: Identidad O	rden 🔘 E Desde 🔘 E Hasta 📝 Descendente



Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

×	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	Página 8 de 8
SULA	PROCESC PAC	O PARA REMISION CIENTE CON SOSI	I A SALUD E PECHA DE (EN CASA DE Covid
	CÓDIGO		VERSIÓN	V2

Preferiblemente selecciona en Ordenado por: **F.Desde** y **Descendente** de manera que los examenes que aparezcan los estudios mas recientemente ordenados

		Entidad: (140111) IPS SURA VIRTUAL	Eventos adversos
		Anulaciones	
Busqueda Avanzada			
Identidad	Igual a	42890697	
Orden	Igual a		
F.Desde	Mayor o Igual	AAAA/MM/DD	
F.Hasta	Menor o Igual	AAAA/MM/DD	
Buscar		Registros por página 20 🔻 Máx. resultados 100 🔻	
	Ordenado por: 🔘 Identidad 🛛 O	rden 💿 F.Desde 💚 F.Hasta 🗹 Descendente	

	I Tipoldentidad	Identidad	Paciente	Orden	Fecha	Documento	Prestaciones	InfoCita	Elegir
1	CC	42890697	MARIA CECILIA SANTAMARIA CASTA¿EDA	27-9355564900	2019/09/25	Ayudas Diagnosticas	871121 🔻	No Existe	<u>Elegir</u>
2	CC	42890697	MARIA CECILIA SANTAMARIA CASTA¿EDA	27-9355565300	2019/09/25	Ayudas Diagnosticas	882335	No Existe	Elegir
3	CC	42890697	MARIA CECILIA SANTAMARIA CASTA¿EDA	27-9355565000	2019/09/25	Ayudas Diagnosticas	893805	No Existe	Elegir
4	CC	42890697	MARIA CECILIA SANTAMARIA CASTA¿EDA	27-9341083100	2019/07/20	Ayudas Diagnosticas	20301	No Existe	Elegir

Resultados de la busqueda 4. Paginas: 1

Seleccione siempre en causa: USUARIO NO RECLAMA ORDEN y explique la razon de la anulación.



Especialidad: MEDICINA GENERAL
Entidad: (140111) IPS SURA VIRTUAL

	ANULACION DE LA ORDEN	DE AYUDAS DIAGNOSTICAS	
Numero de Orden	27-9355564900 (871121. 8734200.)	Estado	Impreso
Causa	USUARIO NO RECLAMA ORDEN	Observación	se anula examen porque no especifica que es Prioritario, por lo que se debe volver a montar con esta especificación

Anular

Elaborado:	Carolina Isabel Negrete Spath	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Médica líder	
Revisado:	María Juliana Gaviria Giraldo	FECHA: Abril/2020
Cargo:	Coordinadora médica IPS SURA virtual	

	OPERA	CIÓN DEL CENT COMANDO	RO DE	agina 9 de 8
SUra	PROCESC	O PARA REMISION CIENTE CON SOS	I A SALUD EN PECHA DE CO	CASA DE VID
	CÓDIGO		VERSIÓN	V2

201	U_1			1
		CÓDIGO	VERSIÓN	V2
		R	suramer	cana
Servit Servit	coroling lag	bol Nogroto Spoth		1/2020
Elaborado: Cargo:	Carolina Isa Médica líder	bel Negrete Spath	FECHA: Abril	/2020
Elaborado: Cargo: Revisado:	Carolina Isa Médica líder María Julian	bel Negrete Spath	FECHA: Abril	i/2020