



Conoce **Mi información COVID-19**, disponible en la **App Seguros SURA**



1.

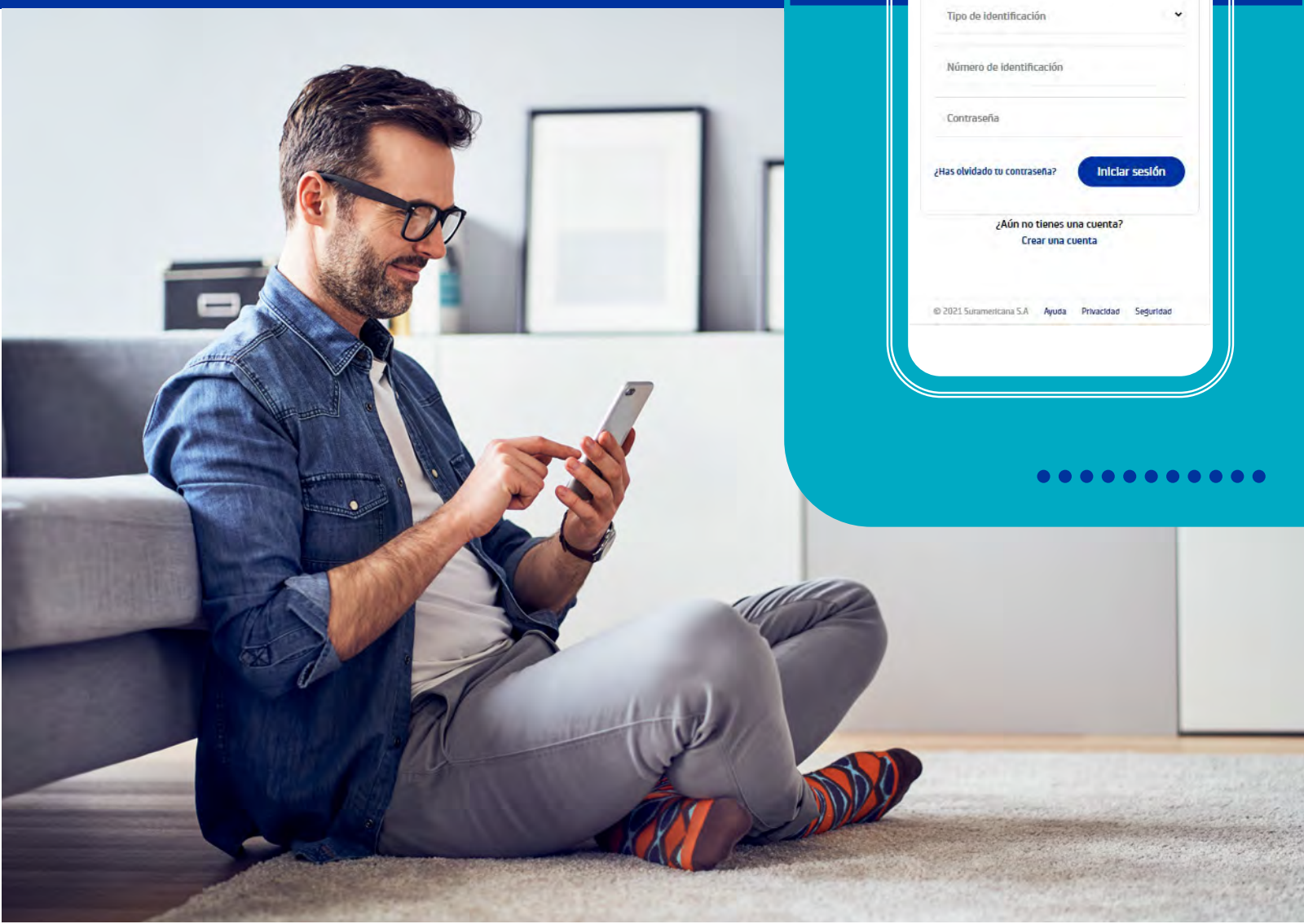
Te presentamos **Mi información COVID-19**, una opción súper útil que ponemos a tu disposición en la App Seguros SURA.

Sabemos que la sospecha o diagnóstico de COVID-19 genera muchas dudas sobre el proceso de atención en salud, por eso, en SURA desarrollamos **Mi información COVID-19**, para que hagas seguimiento, en tiempo real, de tu estado y el de tu familia.

Con este instructivo aprenderás a interactuar con las opciones que te ofrece.



Ingresa a la App Seguros SURA en tu dispositivo móvil. **Crea una cuenta o si ya tienes una, inicia sesión.**



2.



Una vez estés dentro, observarás todos los servicios disponibles para ti.

Dale clic al ícono que dice **Mi información COVID-19.**

3.



En esta opción encuentras los datos de tus consultas relacionadas con esta enfermedad o las referencias de tu familiar. **Debes ingresar tu número de documento o el de la persona de tu grupo familiar de la que quieres conocer más información.**

Aparecerán cuatro posibilidades: **Atención, Diagnóstico, Seguimiento y Alta.**

Ten en cuenta que, para avanzar, el botón que dice Entendido debe iluminarse.

Aunque la aplicación te ofrece múltiples posibilidades, vamos a guiarte en el caso en que **la persona que consulta haya recibido un diagnóstico positivo para COVID-19.**

En este punto te damos la bienvenida, te explicamos la forma en la que debes interactuar con la herramienta y tienes la posibilidad de **comunicarte directamente con nosotros, por medio del botón de WhatsApp.**

Además, puedes reportar a las personas que tuvieron contacto contigo, comunicarnos si los síntomas han avanzado, recibir información de acompañamiento relacionada **con tu salud mental y chequear el resultado de tu prueba.**

4.



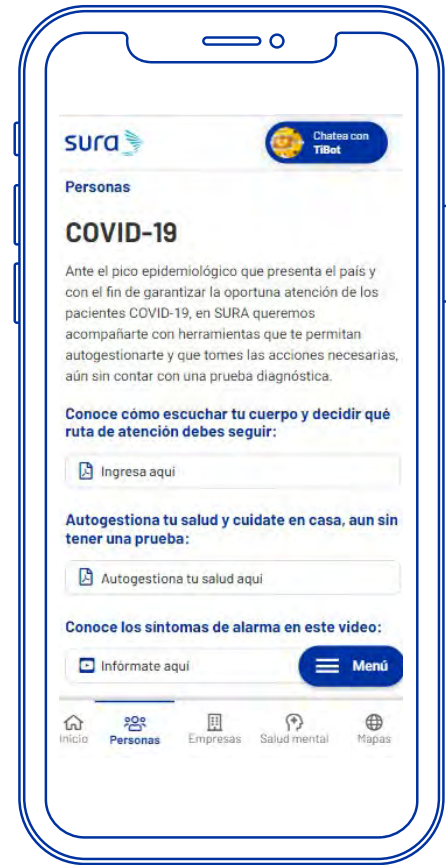
5.



6.

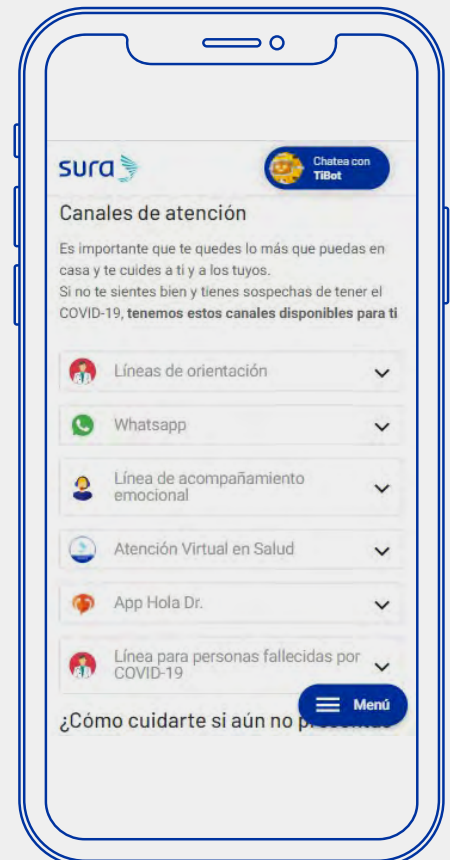
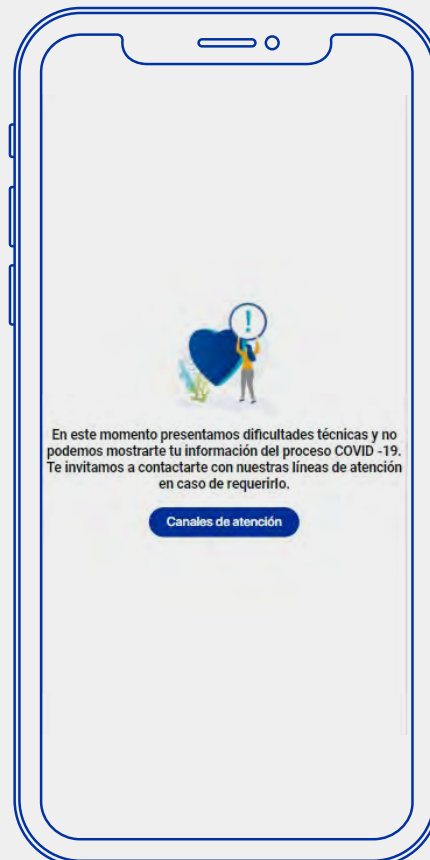
Te entregamos información completa y pedagógica sobre los signos de alerta y qué hacer, en caso de presentar algún síntoma.

Con la ayuda de nuestro equipo médico, hemos alimentado la aplicación con un completo portafolio de contenidos para que la navegación sea más amena y sencilla.

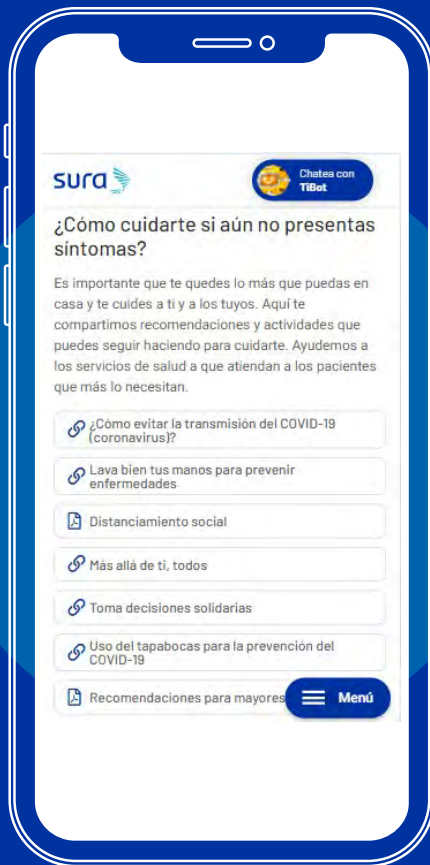


7.

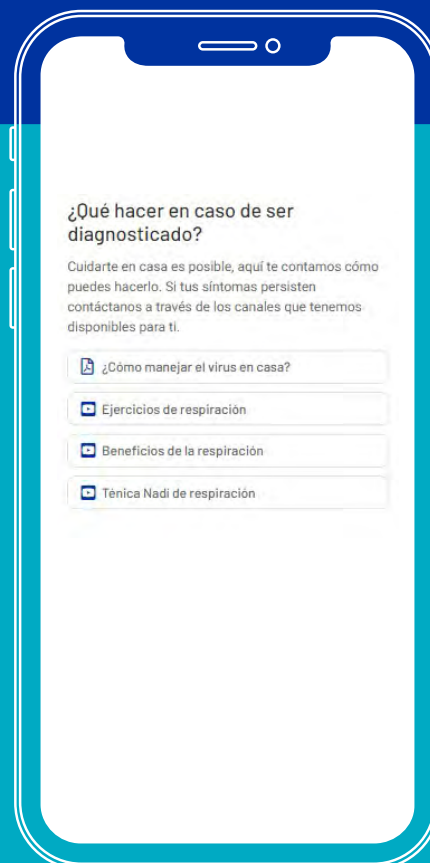
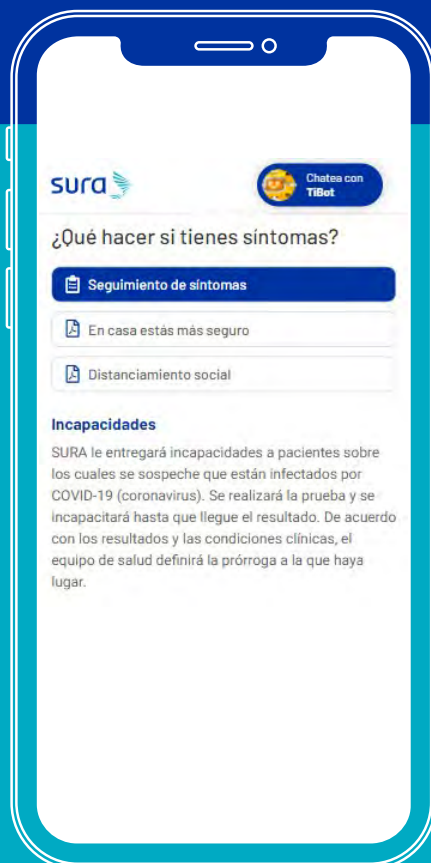
En caso de que la aplicación presente alguna demora o se encuentre congestionada por la cantidad de consultas y necesites contactarnos con urgencia, **te ofrecemos una completa lista de canales** para que te comuniques con nosotros



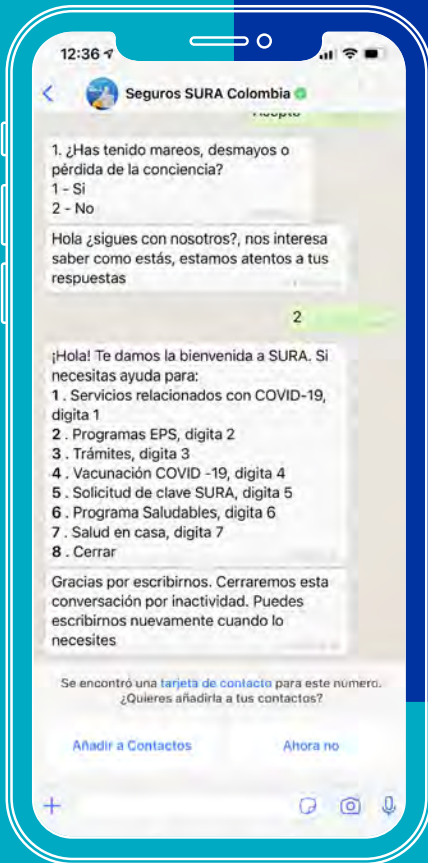
8.



Queremos ofrecerte toda la información posible para que autogestiones tu salud de una manera adecuada. Para ello, ponemos a tu disposición una lista de temas de alto valor, para que tomes decisiones en cualquier momento: si no presentas síntomas, si los tienes o si fuiste diagnosticado con la enfermedad.



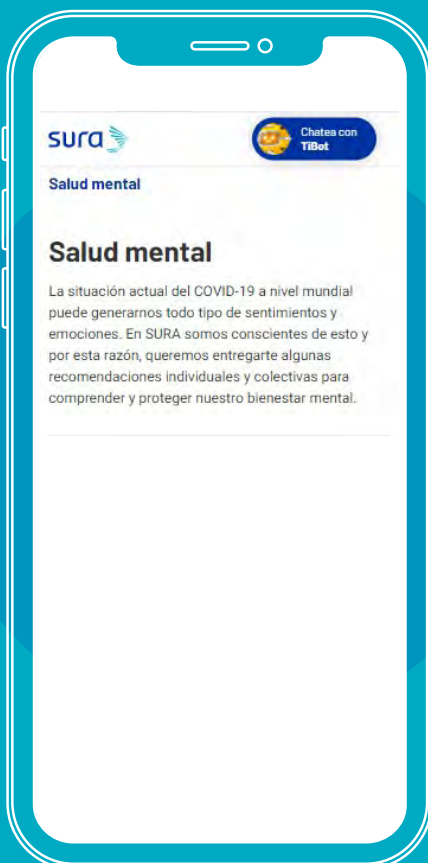
9.



Si quieres comunicarte directamente con SURA, **en la aplicación encuentras un botón para chatear con TiBot.**

De una forma sencilla, esta herramienta **te orienta para que registres tus inquietudes** relacionadas con el COVID-19.

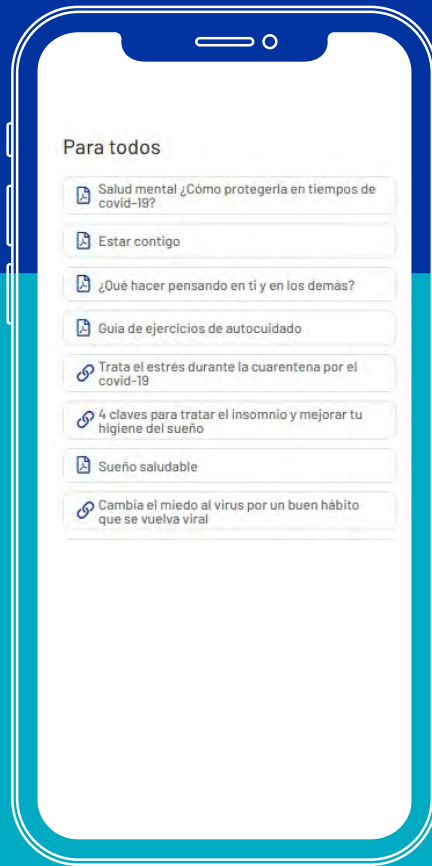
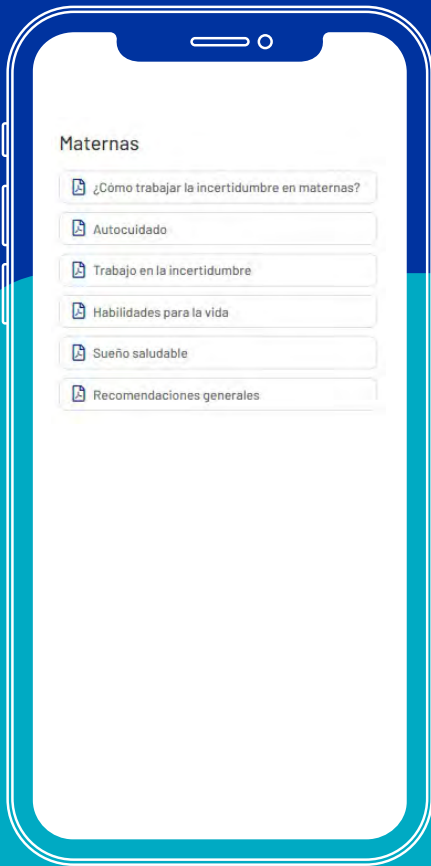
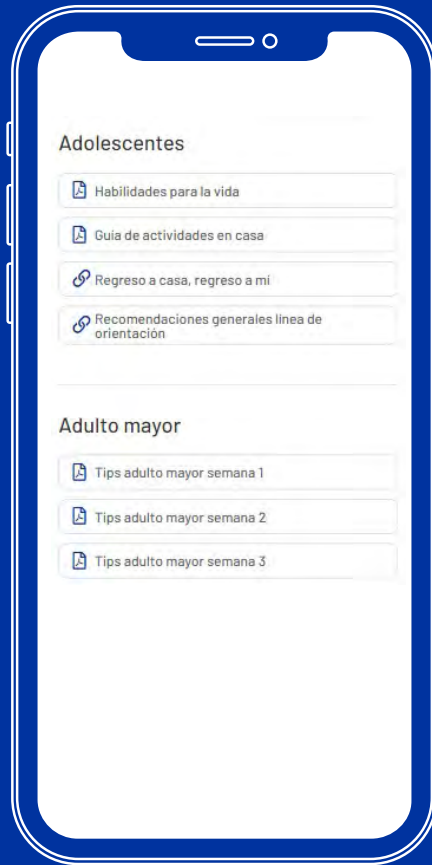
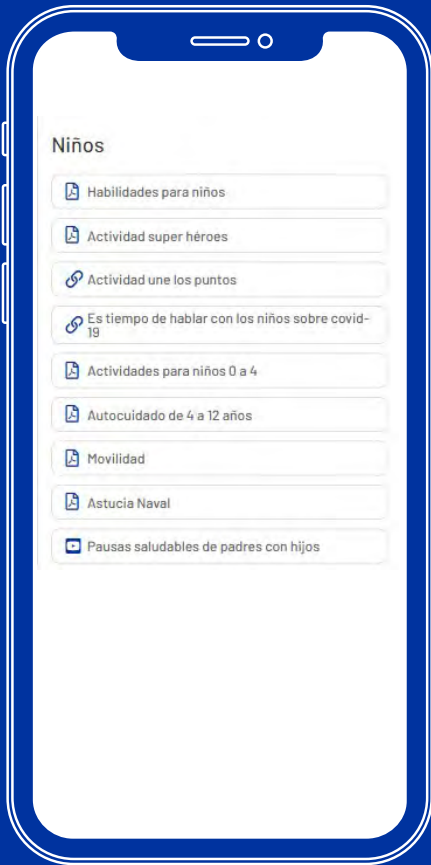
10.



TU EQUILIBRIO EMOCIONAL ES UNA PRIORIDAD PARA NOSOTROS.

En la sección Salud mental te entregamos datos, actividades y estrategias para ayudarte a balancear las situaciones que vives.

Esta información la hemos segmentado por momentos de vida: **niños, adolescentes, adultos, adultos mayores, maternas y para todos.**



11.



Desde la aplicación puedes **contactarnos, directamente,** dependiendo de tu vínculo con SURA. Haz clic en la pestaña que corresponda **y recibe la atención de uno de nuestros asesores.**

12.

En caso de que el resultado de tu prueba sea negativo, puedes descargarlo y aprovechar nuestro acompañamiento, con recomendaciones prácticas para saber cómo actuar si los síntomas persisten.

Los asegurados con Póliza de Salud tienen la opción de practicarse la prueba en una institución no incluida en el directorio de prestadores de SURA, y solicitar reembolso.



En cualquier momento puedes consultar las diferentes temáticas que trabajamos, para hacerte un acompañamiento cercano y adaptado a tus necesidades.

13.



14.

**INGRESA A LA OPCIÓN
QUE APLIQUE EN TU
CASO Y NAVEGA POR
LOS CONTENIDOS.**



.....

*Te invitamos a descargar
la **App Seguros SURA**
y a utilizar*

Mi información COVID-19.

*Además, puedes beneficiarte con los
contenidos que creamos para tu bienestar.*

.....

Descarga nuestra **APP Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención 01 8000 51 88 88
Bogotá, Cali y Medellín 437 88 88
Celular # 888

